

Àrea / Unitat Alcaldia - Presidència Comunicació JMS		
Codi de verificació  1T6Z0T6E2P2L3U5L0UHV		
Document PIC1AI0005	Expedient	Data 13-01-2026

Persona interessada de l'expedient
Ajuntament del Prat de Llobregat
Contractació i Patrimoni

Assumpte
Plec de condicions tècniques - Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, de premsa digital, ràdio i televisió relacionades amb el Prat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DIGITALITZAT DE SEGUIMENT DIARI DE NOTÍCIES DE PREMSA ESCRITA, DE PREMSA DIGITAL, RÀDIO I TELEVISIÓ RELACIONADES AMB EL PRAT

1.-Objecte del contracte

Servei digitalitzat de seguiment diari de notícies de premsa escrita, de premsa digital, ràdio i televisió relacionades amb el Prat

L'objecte és la contractació d'una plataforma digital de monitoratge i anàlisi de mitjans (clipping) per a la gestió integral de l'actualitat informativa del Prat. El servei consisteix en la detecció, recollida i classificació automatitzada d'impactes en premsa escrita, mitjans digitals, ràdio i televisió. El sistema ha de permetre a l'Ajuntament el seguiment estratègic de l'activitat institucional, la figura de l'Alcaldia i qualsevol temàtica d'interès local per a la seva posterior consulta, anàlisi estadística i arxiu històric.

2.- Descripció del servei

El recull de premsa, objecte d'aquest contracte, ha de ser accessible en format digitalitzat i les notícies s'han de poder arxivar a través d'una base de dades documental en què sigui possible fer consultes i recerques quan sigui necessari. La plataforma digital habilitada a tal efecte també ha de permetre personalitzar el recull de premsa amb el logotip de l'Ajuntament del Prat.

El servei permetrà consultar les informacions de les diferents tipologies de mitjans que es detallen a continuació (premsa escrita, premsa digital, ràdio, televisió i continguts a les xarxes socials dels mitjans de comunicació llistats) a través d'una mateixa plataforma multimèdia, a més de facilitar la generació de reculls de premsa que permetin integrar les informacions dels diferents tipus de suport en un mateix dossier/revista.

També permetrà comptar amb dades analítiques sobre l'impacte de les informacions, pel que fa al nombre de notícies divulgades sobre l'activitat municipal, l'alcalde/essa del Prat i d'altres esdeveniments d'interès local, a la seva audiència i a la seva valoració econòmica.

2.1.- Premsa pública local:

<https://www.elprat.digital>

<https://www.elprat.digital/radio/>

<https://www.elprat.digital/tv/>

2.2.- Premsa escrita

La cerca de notícies per configurar el recull de premsa escrita s'ha de realitzar a partir de les capçaleres estatals i catalanes i s'han d'incloure les principals publicacions de premsa econòmica. De manera imprescindible i, com a mínim, s'ha de garantir el seguiment dels següents diaris:

El Periódico La Vanguardia
El País - El País Catalunya Diari Ara
El Punt Avui El Mundo
La Razón Cataluña ABC Cataluña Expansión Catalunya Cinco Días
20 minutos Barcelona
El Periódico
Expansión
Cinco Días
El Crític

2.3.- Premsa digital

En relació amb el seguiment de la premsa digital, el recull de premsa ha de recollir en temps real allò que publiquin els mitjans de comunicació online sobre el Prat, l'Ajuntament del Prat i l'alcalde/essa del Prat les 24 hores del dia. Les actualitzacions dels continguts han de fer-se de manera continuada, de dilluns a diumenge. El Departament de Comunicació de l'Ajuntament del Prat podrà configurar el servei modificant la recerca, segons les necessitats detectades.

La cobertura dels mitjans de premsa online ha de comprendre els mitjans locals, comarcals, catalans i estatals, incloent les principals publicacions de premsa econòmica i les principals agències de notícies. De manera imprescindible i, com a mínim, s'ha de garantir el seguiment online dels següents mitjans:

Mitjans locals i comarcals:

www.periodicdelta.cat
elllobregat.com
elbaix.cat
elfar.cat
lapremadelbaix.es
<http://www.vilapress.cat>
<http://www.komunica.press/>
<https://www.llobregatdigital.cat/>
<https://liniaxarxa.cat/liniamar-baixllobregat/>
elprataldia.es
<https://laciutat.cat/>

Mitjans catalans i estatals

<http://lavanguardia.com>
[http://www.elperiodico.com /](http://www.elperiodico.com/)
<http://www.elperiodico.cat>
<http://www.ara.cat>
<http://www.elpuntavui.cat>
<http://www.elpais.com/>
<https://cat.elpais.com/>
<https://www.eldiario.es/>
<http://www.elmundo.es>
<https://www.elmundo.es/catalunya>

html <http://www.abc.es>
<http://www.larazon.es>
<http://www.expansion.com>
<http://www.cinco dias.com>
<http://www.eleconomista.es>
<https://cronicaglobal.elespanol.com/>
<http://www.publico.es/>
<https://www.publico.es/public>
<https://www.20minutos.es/minuteca/barcelona/>
<http://www.eltriangle.eu/>
<http://www.naciodigital.cat>
<http://www.vilaweb.cat>
directa.cat
<http://www.elmon.cat/>
<http://www.elnacional.cat>
<http://metropoliabierta.com>
<http://catalunyaplural.cat>
<https://www.social.cat/>
<https://www.elcritic.cat/>

Agències

<https://www.europapress.es/>
<https://www.efe.com/efe/espana/1>

Webs de mitjans audiovisuals

www.elprat.tv
<https://www.ccma.cat/324/>
<https://www.rtve.es/television/catalunya/>
<https://www.antena3.com/noticias/>
<https://www.lasexta.com/noticias/>
<https://www.telecinco.es/informativos/>
<https://www.rac1.cat/minut-a-minut>
<https://cadenaser.com/>
<https://cadenaser.com/emisora/sercat/>
<https://www.cope.es/>
<https://www.cope.es/emisoras/cataluna/cope-catalunya>
<https://www.ondacero.es/noticias/>

2.4.- Ràdio i televisió

En relació amb el seguiment de les emissores de ràdio i televisió, el recull de premsa ha de permetre accedir en línia i descarregar talls de qualitat, emesos pels informatius i programes d'actualitat de ràdios i televisions catalanes i estatals. Les actualitzacions dels continguts s'han de fer continuadament tots els dies de la setmana.

Com a mínim, s'ha de garantir el seguiment dels següents mitjans:

Emissores de ràdio:

El Prat Ràdio

CATALUNYA RÀDIO: espais informatius i El Matí de Catalunya Ràdio CATALUNYA INFORMACIÓ

RNE a Catalunya (Ràdio 4): espais informatius RAC 1: espais informatius i El Món a RAC1

SER Catalunya: programes informatius, incloent Hoy por Hoy

Televisions:

TV3: espais informatius, incloent els Matins de TV3 Canal 324
TVE: espais informatius, incloent els propis de Catalunya Canal 24H TVE
TELECINCO: espais informatius
CUATRO: espais informatius
ANTENA 3: espais informatius
LA SEXTA: espais informatius

3.- Requeriments funcionals i tècnics a aportar per l'empresa contractada

3.1.- Sistema d'accés, consulta i descàrrega de les notícies

Les notícies estaran disponibles en format PDF en el cas de premsa escrita (de la versió maquetada i publicada digitalitzada) i, en format audiovisual, en el cas de les informacions de ràdio i televisió, respectivament. Caldrà poder accedir i descarregar i guardar els arxius en .pdf, d'àudio i vídeo, corresponents, a més de poder consultar als respectius enllaços a la versió online de cada capçalera. A més, cada notícia haurà de comptar amb la seva versió text on es remarcarà la paraula clau.

En el cas de la premsa impresa, la digitalització de les informacions permetrà també poder-les imprimir adequadament.

En el cas de les informacions de capçaleres digitals, a partir del titular de la notícia, es podrà connectar directament amb el mitjà de comunicació online que ha publicat la informació i s'obrirà el document que compon la notícia (enllaç al web on s'ha publicat). Les notícies publicades online també es podran consultar en la seva versió corresponent de text amb la paraula clau marcada, ja que aquest sistema ajuda a localitzar visualment de forma àgil l'ítem que ha motivat la inclusió d'aquesta informació al recull de premsa. En el cas dels mitjans de pagament, caldrà assegurar a través d'un document .pdf l'accés al contingut sencer.

Pel que fa les informacions de ràdio i televisió, s'ha de poder reproduir el vídeo i/o àudio. Els talls de so i imatge tindran una alta qualitat per poder ser escoltats i visionats pels usuaris/àries en les millors condicions tècniques possibles, a més de ser descarregables des de la plataforma.

Cada notícia haurà d'anar acompanyada d'una sèrie de dades que serviran per complementar la informació digitalitzada i addicional al document que conforma la notícia. Com a mínim, es complementarà amb les dades següents:

- Titular (si n'hi ha)
- Data de publicació
- Hora d'emissió/publicació (en el cas de ràdio, televisió i premsa digital)
- Nom del mitjà
- Pàgina en què s'ha publicat (en el cas de premsa impresa)
- Secció (en cas de premsa escrita i digital, en cas que n'hi hagi)
- Programa (en el cas de ràdio i televisió)
- Situació de la notícia a la plana
- Valoració econòmica
- Audiència (EGM)
- Difusió (OJD) (en el cas les informacions de premsa)

La plataforma també ha de permetre consultar dades analítiques (del nombre de notícies, la seva valoració econòmica i audiència) agregades de les diferents notícies publicades d'un determinat període o temàtica i poder fer i descarregar gràfiques i informes al respecte, a més d'exportar les dades corresponents a fulls de càlcul (Excel).

La plataforma també haurà de permetre establir diferents tipus d'usuari del recull, entre els quals hi hauria:

- a) Administradors: tindran accés total a les prestacions de l'eina (lectura, selecció, impressió, eliminació o incorporació de notícies alienes a la plataforma; exportació a una o més d'una secció; impressió; o generació de dossiers).
- b) Usuaris avançats: accés a les prestacions que decideixin els administradors.
- c) Usuaris: limitat a lectura, elaboració de dossiers i impressió.

El servei es podrà consultar en temps real durant 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. És una condició imprescindible que el dossier de premsa escrita pugui ser descarregat per l'Ajuntament del Prat a les 07:30 hores, com a molt tard, de dilluns a diumenge.

També és una condició imprescindible que els gestors del recull de premsa rebin a les 07:30 hores, de dilluns a diumenge, com a molt tard, un correu electrònic en les seves respectives adreces de correu electrònic que servirà d'avís per comunicar que el recull ja s'ha generat. En aquest mateix correu electrònic també es podran consultar directament el llistat de notícies generades automàticament pel recull.

Quan hi hagi un dia festiu al Prat i també a la ciutat on estigui ubicada l'empresa adjudicatària, el recull de premsa serà enviat també el mateix dia festiu, a les 07:30 hores. Si es dona el cas que l'empresa adjudicatària està situada en un municipi que celebra algun dia festiu diferent al del Prat, aquest fet no pot afectar en cap cas la recepció del recull de premsa per part de l'Ajuntament del Prat.

La descàrrega/recepció del document es farà via Internet, mitjançant una plataforma multimèdia, que serà gestionada a l'Ajuntament del Prat per part del seu Departament de Comunicació.

El document que conté el recull de premsa ha de poder ser gestionat des del Departament de Comunicació, com a administrador del servei, mitjançant una aplicació informàtica que, com a condicions imprescindibles, permeti establir l'ordre de les informacions recollides, la seva publicació o eliminació, el seu arxiu i la incorporació d'altres notícies per part del Departament de Comunicació.

L'eina ha de ser totalment responsive, permetre moure notícies entre categories manualment i crear-ne de noves de forma immediata. Totes les notícies (incloent ràdio i TV) han de portar titular i subtítol per defecte. El disseny de las newsletter i dossiers han de ser adaptat per a persones amb discapacitat visual (compliment de normatives d'accessibilitat vigents) i permetre afegir manualment notícies a la plantilla i que quedin integrades dins el disseny original amb facilitat.

El document final editat pel Departament de Comunicació podrà ser consultat, si així es creu convenient, pels usuaris autoritzats mitjançant un accés directe a través d'un enllaç a la pàgina on es podrà consultar el recull de premsa, o bé en format newsletter o dossier pdf. La base de dades permetrà accedir a qualsevol informació arxivada i es podran fer recerques de notícies a través dels ítems temàtics establerts i també per text lliure.

La base de dades conservarà les informacions, com a mínim, durant el període de vigència del contracte. Abans de finalitzar el període de vigència del contracte el Departament de Comunicació de l'Ajuntament del Prat rebrà en suport digital totes les notícies arxivades, segons les pautes temàtiques fixades, en un format que permeti la seva migració a una altra plataforma si fos necessari.

El personal del Departament de Comunicació encarregat de l'administració d'aquest servei haurà de rebre un curs de formació i la informació necessària per gestionar les diferents aplicacions. El curs serà impartit per l'empresa contractada.

3.2.- Servei d'assistència tècnica

L'empresa adjudicatària assignarà una persona de referència, un telèfon i un correu electrònic d'assistència tècnica i assessorament, en cas d'incidència tècnica, que estarà disponible en horari d'activació del servei per resoldre operacions de suport.

4.- Seguiment del contracte

El servei de premsa del departament de comunicació de l'Ajuntament del Prat establirà reunions periòdiques amb l'empresa adjudicatària per fer el seguiment i control del servei que consistirà en:

- Seguiment i control respecte als horaris màxims de lliurament del servei diari establerts al plec de condicions tècniques.
- Seguiment i control de totes les informacions i mitjans que de forma imprescindible han de constar en el recull de premsa establerts al plec de condicions tècniques.
- Seguiment i control del funcionament de la plataforma i de totes les funcionalitats previstes al contracte. Les incidències tècniques que es puguin ocasionar hauran d'estar resoltes segons tipologia:

5.- Penalitats en l'execució del contracte

Quan el contractista, per causes a ell imputables, i de forma reiterada, és a dir, més de 15 dies, seguits o per separat, a partir de l'inici del contracte, incorri en demora respecte als horaris màxims de lliurament del servei diari establerts al plec de prescripcions tècniques per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, l'Ajuntament imposarà una penalització diària de 25 euros per cada dia que es registri demora.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, i de forma reiterada, és a dir, més de 15 dies, seguits o per separat, a partir de l'inici del contracte, no faciliti totes les informacions dels mitjans de premsa escrita, premsa digital, ràdio i televisió que de forma imprescindible han de constar en el recull de premsa establerts al plec de prescripcions tècniques per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, l'Ajuntament imposarà una penalitat de 5 euros per cada informació que no aparegui al recull .

Quan el contractista, no resolgui les incidències tècniques de funcionament de la plataforma i de totes les funcionalitats previstes al contracte en el temps establert:

Incidència urgent: en un màxim de 24 hores

Incidència no urgent: entre 2 i 5 dies

L'Ajuntament imposarà una penalització diària de 25 euros per cada dia que es registri demora.

Les penalitzacions es descomptaran de forma mensual en la factura del servei.

El Prat de Llobregat