

L'òrgan de contractació de **Barcelona de serveis Municipals** emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació de subministrament/serveis de Servei Jira Cloud, suport i governança TIC associada

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: es necessiten a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en garantir la continuïtat operativa, evolució i millora de la plataforma Jira Software Cloud, així com dels processos de governança TIC associats a la mateixa.

Actualment, la plataforma Jira constitueix una eina clau dins del model de govern TIC de BSM, donant suport, entre d'altres, als següents àmbits:

- Gestió de projectes evolutius TIC
- Gestió d'incidències i peticions
- Governança de fluxos d'aprovació
- Traçabilitat i control de l'activitat

En aquest context, es fa necessari:

- Garantir la continuïtat del servei mitjançant la provisió de llicències en modalitat SaaS
- Disposar de suport tècnic especialitzat per a la resolució d'incidències i manteniment operatiu
- Incorporar capacitat de millora contínua dels processos suportats per la plataforma
- Disposar de serveis de consultoria especialitzada en governança TIC, incloent iniciatives relacionades amb dades i intel·ligència artificial

Adicionalment, la naturalesa dinàmica de les necessitats de l'organització requereix disposar d'un model flexible basat en bossa d'hores per atendre necessitats puntuals, no planificades o evolutives.

Pels motius exposats, l'entitat precisa dels esmentats serveis atès que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació, especialment pel que fa a:

- Provisió de llicències SaaS a través de partner autoritzat
- Suport tècnic especialitzat en Jira Cloud
- Capacitat de consultoria en governança TIC i IA

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del contracte consisteix en el subministrament del dret d'ús de llicències Jira Software Cloud i serveis associats, així com la prestació de serveis de suport, manteniment, resolució d'incidències i serveis especialitzats orientats a la millora contínua i governança TIC dels processos gestionats a través de la plataforma Jira.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en **2 anys**, sense pròrrogues previstes.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de les subministraments/serveis referits/des, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Contracte relatiu al subministrament i serveis per a Jira Cloud, amb suport i governança TIC associada (2027-2028)

Número d'expedient: 2026SI0077AC

ACORD DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ EN RELACIÓ AMB L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT

L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**, en virtut de les atribucions conferides en l'acord del Consell d'Administració de data 23 d'octubre de 2024, a la sessió celebrada el dia 16/06/2026,

ATÈS

I.- Que s'ha instruït l'expedient per a la contractació del mateix, d'acord amb les necessitats de l'entitat contractant, que queden degudament justificades.

II.- Que s'han incorporat els informes a l'expedient de contractació, els quals acrediten la justificació i idoneïtat del contracte, incloent-hi, a més, la justificació del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte, l'existència de pressupost per atendre la despesa, la justificació dels criteris de selecció i adjudicació, així com de les condicions especials d'execució, la verificació de la insuficiència de mitjans propis i el fraccionament o no del contracte en lots.

III.- Que s'han realitzat els tràmits previs necessaris en aplicació de la normativa vigent, considerant-se així completat l'expedient de contractació per a la seva aprovació i inici del procediment.

En consideració a tot l'exposat anteriorment, l'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ quins components es detallen a la signatura del present document.

ACORDA

Primer.- APROVAR l'expedient de contractació del contracte referenciat, amb un valor estimat de **107.391,20 euros** (IVA exclòs), amb una durada de **DOS (2) ANYS**, així com els Plecs de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques i altres documents que regiran l'esmentat contracte, incloent-hi les condicions de solvència exigides, els criteris d'adjudicació i la composició de la Mesa de Contractació, si es constitueix, d'acord amb allò establert a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, "LCSP").

Segon.- AUTORITZAR i DISPOSAR la despesa corresponent a l'execució d'aquest contracte.

Tercer.- ACORDAR la iniciació del procediment de contractació, que es tramitarà pel procediment Elija un elemento. i amb caràcter ordinari, de conformitat amb la LCSP.

Quart.- DISPOSAR la publicació del present acord, dels plecs i de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant de l'entitat, en compliment del que disposa l'article 63 de la LCSP, així com en aquells altres mitjans de publicitat que resultin legalment exigibles.

Barcelona, a la data de la darrera signatura electrònica.