

ACTUALITZACIÓ DELS SUPORTS DEL GESTOR D'AMPLA DE BANDA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1.-	Objecte del Contracte.....	2
2.-	Detall del Contracte.....	2
2.1.-	Descripció tècnica.....	2
2.2.-	Subscripcions de Suport del Fabricant.....	3
2.3.-	Suport i Manteniment Avançat de l'adjudicatari.....	4
3.-	Documentació a Presentar.....	5

1.- Objecte del Contracte

Suport i administració de la plataforma de gestió de l'ampla de banda dels circuits d'accés a Internet de la Diputació de Tarragona.

Aquest contracte inclourà el subministrament de les subscripcions d'ús i de suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, i el suport de primer nivell i l'administració de tota la solució per part de l'adjudicatari.

2.- Detall del Contracte

2.1.- Descripció tècnica

La Diputació de Tarragona disposa d'una solució de Gestió d'Ampla de Banda (GAB) per optimitzar, filtrar i securitzar el tràfic de dades al perímetre de la xarxa corporativa amb els operadors de servei d'Internet.

Aquesta plataforma està formada per maquinari i programari específic que necessita d'actualitzacions constants per poder detectar i respondre amb eficàcia a les necessitats de gestió del tràfic de dades de la xarxa de comunicacions de la Diputació de Tarragona.

El maquinari el componen un equip SG500 de Allot (S/N: CZ2224075B) que gestiona i opera el tràfic, amb un dispositiu de by-pass per garantir la continuïtat del servei davant de qualsevol fallada del sistema (S/N: BPF2201012880) i un equip AGM per virtualització del mateix fabricant (S/N: J7003NDM), que suporta els programaris de gestió i seguretat de la plataforma.

El programari de la solució el componen un servidor d'anàlisi i control (NetXplorer), un de passarel·la (DataMediator) un de Bussines Inteligence (CleaSee) i un de Seguretat (Anti-DDoS).

2.2.- Subscripcions de Suport del Fabricant

Es vol les subscripcions del fabricant pel maquinari i programari de la plataforma, per 2 anys amb cobertura 24x7, pels elements de comunicacions i seguretat llistats a continuació:

Quantitat	Ítem	Descripció
1	W1-SG-BYPS-EXT-8P-MM-A	2 anys de suport hardware 24x7x4 pel equip de by-pass (S/N: BPF2201012880)
8	W1-SG-TRANSCE-10G-SR	2 anys de suport hardware 24x7x4 pels mòduls SFP 10Gbits.
1	W1-SSG-HW-500-B-AC	2 anys de suport hardware 24x7x4 per l'equip SG500 de Allot (S/N: J7003NDM)
1	W1-SSG500-B-FC	2 anys de Subscripció d'ús pel software de gestió d'ampla de banda (NetXplorer Visibility&Control)
4	W1-SSG-TM-BW-1G	2 anys de Subscripció d'ús per processament de 1Gbps de dades per la plataforma de gestió d'ampla de banda.
1	W1-SSG-HW-NMS-AC	2 anys de suport hardware 24x7x4 per l'equip AGM de Allot (S/N: CZ2224075B)
1	W1-SSG-NMS-SW	2 anys de Subscripció d'ús pel software de Bussines Inteligence per a la gestió d'ampla de banda (Clear See)
5	W1-SPA-CS-DWH-100G-10T	2 anys de Subscripció d'ús ampliació d'espai de disc per processament de dades pel software de Bussines Inteligence (Clear See)
4	W1-DDOS-BW-1G	2 anys de Subscripció d'ús pel software de seguretat anti-DDoS per 1 Gbps
1	W1-SSG-SPC-SW-S	2 anys de Subscripció d'ús pel software de seguretat DDoS Anti-BootNet
1	W1-BOTNET-SUB-10K-AS	2 anys de Subscripció d'ús fins a 10.000 nodes pel software de seguretat DDoS Anti-BootNet.

2.3.- Suport i Manteniment Avançat de l'adjudicatari

Es demana a l'adjudicatari suport de primer nivell i l'administració compartida en modalitat 24x7x4 per un període de 2 anys . Aquesta inclourà, com a mínim:

- La planificació i implantació dels canvis de configuració i polítiques de la solució. Inclou l'anàlisi i estudi previ dels canvis sol·licitats, i la seva realització sobre la plataforma.

Els canvis podran ser a petició de Diputació de Tarragona, o per l'adjudicatari d'acord a les millors pràctiques del fabricant o com a resposta a incidents.

Es portarà un control de canvis, els canvis a iniciativa de l'adjudicatari com a resposta a necessitats, seran comunicats i explicats a Diputació.

Els canvis s'aplicaran en finestra acordada entre els tècnics de Diputació i l'adjudicatari, a poder ser fora d'horaris de servei i sempre en menys de 2 dies laborals, excepte en cas d'incidències crítiques que serà en menys de 4-8 hores independentment de l'horari, d'acord al SLA 24x7x4 general demanat.

- Operació i resposta a la solució. L'adjudicatari ajudarà en el diagnòstic i mitigació de les incidències que detecti la plataforma. En cas de tractar-se d'incidències sobre la plataforma o degudes a ella, l'adjudicatari tramitarà i la gestionarà fins la seva resolució. Escalant incidència als suports del fabricant sempre que calgui o pugui ser d'ajut per la seva resolució.
- S'establirà un canal de resposta a les alertes de l'aplicació i els protocols de resposta: canal de comunicació, resposta automàtica i/o resposta coordinada, re definició de polítiques, millores de llindars, etc.
- Control i operació de les polítiques de backup tota de la solució.
- Gestió les incidències de programari i maquinari amb el fabricant, i en el seu cas dels RMAs que corresponguin dels equips de la solució. Amb el canvi on-site físic dels equips a les instal·lacions del CPD de Diputació de Tarragona a Palau de Passeig Sant Antoni per personal de l'adjudicatari.
- L'actualització proactiva, per part de l'adjudicatari de les versions *minors* i *majors* de tots els components software que formen part de la infraestructura inclosa en el contracte (aplicacions, sistemes operatius, sistemes de virtualització, etc). L'adjudicatari instal·larà totes les versions que els tècnics de Diputació considerin necessàries i demanin, ja siguin per resoldre una incidència, per recomanació del fabricant, per noves funcionalitats o per obsolescència de la versió actual.
- Reunions periòdiques trimestral per videoconferència, pel seguiment d'incidències i de la qualitat del suport.

- **Entrega d'informes** trimestral sobre el funcionament del suport, amb el resum d'incidències i/o actuacions.

En cas d'incidències crítiques, sota petició dels tècnics de Diputació, es farà informe puntual més detallat per la incidència concreta amb les actuacions per la seva resolució..

- **Monitorització 24x7** dels equips amb els paràmetres de rendiment que proporciona la plataforma (SMTP, ping, etc).
- L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i amb les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.



Quantitat	Ítem	Descripció
1	Subscripcions de suport avançat	(2 anys) Suport tècnic i gestió per part de l'adjudicatari

L'adjudicatari haurà de tenir la màxima certificació per part del fabricant per garantir la capacitat tècnica i logística envers el producte objecte del contracte (Gold Partner Allot), **tractant-se d'una condició especial d'execució.**

3.- Documentació a Presentar

- **Proposta econòmica, amb els imports desglossats de cadascun dels ítems. (Criteri de valoració únic)**
 - Subscripcions de suport del fabricant
 - Subscripcions de suport avançat