



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE GESTIÓ INTEGRADA D'AUS URBANES DEL MUNICIPI DE LA CANONJA Febrer de 2026.

ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS.....	2
2.	NORMATIVA D'APLICACIÓ.....	2
3.	OBJECTE I ÀMBIT.....	3
3.1.	OBJECTE.....	3
3.2.	OBJECTIUS DEL SERVEI.....	3
4.	CLAUSULES TÈCNIQUES.....	4
4.1.	COLUMBA LIVIA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ.....	4
4.2.	COTORRA ARGENTINA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ.....	6
4.3.	GESTIÓ DELS ANIMALS. TREBALLS DESPRÉS DE LA CAPTURA (cotorra i colom).....	6
4.4.	ACTUACIONS PUNTUALS PER TUDÓ I TORTORA TURCA.....	7
4.5.	ACTUACIONS PUNTUALS PER GAVIÀ ARGENTAT, GAVINES O SIMILARS.....	7
4.6.	PROGRAMA D'ATENCIONS CIUTADANES.....	7
4.7.	ORDRES D'EXECUCIÓ A PROPIETATS PRIVADES.....	8
4.8.	CENS D'AUS URBANES.....	8
5.	RECURSOS HUMANS.....	8
5.1.	DIRECCIÓ I COORDINACIÓ.....	8
5.2.	PERSONAL TÈCNIC.....	9
6.	MITJANS MATERIALS.....	9
6.1.	MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	9
6.2.	MAGATZEM I OBRADOR.....	9
6.3.	CONTINGUT WEB MUNICIPAL.....	10
7.	ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	10
7.1.	ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA PER URGÈNCIES.....	10
7.2.	VEHICLES NECESSARIS.....	10
7.3.	DADES MENSUALS DE RESULTAT DELS SERVEIS.....	10

Acrònims

PG: Projecte de Gestió.

STM: Serveis tècnics municipals.





1. ANTECEDENTS

Coloms:

En cens realitzat el desembre de 2025 s'han detectat un total de 137 coloms vistos directament, que correspon a una estimació aproximada de 475 exemplars. Tenint en compte que la zona censada és de 5,21 Ha, la densitat mitjana obtinguda és de 91,17 ocells/Ha. Aquesta densitat per poblacions al voltant de 5.000 habitants i de superfície petita, és alta però dins de la normalitat. La major concentració es situa en 3 grans punts localitzats al municipi, que són al C/Masricart, la Biblioteca i al voltant de l'església i el campanar.

Cotorra argentina:

En cens realitzat el desembre de 2025 s'ha detectat una sola colònia de cotorra argentina a La Canonja. Aquesta colònia està ben consolidada i està situada a l'Avinguda de La Florida, quan es creua amb el Carrer del Serè. Hi ha un parc amb uns exemplars grans de pi blanc, on hi ha tota la colònia. Es tracta d'una colònia compacta, amb nius a baixa i mitja alçada. Els censos han donat un total de 14 nius i 18 cavitats, estimant-se el número de cotorres de la colònia en un total de 40-45 individus. La majoria de nius fa molts anys (més de 8-10), que estan en aquest indret.

2. NORMATIVA D'APLICACIÓ

Totes les tasques objecte d'aquests serveis hauran de donar compliment a la normativa vigent en cada moment, especialment la de contractació del sector públic, biodiversitat i medi ambient, protecció i control de plagues, salut pública i prevenció de riscos laborals. A títol enunciatiu i no limitatiu les següents:

- La Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Règim Local, en el seu art. 25.
- La Llei 9/2007, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- La Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- La Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- La Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut Pública de Catalunya.
- El Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- La Directiva d'Aus 2009/147/CE, de 30 de novembre de 2009 i la seva transposició a l'Estat.
- La Llei 33/2015, de 21 de setembre, per la que es modifica la Llei 42/2007, de 13 de desembre, del Patrimoni Natural i de la Biodiversitat, en relació als hàbitats urbans.
- La Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals.
- Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals de La Canonja.
- El Reglament (CE) N° 1099/2009 del Consell de 24 de setembre de 2009 relatiu a la protecció dels animals en el moment de la matança (per al Lot 1).
- L'Ofici de la Fiscalia General de l'Estat, de la Unitat de Medi ambient i Urbanisme, relatiu a la captura i mort de coloms urbans a España del 2 de març de 2022.

Qualsevol altra normativa que substitueixi o modifiqui les anteriors i/o que entri en vigor durant la vigència del contracte.





3. OBJECTE I ÀMBIT

3.1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és determinar les característiques que ha de regir el contracte de serveis de gestió integrada d'aus urbanes.

En aquest plec s'especifiquen els requisits mínims necessaris, en el benentès que han de formar part d'una estratègia global de control que els adjudicataris hauran presentat en el seu PG, el qual inclourà aquests mínims més les mesures complementàries i estratègies que hagi considerat adients per assolir la finalitat dels contractes.

L'àmbit del contracte és tot el terme municipal de la Canonja.

Seràn objecte del contracte de gestió integrada d'aus urbanes i en els termes establerts en aquest plec, com a mínim, les següents espècies:

- Colom (*Columba livia*)
- Cotorreta argentina (*Myiopsitta monachus*)
- Tudó (*Columba palumbus*), la tórtora Turca (*Streptopelia decaocto*) i el gavià argentat (*Larus michahellis*) i gavines, en actuacions molt puntuals i en cas de necessitat.

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al municipi altres espècies d'aus amb necessitat de tractament, apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, s'analitzarà cada cas i les possibilitats de tractament amb la reorganització de mitjans disponibles o amb la corresponent modificació contractual segons consta al PCAP. Serà el cas de la cotorra de Kramer (*Psittacula krameri*) o els estornells, entre d'altres.

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, es podran aplicar en substitució de les anteriors.

3.2. OBJECTIUS DEL SERVEI

Els objectius a assolir amb aquest contracte de servei seran els següents:

- Gestionar l'hàbitat i les poblacions de columbiformes fins a un nombre sostenible i assumible al nucli urbà.
- Gestionar els principals factors ecològics que en condicionen la presència a la ciutat, traslladant la població a punts amb menor afectació per la neteja i la higiene pública.
- Solucionar les problemàtiques originades per aquestes aus en aquelles zones que presenten una major afectació.
- Gestionar el programa d'atencions ciutadans, d'acompanyament i assessorament a la ciutadania en la gestió dels efectes d'aquestes aus en les seves propietats privades, en l'espai públic i en edificis de titularitat municipal.
- Gestionar els/les alimentadors/es de columbiformes a l'espai públic.
- Assessorament i suport tècnic en la detecció i inspecció de punts conflictius en espais i edificis públics i també en propietats privades.
- Suport tècnic i en l'elaboració de la documentació necessària per als requeriments a privats.
- Instal·lació i manteniment de mesures preventives en edificis municipals i espais públics.





4. CLAUSULES TÈCNIQUES

Les prestacions del servei seran les definides en el PG presentat per l'adjudicatari, que haurà de donar compliment als requisits mínims següents.

L'adjudicatari haurà de realitzar la retirada de coloms del nucli urbà de La Canonja mitjançant diferents estratègies de control de la població, que es basen en la captura i la retirada del medi, el control de la nidificació amb la retirada de nius, la gestió dels alimentadors i també l'assessorament tècnic.

L'adjudicatari també haurà de realitzar treballs puntuals sota demanda municipal per al control dels tudons, les tórtres turques, la cotorra argentina en punts on generin molèstia, i la retirada de gavians, gavines i similars que es trobin ferits al nucli urbà, en els termes que s'estableixen a continuació.

El desenvolupament del programa d'atencions ciutadanes, el suport tècnic en les ordres d'execució a propietats privades.

4.1. *COLUMBA LIVIA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ*

A les clàusules següents s'estableixen els treballs que realitzarà l'adjudicatari per a la retirada i gestió dels coloms.

4.1.1.1. Captura amb gàbies i/o instal·lacions i/o altres elements de captura

A efectes d'aquest PCT, en endavant s'utilitzarà el terme elements de captura en referència a gàbies i/o instal·lacions i/o altres elements que pugui proposar l'adjudicatària per a realitzar el servei de captura i retirada de coloms.

En els treballs de captura l'adjudicatari haurà de:

- Subministrar, instal·lar i gestionar un mínim de **3 elements de captura**, de les mides i característiques adequades a cada punt de captura i nombre de coloms en la colònia. Aquests elements hauran de ser mòbils i instal·lar-se de forma, de manera que s'hauran de reubicar quan hagin assolit els objectius de captura del punt on estan instal·lades. L'adjudicatari gestionarà elements de captura addicionals si ho ha previst al seu PG.

L'Ajuntament podrà sol·licitar la instal·lació d'1 element de captura anual addicional als anteriors per a resoldre incidències i queixes ciutadanes puntuals, de manera que en el contracte es poden arribar a gestionar un total de 4 elements de captura al mateix temps. S'entén com a element de captura addicional el que estigui en una ubicació diferent a les fixades en el contracte.

- Mantenir i netejar tots els elements de captura. Les tasques inclouran la reparació per qualsevol motiu, la neteja i entorn i qualsevol altre tasca que es requereixi per garantir-ne l'adequada funcionalitat.
- Reubicar tots els elements de captura segons estratègia, necessitats i objectius del seu PG.





- Garantir l'alimentació amb blat de moro, blat o similar, l'aigua i zones d'ombra de forma continuada en tots els elements de captura. Els elements hauran de tenir l'estructura necessària per evitar els atacs de gavians, rosegadors o altres espècies.
- Reposar els alimentadors dels elements de captura, així com els abeuradors, caixes de transport i qualsevol altre material fungible adscrit al servei, sempre que sigui necessari.
- Realitzar els treballs de captura en una franja horària que no molesti al veïnat, en horari diürn, de les 08 hores del matí a les 20 hores del vespre, sens perjudici d'accions estratègiques que calgui fer en altre horari i que hauran d'estar aprovades prèviament pels STM. En els edificis públics i municipals les captures es realitzaran en horari d'obertura de l'edifici. La jornada laboral serà de dilluns a divendres o altre proposta segons PG que hagi estat aprovada pels STM.
- Realitzar un mínim d'una visita setmanal a cada element de captura o les visites necessàries per garantir el benestar dels animals i el compliment de la normativa. Les visites podran ser menys freqüents si en el PG l'adjudicatària ha acreditat que disposa d'un sistema de vigilància i control alternatiu que garanteix el benestar dels animals.
- Alliberar amb la màxima celeritat les espècies no permeses per la normativa. En el cas que algun exemplar capturat estigui anellat i identificat de competició, que pertanyi a associacions columbòfiles o resulti ser espècie protegida, l'adjudicatari el posarà a disposició del seu propietari/a, responsable o de l'administració competent.

No es podran retirar coloms amb xarxes de canó, xarxes de caiguda, xarxes verticals de captura i/o gàbies en punts fixes, llevat de casos molt justificats i prèviament autoritzats pels STM.

4.1.1.2. Autorització excepcional per capturar coloms

L'Ajuntament tramitarà les sol·licituds de permís de captura a la Generalitat de Catalunya, en els termes establerts a l'Ofici de la Fiscalia General de l'Estat, de la Unidad de Medio Ambiente y Urbanismo, del 2 de març de 2022, o ordenació que la substitueixi en cada moment, i els permisos per la instal·lació d'elements de captura o equivalents en edificis privats que puguin ser necessaris.

L'adjudicatari prepararà el programa de captura i la documentació necessària per a la tramitació d'aquesta autorització. La primera entre es realitzarà 7 dies naturals després de la data de formalització del contracte, i les altres entregues seran amb un mínim de periodicitat anual o quan ho sol·licitin els STM.

4.1.1.3. Retirada de nius i neteja de la zona

L'adjudicatari realitzarà la retirada de nius i la neteja de l'entorn del lloc on hi ha el niu, en edificis i zones amb elements de captura instal·lats i a tots els edificis municipals. La retirada s'haurà de realitzar de forma sistemàtica amb la periodicitat necessària per evitar la nidificació i la presència de nius. En aquests edificis i zones l'adjudicatari haurà de realitzar revisions mensuals de març a novembre. Cada vegada que l'adjudicatari realitzi seguiment dels elements de captura haurà de revisar l'estat dels nius de l'edifici, per tant, la periodicitat d'inspecció de nius serà la mateixa que la prevista per els elements de captura.

L'adjudicatari retirarà tots els nius d'aquests edificis, fins i tot els que no tenen incidència per embrutiment de la via pública.





4.1.1.4. Canvis d'ubicacions

Els STM podran sol·licitar canvis d'ubicació dels elements de captura, que l'adjudicatari haurà de resoldre en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud municipal.

4.1.1.5. Altres requisits

L'adjudicatari haurà de retirar els animals que hagin pogut entrar dins de qualsevol edifici o espai municipal utilitzant tots els mitjans i recursos que siguin necessaris i complint la normativa vigent.

L'adjudicatari haurà de retirar les aus urbanes objecte d'aquest plec ferides que puguin aparèixer a l'espai públic, que es detectin d'ofici o prèvia sol·licitud municipal, i gestionar-los segons normativa.

L'adjudicatari executarà altres metodologies de gestió integrada d'aus urbanes que hagi proposat en el seu PG, sempre que hagin estat aprovades pels STM.

4.1.1.6. Gestió d'alimentadors/es

L'adjudicatari haurà de realitzar les tasques de gestió dels alimentadors que hagi proposat en el seu PG, tenint en compte com a màxim haurà de gestionar i advertir un màxim de tres alimentadors anuals.

4.2. ***COTORRA ARGENTINA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ.***

L'adjudicatari haurà de realitzar un total de 4 captures anuals nocturnes planificades i realitzar la posterior retirada exclusivament dels nius on s'han capturats els adults. En cas de possible risc de caiguda, planificar captura d'urgència i a l'endemà cal retirar el niu. Cal fer les captures en el període d'octubre a febrer, per evitar interaccions amb la reproducció, segons el PG presentat.

4.3. ***GESTIÓ DELS ANIMALS. TREBALLS DESPRÉS DE LA CAPTURA (cotorra i colom)***

L'adjudicatari haurà de traslladar els animals capturats a la nau o local habilitat a l'efecte, complint els requisits següents:

- El transport dels animals s'haurà de realitzar amb mitjans autoritzats i complint la normativa vigent en cada moment.
- Un veterinari/a analitzarà en laboratori els individus, separant els que estan sans dels que són sanitàriament incorrectes.
- El/la veterinari/a haurà de realitzar un informe certificat determinant el nombre de coloms que han de ser sacrificats per ser considerats sanitàriament malalts i/o insalubres, acompanyat de fotografies amb la data i l'hora de cadascun dels animals.
- Els coloms sans seran alliberats en zones del terme municipal que no puguin originar molèsties.
- Els coloms malalts o molt parasitats es sacrificaran sota el control veterinari i emprant els mètodes legalment permesos que impliquin el mínim sofriment i els cadàvers seran gestionats segons normativa.

L'adjudicatari haurà de complir amb tot els Registres establerts en la legislació vigent i haurà d'acreditar els permisos pel transport i eutanàsia de coloms.





L'adjudicatari serà l'únic responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat mitjançant gestor autoritzat. L'adjudicatari haurà d'aportar documentació que acrediti la traçabilitat dels residus, així com el seu destí final.

4.4. ACTUACIONS PUNTUALS PER TUDÓ I TORTORA TURCA

L'adjudicatari haurà de realitzar fins a 3 actuacions anuals de dispersió d'individus de tudó i tórtora turca en punts que generin molèsties, prèvia demanda dels STM. La metodologia de dispersió i les actuacions anuals a realitzar seran les que hagi proposat en el PG, tenint en compte que l'empresa haurà d'aportar els recursos materials i humans necessaris per a les actuacions proposades.

A efectes del contracte s'entendrà com una actuació totes les tasques necessàries fins a la resolució de la problemàtica.

El nombre d'actuacions de tudó i tórtora turca que no es realitzin en un any seran acumulables durant tota la vigència del contracte, pròrrogues incloses.

4.5. ACTUACIONS PUNTUALS PER GAVIÀ ARGENTAT, GAVINES O SIMILARS

L'adjudicatari haurà de recollir de l'espai públic i amb el menor temps possible qualsevol individu de gavià argentat, gavina o similar viu que es trobi ferit a la via pública o amb incapacitat de volar. Cada individu recollit l'haurà de gestionar conforme a la legislació vigent, amb els centres veterinaris autoritzats que correspongui i/o la cessió a les autoritats supramunicipals corresponents.

L'adjudicatari haurà de realitzar les actuacions de retirada anteriors que siguin necessàries. La metodologia per a realitzar les actuacions anuals serà la que hagi proposat en el PG, tenint en compte que l'empresa haurà d'aportar els recursos materials i humans necessaris per a les actuacions proposades.

Com a dada de referència es reben 10 peticions telefòniques anuals amb aquest tipus d'incidència.

4.6. PROGRAMA D'ATENCIIONS CIUTADANES

L'adjudicatari haurà de portar a terme un programa d'atenció a la ciutadania amb l'objectiu de gestionar els impactes de les aus urbanes, millorar la percepció ciutadana i resoldre els problemes de dormidors, refugis i/o alimentació en finques privades.

Les atencions ciutadanes es realitzaran amb sistemes de gestió de la informació àgils, eficaços i amb protocols d'actuació i assessorament tècnic adequat. S'hauran de realitzar d'ofici segons inspeccions i cens realitzat per la pròpia adjudicatària i també provinents d'instàncies ciutadanes, queixes de l'EPP! (aplicació ciutadana municipal), entre d'altres que indiquin els STM.

L'atenció ciutadana constarà de les fases següents:

- Contacte amb la persona afectada (facilitat per l'Ajuntament).
- Visita de tècnics especialitzats al lloc per analitzar la problemàtica i proposar solucions, preventives i correctives. La visita inclourà l'atenció personalitzada a la persona afectada.





- Registre i publicació de l'informe de resultat de cada atenció a la Plataforma del contracte, especificant: data de contacte, data de visita al lloc, anàlisi del problema amb fotografies probatòries, proposta de solucions, cost aproximat de les solucions. Anualment l'adjudicatari haurà de reportar a la Plataforma de control si les atencions registrades s'han solucionat.

L'adjudicatari tindrà un termini de 10 dies per a realitzar aquest registre, a comptar des de la data en què l'ajuntament li ha enviat les dades de contacte, sens perjudici d'atencions que es puguin demorar per causa justificada i informada als STM. En cas que passats els 10 dies des de la sol·licitud municipal no s'hagi finalitzat l'atenció ciutadana es registraran les gestions realitzades, com poden ser acordat visita amb la propietat en una data determinada, no es troba la propietat, entre d'altres registres intermedis possibles.

- Registre i publicació anual del resum de totes les atencions ciutadanes realitzades i del seu resultat, detallant si s'ha resolt la problemàtica de coloms, si s'han executat mesures físiques, si no ha estat necessari, etc. L'adjudicatari inclourà una proposta de solució per a les atencions que no s'hagin resolt de forma favorable i continuïn amb el problema de coloms, ja sigui iniciar ordre d'execució, repetir l'atenció ciutadana, entre d'altres.

L'adjudicatari haurà de realitzar un mínim de 5 serveis d'atencions ciutadanes anuals. Les que no es realitzin en 1 any seran acumulables durant tota la vigència del contracte amb pròrrogues incloses.

4.7. ORDRES D'EXECUCIÓ A PROPIETATS PRIVADES

L'adjudicatari prestarà assistència tècnica en els procediments d'ordres d'execució/requeriments en immobles privats afectats per columbiformes o altres aus, tant en la incoació de nous expedients com en el suport tècnic dels expedients en tramitació.

4.8. CENS D'AUS URBANES

L'adjudicatari haurà de presentar anualment a la data que s'acordi amb els STM el cens d'aus urbanes actualitzat, que comprendrà totes les espècies d'aus objecte d'aquest plec.

5. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari haurà d'aportar el personal tècnic i professional per garantir el bon funcionament dels serveis i el compliment de totes les tasques determinades en aquest PCT, que constarà com a mínim dels següents:

5.1. DIRECCIÓ I COORDINACIÓ

- Una tècnic/a CAP SUPERIOR DE SERVEI del grup professional I del conveni col·lectiu. Aquest/a haurà de ser llicenciat/a o grau en biologia, enginyeria tècnica agrícola, ciències ambientals o veterinària, en un nombre mínim de 20 hores anuals de dedicació al contracte i amb l'experiència mínima requerida al PCAP.

El/la qual haurà de tenir la titulació i nivell salarial establerts, com a mínim, al nivell 1 del Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (Resolució de 16 d'octubre de 2024, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 29 d'octubre de 2024) o altre equivalent.





Les funcions d'aquest responsable/a serà fer seguiment i valorar l'evolució del servei i determinar la conveniència o no de modificar els serveis de tractament o, si s'escau, de prendre altres mesures.

5.2. PERSONAL TÈCNIC

- Un/a tècnic/a XOFER-APLICADOR 1^a del grup professional IV del conveni col·lectiu, amb formació específica en control d'aus, amb un mínim de dedicació de 250 hores anuals.

La categoria i nivell salarial de conveni del personal tècnic fan referència al Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització((Resolució de 16 d'octubre de 2024, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 29 d'octubre de 2024) o altre equivalent.

6. MITJANS MATERIALS

6.1. MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei tots els mitjans materials necessaris per a la prestació del servei en els termes establerts als PG presentat, tenint en compte un mínim de:

- 4 gàbies i/o elements i/o instal·lacions de captura homologades.
- Tots els materials, eines i utensilis necessaris per a la instal·lació, canvis d'ubicació i manteniment preventiu i correctiu de tots els elements de captura del contracte i tots els materials necessaris per la captura en gàbies.
- Escales de 5 m per a la retirada de nius o altres. Materials de treballs en alçada necessaris.
- Vehicle o vehicles homologats per al transport d'animals en viu, que podran ser híbrids o elèctrics si l'adjudicatari ho ha proposat com a criteri del Sobre C.
- Instal·lació de sacrifici amb mètodes homologats i amb supervisió veterinària, amb conveni o contracte.
- Laboratori de sanitat animal amb conveni o contracte.
- Eines i utensilis necessaris per a la dispersió de tudons, tórtores turques, segons hagi proposat en el PG.
- Eines i utensilis necessaris per a la retirada , transport i gestió dels gavians, gavines o similars ferits.
- Material necessari per a la gestió integral de les cotorretes argentines: xarxes de caiguda, xarxes verticals amb un mínim de 20mx10m, malles amb màstil de 12m, escales de 12m, elevador i camió grua amb caixa per a la retirada de nius, per a possibles necessitats puntuals requerides a l'objecte del contracte.

6.2. MAGATZEM I OBRADOR

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte un local, amb obrador i magatzem, ja sigui en propietat o contracte de lloguer. El magatzem serà el que l'adjudicatari hagi presentat en la licitació mitjançant la Declaració de compromís del lloguer adjunta al PG, en cas que el magatzem no sigui de propietat, en la que hi constaran l'adreça, referència cadastral i signatura de conformitat





de la propietat. Si per causes imprevistes el magatzem no pot ser l'aportat inicialment, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del contracte un local amb les prestacions i serveis equivalent.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar d'un magatzem (bé sigui en propietat o amb lloguer) situat en un radi, no superior a 25 km de l'Ajuntament de la Canonja, C/Arraval.

6.3. CONTINGUT WEB MUNICIPAL

L'adjudicatari haurà d'elaborar el contingut de la pàgina web municipal sobre els serveis de gestió de fauna urbana que es realitzen en el marc d'aquest contracte. El contingut haurà de ser amè i fàcil d'interpretar. Tot el contingut haurà d'anar acompanyat de materials gràfics i/o fotografies de suport.

7. ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Adicionalment, l'adjudicatari haurà de complir els requisits següents:

1.

7.1. ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA PER URGÈNCIES

Disposar d'una assistència telefònica 24 hores al dia i 365 dies de l'any per atendre possibles urgències relacionades amb els contractes. En concret, haurà de posar a disposició del contracte un número de telèfon mòbil amb l'aplicació WhatsApp o similar on els STM puguin enviar les possibles urgències a les tardes, caps de setmana i/o festius i haurà de donar compliment als següents temps de resposta:

- Garantir resposta en 72 hores pels casos no urgents.
- Garantir resposta immediata en casos urgents, els quals també s'hauran de resoldre en diumenge i festiu i fora de l'horari laboral.

Tindran la consideració de casos urgents els que afectin la seguretat ciutadana o riscos la salut pública, tant en l'espai públic com en edificis privats

7.2. VEHICLES NECESSARIS

L'adjudicatari haurà de disposar dels vehicles per realitzar els serveis, els quals seran de les característiques i dimensions necessàries per garantir la correcta execució del servei.

El cost associat als vehicles, manteniment, explotació, amortització i finançament, assegurances, desplaçaments, etc. seran a càrrec de l'adjudicatari.

7.3. DADES MENSUALS DE RESULTAT DELS SERVEIS

Mensualment l'adjudicatari haurà reportar les dades següents:

- Les actuacions realitzades, especificant el tipus de serveis realitzats i els motius (també les inspeccions a demanda).
- Gestió d'alimentadors, atencions ciutadanes i assessorament de requeriments.
- Les actuacions de captura de coloms, el lloc, dies i quantitat de coloms capturats.
- Nombre de coloms alliberats.
- Nombre de coloms i cotorres argentines sacrificats, acompanyat de l'informe del veterinari.





- e) Incidències sobrevingudes.
- f) Mesures preventives executades.
- g) Coloms trobats anellats i tornats al propietari o responsable.
- h) Certificat signat del veterinari/a amb el nombre de coloms malalts i insalubres.
- i) Certificat d'eliminació del nombre de coloms malalts i insalubres.
- j) Nius retirats.
- k) Actuacions de tórtora, tudó. Nius de cotorra argentina. Gavians i similars.
- l) Nombre d'accions de gestió d'alimentadors.
- m) Nombre d'atencions ciutadanes.

A la data i persones que figuren a la signatura electrònica.

