



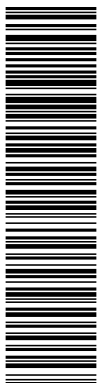
Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE SERVEI  
D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, MANTENIMENT I SUPORT DE LA XARXA INFORMÀTICA  
MUNICIPAL**

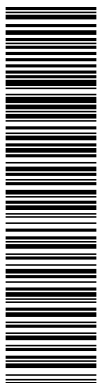
**1. IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT**

<b>Entitat contractant</b>	Ajuntament de Figaró-Montmany
<b>NIF</b>	P-0808200-E
<b>Òrgan de contractació</b>	Junta de Govern Local (per delegació de l'Alcaldia)
<b>Objecte del contracte</b>	Servei d'assistència tècnica, manteniment i suport de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Figaró-Montmany
<b>Tipus de contracte</b>	Contracte de serveis (art. 17 LCSP)
<b>Codi CPV principal</b>	72500000-0 – Serveis informàtics
<b>Codis CPV secundaris</b>	72250000-2 – Serveis de manteniment i assistència de sistemes 72611000-6 – Serveis informàtics de suport tècnic
<b>Procediment d'adjudicació</b>	Procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP)
<b>Pressupost base de licitació</b>	11.000,00 € IVA inclòs (9.090,91 € + 1.909,09 € IVA 21%) per anualitat
<b>Valor estimat del contracte (VEC)</b>	43.636,37 € (IVA exclòs)
<b>Durada del contracte</b>	1 any + 3 pròrrogues anuals (màxim 4 anys, art. 29.4 LCSP)
<b>Partida pressupostària</b>	920 22793 - Serveis informàtics

**2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**



DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_Memoria_Justificativa_IT_Figaró-Montmany_01072026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VQEZM-EVI0N-L6R94</b> Data d'emissió: <b>1 de Juliol de 2026 a les 13:27:33</b> Pàgina 2 de 9	SIGNATURES 1.- Secretària-interventora de l'Ajuntament de Figaró-Montmany. Signat 01/07/2026 13:24	ESTAT <b>SIGNAT</b> 01/07/2026 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40990364\_VQEZM-EVI0N-L6R94\_05F9DF0B06E665F93FA123E56B20CFE7F78C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

## 2.1. Descripció de la necessitat a satisfer

L'Ajuntament de Figaró-Montmany disposa d'una infraestructura tecnològica que és essencial per al funcionament diari dels serveis municipals i per a la correcta prestació dels serveis públics als ciutadans. Aquesta infraestructura inclou una xarxa de dades local, servidors, equips informàtics, sistemes de còpies de seguretat, sistema de gestió d'expedients administratius, accés a les plataformes de l'administració electrònica i eines de telecomunicació.

El correcte funcionament d'aquests sistemes és imprescindible per garantir:

- La continuïtat dels serveis administratius municipals (gestió tributària, padró, llicències, etc.).
- L'accés a les plataformes electròniques de l'administració (EACAT, PSCP, seu electrònica, etc.).
- La seguretat i integritat de les dades de caràcter personal custodiades per la corporació, en compliment del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD).
- La disponibilitat dels sistemes per als treballadors municipals i la prestació de serveis al ciutadà.
- El compliment de les obligacions derivades de l'administració electrònica (Llei 39/2015 i Llei 40/2015).

L'evolució tecnològica constant, l'augment de les amenaces de ciberseguretat i la complexitat creixent dels sistemes d'informació fan que el manteniment i l'administració d'aquests sistemes requereixi coneixements tècnics especialitzats i dedicació periòdica qualificada.

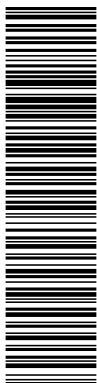
## 2.2. Impossibilitat de cobertura amb mitjans propis

L'Ajuntament de Figaró-Montmany és un municipi de dimensió reduïda i no disposa en la seva plantilla de personal tècnic especialitzat en sistemes informàtics amb la dedicació, els coneixements i la disponibilitat necessaris per fer front a totes les tasques que requereix el manteniment, l'administració i el suport de la seva infraestructura tecnològica.

En concret, la corporació no compta amb:

- Personal tècnic informàtic en plantilla amb dedicació exclusiva o preferent a tasques de sistemes.
- Coneixements especialitzats en administració de servidors Windows Server, Active Directory, virtualització (Hyper-V / VMware), Exchange, SQL Server i seguretat de xarxes.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_Memoria_Justificativa_IT_Figaro-Montmany_01072026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VQEZM-EVI0N-L6R94</b> Data d'emissió: <b>1 de Juliol de 2026 a les 13:27:33</b> Pàgina 3 de 9	SIGNATURES 1.- Secretària-interventora de l'Ajuntament de Figaró-Montmany. Signat 01/07/2026 13:24	ESTAT <b>SIGNAT</b> 01/07/2026 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40990964\_VQEZM-EVI0N-L6R94\_05F9DF0B06E665F9FA123E6B620CFE72F7C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



**Ajuntament de Figaró-Montmany**

- La disponibilitat necessària per atendre incidències urgents en temps real i oferir un servei d'assistència continuada als usuaris municipals.

Aquesta mancança estructural fa que la contractació externa de l'assistència tècnica informàtica sigui l'única solució viable, eficaç i eficient per garantir la continuïtat i qualitat dels serveis tecnològics municipals, de conformitat amb els principis de bona gestió pública establerts a l'article 1 de la LCSP i l'article 28 de la mateixa llei.

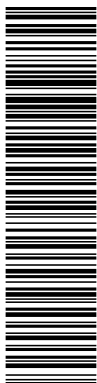
**2.3. Idoneïtat de l'objecte del contracte**

L'objecte del contracte —la prestació del servei d'assistència tècnica, manteniment i suport de la xarxa informàtica municipal— s'adequa perfectament a la necessitat descrita, ja que:

- Preveu una dedicació presencial mínima setmanal (4 hores setmanals, un dia a la setmana, durant les 52 setmanes de l'any, total 208 hores anuals) que garanteix el seguiment i manteniment regular dels sistemes.
- Complementa la presència física amb suport remot mensual (2 hores mensuals, total 24 hores anuals) per a la resolució d'incidències que no requereixin desplaçament.
- Inclou un servei hot-line d'assistència telefònica i de control remot en temps real per a la resolució d'incidències urgents fora de les hores de presència física.
- Cobreix totes les tasques necessàries per al manteniment integral dels sistemes: servidors, xarxes, equips d'usuari, còpies de seguretat, usuaris d'Active Directory, programari de gestió municipal i plataformes d'administració electrònica.
- Inclou l'elaboració d'informes mensuals de seguiment d'incidències i plans de millora anuals.

La prestació del servei per 232 hores anuals (208 h presencials + 24 h remotes) al preu de referència de 39,18 €/hora representa una solució proporcionada i econòmicament eficient per a un municipi de la dimensió de Figaró-Montmany, en comparació amb el cost d'incorporar personal propi especialitzat a la plantilla municipal.

**3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40990964\_VQEZM-EVI0N-L6R94\_05F9DF0806E665F9FA123E6B20CFE7278C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=montmany



**Ajuntament de Figaró-Montmany**

El contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat abreujat, regulat a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Aquest procediment és aplicable perquè:

Requisit art. 159.6 LCSP	Compliment
VEC no superior a 100.000 € (serveis)	✓ VEC = 43.636,37 € < 100.000 €
Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (cap de judici de valor)	✓ Tots els criteris són automàtics: preu (50 pt), experiència (20 pt), certificacions (30 pt)
Eximeix d'acreditar solvència (VEC < 60.000 €, art. 159.6.b)	✓ VEC = 43.636,37 € < 60.000 €
Eximeix de garantia definitiva (art. 159.6.e)	✓ No s'exigeix garantia definitiva
Termini de presentació d'ofertes mínim 10 dies hàbils	✓ Termini previst: 10 dies hàbils

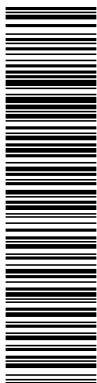
El procediment obert simplificat abreujat garanteix la concurrència i la transparència del procés d'adjudicació, alhora que permet una tramitació àgil i eficient, adequada a la dimensió i als recursos de l'Ajuntament de Figaró-Montmany.

#### 4. JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

##### 4.1. Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació s'ha determinat a partir de l'estimació del cost de les hores de servei necessàries per a l'adequada prestació del manteniment informàtic municipal, d'acord amb els preus de mercat per a serveis tècnics d'aquesta naturalesa a la zona del Vallès Oriental.

Modalitat de servei	Hores anuals	Preu/hora referència	Import (IVA exclòs)
Servei presencial (4 h/setmana × 52 setmanes)	208 h	39,18 €/h	8.149,44 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40999264\_VQEZM-EVI0N-L6R94\_05F9DF0B06E665F9FA123E6B20CFE72F78C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

Suport remot (2 h/mes x 12 mesos)	24 h	39,18 €/h	940,32 €
<b>Subtotal (IVA exclòs)</b>	<b>232 h</b>		<b>9.089,76 €</b>
Arrodoniment			1,15 €
<b>BASE IMPOSABLE (IVA exclòs)</b>			<b>9.090,91 €</b>
<b>IVA (21%)</b>			<b>1.909,09 €</b>
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)</b>			<b>11.000,00 €</b>

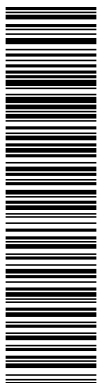
El preu hora de referència de 39,18 €/hora és coherent amb els preus de mercat per a serveis de manteniment i assistència informàtica prestats per tècnics especialitzats amb el perfil d'ASIX (Administrador de Sistemes Informàtics en Xarxa) o equivalent, als municipis de la comarca del Vallès Oriental.

**4.2. Valor estimat del contracte (VEC)**

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte inclou la durada total del contracte, les pròrrogues previstes i el percentatge de modificació previst:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Contracte inicial (1 any)	9.090,91 €
Pròrroga 1 (1 any)	9.090,91 €
Pròrroga 2 (1 any)	9.090,91 €
Pròrroga 3 (1 any)	9.090,91 €
<b>Subtotal 4 anys</b>	<b>36.363,64 €</b>
Modificació prevista 20% (art. 204 LCSP)	7.272,73 €
<b>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>43.636,37 €</b>

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_Memoria_Justificativa_IT_Figaró-Montmany_01072026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VQEZM-EVI0N-L6R94</b> Data d'emissió: <b>1 de Juliol de 2026 a les 13:27:33</b> Pàgina 6 de 9	SIGNATURES 1.- Secretària-interventora de l'Ajuntament de Figaró-Montmany. Signat 01/07/2026 13:24	ESTAT <b>SIGNAT</b> 01/07/2026 13:24



Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

El VEC de 43.636,37 € és inferior al llindar de 100.000 € establert per a l'aplicació del procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP) i inferior a 60.000 € a efectes de l'exempció de solvència (art. 159.6.b LCSP).

## 5. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

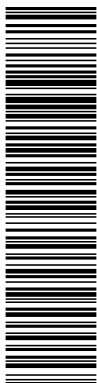
De conformitat amb l'article 99 de la LCSP, s'ha valorat la possibilitat de dividir el contracte en lots. No obstant, es considera que la divisió en lots no és convenient per les raons següents:

- L'objecte del contracte és unitari i indivisible des d'un punt de vista tècnic: l'assistència tècnica informàtica abasta de forma integral el manteniment de tots els sistemes de la corporació (servidors, xarxes, equips d'usuari, còpies de seguretat, programari de gestió), de manera que la seva divisió afectaria la coherència i eficàcia del servei.
- L'adjudicació a un únic proveïdor garanteix el coneixement global de la infraestructura tecnològica municipal, evita conflictes de responsabilitat entre proveïdors i facilita la presa de decisions tècniques integrades.
- La divisió en lots incrementaria els costos de coordinació i gestió administrativa del contracte, que no es justifica en un municipi de la dimensió de Figaró-Montmany.
- La dimensió del contracte (PBL anual de 9.090,91 €) no justifica la seva divisió, ja que el mercat de referència no presenta una especialització per àmbits que aconselli la separació de prestacions.

## 6. JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I LES PRÒRROGUES

La durada inicial d'un any i la possibilitat de pròrroga fins a un màxim de quatre anys es justifica per:

- La necessitat de garantir la continuïtat del servei i evitar interrupcions en el manteniment dels sistemes informàtics municipals.
- El benefici derivat de la continuïtat del tècnic assignat, que permet l'acumulació de coneixement sobre la infraestructura específica de l'Ajuntament, reduint els temps de resolució d'incidències i millorant la qualitat del servei.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40903964 VQEZM-EVI0N-L6R94\_05FE9DDF0B06E665F9FA123E6B6B20CFE7F79C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

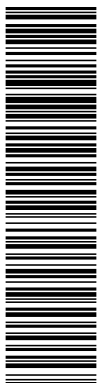
- L'economia d'escala que representa la prestació del servei per un període prolongat, evitant els costos associats a la licitació i incorporació d'un nou proveïdor cada any.
- La durada màxima de 4 anys no supera el límit establert per a contractes de serveis (art. 29.4 LCSP), que exclou la limitació temporal quan es justifica per l'objecte del contracte.

Les pròrrogues seran acordades de forma expressa per l'òrgan de contractació, amb una antelació mínima de dos mesos, i seran obligatòries per al contractista (art. 29.4 LCSP).

### 7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, els criteris d'adjudicació han de garantir la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa i han de tenir relació directa amb l'objecte del contracte. S'estableixen els criteris i ponderacions següents, tots ells avaluable de forma automàtica en compliment de l'article 159.6 de la LCSP:

Criteri	Ponderació	Justificació
1. Oferta econòmica (fórmula proporcional $PV=P \times OM/OV$ )	50 punts	El preu és el criteri principal, garantint la selecció de l'oferta que representi el millor valor econòmic per a l'Ajuntament. La fórmula proporcional premia les baixes reals sense afavorir les baixes temeràries.
2. Experiència del tècnic adscrit (escala fins 6 anys, màx. 20 pt)	20 punts	L'experiència del tècnic que executarà directament el servei és determinant per a la qualitat de la prestació. Es valora l'experiència real acreditada amb un mínim de 100 h/any per garantir la seva rellevància.
3. Certificacions acreditades del tècnic adscrit (5 pt/certificat, màx. 6)	30 punts	Les certificacions professionals en les tecnologies específiques que utilitza l'Ajuntament (Windows Server, Hyper-V, Exchange, VMware, SQL Server, Cisco)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40990964 VQEZM-EVI0N-L6R94\_05F9DF0806E665F9FA123E66B20CFE7F78C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



Ajuntament de  
**Figaró-Montmany**

		garanteixen un nivell de coneixement tècnic objectivament acreditat.
<b>TOTAL</b>	<b>100 punts</b>	

La major ponderació del criteri de certificacions (30 pt) respecte a l'experiència (20 pt) es justifica perquè les certificacions professionals en les tecnologies concretes utilitzades per la corporació constitueixen una garantia objectiva i verificable de la capacitat tècnica del professional assignat, complementant l'experiència general.

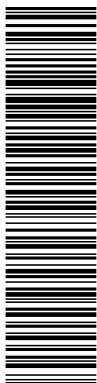
### 8. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials d'execució de caràcter social, mediambiental i de protecció de dades, justificades per:

- Condicions laborals i de Seguretat Social: la corporació té el deure de vetllar perquè l'empresa adjudicatària compleixi les obligacions laborals amb el seu personal, evitant pràctiques de dumping social.
- Prevenció de riscos laborals: l'activitat de manteniment informàtic pot comportar riscos laborals específics (treball amb equips elèctrics, riscos ergonòmics) que el contractista ha de gestionar adequadament.
- Residus electrònics (RAEE): el manteniment i substitució d'equips informàtics genera residus d'aparells elèctrics i electrònics que han de gestionar-se d'acord amb la normativa vigent (RD 110/2015).
- Protecció de dades: el servei d'assistència tècnica informàtica implica necessàriament l'accés a sistemes que contenen dades de caràcter personal dels ciutadans i del personal municipal. El contractista actuarà com a encarregat del tractament (art. 28 RGPD) i haurà de formalitzar el document d'encàrrec de tractament corresponent.
- Assegurança de responsabilitat civil: l'accés als sistemes informàtics municipals comporta un risc de responsabilitat civil per danys que el contractista ha de cobrir mitjançant una pòlissa d'un mínim de 100.000 €.

### 9. CONSIDERACIONS DE CIBERSEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_Memoria_Justificativa_IT_Figaró-Montmany_01072026	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VQEZM-EVI0N-L6R94</b> Data d'emissió: <b>1 de Juliol de 2026 a les 13:27:33</b> Pàgina 9 de 9	SIGNATURES 1.- Secretària-interventora de l'Ajuntament de Figaró-Montmany. Signat 01/07/2026 13:24	ESTAT <b>SIGNAT</b> 01/07/2026 13:24



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 40990364 VQEZM-EVI0N-L6R94\_05FE9DDF0B06E665F9FA123E66B20CFE72F78C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=montmany](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=montmany)



## Ajuntament de Figaró-Montmany

L'Ajuntament de Figaró-Montmany, com a administració pública, gestiona dades de caràcter personal dels seus ciutadans i ha d'assegurar-se que els sistemes informàtics compleixen les mesures de seguretat exigides pel RGPD, la LOPDGDD i l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS, RD 311/2022). En aquest context, la selecció d'un proveïdor d'assistència informàtica qualificat és especialment rellevant.

El contracte incorpora les salvaguardes necessàries per garantir la seguretat de la informació:

- Obligació del contractista de respectar la confidencialitat de tota la informació a la qual tingui accés.
- Formalització del contracte d'encàrrec de tractament de dades (art. 28 RGPD) en el moment de la signatura del contracte.
- Obligació de destrucció segura de dispositius d'emmagatzematge retirats del servei, amb emissió de certificat acreditatiu.
- Obligació de notificar a l'Ajuntament qualsevol incident de seguretat en el termini màxim establert pel RGPD (72 hores).

### 10. PROPOSTA I SIGNATURA

A la vista de tot l'exposat, el/la sotasignat/ada proposa l'aprovació de l'expedient de contractació per al servei d'assistència tècnica, manteniment i suport de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Figaró-Montmany, amb els paràmetres descrits en la present memòria, i la tramitació del procediment obert simplificat abreujat d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.