

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONSULTA DE DADES DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ TRIBUTÀRIA IMPLANTAT PER L'EMPRESA GESTIÓN TRIBUTARIA TERRITORIAL, S.A

a) Objecte del contracte

El contracte té per objecte el servei de consulta de la informació tributària, dels expedients i de tota la documentació de l'Ajuntament de Terrassa que consta en el Sistema d'Informació Tributària (SIT) de l'empresa Gestión Tributaria Territorial SA, (GTT).

Aquest servei comporta que l'empresa GTT ha de mantenir la connexió de l'Ajuntament amb el seu sistema, els servidors actius, l'espai d'emmagatzematge en el núvol en les mateixes condicions que les existents, el manteniment d'usuaris i el servei d'atenció al client, així com els serveis web de consulta d'altres administracions per tal de garantir que el funcionament del sistema no tingui afectació i els usuaris hi puguin accedir amb normalitat.

b) Exclusivitat del proveïdor

El servei de consulta de la informació tributària objecte del contracte, només pot ser realitzat per l'empresa Gestión Tributaria Territorial SA (GTT), al ser l'única empresa que disposa de tots els fitxers necessaris que s'han de consultar o traspasar de sistema.

c) Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix per mesos amb una durada màxima de 7 mesos.

La durada es fixa en funció de les necessitats, sense l'obligatorietat per part de l'Ajuntament de Terrassa d'esgotar el termini.

d) Característiques del servei

Els serveis inclosos en aquest contracte són:

- Mantenir la connexió de l'Ajuntament amb el Sistema d'Informació Tributària (SIT), els servidors actius, l'espai d'emmagatzematge en el núvol en les mateixes condicions que les existents.
- accés i consulta de dades i documentació del Sistema d'Informació Tributària (SIT).
- Manteniment usuaris
- Servei d'atenció a les consultes i peticions per part de l'Ajuntament.
- Accés al servei de consulta a altres administracions
- Traspàs de fitxers, documentació digital, i tota la informació necessària mentre dura l'avaluació i traspàs de les dades de tota la gestió tributària al nostre sistema.
- Altres necessitats que apareguin en el procés de finalització del contracte i la necessitat de garantir el funcionament dels serveis tributaris.

e) Coordinació entre l'Ajuntament i l'adjudicatària

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable per la coordinació tècnica del servei objecte del contracte.

L'Ajuntament designarà la persona responsable per fer el seguiment tècnic.

f) Facturació del servei

La facturació del serveis es presentarà mensualment.

g) Protecció de dades

L'empresa adjudicatària, en la realització dels treballs contractats, adequarà les seves actuacions a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Miquel Àngel Gamell Farré
Director de Serveis Tributaris