



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ SEGONS PROCEDIMENT OBERT PER AL SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIO COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A.

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS	4
1 NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	4
2 OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	5
2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE	5
2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS	6
2.3 DIVISIÓ EN LOTS	6
2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	7
2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	9
3 ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ	9
3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	9
3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ	9
4 INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA	10
4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ	10
4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES	10
5 DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES	10
5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ	10
5.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	11
5.3 REVISIÓ DE PREUS	12
5.4 GARANTIES	12
6 DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES	13
7 OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL	14
II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT	17
8 APTITUD PER A CONTRACTAR	17
9 SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	19
9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	19
9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA	20
10 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	20
10.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	20
10.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	21

8.	licitació, adjudicació i formalització del contracte.....	32
11	presentació de documentació i proposicions.....	32
12	contingut dels sobres	33
13	obertura, valoració i classificació de les valoracions	35
14	ofertes amb valors anormals i/o desproporcionades	37
15	requeriments de documentació previ a l'adjudicació del contracte.....	37
16	renúncia i desistiment	39
17	adjudicació i formalització del contracte.....	39
9.	execució del contracte. drets i obligacions de les parts	40
18	condicions especials d'execució del contracte	40
19	execució i supervisió dels treballs responsable del contracte.	41
20	abonaments a l'empresa contractista	42
21	responsabilitat de l'empresa contractista.....	42
21.1	indemnització per danys i perjudicis	43
21.2	règim d'incompliments i penalitats contractuals	43
21.3	procediment per l'imposició de les penalitzacions	44
22	confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal	45
23	obligacions laborals, socials i transparència.....	47
24	altres obligacions de l'empresa contractista	48
25	modificació del contracte.....	48
26	propietat intel·lectual	49
10.	successió, cessió i subcontractació.....	49
27	successió.....	49
28	cessió	50
29	subcontractació.....	50
11.	extinció del contracte.....	50
30	extinció del contracte.....	50
12.	recursos, arbitratge i jurisdicció competent	50
31	recursos	50
32	arbitratge	51
33	jurisdicció competent	51
	annex 1 - guió de la demostració funcional de la solució	53
	annex 2- declaració responsable sobre la solució tecnològica ofertada	55
	annex 3- model de proposta tècnica	57



AIGÜES DE MANRESA
GESTIÓ PÚBLICA DE L'AIGUA

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL
DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

ANNEX 3A- FITXA DESCRIPTIVA DELS MÒDULS ADDICIONALS DE LA PLATAFORMA.....	59
ANNEX 4- MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA	61
ANNEX 5- CERTIFICACIÓ NORMA UNE-EN ISO.....	62
ANNEX 6- DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMÍS EN RELACIÓ AL PLA D'IGUALTAT I DEL PROTOCOL DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE.....	63

I. DISPOSICIONS GENERALS

1 NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aigües de Manresa, SA, realitza la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al seu subministrament a la població, l'evacuació, sanejament i, depuració d'aigües residuals, entre altres, per a la població de Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis.

Aigües de Manresa, S.A. es troba immersa en un procés de transformació digital orientat a modernitzar els seus processos, millorar l'eficiència operativa i reforçar la qualitat dels serveis prestats als abonats.

En aquest context, es posa de manifest la necessitat de disposar d'una plataforma integral per a la gestió del cicle comercial dels abonats que permeti garantir la correcta prestació dels serveis associats a la contractació, gestió d'abonats, facturació, cobrament, atenció a les persones usuàries i relació digital amb els clients del servei d'abastament d'aigua potable.

La necessitat de contractació deriva de la conveniència d'evolucionar i modernitzar les eines de programari actualment disponibles, amb la finalitat de millorar l'eficiència operativa, optimitzar els processos interns i disposar d'un entorn tecnològic integrat, sostenible i preparat per donar resposta a les necessitats actuals i futures de l'entitat.

Així mateix, resulta necessari disposar d'una solució tecnològica capaç d'integrar-se amb la resta de sistemes corporatius d'Aigües de Manresa, S.A., incloent els sistemes d'informació geogràfica, les eines de telelectura, les plataformes d'atenció a les persones usuàries, els sistemes de gestió econòmica i comptable i qualsevol altra aplicació necessària per al desenvolupament de l'activitat, evitant duplicitats d'informació i afavorint la interoperabilitat entre sistemes.

La contractació també respon a la necessitat de millorar els canals de relació amb les persones usuàries, facilitant la realització de tràmits, la consulta d'informació, la comunicació bidireccional i l'accés als serveis digitals, d'acord amb les demandes actuals dels abonats i amb els objectius de transformació digital impulsats per l'entitat.

Igualment, es considera necessari disposar d'una plataforma amb capacitat d'adaptació als canvis normatius presents i futurs que afectin la gestió comercial, la facturació electrònica, les obligacions tributàries, la protecció de dades, la seguretat de la informació i qualsevol altra exigència legal aplicable, incloent els requeriments derivats de la implantació del sistema VeriFactu i altres obligacions de digitalització que puguin resultar exigibles durant la vida útil de la solució.

Finalment, la contractació pretén reduir dependències tecnològiques, consolidar la gestió comercial en una plataforma única, garantir la continuïtat i evolució futura del sistema i

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

disposar d'una eina escalable que permeti incorporar noves funcionalitats i serveis sense necessitat de substituir la solució en el seu conjunt.

Es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques les necessitats concretes a satisfer.

L'Expedient de licitació és el 11998

2 OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del present contracte el subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A., incloent el mòdul de gestió d'abonats i facturació, l'oficina virtual per als abonats i les integracions necessàries amb els sistemes corporatius existents.

El contracte es configura com una prestació inicial integrada que inclou el subministrament de les llicències o drets d'ús de la solució, els serveis d'anàlisi funcional, consultoria, migració de dades, configuració, parametrització, integració amb sistemes de tercers, proves, formació dels usuaris, documentació, posada en servei i el primer any de manteniment i suport de la plataforma.

Així mateix, formen part de l'objecte del contracte els serveis de manteniment, suport, actualització i evolució funcional dels mòduls IoT-COM-ChirpStack, Smart Metering i Leak Detection (Balanços), ja implantats i actualment en explotació a Aigües de Manresa, S.A., amb la finalitat de garantir la seva continuïtat operativa, compatibilitat i correcta integració amb la plataforma objecte del contracte. Aquestes prestacions no inclouen una nova implantació d'aquests mòduls.

La plataforma haurà de permetre la gestió integral del cicle comercial del servei d'abastament d'aigua potable, incloent, entre d'altres, la gestió de contractes i abonats, lectures, facturació, cobrament, atenció a les persones usuàries, tramitació electrònica, oficina virtual i la interoperabilitat amb la resta de sistemes corporatius d'Aigües de Manresa, S.A., inclosos els mòduls IoT-COM-ChirpStack, Smart Metering i Leak Detection (Balanços).

La plataforma haurà de garantir igualment la seva adaptació als requeriments normatius vigents i futurs que afectin les funcionalitats objecte del contracte, així com la seva capacitat d'evolució funcional durant la vigència del contracte, incloent l'adaptació a noves obligacions legals, tributàries, de seguretat de la informació o de facturació electrònica que resultin exigibles.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Finalitzat el període inicial, les eventuais pròrrogues que es puguin acordar d'acord amb el que estableixen els presents Plecs tindran per objecte exclusivament la prestació dels serveis de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma implantada i dels mòduls IoT-COM-ChirpStack, Smart Metering i Leak Detection (Balanços), sense incloure noves prestacions d'implantació, migració de dades, formació inicial ni serveis equivalents als executats durant la fase inicial del contracte.

Aquest contracte està dirigit a empreses especialitzades en el desenvolupament, implantació i manteniment de plataformes de gestió comercial, amb experiència acreditada en solucions tecnològiques d'aquestes característiques. Les empreses licitadores hauran d'executar les prestacions d'acord amb les especificacions establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants.

Els serveis que són objecte d'aquesta contractació són concrets i determinats, motiu pel qual no s'ha de preveure la presentació de variants.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives, i no es podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si s'ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

2.3 DIVISIÓ EN LOTS

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es considera justificat no dividir el contracte en lots atesa la naturalesa unitària i altament integrada de les prestacions objecte de contractació.

L'objecte del contracte consisteix en la implantació i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats que ha de funcionar com un sistema únic, coherent i plenament interoperable. Les diferents funcionalitats objecte del contracte presenten una elevada dependència funcional i tecnològica entre si, de manera que la seva separació en lots independents podria comprometre la correcta execució del contracte.

En particular, la gestió d'abonats es troba directament vinculada als processos de facturació i cobrament; les lectures de consum i els sistemes de telelectura alimenten els processos de facturació; la informació dels punts de subministrament ha d'estar integrada amb els sistemes d'informació geogràfica; les incidències i ordres de treball han d'interactuar amb els sistemes de gestió d'actius i manteniment; l'oficina virtual ha d'accedir de forma integrada a la informació d'abonats, contractes, factures, pagaments, incidències i tràmits; i la informació generada ha d'intercanviar-se de forma coherent amb els sistemes corporatius de gestió econòmica i comptable.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

La divisió del contracte en lots podria comportar l'existència de diversos adjudicataris responsables de components crítics d'una mateixa solució tecnològica, generant riscos d'incompatibilitat tècnica, problemes d'interoperabilitat, pèrdua de coherència funcional, duplicitats en la gestió de dades i dificultats en la coordinació de les actuacions necessàries per a la implantació i explotació del sistema.

Així mateix, la implantació de la plataforma constitueix un projecte únic que inclou, entre d'altres, l'anàlisi funcional, la migració de dades, les integracions amb sistemes corporatius, les proves, la formació dels usuaris i la posada en servei. La correcta execució d'aquestes actuacions requereix una responsabilitat única sobre el resultat final del projecte. La divisió en lots podria dificultar la determinació de responsabilitats davant incidències, errors d'integració, desviacions en la planificació o disfuncions del sistema, incrementant els riscos operatius i els terminis de resolució de problemes.

Aquesta circumstància resulta especialment rellevant atès que la plataforma dona suport a processos essencials per a la prestació del servei públic d'abastament d'aigua potable, com la gestió dels abonats, la facturació, el cobrament i l'atenció a les persones usuàries.

Per tot l'exposat, es considera que la divisió en lots podria comportar un risc significatiu per a la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, funcional i organitzatiu, motiu pel qual es justifica la seva licitació com una prestació única.

2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aigües Manresa, SA, és una empresa municipal sotmesa al règim del dret privat (Article 255.1 Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'Abril que aprova la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya) que té com a objecte la gestió directa dels serveis de captació, tractament, emmagatzematge i subministrament d'aigua, així com l'evacuació, sanejament i depuració d'aigües residuals, entre altres, per a la població Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis. Forma part del sector públic definit a l'article 3 de la LCSP, tenint la consideració de poder adjudicador no d'administració pública.

Aigües de Manresa, SA, té com a objectiu garantir la igualtat d'oportunitats de les persones treballadores, així com la diversitat des de totes les perspectives i la protecció dels drets humans fonamentals, es per això que disposa d'un Pla d'Igualtat i un Protocol per a la prevenció i actuació davant de l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere, Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per la igualtat efectiva entre homes i dones. (article 48). Llei 4/2023 de 28 de febrer, per a la Igualtat Real i Efectiva de les persones TRANS i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.

El contracte objecte d'aquesta licitació està sotmès a regulació harmonitzada, per la qual cosa és d'aplicació l'article 318.b de la LCSP i l'article 1 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia d'un CONTRACTE DE SERVEIS establert a l'article 17 de la LCSP.

El contracte té caràcter privat, de conformitat amb l'article 26.1 b) i 26.3 de la LCSP. Es regeix en la seva preparació i adjudicació per aquest plec de clàusules particular (PCP), pels seus annexos, pel plec de prescripcions tècniques (PPT), la informació facilitada i per la proposició presentada per l'adjudicatari. Tots aquest documents tenen caràcter vinculant i contractual i regulen l'adjudicació i execució del contracte. Així mateix es regirà per les normes fixades en la Secció 1a i 2a del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

En quan als seus efectes i extincions es regeix pel dret privat de conformitat amb l'article 319 de la LCSP.

Igualment, en tot allò previst en els referits documents contractuals, ambdues parts queden sotmeses expressament a tota la normativa que li sigui d'aplicació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals i normativa de tota indole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte se celebrarà a risc i ventura del contractista. L'adjudicatari no tindrà dret a indemnitzacions per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats previs i/o posteriors a la realització del servei.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte aquest plec i el de prescripcions tècniques (PPT). Si en la documentació hi haguessin contradiccions, prevaldrà la del PPT, amb excepció que s'indiqui el contrari.

La interpretació del contracte, de les clàusules particulars i les prescripcions tècniques correspondrà a Aigües de Manresa, SA.

En el supòsit que aquest plec i el PPT siguin traduïts al castellà, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

72263000-6: Serveis d'implementació de software

3 ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ

3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Com a òrgan de contractació de la societat municipal el Sr. Antoni Ventura Ribal, Gerent d'Aigües Manresa, SA, segons escriptura pública, davant el notari de Manresa, el Sr. Francisco de Borja Morgades de Olivar, en data 24 de novembre de 2020 i número de protocol 2880/2020, amb CIF A08294282, i amb seu social a Manresa, Plana de l'Om, 6 3r3a (08241).

3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa es compon de la presidència i els vocals. La presidència l'ostenta una persona membre de l'equip de direcció i les vocalies les persones que ocupen els llocs de caps de compres, de caps del departament corresponent (que serà responsable del contracte) i una persona de l'àrea econòmica financera de la societat segons l'article 6 apartat 3 del Reglament de compres i contractació de la societat pública d'Aigües Manresa, SA. També podrà formar part de la mesa una persona en representació dels ens del sector públic indicat a l'apartat 1.1 d'aquest Reglament.

La mesa de contractació que intervé en el procediment per a l'adjudicació del contracte o contractes objecte d'aquest Plec, està integrada per els següents membres, els quals podran delegar, en altres persones, la seva funció en cas d'impossibilitat d'assistència a la Mesa les dates d'obertura:

President: Sr. Joan Flotats Garcia, Director Econòmic i Clients
Vocals: Sra. Jèssica Alvarez Enrique, Tècnica de Licitacions
Sra. Ester Subirana Caparrós, Responsable Departament Econòmic-Financer

4 INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA

4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

Els plecs de la licitació com la resta de la documentació relacionada amb la mateixa es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible a través del perfil del contractant d'Aigües Manresa, SA (www.aiguesmanresa.cat).

4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES

Els dubtes o consultes sobre la licitació es podran dirigir per escrit mitjançant la Plataforma de Contractació, en l'apartat de dubtes i preguntes d'aquest expedient de licitació, fins a 6 dies hàbils anteriors a la finalització del termini per a la presentació de propostes. Les consultes que es formulin posteriorment a aquella data no seran resoltes, amb excepció que facin referència a la forma de presentació de la documentació en la licitació.

La resposta a les consultes formulades es publicarà a la Plataforma de Contractació.

5 DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES

5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació per al període inicial del contracte és de 229.450,00€ (dos-cents vint-i-nou mil quatre-cents cinquanta euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de 48.184,50€ (quaranta-vuit mil cent vuitanta-quatre euros amb cinquanta cèntims) d'IVA al 21%. Total de 277.634,50€ (dos-cents setanta-set mil sis-cents trenta-quatre euros amb cinquanta cèntims) IVA inclòs.

Aquest import correspon a la totalitat de les prestacions incloses en el període inicial del contracte i comprèn el subministrament de la plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A., així com els serveis d'anàlisi funcional, configuració, parametrització, migració de dades, integració amb els sistemes corporatius, proves, formació, posada en funcionament i el primer any de manteniment, suport, actualització i evolució de la solució.

En concret, el contracte inclou les prestacions següents:

- Servei d'implantació de la plataforma i dels mòduls objecte de la licitació, incloses les integracions amb els sistemes corporatius, amb una durada màxima de quatre (4) mesos, d'acord amb el calendari i les fites establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- Servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents definits al punt 2.2.3 del Plec de Prescripcions Tècniques, incloses les integracions, durant un període de dotze (12) mesos, comprès entre l'1 de febrer de 2027 i el 31 de gener de 2028.

La distribució estimada del pressupost base de licitació és la següent:

Concepte	IMPORT
Implantació de la plataforma i serveis associats	
Implantació Mòdul Abonats	145.389,60 €
Implantació Mòdul Oficina virtual	37.100,00 €
Primer any Servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents	183.000,00 €
	46.450,00 €

Valor estimat contracte (IVA no inclòs)	229.450,00 €
IVA 21%	48.184,50 €
Valor estimat del contracte (IVA INCLÒS)	277.634,50 €

A efectes aclaridors, les eventuais pròrrogues previstes en el contracte comprendran exclusivament els serveis de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma implantada, sense incloure noves prestacions d'implantació, migració de dades, formació inicial ni serveis equivalents als executats durant la fase inicial del contracte.

5.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte l'import total previst per a l'execució de les prestacions objecte del contracte durant la seva durada inicial, així com les eventuales pròrrogues previstes.

El contracte inclou una fase inicial integrada que comprèn el subministrament de la plataforma, els serveis d'implantació, migració de dades, configuració, parametrització, integració, formació, posada en funcionament i el primer any de manteniment, per un import de 229.450,00€ euros, IVA exclòs.

Així mateix, es preveu la possibilitat de fins a una (1) pròrroga anual, del servei de manteniment, suport, actualització i evolució, amb el mateix abast funcional i tècnic, incloses les integracions per un període de dotze (12) mesos, en cas que sigui acordada per l'òrgan de contractació, amb un cost estimat de 46.450,00 euros anuals, IVA exclòs.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Concepte	IMPORT
Implantació de la plataforma i serveis associats	
Implantació Mòdul Abonats	145.389,60 €
Implantació Mòdul Oficina virtual	37.100,00 €
Primer any Servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents	46.450,00 €
PRÒRROGA 1 Servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents	46.450,00 €

Valor estimat contracte (IVA no inclòs)	275.900,00 €
IVA 21%	57.939,00 €
Valor estimat del contracte (IVA INCLÒS)	333.839,00 €

En conseqüència, el valor estimat del contracte és de 275.900,00€ (dos-cents seixanta-cinc mil vuit-cents quaranta euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de 57.939,00 € (cinquanta-cinc mil vuit-cents vint-i-sis euros amb quaranta cèntims) d'IVA al 21%. Total de 333.839,00€ (tres-cents vint-i-un mil sis-cents seixanta-sis euros amb quaranta cèntims) IVA inclòs.

A tots els efectes s'entendrà que el preu ofert és indiscutible, no admetent-se prova alguna d'insuficiència i porta implícit, a títol enunciatiu que no exhaustiu, la realització dels serveis exposats a l'apartat de definició del contracte.

5.3 REVISIÓ DE PREUS

D'acord l'article 103 de la LCSP, no procedirà la revisió de preus durant la vigència del contracte ni durant les seves eventuais pròrrogues.

Els preus oferts per l'empresa adjudicatària tindran la consideració de preus tancats i inclouran la totalitat dels costos necessaris per a l'execució de les prestacions objecte del contracte.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a Aigües Manresa, SA.

5.4 GARANTIES

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

No s'exigeix la constitució de garantia definitiva per tractar-se principalment d'una solució de programari estàndard amb una implantació controlada mitjançant fites, proves d'acceptació, període d'estabilització, SLA i règim de penalitats.

Si en l'anterior termini es detecten l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

6 DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

L'execució del contracte s'iniciarà l'endemà de la seva formalització.

La durada inicial del contracte comprendrà la fase d'implantació de la plataforma i un (1) any de prestació dels serveis de manteniment, suport, actualització i evolució de la solució.

La implantació de la plataforma s'executarà d'acord amb el Pla d'Implantació aprovat per Aigües de Manresa, S.A., en el qual es definiran les diferents fases del projecte, el calendari d'execució, les fites parcials i els lliurables corresponents.

El termini màxim per executar les actuacions d'implantació serà de quatre (4) mesos des de l'inici del contracte.

Sens perjudici d'aquest termini màxim, la implantació del municipi de Navàs, incloent les funcionalitats necessàries per donar compliment als requeriments derivats del sistema VeriFactu, haurà d'estar finalitzada, validada i plenament operativa abans del 31 de desembre de 2026. Aquest termini tindrà caràcter de termini parcial essencial del contracte.

Durant els mesos de desembre de 2026 i gener de 2027 es durà a terme el període de verificació funcional i operativa de la resta de municipis, mitjançant el funcionament en paral·lel de la nova plataforma i del sistema actual de gestió d'abonats. Aquesta verificació tindrà per objecte comprovar, mitjançant dades i processos reals, que la nova plataforma reproduïx correctament les funcionalitats, els resultats de facturació, les dades històriques i la resta de processos previstos al Plec de Prescripcions Tècniques.

La verificació haurà d'estar finalitzada satisfactòriament, com a màxim, el 31 de gener de 2027, data improrrogable.

La implantació es considerarà finalitzada quan Aigües de Manresa, S.A. validi el correcte funcionament de tots els mòduls objecte del contracte, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

El període de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma s'iniciarà l'1 de febrer de 2027 i finalitzarà el 31 de gener de 2028.

El contracte podrà ser objecte de una (1) pròrroga d'un (1) any. Aquesta pròrroga tindrà per objecte exclusivament la prestació dels serveis de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma implantada, sense incloure noves actuacions d'implantació, migració de dades, formació inicial ni altres serveis equivalents als executats durant la fase inicial del contracte, tant dels mòduls objecte d'aquesta licitació com dels mòduls ja existents definits al punt 2.2.3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'import anual ofert per als serveis de manteniment, suport, actualització i evolució serà aplicable tant al període inicial del contracte com a l'eventual pròrroga. Atès que el

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

contracte no preveu revisió de preus, aquest import romandrà invariable durant tota la vigència del contracte.

La pròrroga haurà de ser acordada expressament per l'òrgan de contractació abans de la finalització del termini de vigència del contracte i serà obligatòria per al contractista quan el preavis es realitzi amb una antelació mínima de dos (2) mesos, de conformitat amb l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Així mateix, en els supòsits previstos a l'article 29.4 de la Llei 9/2017, podrà acordar-se la continuïtat de la prestació fins a l'inici de l'execució del nou contracte, per un període màxim de nou (9) mesos i sense modificació de la resta de condicions contractuals.

7 OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

Als efectes de donar compliment a l'estipulat a l'art. 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, els licitadors hauran de tenir en consideració les estipulacions següents a l'hora de presentar les seves propostes:

Assegurar que les tasques relacionades amb l'execució dels treballs objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i la Unió Europea, o de l'Organització Internacional del Treball.

Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i han d'actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.

En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- No sol·licitar directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitat i de lliure concurrència.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin com a objectiu restringir o falsejar la competència, o que puguin produir l'efecte d'impedir-la, com per exemple els

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi,
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les instruccions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
- Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
- Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

Clàusules de transparència fiscal o activitats il·lícites de les empreses: Clàusula sobre l'activitat financera de les empreses. L'empresa contractada declara que ni ella ni les empreses subcontractistes o empreses filials o interposades efectuen operacions financeres contràries a la normativa tributària, en paradisos fiscals o en països que no tinguin normes sobre control de capitals (segons la llista de països elaborada per l'Organització per a la Cooperació i el desenvolupament econòmic (en endavant OCDE) o la Comissió Europea o avalada per aquestes institucions o, si no n'hi ha, per l'Estat espanyol).

Clàusules de transparència fiscal: Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tribuats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

L'adjudicatari haurà de realitzar una correcta gestió ambiental durant l'execució de la prestació objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar l'impacte energètic i mediambiental que aquest pogués ocasionar, això d'acord amb la seva oferta, el Plec de Prescripcions Tècniques i la normativa vigent en cada moment.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Clàusula: Integritat, Codi Ètic, política de regals, conflicte d'interès i canal ètic:

Codi Ètic i de Conducta i política de regals: L'adjudicatari declara que coneix i accepta íntegrament el Codi Ètic i de Conducta i la política de regals d'Aigües de Manresa, Societat Anònima, i es compromet a complir-los durant tota l'execució del contracte.

Aquest compromís s'emmarca en el deure d'integritat i en la prevenció de la corrupció i dels conflictes d'interès en la contractació pública, d'acord amb l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Obligacions específiques del contractista: L'adjudicatari resta obligat, com a mínim, a:

- actuar amb integritat, objectivitat i imparcialitat en totes les actuacions vinculades al contracte,
- no oferir, prometre, donar, sol·licitar ni acceptar regals, obsequis, invitacions o avantatges indeguts vinculats, directament o indirectament, al contracte,
- comunicar immediatament qualsevol situació que pugui constituir o aparentar un conflicte d'interès, en els termes de l'article 64,
- col·laborar amb les actuacions de control, verificació i seguiment que acordi l'entitat en relació amb el compliment d'aquestes obligacions.

Naturalesa i conseqüències de l'incompliment. Condició especial d'execució i obligació essencial: Aquestes obligacions tenen el caràcter de condicions especials d'execució de caràcter ètic, d'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, i tenen caràcter d'obligació essencial del contracte, als efectes del règim de resolució previst a l'article 211.1.f.

Canal ètic i bústia ètica: Aigües de Manresa, Societat Anònima, disposa d'un canal ètic i d'una bústia ètica com a mecanismes de comunicació confidencial i segura perquè qualsevol persona, interna o externa, pugui informar de possibles incompliments del Codi Ètic i de Conducta, sospites de frau, conflictes d'interès o altres actuacions contràries als principis d'integritat vinculades a aquest contracte.

L'adjudicatari resta obligat a:

- conèixer aquests canals,
- abstenir-se de qualsevol represàlia o actuació que en dificulti l'ús,
- facilitar que el seu personal que participi en l'execució del contracte en tingui coneixement.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

L'incompliment de les obligacions d'integritat i prevenció de conflictes d'interès s'interpretarà d'acord amb l'article 64 de la Llei 9/2017, així com amb el règim de condicions especials d'execució i els seus efectes, d'acord amb l'article 202 i, si escau, l'article 211.1.f.

- Bústia ètica:

<https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2382746?access=hphaJCMP5GVxGvcFVC6PXeUeUU1iEEqb1HqxMFniwe0%3D>

- Canal ètic (Codi Ètic i de Conducta):

<https://www.aiguesmanresa.cat/wp-content/uploads/2022/03/3.07-P01-D07-v.1-Codi-Etic-i-de-Contudcta-dAigues-de-Manresa.pdf>

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT

8 APTITUD PER A CONTRACTAR

Estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que:

- Tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.
- La capacitat d'obrar de les persones espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.
- La capacitat d'obrar d'empresaris no espanyols s'acreditarà conforme s'estableix als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.
- Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves fundacionals.
- No estiguin incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària es compromet a complir estrictament amb la legislació vigent en matèria d'igualtat de gènere, establint i mantenint un Pla d'Igualtat* conforme al que disposa la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, així com amb la normativa autonòmica i sectorial

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

aplicable. Aquest Pla haurà d'incloure mesures concretes, d'acord amb el que s'estableix al Capítol III, articles 7 al 10, del Reial decret 901/2020, per garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes dins de l'organització, especialment en àmbits com l'accés a l'ocupació, la formació, la promoció professional, les condicions laborals, així com mecanismes de seguiment i avaluació.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar i mantenir operatiu un Protocol d'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe, que haurà de contemplar les mesures preventives necessàries i establir els procediments d'actuació adients per garantir un entorn laboral segur i lliure d'assetjament. Aquest protocol haurà de complir amb els requisits legals establerts per la Llei Orgànica 3/2007 i les directrius emanades per les autoritats competents a nivell nacional i autonòmic.

L'incompliment d'aquestes obligacions podrà ser considerat motiu de resolució del contracte, sense perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar.

L'obligació de disposar d'un Pla d'Igualtat s'aplica a les empreses que compleixen amb determinades condicions:

- Empreses amb 50 o més persones treballadores: D'acord amb la Llei Orgànica 3/2007 i el Reial decret 901/2020, les empreses amb 50 o més persones treballadores estan obligades a elaborar i implementar un Pla d'Igualtat. Aquest Pla haurà de ser negociat amb la representació de les persones treballadores i registrar-se oficialment.
- Empreses obligades per conveni col·lectiu: Algunes empreses poden estar obligades a disposar d'un Pla d'Igualtat si així ho estableix el conveni col·lectiu aplicable al seu sector o activitat.
- Empreses sancionades per discriminació: Les empreses sancionades per cometre discriminació per raó de sexe poden ser obligades a implementar un Pla d'Igualtat, independentment de la seva tipologia.

No es trobaran sotmeses a la prohibició per contractar, les empreses de 50 o més persones treballadores, que hagin sol·licitat la inscripció del pla d'igualtat en el Registre i dipòsits de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (REGCON) i no hagin rebut cap notificació de decisió sobre aquesta transcorreguts tres mesos des de la sol·licitud. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un certificat de l'administració que acrediti el silenci administratiu positiu.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar disposar d'un Pla d'Igualtat vigent en compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i d'acord amb el Reial decret 901/2020, de 13

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

d'octubre, que regula els plans d'igualtat i el seu registre. Amb data de vigència que cobreixi el contracte.

Si la inscripció al registre encara no s'ha notificat i no han transcorregut tres mesos des de la seva sol·licitud, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un justificant de la sol·licitud d'inscripció amb data anterior a la presentació de l'oferta. En aquest cas, es considerarà complerta l'exigència mentre duri el tràmit, havent d'aportar el certificat definitiu tan bon punt estigui disponible (abans de formalitzar contracte).

L'absència de prohibició de contractar haurà de concórrer a la data final de la presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

Per part d'Aigües de Manresa, S.A., es requerirà, que les empreses licitadores participants disposin de l'acreditació del Pla d'Igualtat al registre oficial.

Per a les empreses amb menys de 50 persones treballadores, encara que no tenen l'obligació legal de tenir un Pla d'Igualtat, se'ls encoratja a adoptar-lo voluntàriament per fomentar un entorn laboral més equitatiu i inclusiu.

Per aquelles empreses licitadores que no tinguin aquesta obligació legal, en cas que sí disposin del Pla d'Igualtat registrat, es valorarà com a criteri de desempat, addicional als que actualment s'indiquen a l'article 147 de la LCSP, quan resulti un empat a la puntuació final entre diverses empreses licitadores.

9 SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

D'acord amb allò que recull l'article 86 de la LCSP, Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra documentació identificativa de l'empresa, en el cas de resultar adjudicatari del contracte (Veieu clàusula 15 d'aquest plec).

9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica / professional, segons el que estableix l'article 87.1 a) de la LCSP

S'acreditarà la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant:

Declaració sobre Volum anual de negocis referit al millor exercici dels tres últims disponibles per import igual o superior a 275.900,00€ IVA exclòs.

Alternativament, l'empresa proposada adjudicatària podrà acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent, amb una cobertura mínima de 300.000€ per sinistre i anualitat.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Forma d'acreditació: Comptes anuals presentats al Registre mercantil o registre oficial a que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes a registres oficials poden aportar els llibres de comptabilitat legalitzats. També s'admet un certificat emes per l'Agència Tributària en el que figuri la xifra del volum net del negoci.

Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació.

9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència tècnica / professional, segons el que estableix a l'article 90 LCSP.

S'acreditarà la solvència tècnica / professional de l'empresari mitjançant:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys d'igual o similar naturals als que constitueixen l'objecte del contracte.

Requisit mínim: L'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'almenys dos (2) projectes que incloguin funcionalitats de gestió d'abonats, facturació i oficina virtual. Com a mínim, una de les implantacions acreditades haurà de trobar-se actualment en explotació efectiva.

Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. Els certificats hauran d'indicar l'import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i ha de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la seva deguda execució.

Per tal d'establir la correspondència entre els subministraments acreditats i els que integren l'objecte del contracte, s'estarà a la coincidència entre els tres primers dígits del respectius codis CPV.

10 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

10.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Es tramitarà de forma ordinària i mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

10.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions del contracte i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa, la valoració de les preposicions de tots els lots que formen part de licitació s'atendrà als criteris de valoració següents:

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

La valoració dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, amb una puntuació màxima de 45,00 punts, s'efectuarà exclusivament sobre la base de la documentació tècnica presentada al Sobre B i, quan així es prevegi expressament en aquests Plecs, sobre la demostració funcional presencial de la solució ofertada.

La puntuació s'assignarà d'acord amb els criteris, subcriteris i barems de valoració establerts en aquesta clàusula, atenent la qualitat, coherència, viabilitat tècnica, nivell de desenvolupament, adequació a les necessitats d'Aigües de Manresa, S.A. i qualsevol altre aspecte específic previst per a cada apartat.

No seran objecte de valoració les simples declaracions d'intencions, funcionalitats futures, desenvolupaments previstos, prototips, maquetes o qualsevol altra informació que no pugui acreditar-se documentalment o, quan correspongui, mitjançant la demostració funcional prevista als Plecs.

Criteris subjectes a JUDICI DE VALOR		Puntuació màxima
Proposta tècnica (Memòria)		45,00 punts
1. Qualitat tècnica de la solució	8,00 punts	
2. Pla d'implantació	2,00 punts	
3. Pla de formació i documentació	2,00 punts	
4. Ecosistema i cobertura funcional de la plataforma	8,00 punts	
5. Arquitectura i escalabilitat	5,00 punts	
6. Organigrama tècnic	5,00 punts	
7. Demostració funcional de la solució presencial	15,00 punts	

Per a la valoració de la documentació aportada al SOBRE B es tindrà en compte la qualitat i les conclusions que puguin derivar-se de la Proposta Tècnica redactada pels licitadors. Per a això s'atendrà la forma d'organització i prestació dels treballs, que permetin obtenir el màxim rendiment i una òptima qualitat del servei, consideracions socials i ambientals de l'oferta, etc. Es valorarà fins a un màxim de 45,00 punts.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

L'informe tècnic de valoració analitzarà detalladament i qualificarà a cadascun dels subcriteris valorables corresponents a cada criteri. A cadascun d'ells s'atribuirà motivadament la qualificació de:

QUALIFICACIÓ	PUNTUACIÓ
Excel·lent (100% de la puntuació màxima)	La proposta supera clarament el nivell exigít, amb justificació tècnica detallada, exhaustiva i àmpliament il·lustrada.
Notable (70 – 90%)	La proposta cobreix adequadament l'aspecte valorat amb un nivell de detall i justificació suficient.
Suficient (40 – 65%)	La proposta cobreix l'aspecte de manera bàsica, amb mancances de detall o justificació.
Insuficient (0 – 35%)	La proposta no acredita adequadament l'aspecte valorat o presenta mancances substantives.

A continuació s'indiquen els conceptes de l'oferta avaluable mitjançant judici de valor i que estructuraran la Proposta Tècnica, assenyalant per a cadascun d'ells els aspectes a considerar i la puntuació assignada.

Cal donar resposta a tots els apartats que conformen proposta tècnica (Memòria). En cas d'omissió d'algun dels apartats objecte de valoració, la puntuació serà de zero punts en l'apartat corresponent.

La proposta tècnica tindrà una extensió màxima de 50 pàgines (lletra Arial 11 o superior, interlineat senzill) i haurà de referir-se a:

1. QUALITAT FUNCIONAL I TÈCNICA DELS MÒDULS CONTRACTATS (fins a 8 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta tècnica presentada respecte dels mòduls objecte del contracte (gestió d'abonats i facturació, oficina virtual i detecció de fuites i balanços hidràulics), atenent especialment aquells aspectes que no poden ser objecte d'avaluació directa durant la demostració funcional prevista.

1.1. Cobertura funcional, parametrització i funcionalitats de valor afegit (fins a 4 punts)

Es valorarà:

- L'adequació de la solució a les necessitats funcionals descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.
- La capacitat de configuració i parametrització sense necessitat de desenvolupaments específics.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- La incorporació de funcionalitats addicionals no exigides als plecs però susceptibles d'aportar millores operatives, de control o d'eficiència.
- La coherència funcional global de la proposta.

No es valoraran en aquest apartat les funcionalitats objecte de comprovació pràctica durant la demostració funcional.

1.2. Qualitat tècnica de la solució (fins a 4 punts)

Es valorarà:

- L'arquitectura tècnica de la plataforma.
- Els mecanismes de seguretat, control d'accessos, traçabilitat i registre d'activitats.
- Les polítiques de còpia de seguretat, recuperació davant incidències i continuïtat del servei.
- El rendiment, escalabilitat i disponibilitat de la solució.
- El model d'integració amb sistemes corporatius mitjançant APIs, serveis web o altres mecanismes d'interoperabilitat.
- La qualitat i nivell de detall de la documentació tècnica aportada.

La mera descripció genèrica de característiques comercials o la simple transcripció dels requisits del Plec de Prescripcions Tècniques sense aportació qualitativa diferenciada no serà objecte de valoració.

2. PLA D'IMPLANTACIÓ (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i viabilitat del pla d'implantació proposat, atenent especialment la seva capacitat per garantir una transició ordenada cap al nou sistema amb les mínimes afectacions possibles a la continuïtat del servei.

2.1. Metodologia i planificació de la implantació (fins a 0,5 punts)

Es valorarà:

- L'adequació de la metodologia proposada a la naturalesa i complexitat del projecte.
- La coherència de les fases previstes, les dependències entre activitats i la identificació de les principals fites del projecte.
- La definició de responsabilitats, mecanismes de seguiment i control de l'execució.

2.2. Pla de migració de dades i posada en servei (fins a 1 punt)

Es valorarà:

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- El nivell de detall del procediment de migració de dades.
- Els mecanismes previstos de depuració, validació i verificació de la informació migrada.
- Les mesures destinades a garantir la integritat, coherència i traçabilitat de les dades transferides.
- Les mesures proposades per minimitzar incidències durant la posada en servei i estabilització inicial del sistema.
- Els procediments de contingència i reversió davant incidències greus.

2.3. Pla de proves, validació i gestió de riscos (fins a 0,5 punts)

Es valorarà:

- La qualitat i exhaustivitat del pla de proves funcionals, tècniques i d'integració.
- La identificació dels principals riscos associats a la implantació.
- Les mesures preventives i correctores proposades.
- El procediment previst per a l'acceptació funcional de la solució.
- Les mesures previstes per garantir la continuïtat operativa dels serveis essencials durant el procés d'implantació.

La mera presentació d'un cronograma genèric o d'una descripció formal de fases sense concreció suficient no serà objecte de valoració.

3. PLA DE FORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat i adequació del pla de formació proposat per damunt dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, atenent especialment els aspectes següents:

- L'adequació dels continguts formatius als diferents perfils d'usuari previstos (administració, atenció a l'abonat, responsables tècnics i perfils de supervisió) (fins a 0,75 punts).
- La metodologia formativa proposada, les accions previstes per afavorir l'adopció de la solució i els mecanismes de resolució de dubtes durant el període d'implantació (fins a 0,75 punts).
- La qualitat i utilitat dels materials de suport facilitats als usuaris (manuals, guies ràpides, videotutorials, entorns de pràctiques o equivalents) (fins a 0,50 punts).

La mera descripció genèrica d'accions formatives o la simple reproducció dels requisits mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques no serà objecte de valoració.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

4. ECOSISTEMA I COBERTURA FUNCIONAL DE LA PLATAFORMA (fins a 8 punts)

Es valorarà la capacitat de la plataforma per donar resposta, mitjançant mòduls ja existents, a necessitats presents i futures d'una entitat gestora del cicle integral de l'aigua, més enllà dels mòduls objecte del contracte.

La valoració es realitzarà exclusivament respecte de mòduls plenament desenvolupats, operatius i comercialitzats, integrats de manera nativa dins la mateixa plataforma tecnològica.

No seran objecte de valoració mòduls en fase de desenvolupament, versions beta, funcionalitats previstes en fulls de ruta ni desenvolupaments específics futurs.

Es valoraran els aspectes següents:

- L'amplitud de l'ecosistema funcional disponible per a la gestió integral del cicle de l'aigua (fins a 2 punts).
- L'existència de mòduls especialitzats addicionals susceptibles de ser incorporats en el futur sense necessitat de canviar de plataforma (fins a 4,5 punts).
- Documentació a aportar per als mòduls addicionals de la plataforma: Respecte de cadascun dels mòduls addicionals que el licitador proposi als efectes de la seva valoració dins del criteri "Ecosistema i cobertura funcional de la plataforma", caldrà aportar, com a mínim, la informació següent:

- a) Nom del mòdul.
- b) Breu descripció funcional.
- c) Versió del mòdul objecte de valoració.
- d) URL del repositori públic oficial del projecte.
- e) Release / Tag corresponent a la versió presentada.
- f) Commit SHA (si escau).
- g) Llicència Open Source sota la qual es distribueix el mòdul.
- h) URL pública de la llicència.
- i) URL de la documentació tècnica, documentació d'APIs o Developer Portal (si escau).
- j) Declaració responsable signada pel licitador indicant que:

- el mòdul es troba plenament desenvolupat i en explotació efectiva;
- no correspon a un prototip, una versió beta ni un desenvolupament en curs;
- forma part de la mateixa plataforma Open Source objecte de l'oferta;
- es troba disponible sota la mateixa llicència Open Source declarada per a la plataforma o sota una altra llicència Open Source compatible.

La manca d'aquesta informació impedirà la valoració del corresponent mòdul addicional.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- La coherència funcional, tecnològica i operativa del conjunt de la plataforma i la seva capacitat per compartir informació entre mòduls mitjançant un model de dades comú (fins a 1,5 punts).

Només es valoraran els mòduls degudament acreditats mitjançant documentació tècnica suficient que permeti verificar la seva existència, funcionalitat i disponibilitat comercial efectiva.

5. ARQUITECTURA I ESCALABILITAT DE LA PLATAFORMA (fins a 5 punts)

Es valoraran les característiques estructurals de la plataforma que acreditin la seva capacitat d'evolució, manteniment i creixement futur, atenent especialment els aspectes següents:

- L'arquitectura tecnològica de la plataforma i la seva adequació per facilitar l'ampliació funcional, el manteniment i l'evolució del sistema (fins a 1,50 punts).
- L'existència d'un model de dades comú i dels mecanismes que garanteixen la coherència i integritat de la informació compartida entre mòduls (fins a 1,00 punt).
- Els mecanismes d'integració nativa entre mòduls i la disponibilitat d'interfícies d'interoperabilitat (APIs, serveis web o equivalents) degudament documentades (fins a 1,00 punt).
- L'existència d'elements comuns de plataforma, com ara autenticació unificada, gestió centralitzada d'usuaris, configuració comuna o entorn corporatiu integrat (fins a 0,75 punts).
- La capacitat acreditada d'incorporar nous mòduls o funcionalitats sense afectar significativament el nucli de la plataforma ni requerir reimplantacions completes (fins a 0,75 punts).

La mera descripció comercial de la plataforma o la simple enumeració de característiques sense justificació tècnica suficient no serà objecte de valoració.

6. ORGANIGRAMA TÈCNIC ADSCRIT AL PROJECTE (fins a 5 punts)

Es valorarà la qualitat de l'organització proposada per a l'execució del contracte, així com l'adequació dels recursos humans adscrits al projecte, atenent especialment els aspectes següents:

6.1. Estructura organitzativa i assignació de responsabilitats (fins a 2 punts)

Es valorarà:

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- La coherència de l'organigrama proposat en relació amb l'abast i complexitat del projecte.
- La definició clara de funcions, responsabilitats i circuits de comunicació entre els diferents perfils adscrits.
- L'existència d'un model de govern del projecte que permeti el seguiment, control i resolució d'incidències durant totes les fases d'implantació.

6.2. Qualificació i experiència dels perfils clau (fins a 2 punts)

Es valorarà:

- La formació i especialització dels perfils responsables de la direcció, coordinació, implantació, migració de dades, integracions i suport funcional.
- L'experiència acreditada dels perfils clau en projectes d'implantació de sistemes de gestió comercial i facturació en entitats gestores de serveis públics o organitzacions de complexitat equivalent.

6.3. Dedicació i disponibilitat dels recursos adscrits (fins a 1 punt)

Es valorarà:

La dedicació prevista dels diferents perfils durant les diverses fases del projecte.
La coherència entre els recursos assignats, les tasques previstes i el termini d'implantació ofert.

La mera aportació de currículums o relacions de personal sense justificació de les funcions, dedicació i participació efectiva en el projecte no serà objecte de valoració.

7. DEMOSTRACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ (fins a 15 punts)

Atesa la naturalesa crítica del sistema objecte de contractació i la seva incidència directa en la gestió dels abonats, la facturació, l'atenció a les persones usuàries i altres processos essencials vinculats a la prestació del servei públic d'abastament d'aigua potable, Aigües de Manresa considera necessari verificar de manera pràctica les funcionalitats efectivament disponibles en les solucions ofertes.

La demostració funcional té per objecte comprovar l'operativa real del programari, la coherència dels fluxos de treball, la integració entre mòduls, la facilitat d'ús i la capacitat de la solució per executar els processos descrits als Plecs, reduint els riscos tècnics i operatius associats a la implantació.

Les empreses licitadores que hagin superat la fase administrativa seran convocades a una sessió presencial de demostració funcional a les dependències d'Aigües de Manresa.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

La demostració haurà de realitzar-se obligatòriament sobre una instal·lació real, operativa i comercialitzada de la solució ofertada, corresponent a una versió estàndard disponible per als seus clients.

No seran objecte de valoració presentacions comercials, maquetes estàtiques, captures de pantalla, prototips, desenvolupaments en fase de proves, funcionalitats previstes en fulls de ruta ni qualsevol altra evolució futura que no es trobi plenament disponible en la versió presentada.

La demostració haurà de seguir íntegrament el guió funcional facilitat per Aigües de Manresa, sense que els licitadors puguin substituir, alterar o ometre els processos, operacions o casos pràctics definits.

La puntuació s'atorgarà exclusivament sobre la base de les funcionalitats efectivament demostrades durant la sessió, sense que puguin ser objecte de valoració funcionalitats únicament descrites en la documentació presentada o manifestades verbalment pels representants del licitador.

La manca de demostració d'algun dels processos inclosos en el guió funcional comportarà l'assignació de zero (0) punts en l'apartat corresponent.

La no compareixença injustificada a la sessió de demostració funcional de la solució comportarà la impossibilitat d'obtenir puntuació en aquest criteri.

Aquest apartat no podrà obtenir una puntuació inferior a 10,50 punts, equivalent a una valoració "Notable"; qualsevol puntuació inferior al llindar establert suposarà l'exclusió de l'oferta.

Subcriteris

7.1. Gestió integral d'un abonat (4 punts)

Es valorarà:

- Alta d'abonat.
- Modificació de dades.
- Contractació.
- Baixa.
- Consulta històrica.

7.2. Procés complet de facturació (4 punts)

Es valorarà:

- Lectura.
- Validació.
- Facturació.
- Refacturació.
- Gestió d'incidències.

7.3. Oficina virtual (2 punts)

Es valorarà:

- Accés abonat.
- Tràmits.
- Consulta factures.
- Comunicacions.
- Alarmes de telelectura
- Consulta de dades de telelectura

7.4. Usabilitat i experiència d'usuari (3 punts)

Es valorarà:

- Facilitat de navegació.
- Nombre de passos necessaris per executar les operacions habituals.
- Temps de resposta.
- Coherència visual i funcional de la plataforma.

7.5. Capacitat d'integració i traçabilitat (2 punts):

Es valorarà:

- Integracions disponibles.
- APIs i serveis d'interoperabilitat.
- Traçabilitat de la informació i registre d'operacions

IMPORTANT: L'increment en el número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració, a efectes de valoració, la informació continguda en les citades pàgines.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, de 23,00 punts respecte la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes amb una puntuació inferior, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se no s'ajusten als criteris establerts al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C).

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Críteris de valoració AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
<p>Proposta econòmica</p> <p>Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>on,</p> <p>P_v= Puntuació de l'oferta a Valorar</p> <p>P= Punts criteri econòmic</p> <p>O_m= Oferta Millor</p> <p>O_v= Oferta a Valorar</p> <p>IL= Import de Licitació</p> <p>VP: Valor de ponderació. En aquest cas serà igual a 1</p> <p>Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades</p>	53,00 punts
Certificació Norma UNE-EN ISO	2,00 punts

1. Proposta econòmica: La puntuació màxima de 53,00 punts es distribueix de la manera següent:

Es desglossa la puntuació dels conceptes corresponent al període inicial del contracte, integrat pels serveis d'implantació de la plataforma i el primer any de manteniment, suport i actualització de la solució

Concepte	IMPORT
Implantació de la plataforma i serveis associats	
Implantació Mòdul Abonats	
Implantació Mòdul Oficina virtual	42,00 punts
Primer any Servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents	11,00 punts

La puntuació màxima de s'atorgarà a l'oferta econòmica que resulti més avantatjosa d'acord amb la fórmula de valoració prevista en aquesta clàusula.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIO COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

L'import ofert per al manteniment anual serà aplicable tant al període inicial del contracte com a cadascuna de les eventuais pròrrogues. Atès que el contracte no preveu revisió de preus, l'import anual ofert per al manteniment romandrà invariable durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuais pròrrogues.

No s'admetran ofertes que superin els imports màxims establerts als Plecs per a qualsevol dels conceptes objecte de licitació ni tampoc l'import màxim del pressupost base de licitació. Les ofertes que superin qualsevol dels imports màxims previstos seran excloses de la licitació.

L'oferta que no presenti cap baixa respecte de l'import objecte de valoració calculat a partir dels imports màxims previstos als Plecs obtindrà una puntuació de zero (0) punts.

La resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la fórmula de valoració establerta.

Totes les ofertes hauran de ser superiors a zero euros.

2. Certificació Norma UNE-EN ISO: La puntuació màxima de 2,00 punts, s'atorgarà al licitador que pugui presentar les diferents certificacions Norma UNE-EN ISO de les quals disposi amb data de vigència a la data de presentació d'ofertes i/o siguin renovable automàticament durant la durada dels serveis. Les certificacions requerides són les següents:

- a. UNE-EN ISO 9001

La puntuació total és de 100,00 punts amb dos dígitos decimals.

En cas que resulti un empat a la puntuació final entre diversos licitadors, es procedirà de la següent manera:

Si un dels licitador és un Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació al seu favor. Pel cas que l'empat es produeixi entre varis Centres Especials de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.

Si no hi ha cap licitador amb qualitat de Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell dels licitadors que acrediti tenir un major nombre de persones amb discapacitat a la plantilla, prenent com a referència la data de finalització del termini per a presentar ofertes (no es tindrà en compte el 2% legalment obligatori per a les empreses que els correspongui). Pel cas que persisteixi l'empat, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

No es podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11 PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS

Les empreses licitadores presentaran les seves proposicions en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma del contractant d'Aigües Manresa, SA dins del termini de quinze (15) dies hàbils a partir de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant de la seva pagina web: www.aiguesmanresa.cat

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data, ni s'acceptaran proposicions enviades per correu. Únicament es tindran en consideració aquelles ofertes presentades a través de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. Només en cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació i/o correu electrònic als interessats, i s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions d'Aigües Manresa, SA al carrer Plana de l'Om, 6 3r3a de Manresa, de dilluns a divendres de 8 a 14h.

Als efectes del que preveu aquest precepte, es fa constar que Aigües Manresa, SA, no té subscrit cap conveni de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya. En cas de presentar-se la proposició en un registre de qualsevol d'aquestes administracions, no es tindrà com a vàlida aquesta data sinó l'entrada efectiva en el registre general d'Aigües Manresa, SA.

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest Plec, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12 CONTINGUT DELS SOBRES

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes en tres (3) sobres en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma de contractació.

La mesa de contractació podrà demanar en qualsevol moment als candidats o licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, quan resulti necessari per a garantir el bon desenvolupament del procediment, amb l'excepció de la relativa a aquelles dades que constin degudament acreditades per la inscripció, en el seu cas, de l'empresa al RELI o ROLECE.

SOBRE A:

Documentació obligatòria:

1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

El licitador haurà de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament emplenat i signat, com a declaració responsable de compliment dels requisits de capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar, d'acord amb l'article 140 de la Llei 9/2017.

A tal efecte:

- Aigües de Manresa, SA posa a disposició dels licitadors la sol·licitud DEUC en format XML, generada específicament per a aquest procediment de licitació, dins de la documentació publicada al perfil del contractant.
- El licitador haurà de:
 1. descarregar el fitxer XML de sol·licitud DEUC
 2. accedir a l'eina de generació del DEUC
[Eina web específica per generar el DEUC](#)
 3. importar el fitxer XML
 4. emplenar les dades requerides
 5. generar el document en format PDF
 6. signar-lo electrònicament
 7. i presentar-lo dins del Sobre A
- En cas que així s'indiqui en aquest Plec o en la plataforma de contractació, també haurà d'aportar el fitxer XML corresponent a la seva resposta.
- En cas que el licitador estigui inscrit al Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades (RELIC) o al Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), haurà de fer-ho constar en el DEUC.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

El DEUC substitueix la declaració responsable general relativa al compliment dels requisits previs per contractar, sens perjudici de les declaracions específiques addicionals exigides en aquest Plec.

Les instruccions per a l'emplenament del DEUC es troben disponibles a la documentació de la licitació publicada al perfil del contractant.

2. Annex 6. Declaració responsable relativa al compromís en relació al Pla d'Igualtat i del Protocol davant l'assetjament sexual i per raó de sexe.

SOBRE B

1. Documentació obligatòria no puntuable: Annex 2- Declaració responsable sobre la solució tecnològica ofertada
2. Proposta tècnica: Segons clàusula 10.2 del PCP i Model Annex 3
3. Annex 3A Fitxa descriptiva dels mòduls addicionals de la plataforma (En cas d'oferir mòduls addicionals als efectes de la seva valoració, caldrà adjuntar una fitxa independent per a cadascun d'ells d'acord amb el model de l'Annex)

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 50 pàgines, lletra Arial 11, interlineat simple. En l'extensió màxima de pàgines no compten els índex, portades i/o separadors.

IMPORTANT: L'increment en el número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tinguí en consideració, a efectes de valoració, la informació continguda en les citades pàgines.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

SOBRE C

1. Proposta econòmica, segons Model Annex 4
2. Certificació Norma UNE-EN ISO, segons Annex 5

Tant la proposta econòmica com la resta de documentació que es demana inclourà en aquest sobre es considera documentació indispensable i, per tant, obligatòria perquè s'admeti la proposició per a ser valorada. En cas que manquin un o més documents, la proposta d'aquell licitador serà desestimada.

El DEUC, propostes econòmiques i altra documentació han d'estar signades digitalment pel representant legal de l'empresa.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà . Qualsevol informació presentada en un altra llengua sense la corresponent traducció, implicarà l'exclusió de l'empresa de la licitació. Si es tracta de documentació no substancial es tindrà com no presentada, per la qual cosa no es procedirà a la seva valoració.

Sens perjudici de les disposicions de la LCSP relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que hagi de donar-se als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació que hagin facilitat en formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials. Aigües de Manresa, SA, no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar una relació amb la documentació a la qual hagin donat aquest caràcter confidencial. En el cas que no consti aquesta relació i/o sigui genèrica, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició presentada pel licitador que tingui caràcter confidencial.

El termini per presentar-se a la licitació és el que s'indica en l'anunci.

13 OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS

Les ofertes s'obriran a través de la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'Eina Sobre Digital 2.0, el sistema informàtic que suporta la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

La Mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura dels Sobres A de les empreses i comprovarà l'existència de la resta de documentació que, en el seu cas, hagi de contenir.

Els membres de la mesa, en cas de formalitzar-se, seran els descrits en la clàusula 3.2 d'aquest plec.

La comunicació als interessats s'efectuarà per correu electrònic. Es deixarà constància a la corresponent acta de la Mesa.

A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a la obertura del Sobre B, també en acte privat, la valoració del qual es deixarà constància en un informe tècnic. Seguidament, es procedirà a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de fórmules, de tots els licitadors que finalment resultin admesos.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, de 23,00 punts respecte la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes amb una puntuació inferior, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se no s'ajusten als criteris establerts al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C).

Obtinguda la puntuació es classificaran les ofertes de les empreses per ordre de puntuació de major a menor. En el supòsit d'empat entre una o més ofertes serà d'aplicació l'article 147.2 de la LCSP.

Així mateix, si la Mesa observés defectes o omissions esmenables en la documentació presentada ho comunicarà per correu electrònic als interessats perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació, concedint-los un termini d'esmenes de fins a tres (3) dies hàbils, tot allò, sense perjudici que aquestes circumstàncies es facin públiques mitjançant el perfil del contractant.

La manca d'esmena dels defectes o omissions en el termini establert serà causa d'exclusió del procediment.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les qual incorrin en alguna de les causes següents.

- Presentar més d'una proposició o subscriure proposta en unió temporal amb altres empresaris si s'ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal.
- No presentar l'oferta en format digital
- Presentar l'oferta fora de termini
- No presentar la documentació demanada en aquest Plec
- Presentin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que Aigües de Manresa estimi fonamental per a considerar l'oferta.
- Superar el pressupost màxim de licitació o de qualsevol dels terminis o xifres màximes assenyalades per a la realització dels serveis.
- No valorar la totalitat del lot (si escau) o contenir càlculs o mesuraments manifestament erronis que no siguin merament aritmètics
- Indeterminacions substancials, solucions tècniques errònies o qualsevol altra anomalia de les abans assenyalades en el contingut de les variants, si aquestes en permeten.
- Aquelles propostes amb una puntuació inferior de 23,00 punts respecte la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per estimar-se no s'ajusten als criteris establerts al PPT i/o projecte de referència.

Les ofertes excloses no seran preses en consideració en el procediment d'adjudicació.

14 OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES

Per considerar que una oferta es anormal o desproporcionada s'aplicaran els criteris que s'indiquen a l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació donarà a l'empresa o empreses licitadora/es que estiguin incurses en presumpció de valor anormal o desproporcionat un termini d'audiència de cinc (5) dies hàbils com a màxim o el que figuri en el document, per tal puguin justificar la viabilitat de la seva oferta presentant aquelles al·legacions i documents que estimin adients.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, degudament informada, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, resolgui o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutjament.

Aigües Manresa, SA rebutjarà l'oferta si comprova que es anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de mediambiental, social o laboral.

Si el darrer dia del termini fos inhàbil s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

15 REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

En un termini màxim de deu (10) dies hàbils, segons l'article 150.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti la solvència que es relaciona a continuació, si l'empresa està o no inscrita al Registre Electrònic de Licitadors (RELI/ROLECE).

Si l'empresa proposada com adjudicatària no consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que no figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació següent:

Espectura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil, o si no es exigible escriptura o document de constitució, estatus o acta fundacional en que constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. Si es tracta d'empresaris no espanyols, hauran d'aportar la documentació establerta als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- NIF de l'empresa o NIF de l'empresari individual espanyol.
- Escriptura de poders del representant i signant de la documentació de la licitació.
- Certificats acreditatius de la solvència econòmica i financera sol·licitada a la clàusula 9.1.
- Certificats acreditatius de la solvència tècnica sol·licitada a la clàusula a la clàusula 9.2.
- Certificats, amb data posterior a la finalització del termini de licitació, acreditatius del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents:

En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) i estigui obligada al pagament d'aquest, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

- Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració competent, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de responsabilitat civil.
- Certificat d'inscripció del Pla d'Igualtat (si s'escau) al Registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (REGCON).

Si l'empresa proposada com adjudicatària consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació original següent:

Documentació acreditativa d'aquelles circumstàncies no vigents o actualitzades de la inscripció al Registre corresponent. Si per part d'Aigües Manresa no s'ha pogut tenir accés al Registre, certificació i dades que hi consten (fotocòpia de les dades que hi consten).

A més, també de forma obligatòria i, en el mateix termini caldrà presentar:

- Certificat d'inscripció del Pla d'Igualtat (si s'escau) al Registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (REGCON).

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

En cas de no presentar-la dins el termini establert, l'òrgan de contractació podrà proposar l'adjudicació del contracte al següent licitador millor puntuat i, a imposar les penalitats previstes a l'article 150.2 de la LCSP.

16 RENÚNCIA I DESISTIMENT

De conformitat amb l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte sempre que existeixi causa que així ho justifiqui i es determini a la resolució que s'adopti a tal efecte, havent-se notificat als licitadors.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment de contractació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment es publicarà a la plataforma de contractació.

17 ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 15, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària. La licitació no es podrà declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest Plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà a la plataforma de contractació.

La resolució de l'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores mitjançant correu electrònic i es publicarà a la plataforma de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a formalitzar el contracte. La data de publicació a la plataforma de contractació serà la que es tindrà en compte per al còmput dels terminis de presentació d'al·legacions i/o recursos a la resolució de l'adjudicació.

El contracte es formalitzarà per escrit. Es podrà signar mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que s'elevi a escriptura pública, sent al seu càrrec les despeses ocasionades.

D'acord amb allò que preveu l'article 153.3 LCSP es preveu formalitzar el contracte un cop transcorreguts 15 dies hàbils a comptar des de la data en què es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats. Finalitzat aquest termini, es requerirà a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior als 5 dies naturals a comptar des del següent al que s'hagi rebut el requeriment (sempre i quan no s'hagi interposat recurs en el qual s'hagi demanat la suspensió de la formalització del contracte.

La formalització del contracte perfecciona el mateix i, per tant, no podrà iniciar-se l'execució sense que aquesta hagi tingut lloc.

Una vegada formalitzat el contracte, es procedirà a publicar el mateix al Perfil del Contractant amb les mateixes dades de l'anunci d'adjudicació.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

18 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- De caràcter social:

L'empresa licitadora mantindrà durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar oferta segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- Seguretat digital en la contractació pública i Protecció de dades:

En relació amb el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

El contractista quedarà sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sent aquesta una obligació contractual essencial (211.1.f) LCSP"

- Clàusules per al foment de la petita i mitjana empresa:

El contractista ha d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'Administració.

Segons s'estableix a art. 216.6 de la LCSP, les condicions de cobrar i els drets són irrenunciables per part dels subcontractistes. Els terminis de pagament als subcontractistes no poden ser més desfavorables que els que estableix la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. Així mateix, s'estableix que la data des de la qual s'han de computar els terminis de pagament és la data en què té lloc l'acceptació o la verificació dels béns o serveis per part del contractista principal, sempre que el subcontractista hagi lliurat la factura dins els terminis legals.

19 EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplet l'execució parcial dels treballs i/o les prestacions definides en el contracte, Aigües Manresa, SA podrà optar indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que es determinin en el Plec de clàusules particulars.

Amb independència del departament encarregat del seguiment i execució ordinària del contracte, es designa a Jordi Cots Sanfeliu, Responsable de departament d'Aplicacions, com a responsable tècnic del contracte i a Ricard Frias Gómez, responsable del departament de Client, com a responsable de la solució funcionals. Que exerciran les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es realitza correctament, dins l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin i facilitar el contractista la informació necessària que ha de figurar en les factures mensuals que ha d'emetre com ara: Expedient licitador núm. 11998 i, número de comanda.

La resolució d'incidències en relació a la interpretació de la documentació del contracte o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals en els termes d'aquest Plec, prèvia audiència del contractista. En cas que segueixin les diferències, informarà a l'òrgan de contractació per tal que resolgui sobre l'assumpte. Llevat que per motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Convocar a la seu d'Aigües de Manresa SA, quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament del servei. Reunions a les que haurà d'assistir la representació del contractista, assistit per aquells facultatius que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei. La societat municipal haurà de donar la seva conformitat si per part de la representació del contractista es proposa l'assistència d'altres persones amb poder de decisió.

Informar al òrgan de contractació sobre les incidències que en l'execució del contracte es produeixen i proposar les mesures a adoptar, incloses les penalitzacions. Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

20 ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'adjudicatari haurà d'emetre una factura mensual. on l'import definitiu a pagar s'ajustarà als serveis efectuats, durant la vigència del contracte i a partir de les necessitats d'Aigües Manresa, SA., sense assumir cap compromís de despesa mínima i/o màxima. El preu de cada servei serà l'ofert pel Contractista.

A cada factura el contractista haurà de fer constar el número de comanda que facilitarà Aigües Manresa, SA, i l'expedient de licitació 11998.

El preu ofert, d'acord amb el previst en aquest contracte, constituirà la total contraprestació de l'objecte del contracte, correctament realitzat, d'acord amb les prescripcions del mateix, i inclouran totes les despeses directes, indirectes, benefici industrial i tributs, amb l'única excepció de l'IVA, així com indemnitzacions, drets, imports pels serveis prestats, incloses les mesures de seguretat que siguin exigibles, i totes les despeses ja siguin complementàries o accessòries d'elles, segons preus oficials, havent de complir el Contractista totes les seves obligacions contractuals en virtut del contracte, el seu risc i ventura, encara que concorrin casos fortuïts o de força major, que en cap cas els hi confirmaran dret a indemnització alguna, sense que, per tant el Contractista pugui repercutir a Aigües Manresa, SA quantitat addicional algun al preu ofert, excepte l'IVA.

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu del consum real a mes vençut.

Serà expedida d'acord a la normativa vigent i el seu pagament es realitzarà en els terminis i les condicions a l'article 198 LCSP.

Aquesta factura serà validada per la persona responsable del contracte en prova de conformitat amb l'execució del servei.

No obstant això, d'acord amb el funcionament intern d'Aigües Manresa, SA, el pagament al contractista es farà efectiu mitjançant confirming garantit a trenta (30) dies, un cop conformada la factura per part d'Aigües Manresa, SA.

21 RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels serveis executats que es duguin a terme, així com també de les conseqüències que es puguin deduir per a Aigües Manresa, SA, o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Els adjudicataris hauran de presentar per demostrar la seva capacitat de fer front a aquesta circumstància un certificat emès per una entitat asseguradora degudament autoritzada que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi els danys esmentats anteriorment.

La cobertura del risc de la pòlissa serà com mínim per import del valor estimat del contracte.

La citada pòlissa ha de mantenir-se en vigor durant el període del contracte.

L'adjudicatari acreditarà aquests extrems davant Aigües Manresa, SA quan aquest ho requereixi.

El contractista realitza el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a Aigües Manresa, SA, i a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'empresa municipal.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

Qualsevol que sigui el tipus de treballs a executar, l'adjudicatari no tindrà dret a rescabament per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els bens abans del seu lliurament a Aigües Manresa, SA, excepte que aquesta hagués incorregut en mora al rebre'ls.

En els supòsits d'incompliment parcial, compliment defectuós o de demora en l'execució en les que no estigui prevista penalitat o si ho està, no cobreix els danys causats a Aigües Manresa, SA, aquesta exigirà al contractista el rescabament per danys i perjudicis.

21.1 INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS

El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització, protecció de les actuacions objecte del contracte.

21.2 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

Sens perjudici de les competències sancionadores d'altres administracions en matèria, Aigües Manresa, SA podrà imposar les penalitats als adjudicataris per incompliment de les seves obligacions establertes en aquest plec i en els restants documents contractuals, en atenció al grau de l' infracció comesa, tipificant com a lleus, greus i molt greus, de conformitat amb l'article 192.1. de la LCSP.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

D'acord amb allò previst als articles 192 a 196 LCSP, s'estableix règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte, incompliments i demores en l'execució del contracte.

A més de les generals previstes en els arts. 192 i ss. de la LSCP, l'incompliment de les consideracions descrites al SLA del Plec de Prescripcions Tècniques i, l'incompliment de les condicions de tipus social de la clàusula 18, donaran lloc a la imposició de penalitats.

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a Aigües de Manresa, SA com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part d' Aigües de Manresa, S.A dels serveis finalment no executats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu (10) dies naturals i Aigües de Manresa, SA resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'òrgan competent per imposar les sancions per infraccions lleus, greus i molt greus serà l'òrgan de contractació.

Per a les infraccions molt greus en que es proposi la resolució del contracte es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren.

21.3 PROCEDIMENT PER L'IMPOSICIÓ DE LES PENALITZACIONS

Per l' imposició de les penalitzacions s'instruirà prèviament a l'oportú expedient, que s'incoarà d'ofici a proposta d' Aigües Manresa, SA. En tot cas, es donarà audiència al contractista durant deu dies, per la presentació d'al·legacions.

Així mateix, es practicaran totes aquelles proves necessàries per la justificació dels fets, observant-se les garanties jurídiques-administratives prescrites, adoptant l'acord pel òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte si s'hagués designat, previ informe del departament jurídic posant fi a la via administrativa.

Aquest acord serà immediatament executiu, i les penalitzacions es faran efectives mitjançant deduccions de quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hauran d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, en aquest cas, s'haguessin constituït quan no puguin deduir-se dels anomenats pagaments. Si la mateixa, no arribes al muntant de la penalització, es podrà reclamat per la via administrativa de constrenyiment.

22 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Serà d'aplicació l'establert en el Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Les següents dades no podran ser reproduïdes, cedides, difoses, publicades o utilitzades per a finalitats diferents a les establertes en el procediment de licitació fins i tot un cop formalitzat.

- D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) i c) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 la documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a AIGÜES DE MANRESA, SA, amb la finalitat de licitar en el present procediment i informant igualment de la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant Aigües de Manresa, SA amb domicili a Manresa, a la Plana de l'Om, 6 3r 3a. i a la següent adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat

- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines a les oficines de Plana de l'Om, 6 3r 7a (08241 Manresa), i serà tractada per Aigües de Manresa, SA per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a Aigües de Manresa, SA. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia Aigües de Manresa, SA així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a Aigües de Manresa, SA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679

- Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a Aigües de Manresa, SA, com entitat responsable del tractament, a l'adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

- La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen a Aigües de Manresa, SA, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

- El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.
- L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de l'execució del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix.
- L'adjudicatari haurà de formar i informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a l'execució del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pugués incórrer.

En aquells contractes en els quals l'execució requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament es signarà un contracte d'acord amb el que estableix l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, addicionalment en el plec es fa constar:

- a) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització.

En els plecs corresponents als contractes a què es refereix el paràgraf anterior les obligacions recollides en les lletres a) i e) anteriors en tot cas hauran de ser qualificades com a essencials a l'efecte del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 ".

23 OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA

L'empresari estarà obligat al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

En particular, el contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral, i de seguretat social. Així mateix, està obligat al compliment del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General de drets de persones amb discapacitat i de la seva inclusió social de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per l'igualtat efectiva de dones i homes de la Llei 31/1995 de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laboral, i de Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovats per Real Decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguen durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complimentar durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé, en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

No existirà vinculació laboral alguna entre el personal que es destini a l'execució del servei i Aigües Manresa, SA per tant queda expressament sotmès al poder direccional i d'organització de l'empresa adjudicatària en tot l'àmbit i ordre legalment establert i sent, per tant, aquesta l'única responsable i obligada al compliment de quantes disposicions legals resultin aplicables al cas, en especial en matèria de contractació, seguretat social, prevenció de riscos laborals i tributari, aquest personal en cap cas tindrà vinculació jurídica-laboral amb Aigües Manresa, SA, amb independència de les facultats de control i inspecció legal i/o les que contractualment li corresponguin.

En cap cas Aigües Manresa, SA, podrà instrumentar la contractació de personal a través del contracte de serveis. A l'extinció del contracte no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal d' Aigües Manresa, SA. amb tal finalitat, els empleats o responsables d'Aigües Manresa, SA. hauran d'abstenir-se de realitzar actes que impliquin l'exercici de facultats que, com a part de la relació jurídica laboral, li corresponent a l'empresa contractista.

L'incompliment d'aquestes obligacions, i en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que siguin greu i dolosa, això comportarà a la imposició de les penalitats previstes en el apartat 21 del present plec.

Així mateix, de conformitat amb l'establert en el article 4 de la Llei 19/2019, 9 de desembre, de transparència, accés a l' informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar a Aigües Manresa, SA, previ requeriment de tota l'informació necessària per el compliment de les obligacions previstes en la citada normal.

24 ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Designar una persona que la representi, amb suficient autonomia de decisió, per tractar les incidències tècniques que puguin sorgir en l'execució de les prestacions contractades.

Totes les comunicacions passaran per aquest interlocutor i el responsable del contracte per part d'Aigües Manresa, o qui deleguin (previ avís) d'aquests.

Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent mesures necessàries per a minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar, com ara fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, d'acord amb la legislació vigent.

Són per compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte, en cas d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin en ordre d'executar l'objecte del contracte. Així mateix vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar pel compliment del contracte, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports, desplaçament, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, impost que per a la realització de l'activitat pugui correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar durant el període d'execució del contracte. Expressament es fa constar que les despeses de lliurament i transport dels materials objecte del contracte al lloc assenyalant seran per compte del contractista.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals i el RD. 171/2004, en matèria de coordinació de activitats empresarials, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

El contractista col·laborarà amb la societat municipal en les actuacions que aquesta realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació sobre transparència i contractació imposin als adjudicataris en relació al sector públic, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

25 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència quan resulti necessari incorporar noves funcionalitats, mòduls o integracions que no haguessin pogut ser definits amb suficient precisió en el moment de la licitació i que responguin a necessitats sobrevingudes derivades de l'evolució dels processos de negoci d'Aigües de Manresa, S.A., de canvis normatius o de noves necessitats d'interoperabilitat amb sistemes corporatius.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Les modificacions podran consistir, entre d'altres, en:

- Incorporació de nous mòduls de la plataforma que formin part de l'ecosistema ofert pel contractista.
- Desenvolupament o implantació de noves integracions amb sistemes corporatius o aplicacions de tercers.
- Adaptacions derivades de canvis normatius no previsibles en el moment de la licitació.
- Incorporació de noves funcionalitats relacionades amb la transformació digital dels serveis prestats als abonats.
- Les modificacions no podran alterar la naturalesa global del contracte ni comportar la substitució de l'objecte contractual inicial.

L'import màxim acumulat de les modificacions previstes no podrà superar el vint per cent (20%) del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

No tindran la consideració de modificació contractual les actualitzacions, correccions, adaptacions normatives, evolucions tecnològiques ordinàries i millores incloses dins dels serveis de manteniment, suport i actualització previstos al contracte, que s'entendran compreses en el preu ofert pel contractista.

26 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

En el seu cas, l'adjudicatari ha d'obtenir pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels materials, accessoris, entre altres, necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.

Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels treballs que faci i l'haurà d'indemnitzar la societat contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se de la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades de les que eventualment puguin adreçar-se a la societat.

V. SUCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Els drets i deures en quant a la successió, cessió i la subcontractacions per part de l'empresa contractista del 214 a 217 de la LCSP.

27 SUCESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 98 de la LCSP.

28 CESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 214 de la LCSP.

29 SUBCONTRACTACIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 215 de la LCSP

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte i la necessitat de garantir una adequada coordinació tècnica durant la implantació de la plataforma, l'empresa adjudicatària haurà d'executar directament les prestacions següents:

- Direcció i gestió del projecte.
- Anàlisi funcional.
- Parametrització de la solució.
- Migració de dades.
- Validació funcional de la implantació.
- Coordinació de les integracions amb els sistemes corporatius.
- Posada en funcionament de la plataforma.

La resta de prestacions podran ser objecte de subcontractació en els termes previstos a la normativa aplicable i als presents Plecs.

VI. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

30 EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

L'extinció del contracte està subjecte al que s'estableix als articles 319 de la LCSP i a l'incompliment del deure de protecció de dades establert a la clàusula 22 d'aquest Plec.

La resolució del contracte, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

8. RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCIÓ COMPETENT

31 RECURSOS

Aquest contracte i en relació als actes que especifica l'article 44.6 LCSP, en tractar-se d'un contracte de servei per un import superior a cent mil euros (100.000.-€), podrà ser objecte de recurs especial en matèria de contractació de conformitat amb el que disposa l'apartat primer de l'esmentat precepte.

També s'han de considerar incloses en l'àmbit objectiu del recurs especial les modificacions contractuals, la subcontractació i la resolució del contracte, en tant només es qüestionari el compliment de les exigències que, amb efecte directe, estableix el Dret de la Unió Europea.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o l'òrgan de contractació, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contencions administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regira pel que disposen els articles 44 i 47 del LCSP i el Real Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, així com contra els acords que dicti en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o del recurs contencions administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del regim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú i la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

32 ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre el contractista i Aigües Manresa, es resoldrà mitjançant l'arbitratge que preveu la Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de l'arbitratge. Les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge; obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral. L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei, o posterior que la substitueixi, i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona. Els procediments arbitral o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial. El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

33 JURISDICCIO COMPETENT

De conformitat amb l'article 27.1. d) de la LCSP és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa les qüestions relatives a la preparació i adjudicació del contracte. Sense perjudici de la plena aplicació de la clàusula arbitral, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27.2 de la LCSP. Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten



AIGÜES DE MANRESA
GESTIÓ PÚBLICA DE L'AIGUA

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL
DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Manresa,
amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Manresa,

Esther Costa Alcántara
Directora d'Operacions

ANNEX 1 - GUIÓ DE LA DEMOSTRACIÓ FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓ

1) OBJECTE

El present annex estableix el contingut mínim de la demostració funcional prevista als criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.

La demostració té per objecte verificar el funcionament efectiu de la solució ofertada sobre una instal·lació real, operativa i comercialitzada, mitjançant l'execució de casos pràctics representatius de l'activitat habitual d'Aigües de Manresa.

La demostració haurà de realitzar-se exclusivament sobre funcionalitats plenament disponibles en la versió ofertada.

No es valoraran funcionalitats futures, desenvolupaments previstos, prototips, maquetes ni compromisos de desenvolupament.

2) CONDICIONS GENERALS

La demostració serà presencial a les dependències d'Aigües de Manresa.

Els licitadors hauran d'utilitzar els seus propis equips i entorns de demostració.

La demostració haurà de seguir obligatòriament l'ordre i els casos pràctics definits en aquest annex.

No es podran substituir els casos pràctics per presentacions comercials.

3) CASOS PRÀCTICS A DEMOSTRAR

1.1 CAS 1. GESTIÓ INTEGRAL D'UN ABONAT

El licitador haurà d'executar de forma completa les operacions següents:

- Alta d'un nou abonat.
- Creació d'un nou contracte.
- Modificació de dades personals.
- Modificació de dades bancàries.
- Canvi de titularitat.
- Baixa del contracte.
- Consulta de l'històric complet de l'abonat.

1.2 CAS 2. FACTURACIÓ

El licitador haurà d'executar:

- Importació o registre d'una lectura.
- Validació de lectura.
- Emissió d'una factura.
- Refacturació d'un període.
- Anul·lació o correcció d'una factura.
- Consulta de l'històric de facturació.

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

1.3 CAS 3. OFICINA VIRTUAL

El licitador haurà de demostrar:

- Accés d'un abonat.
- Consulta de factures.
- Descàrrega de documents.
- Presentació d'una incidència o consulta.
- Tramitació electrònica disponible.
- Alarmes de telelectura
- Consulta de dades de telelectura

1.4 CAS 4. INTEGRACIÓ I TRAÇABILITAT

El licitador haurà de demostrar:

- Integracions disponibles amb altres sistemes.
- Capacitats d'interoperabilitat mitjançant APIs o serveis equivalents.
- Consulta de traçabilitat de modificacions.
- Registre d'activitat i auditoria.

1.5 CAS 5. USABILITAT

Durant tota la sessió es valorarà:

- Facilitat de navegació.
- Nombre de passos necessaris per executar les operacions.
- Coherència dels fluxos de treball.
- Temps de resposta de l'aplicació.

4) DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Aigües de Manresa podrà facilitar, amb caràcter previ a la sessió, dades, escenaris o supòsits addicionals que hauran de ser utilitzats obligatòriament pels licitadors durant la demostració.

5) VALORACIÓ

La puntuació s'atorgarà exclusivament sobre la base de les funcionalitats efectivament demostrades durant la sessió.

Les funcionalitats descrites a l'oferta tècnica que no puguin ser acreditades durant la demostració podran ser objecte d'una valoració inferior o nul·la.

La manca de demostració d'algun dels casos pràctics o funcionalitats requerides comportarà l'assignació de zero (0) punts en l'apartat corresponent.

ANNEX 2- DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA OFERTADA

Հանձնի օրհանմանը շօժիչի նիւշն չափօ՛ր

En/Na..... amb
NIF/NIE número..... com a persona apoderada
de l'empresa....., NIF
..... en relació a la licitació segons procediment obert per al
subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i
manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de
Manresa, S.A. Expedient licitador núm. 11998, amb total acceptació de les condicions
establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen
l'esmentat contracte:

DECLARA

1. Identificació de la solució

Nom comercial de la plataforma:
Fabricant o desenvolupador:
Versió exacta objecte de l'oferta:
Release / Tag corresponent a la versió ofertada:
Commit SHA (si escau):

2. Repositori oficial del projecte

La plataforma objecte de l'oferta es desenvolupa i es manté mitjançant un repositori públic
de control de versions, les dades identificatives del qual són les següents:

2.1. Sistema utilitzat

- GitHub
 GitLab
 Altre (especificar): _____

2.2. Identificació del repositori públic

Nom del projecte o repositori públic:
URL del repositori públic oficial:
URL de la documentació tècnica pública:

2.3. Llicència Open Source

Llicència sota la qual es distribueix la plataforma:
URL de la llicència pública:
La llicència es troba reconeguda per l'Open Source Initiative (OSI) o equivalent ?
 Sí

3. Declaracions responsables

L'empresa licitadora declara expressament que:

SI	NO	CONDICIONS RELATIVES SOBRE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA OFERTADA
		La plataforma objecte de l'oferta és una solució de programari Open Source
		El codi font corresponent a la versió ofertada es troba disponible mitjançant el repositori públic identificat en aquest annex.
		La versió objecte de l'oferta és la mateixa que serà objecte de la demostració funcional i la mateixa que serà implantada a Aigües de Manresa, s.a., llevat de les tasques de configuració, parametrització i integració pròpies del contracte.
		La plataforma no correspon a un prototip, una versió beta ni a un desenvolupament específic realitzat exclusivament per a aquesta licitació.
		La plataforma objecte de l'oferta es distribueix sota una llicència Open Source que garanteix l'accés públic al codi font de la versió ofertada, així com la seva utilització, estudi, modificació i redistribució d'acord amb els termes de la llicència corresponent, sense costos addicionals associats a l'accés al codi font, sens perjudici dels serveis professionals objecte del present contracte.
		La versió identificada en aquest annex romandrà accessible al repositori públic durant tota la vigència del contracte, llevat que la seva retirada respongui a causes justificades de seguretat o a la política oficial de manteniment del projecte. En aquest cas, el contractista identificarà la versió que la substitueix i garantirà la traçabilitat entre ambdues.
		La informació facilitada en aquest annex és veraç i podrà ser objecte de comprovació per part d'Aigües de Manresa, S.A. durant el procediment de licitació i durant l'execució del contracte.

Lloc i data

Signatura electrònica del representant de l'empresa

ANNEX 3- MODEL DE PROPOSTA TÈCNICA

En/Na..... amb
NIF/NIE número..... com a persona apoderada
de l'empresa....., NIF
.....

EXPOSA:

Que presento proposta tècnica relativa a la licitació segons procediment obert per al subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A. Expedient licitador núm. 11998 amb total acceptació de les condicions establertes en els plec de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

Oferta tècnica**:

**Cal donar resposta a tots els apartats.

- 1) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Qualitat tècnica de la solució proposo:
- 2) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Pla d'implantació proposo:
- 3) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Pla de Formació, proposo:
- 4) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Ecosistema i cobertura funcional de la plataforma, proposo:

En cas d'oferir mòduls addicionals als efectes de la seva valoració, caldrà adjuntar una fitxa independent per a cadascun d'ells d'acord amb el model de l'Annex 3A.

- 5) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Arquitectura i escalabilitat, proposo:
- 6) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10 i tenint en compte el criteri d'adjudicació Organigrama Tècnic, proposo:
- 7) En relació amb les condicions mínimes establertes a la clàusula 10, amb el criteri d'adjudicació Demostració funcional de la solució presencial i amb l'Annex 1 "Guió de la demostració funcional de la solució", l'empresa licitadora declara:

PCP-SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ COMERCIAL DELS ABONATS D'AIGÜES DE MANRESA S.A. EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11998

En cas de ser convocada per Aigües de Manresa, S.A., l'empresa licitadora es compromet a participar en la sessió de demostració funcional presencial en les condicions establertes als Plecs:

A aquests efectes, declara expressament que:
(marcar amb un "X")

SÍ	NO	CONDICIONS RELATIVES A LA DEMOSTRACIÓ FUNCIONAL
		Disposa d'una versió real, operativa i comercialitzada de la solució ofertada susceptible de ser demostrada.
		Accepta que la demostració funcional es realitzi sobre una instal·lació real i operativa de la solució ofertada.
		Accepta que la valoració s'efectuarà exclusivament sobre les funcionalitats efectivament demostrades durant la sessió.
		Accepta que no seran objecte de valoració funcionalitats futures, prototips, desenvolupaments en curs, maquetes, captures de pantalla o qualsevol altra funcionalitat no disponible en la versió presentada.
		Accepta seguir íntegrament el guió funcional que faciliti Aigües de Manresa, S.A.
		Accepta que la manca de demostració d'algun dels processos o funcionalitats inclosos en el guió funcional podrà comportar l'assignació de zero (0) punts en l'apartat corresponent.
		Accepta que les funcionalitats descrites a l'oferta tècnica que no puguin ser acreditades durant la demostració funcional podran ser objecte d'una valoració inferior o nul·la.
		Accepta que la no compareixença a la sessió de demostració funcional o la negativa a realitzar-la comportarà l'assignació de zero (0) punts en aquest criteri d'adjudicació.

Lloc i data

Signatura del representant i segell de l'empresa.

ANNEX 3A- FITXA DESCRIPTIVA DELS MÒDULS ADDICIONALS DE LA PLATAFORMA

(Documentació complementària. Només s'ha d'emplenar respecte dels mòduls addicionals que el licitador proposi als efectes de la seva valoració dins del criteri "Ecosistema i cobertura funcional de la plataforma". Cal presentar una fitxa independent per a cada mòdul.)

En/Na..... amb
NIF/NIE número..... com a persona apoderada
de l'empresa..... NIF
.....

DECLARA:

Que presento Que presenta la fitxa descriptiva del següent mòdul addicional de la plataforma ofertada, als efectes de la seva valoració com a criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor, d'acord amb el que estableixen els Plecs que regeixen aquesta licitació a la licitació segons procediment obert per al subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A. Expedient licitador núm. 11998 amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

1. Identificació del mòdul

Nom del mòdul:

Versió:

Breu descripció funcional:

2. Repositori oficial

Sistema utilitzat:

GitHub

GitLab

Altre: _____

Nom del projecte/repositori:

URL pública del repositori:

Release / Tag:

Commit SHA (si escau):

3. Llicència

Llicència Open Source:

URL pública de la llicència:

4. Documentació

URL pública de la documentació tècnica, documentació d'APIs o Developer Portal (si
escau):

5. Declaració responsable:

L'empresa licitadora declara que:

SI	NO	CONDICIONS RELATIVES A LA PROPOSTA TÈCNICA MÒDULS ADDICIONALS DE LA PLATAFORMA
		El mòdul forma part de la mateixa plataforma open source objecte de l'oferta.
		Es troba plenament desenvolupat i en explotació efectiva
		No correspon a un prototip, una versió beta ni a un desenvolupament en curs
		La informació facilitada és veraç.

Lloc i data

Signatura electrònica

ANNEX 4- MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na.....
amb NIF/NIE número..... com a persona
apoderada de l'empresa....., NIF
.....

EXPOSA:

Que presento oferta econòmica relativa a la licitació segons procediment obert per al subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A Expedient licitador núm. 11998 amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

CONCEPTE		IMPORT TOTAL OFERT (€) IVA EXCLÒS
Implantació de la plataforma i serveis associats		
- Implantació mòdul abonats	Import ofert (€) IVA exclòs	
- Implantació mòdul oficina virtual	Import ofert (€) IVA exclòs	
Primer any servei de manteniment, suport, actualització i evolució de la plataforma, dels mòduls objecte de la licitació i dels mòduls ja existents		
Total oferta econòmica		

DECLARA:

L'empresa licitadora declara expressament que:

SI	NO	CONDICIONS RELATIVES A LA PROPOSTA ECONÒMICA
		L'import ofert per al manteniment anual serà aplicable tant al període inicial del contracte com a cadascuna de les eventuais pròrrogues previstes
		L'import ofert per al manteniment anual romandrà invariable durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuais pròrrogues, atès que el contracte no preveu revisió de preus.
		L'oferta inclou la totalitat de les prestacions descrites als plecs i tots els costos necessaris per a la seva correcta execució, amb l'única excepció de l'IVA.
		L'oferta presentada no supera els imports màxims establerts als plecs.

Lloc i data

Signatura del representant i segell de l'empresa.

ANNEX 5- CERTIFICACIÓ NORMA UNE-EN ISO

En/Na.....
 . amb NIF/NIE número..... com a persona
 apoderada de l'empresa.....,NIF

EXPOSA:

Que presento les següents certificacions en matèria de qualitat i altres, relatiu a la licitació segons procediment obert per al subministrament, configuració, parametrització, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma integral de gestió comercial dels abonats d'Aigües de Manresa, S.A Expedient licitador núm. 11998, amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació, segons el següent detall:

Norma UNE-EN ISO de les quals disposi en vigor a la data de presentació d'ofertes i/o siguin renovable automàticament durant la durada dels treballs.

Certificació Norma UNE-EN ISO	SI	NO
UNE-EN ISO 9001		

* Caldrà adjuntar certificat en vigor.

Lloc i data

Signatura del representant i segell de l'empresa

ANNEX 6- DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPROMÍS EN RELACIÓ AL PLA D'IGUALTAT I DEL PROTOCOL DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

En/Na..... amb NIF/NIE número
..... com a persona apoderada de
l'empresa....., NIF

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT:

- 1) Tenir coneixement de l'existència i contingut del Pla d'Igualtat i del Protocol per a la prevenció i actuació davant de l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere d'Aigües de Manresa, S.A.
- He llegit i tinc coneixement del [PLA D'IGUALTAT D'AIGÜES DE MANRESA S.A.](#)
- He llegit i tinc coneixement del [PROTOCOL D'ASSETJAMENT SEXUAL](#)
- 2) Que, en compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i d'acord amb el Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, que regula els plans d'igualtat i el seu registre, l'empresa a la que represento:

SI	NO	PLA IGUALTAT EMPRESA LICITADORA
		Està obligada a disposar de pla d'igualtat
		Ha aprovat i implementat un pla d'igualtat, la vigència del qual s'estén des de [data d'inici] fins a [data de finalització]
		Ha procedit a registrar aquest pla d'igualtat al registre de plans d'igualtat de les empreses, d'acord amb la normativa vigent
		Ha sol·licitat la inscripció del pla d'igualtat en el registre i, a data de signatura d'aquesta declaració no ha rebut cap notificació de decisió sobre aquesta transcorreguts tres mesos des de la sol·licitud. (caldrà aportar certificat de l'administració acreditatiu del silenci administratiu positiu).
		Ha sol·licitat la inscripció del pla d'igualtat en el registre i, a data de signatura d'aquesta declaració no ha rebut cap notificació de decisió sobre aquesta no havent transcorregut tres mesos des de la sol·licitud. (caldrà aportar certificat de presentació al registre).

En els supòsits de sol·licitud d'inscripció, caldrà aportar el justificant de presentació al registre corresponent. Amb caràcter previ a l'adjudicació, l'òrgan de contractació requerirà l'acreditació actualitzada de la situació registral del pla d'igualtat.

- 3) Que tota la informació aportada és veraç i s'ajusta a la realitat de l'empresa, i es compromet a mantenir actualitzat el Pla d'Igualtat conforme als canvis organitzatius o normatius que puguin sorgir.

Signatura digital del representant de l'empresa.