

INFORME DE NECESSITAT

1. NECESSITAT I DESCRIPCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El present informe pretén justificar la necessitat i idoneïtat de contractar la renovació dels serveis de manteniment correctiu i preventiu d'impressores i software de gestió d'impressió per a la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras (en endavant, **IJC**) així com el possible subministrament de nous equips d'impressió i/o multifunció, destinats a cobrir necessitats addicionals o substitucions durant la vigència del contracte.

Aquesta proposta de renovació, respon a la necessitat de la **Unitat d'IT** de l'**IJC** de complir i realitzar les finalitats institucionals de l'**IJC**, corresponent a la contractació del servei de manteniment i suport tècnic per a les impressores multifunció que s'utilitzen diàriament a les dependències de l'**IJC**, així com del programari de gestió d'impressió relacionat, que permeti garantir el seu correcte funcionament per part dels usuaris dels Grups de Recerca i de les Unitats de Gestió de l'Institut. En aquests moments hi ha vigent el contracte de servei de manteniment formalitzat del procediment de licitació amb número d'expedient 35/2022 fins al proper 1 d'agost de 2026. Donada la propera finalització de la seva vigència, i amb la finalitat de poder continuar disposant d'aquest servei, es requereix iniciar els tràmits per renovar la prestació per un període de 3 anys sense possibilitat de pròrroga.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant aquest contracte són, com mínim, garantir el funcionament correcte dels equips multifunció, així com el programari de gestió d'impressió instal·lat, mitjançant el servei de manteniment correctiu corresponent, així com disposar del suport tècnic en cas d'incidències, reparació d'averies i subministrament de consumibles d'impressió.

Es detalla la relació de l'equipament que ha de quedar inclòs al contracte:

Descripció model	Núm. sèrie	Ubicació
MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm	C507PC01196	Ed. IJC - Direcció Planta3
MFP COLOR A4 MP C407SPF 30 ppm	C499P900424	Ed. IJC - Direcció Planta2
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100223	Ed. IJC – Adminis. Planta 0
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100333	Ed. IJC Planta1 general
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100357	Ed. IJC Planta3 general
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J200003	Ed. IJC Planta2 general

MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm (*)	C509P301184	Hospital Clínic
MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm (*)	C509P500754	Ed. IJC - Recepció Planta 0

Tots els equips indicats a la taula anterior van ser instal·lats el passat 2018, excepte les dues últimes (*) que va ser al 2019. Tot i aquesta antiguitat, cal indicar que durant els anys 2019, 2020 i 2021 la seva utilitat va ser mínima a causa de la pandèmia sanitària transcorreguda durant aquestes anualitats. En base a la utilització dels darrers dotze (12) mesos, s'estima el consum següent:

Descripció model	Núm. sèrie	Pàgines mensual B/N	Pàgines mensual COLOR
MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm	C507PC01196	690	820
MFP COLOR A4 MP C407SPF 30 ppm	C499P900424	260	1.090
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100223	1.280	1.230
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100333	1.390	1.890
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J100357	1.460	2.630
MFP COLOR SRA3 MP C2504exASP 25 ppm	C778J200003	1.890	3.020
MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm	C509P301184	280	1.240
MFP COLOR A4 MP C307SPF 30 ppm	C509P500754	750	80
		8.000	12.000

Cal indicar que l'estimació de consums indicada a la taula anterior ha de ser considerat com una dada aproximada, ja que el nombre de pàgines a facturar mensualment s'adaptarà al consum real realitzat durant tota la vigència del contracte.

Al marge del servei de manteniment correctiu i preventiu, és necessari incloure la possibilitat que el nou contractista faci el subministrament de nous equips d'impressió i/o multi funció, destinats a cobrir les necessitats addicionals de nous equips a adquirir, així com per les possibles renovacions o substitucions durant tota la vigència del contracte. El subministrament de nous equips es realitzarà mitjançant una modificació prevista, segons contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. S'estima que podria ser necessari realitzar el subministrament d'una (1) o (2) unitats. Aquesta possibilitat respon a l'adaptació a noves necessitats, compliment de l'homogeneïtat, integració amb el parc existent, i utilització del software comú EQUITRAC. El nous models d'equips hauran de ser equivalents o superiors als actuals que disposa l'IJC, sempre que

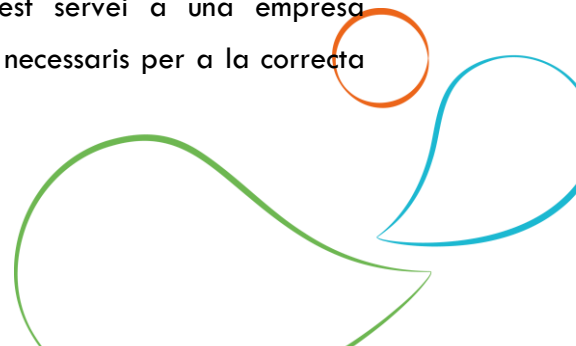
mantinguin o millorin les condicions tècniques relacionades i econòmicament no superin el límit establert al procediment.

Així, per la correcta prestació del servei objecte a renovar, serà necessari que l'empresa adjudicatària faci com a mínim les següents prestacions:

- Facilitar accés al portal web on es gestionaran totes les incidències.
- Servei ofert directament pel fabricant o per Partners oficials durant tota la vigència.
- Suport tècnic 8x5NBD (next business day).
- Donar resposta, com a màxim, al següent dia laborable de l'obertura de la incidència.
- Executar un temps màxim de resolució de les incidències de 72 hores.
- Realitzar el suport in situ a les dependències de l'**IJC**.
- Incloure el suport remot per minimitzar la gestió de la incidència.
- Gestionar el control i el subministrament dels consumibles d'impressió.
- Incloure el subministrament de tòners i qualsevol peça de substitució original.
- Incloure el manteniment i suport tècnic del programari de gestió d'impressió instal·lat (Equitrac).
- Possibilitat de realitzar el subministrament de nous equip multifunció, en el cas que sorgeixi la necessitat durant tota la vigència contractual.

La formalització de la renovació del servei de manteniment d'impressores multifunció mitjançant una empresa especialitzada, a més d'aportar una reducció de problemes, despeses imprevistes i optimització del temps, permetrà que l'**IJC** es pugui beneficiar d'una continuïtat de l'operativa gràcies a l'assistència tècnica i les mesures preventives a aplicar, una reducció dels costos ja que la despesa mensual és inferior al pagament de cada una de les reparacions, incloent la compra de peces de recanvis i fins i tot el de consumibles, així com una seguretat operativa en disposar de personal i assessorament tècnic especialitzat.

L'**IJC** no disposa de mitjans materials ni personals que li permetin cobrir la necessitat indicada en aquest informe. Per tant, és necessària l'externalització d'aquest servei a una empresa especialitzada, amb els coneixements tècnics oportuns, i els mitjans necessaris per a la correcta execució de l'objecte del servei a contractar.



Per tot l'exposat, es considera necessari i justificat formalitzar la contractació de la renovació dels serveis de manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i software de gestió d'impressió per tal d'assegurar un correcte funcionament d'aquests equipaments.

El cost estimat anual del servei de manteniment a contractar és de 8.942,40 €, més IVA.

Marc Jubany

Responsable IT - IJC

