



Josep Carreras[®]
LEUKAEMIA
Research Institute

2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA:

Servei de manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i software de gestió



EXP. 11/2026 – MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

TÍTOL: Servei de manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i software de gestió

TIPUS DE CONTRACTE: Servei

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert simplificat abreujat

CPV: 50310000-1 - Manteniment i reparació de màquines d'oficina

NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

De conformitat amb el que estableixen els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP), en l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els preceptes esmentats.

A aquest efecte, la present memòria té com a finalitat complir amb el que disposen els articles indicats i es redacta, per tant, per justificar els aspectes següents en relació amb el contracte de prestació del **SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU D'IMPRESSORES MULTIFUNCIÓ I DEL SOFTWARE DE GESTIÓ D'IMPRESSIÓ INSTAL·LAT** per a la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras.

1. Objecte del contracte i necessitat a satisfer.
2. Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
3. Insuficiència de mitjans propis.
4. El pressupost de licitació, el valor estimat i el termini d'execució del contracte.
5. Elecció del procediment de licitació.
6. Justificació de la no divisió en lots.
7. Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera.
8. Criteris de valoració de les ofertes.
9. Condicions especials d'execució.
10. Revisió de preus



1. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITAT A SATISFER

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació la contractació del **servei de suport tècnic i manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i del software de gestió d'impressió instal·lat** per a la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en endavant, **IJC**.

2. IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I CONTINGUT DEL CONTRACTE

L'adjudicació d'aquest contracte resulta necessària i idònia per complir i assolir els objectius de l'**IJC**.

En particular, la necessitat que es pretén satisfer mitjançant aquest contracte és la contractació de la renovació del servei de manteniment i suport tècnic per a les impressores multifunció que s'utilitzen diàriament a les dependències de l'**IJC**, així com del programari de gestió d'impressió relacionat, que permeti garantir el seu correcte funcionament per part dels usuaris dels Grups de Recerca i de les Unitats de Gestió de l'Institut.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant aquest contracte són, com a mínim, garantir el funcionament correcte dels equips multifunció, així com el programari de gestió d'impressió instal·lat, mitjançant el servei de manteniment correctiu corresponent, així com disposar del suport tècnic en cas d'incidències, reparació d'avaries i subministrament de consumibles d'impressió.

Mitjançant aquest contracte se satisfaran, de manera directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen al punt primer de la present memòria, d'acord amb l'informe de necessitat que consta en aquest expedient.

3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

Les característiques de les necessitats definides en apartats superiors, i tenint en compte que es tracta de la contractació d'un servei professional específic i que no es disposa de personal qualificat per dur a terme la prestació del servei definida, fan que resulti inviable assumir amb mitjans propis el compliment de les necessitats plantejades i, conseqüentment, es requereix fer aquesta contractació amb mitjans externs.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT I TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE



4.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

S'entén per **pressupost base de licitació** el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Tenint en compte que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, s'estableix el següent **pressupost base de licitació**:

- **32.460,91 € amb IVA**, calculat a preus unitaris, desglossat de la manera següent:

Concepte		
Servei anual de manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i del software de gestió		
Anualitats	Import anual	Import total
3	8.942,40 €	26.827,20 €
TOTAL		26.827,20 €
I.V.A.		5.633,71 €
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		32.460,91 €

El càlcul del pressupost base de licitació ha estat elaborat mitjançant la consulta realitzada a professionals del sector que podrien realitzar els serveis sol·licitats i que ha permès estipular els següents **imports unitaris màxims**:

Conceptes	Import unitari màxim	Unitats mensuals estimades	Cost anual
Preu per pàgina B/N	0,0059 €	8.000,00	566,40 €
Preu per pàgina COLOR	0,046 €	12.000,00	6.624,00 €
Preu mensual software	146,00 €	1,00	1.752,00 €
TOTAL IMPORT ANUAL			8.942,40 €

Cal indicar que les unitats estimades que figuren a la taula anterior, corresponents a les pàgines en B/N i en color, s'han calculat a partir dels consums registrats durant els darrers dotze (12) mesos i tenen com a única finalitat permetre el càlcul dels imports del present procediment.

En conseqüència, aquestes estimacions mensuals no constitueixen cap compromís ni obligació de consum per part de l'IJC i s'han de considerar dades aproximades i merament orientatives, atès que el nombre de pàgines que es facturarà mensualment s'ajustarà al consum real efectivament produït durant tota la vigència del contracte.

4.2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta al que disposa l'article 101 de la LCSP. El valor estimat inclou la totalitat de les prestacions previstes, incloses les possibles modificacions amb càrrec a l'IJC, però no s'admeten variacions,

- **32.192,64 € sense IVA**, desglossat de la manera següent:

Concepte	Import màxim
Pressupost base de licitació (3 anualitats)	26.827,20 €
Possibles pròrrogues	0,00 €
Possibles modificacions (20% PBL)	5.365,44 €
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	32.192,64 €

Import establert per a modificacions: De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte a l'alça fins a un màxim del vint per cent (20 %) del pressupost màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa adjudicatària segons quedi establert a la documentació que es redacti per a formalitzar la modificació, i prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes previstes per dur a terme el modificat són les següents:

- **Ampliació del parc d'equips:** subministrament d'un (1) o dos (2) nous equips d'impressió i/o multifunció per atendre possibles necessitats addicionals que puguin sorgir durant la vigència del contracte, així com per dur a terme la renovació o substitució d'equips quan sigui necessari.



Existència de crèdit: Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per a l'entitat contractant del compliment del contracte fins a la seva conclusió.

4.3. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El període de vigència és de tres (3) anys, iniciant-se a partir de l'1 d'agost de 2026 o posterior segons tràmit del present procediment de licitació.

El contracte formalitzat **no podrà ser objecte de pròrroga.**

5. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

La tramitació de l'expedient de contractació, atès que el valor estimat és inferior a 60.000 €, és ordinària mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb el que es disposa en els articles 159.6 de la LCSP sent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació en aquests termes.

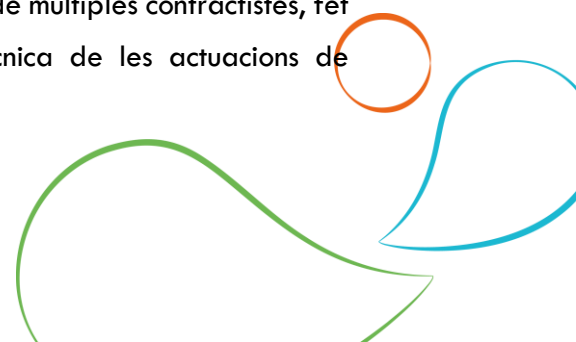
6. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'apartat 3 de l'article 99 de la LCSP estableix que, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permeti, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts dividint-les en lots, llevat que hi hagi motius vàlids per no dividir l'objecte en lots, els quals han d'estar degudament justificats en l'expedient.

El present redactat té com a objectiu justificar la decisió de no dividir el contracte en lots, tal com exemplifica el Considerant 78 de la Directiva 2014/24. Aquest preveu que fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, així com la necessitat de coordinar diferents contractistes per als diversos lots, podria comportar riscos rellevants que afectin l'execució adequada del contracte.

L'objecte del contracte fa referència al **servei de suport tècnic i manteniment correctiu i preventiu d'impressores multifunció i del software de gestió d'impressió instal·lat**, que constitueix una unitat funcional inseparable, atès que requereix una gestió global, contínua i perfectament coordinada.

La divisió en lots comportaria necessàriament la concurrència de múltiples contractistes, fet que dificultaria de manera significativa la coordinació tècnica de les actuacions de



l'execució de l'objecte del servei a contractar. Aquesta circumstància incrementaria el risc d'interferències entre operadors, duplicitats d'actuacions i disfuncions en la planificació i execució de la prestació dels treballs.

Així mateix, la participació de diversos contractistes comportaria una fragmentació de les responsabilitats que dificultaria la correcta assignació d'aquestes en cas d'incidències, avaries o interrupcions del servei, amb el consegüent risc de dilacions en la seva resolució i d'afectació al funcionament ordinari del centre.

Igualment, la necessitat de coordinar diferents adjudicataris implicaria un increment de les càrregues de gestió i supervisió per part de l'òrgan de contractació, així com una menor eficiència en la gestió operativa del servei, amb un impacte directe en els temps de resposta i en la qualitat global de la prestació.

Aquestes circumstàncies resulten especialment crítiques en un entorn com el del centre, on garantir el correcte funcionament de les impressores multifunció per part dels usuaris dels Grups de Recerca i de les Unitats de Gestió de l'IJC, és essencial pel correcte funcionament de l'Institut.

En conseqüència, es considera que l'execució del contracte per un únic adjudicatari és la solució més adequada per garantir la correcta prestació del servei, assegurant una coordinació efectiva, una clara assignació de responsabilitats i una resposta àgil i eficient davant qualsevol incidència.

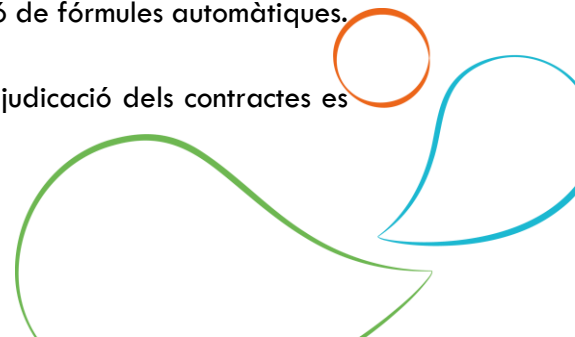
7. CRITERIS SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA I TÈCNICA PROFESSIONAL

No es requereix l'acreditació de la solvència, atenent que la present licitació es tramita mitjançant el procediment obert simplificat abreujat segons el que s'estableix en l'article 159.6 LCSP i en la qual exigeix als licitadors perquè acreditin la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

De conformitat amb l'article 159.6.c) LCSP, pel fet de tramitar-se el present expedient mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, cal que la totalitat de criteris d'adjudicació siguin subjectes a valoració mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques.

Així mateix, en l'article 145 de la LCSP s'estableix que "l'adjudicació dels contractes es



realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu”, i a més “la millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i quantitius”.

Per tant, tenint en compte aquesta reflexió i amb la finalitat de garantir una comparació objectiva de les propostes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa, els criteris de valoració s'han centrat únicament en elements objectius i valorables matemàticament.

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació: Puntuació màxima total: 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (Fins a 100 punts)

8.1. OFERTA ECONÒMICA: L'oferta econòmica es valorarà **fins a 65 punts**, d'acord amb la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) * \left(\frac{1}{VP} \right) \right] * P$$

Pv = puntuació de l'oferta a valorar

Ov = import de l'oferta a valorar

Om = import de l'oferta més baixa presentada

IL = import màxim del preu a valorar

VP = valor de ponderació: = 1

P = punts del concepte a valorar

Conceptes	Ponderació (P)
Preu per pàgina B/N	Fins a 10 punts
Preu per pàgina COLOR	Fins a 35 punts
Preu mensual software	Fins a 20 punts

Criteri de determinació d'ofertes anormals, segons l'article 149 de la LCSP:

Es considerarà que la proposició és presumptament desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsit:

- i. Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- ii. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- iii. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sense perjudici d'això, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- iv. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sense perjudici d'això, si entre elles hi ha ofertes que són superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es troben en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

8.2. MILLORES DEL SERVEI: Es valorarà fins a 35 punts, d'acord amb els criteris que es defineixen a continuació:

8.2.1. Millores prestació del servei (Fins a 19 punts):

- A.** S'assignaran fins a 9 punts a l'oferta que confirmi alguna de les millores que s'enumeren a continuació, respecte de l'**horari mínim exigít per a la prestació del servei**. La puntuació s'assignarà segons la taula següent:

Assistència tècnica en caps de setmana i/o festius	3 punts
Assistència tècnica per telèfon fins a les 20:00 hores	3 punts
Assistència tècnica in situ fins a les 20:00 hores	3 punts





- B.** S'assignaran **fins a 6 punts** a l'oferta que inclogui una **reducció del termini de resolució d'incidències exigit**. El present criteri està relacionat amb les incidències que no siguin definides com crítiques o urgents. La puntuació s'assignarà segons la taula següent:

Termini màxim de resolució de 52 hores laborals	3 punts
Termini màxim de resolució de 36 hores laborals	6 punts

- C.** S'assignaran **4 punts** a l'oferta que inclogui la possibilitat de substituir un equip multifunció que no pugui ser reparat telemàticament i/o in situ dins dels terminis exigits.

8.2.2. Millores mediambientals i socials (Fins a 16 punts):

- A.** S'assignaran **fins a 9 punts** a l'oferta que inclogui **certificats** on confirmin que el licitador disposa de **certificats de qualitat, medi ambient o sector TIC**, en considerar-se que tenen relació directa amb l'objecte servei del contracte i hi aporten un valor afegit.

Aquelles propostes que no incloguin la còpia del certificat seran qualificades amb **zero (0) punts**.

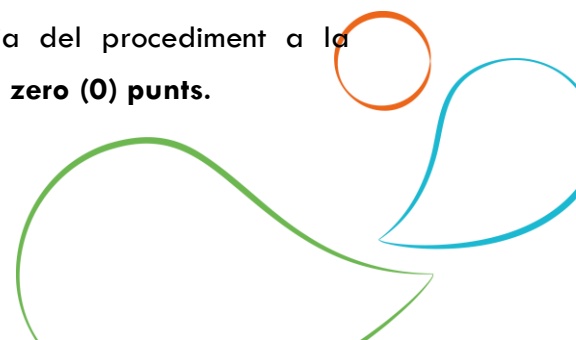
Igualment, es puntuarà amb zero (0) punts aquells certificats que no tinguin relació amb l'objecte del servei a contractar, i/o no estiguin vigents.

La puntuació s'assignarà segons la taula següent:

Presentació d'un (1) certificat	3 punts
Presentació de dos (2) certificats	6 punts
Presentació de tres (3) o més certificats	9 punts

- B.** S'assignaran **3 punts** a l'oferta que confirmi que inclogui una **declaració responsable i aporti el corresponent certificat** on confirmin que el licitador disposa d'un **procediment de reciclatge relacionat, com a mínim, amb els tòners que són retirats i les peces avariades substituïdes**.

Aquelles propostes que no incloguin la còpia del procediment a la declaració responsable seran qualificades amb **zero (0) punts**.





- C.** S'assignaran **fins a 2,5 punts** a l'oferta que confirmi que, durant tota l'execució del contracte posarà a disposició del personal adscrit a l'execució del contracte **la formació que aquest personal requereixi o sol·liciti a l'empresa adjudicatària**, amb l'objectiu d'ampliar els coneixements relacionats amb l'objecte del contracte.
- D.** S'assignaran **fins a 1,5 punts** a l'oferta que confirmi que, davant la possibilitat de **contractar nou personal** que hagi de substituir algun personal adscrit a l'execució del contracte, serà personal amb **risc d'exclusió laboral** (en atur de llarga durada, majors de 45 anys, entre d'altres), sempre i quan compleixin amb els requeriments de solvència exigits.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS

S'estableixen per a aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

9.1. Condicions especials d'execució:

- Manteniment i millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.
- Garantia del principi d'igualtat entre homes i dones i de la conciliació entre la vida laboral i familiar.
- L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'IJC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de les comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
- El contractista haurà de complir amb el RGPD i la LOPDGDD, i en cas d'accés a dades personals actuarà com a encarregat del tractament, d'acord amb les instruccions de l'IJC.

9.2. Condicions essencials del contracte:





- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a l'apartat anterior tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- La dedicació efectiva o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta
- Aquelles obligacions dels Plecs a les quals específicament se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

10. REVISIÓ DE PREUS

Durant tota la vigència del contracte no es procedirà a la revisió de preus.

Badalona, a la data i hora de la signatura electrònica

Cristina Casaus Fisa
Gerent

