

Plec de prescripcions tècniques

SUBMINISTRAMENT

SE-PNSP-01-23

CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT

Acord marc amb un únic proveïdor

Procediment de contractació: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER EXCLUSIVITAT

Expedient nº CS/AH06/1101477151/26/PNSP

Subministrament i configuració de terminals de telefonia fixa IP i els seus accessoris per a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)

1. OBJECTE I PLANTA ACTUAL

L'objecte d'aquest plec és la determinació de les condicions tècniques que han de regir el subministrament de 800 terminals telefònics amb tecnologia IP, la configuració per funcionar amb la centraleta existent, integració en la plataforma matriu i la provisió d'accessoris d'auriculars professionals.

Actualment, el sistema de comunicacions de l'Hospital està basat en una plataforma core de telefonia model SV9500 del fabricant **NEC Enterprise**. Totes les solucions d'ampliació objecte d'aquest contracte s'hauran d'integrar de forma nativa i transparent en aquesta arquitectura, aprofitant els recursos de xarxa i el programari de gestió centralitzada existent, sense alterar-ne l'estabilitat ni el suport oficial.

Actualment es disposen d'unes 450 extensions analògiques i unes 60 extensions digitals que s'han de migrar, progressivament, de l'antiga iS3050 a la nova SV9500. Aquestes 510 extensions ja disposen de llicenciament en la SV9500.

A més, cal disposar d'un stock suficient de terminals per donar sortida a les necessitats de noves extensions, aprovades per la comissió d'inversions i que requereixen d'un terminal.

2. REQUISITS TÈCNICS DELS TERMINALS IP

Els terminals subministrats hauran de complir, com a mínim, les especificacions tècniques que es detallen a continuació, garantint en tot moment una equivalència funcional i prestacional total amb els models de referència de l'hospital:

2.1. Terminals IP Fixos (750 unitats) tipus **NEC DT920 o equivalent**

- **Protocol i Integració Nativa:** Suport natiu i directe del protocol de senyalització de la centraleta actual. Per motius de seguretat de la xarxa de veu hospitalària, els terminals s'han d'integrar en el sistema de gestió i autoprovisió centralitzat de la plataforma NEC existent, permetent l'actualització de firmware massiva i des de la pròpia matriu.
- **Interoperabilitat de Funcions:** Desplegament de la totalitat de serveis de l'entorn corporatiu a la pantalla de l'equip: visualització del directori general d'extensions de l'hospital, tecles de funció programables amb indicació lluminosa d'estat de línia (BLF) per a la custòdia de trucades, i accés directe al menú de configuració de desviaments interns i bústia de veu natis de la centraleta.

SE-PNSP-01-23

- **Interfície de Xarxa i Alimentació:** Doble port Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) amb commutador intern per a la compartició de la presa de xarxa amb el PC de l'usuari. Alimentació mitjançant Power over Ethernet (PoE) segons l'estàndard IEEE 802.3af.
- **Característiques Físiques:** Pantalla gràfica retroil·luminada d'alta visibilitat, àudio en alta definició (HD) tant en el microtelèfon com en el sistema de mans lliures *full-duplex*, i presa de connexió específica per a auricular professional (RJ-9 o equivalent).

2.2. Terminals IP Inalàmbrics DECT (50 unitats) tipus *Yealink W73P (Terminal W73H + Estació Base W70B) o equivalent*

- **Arquitectura del Sistema:** Provisió de 50 terminals inalàmbrics i les seves corresponents estacions base IP-DECT independents, de fàcil desplegament en les àrees mèdiques on es requereixi mobilitat.
- **Interoperabilitat SIP:** Les estacions base IP-DECT s'hauran de connectar directament a la xarxa LAN de l'hospital i registrar-se mitjançant protocol SIP estàndard directament contra les llicències de canals IP de la centraleta principal de l'hospital.
- **Prestacions de l'Estació Base (Equivalent a W70B):** Capacitat per a gestionar fins a 20 trucades simultànies i registrar fins a 10 terminals DECT per base (tot i que es configuraran de manera unívoca o segons necessitats de cobertura del servei). Suport per a còdecs d'àudio d'alta banda (com G.722 i Opus) i xifrat de seguretat TLS i SRTP.
- **Prestacions de l'Auricular Inalàmblic (Equivalent a W73H):** Pantalla a color de TFT d'alta resolució, autonomia mínima de 22 hores en conversació i fins a 400 hores en espera. Disseny compacte, robust i resistent per a l'entorn sanitari. Haurà de disposar de connexió Jack de 3.5 mm o tecnologia Bluetooth per a la integració de l'auricular inalàmblic professional de capçalera descrit a l'apartat 3.2 d'aquest plec.

3. REQUISITS DELS ACCESSORIS D'AURICULAR (200 UNITATS)

Per tal de millorar l'ergonomia dels llocs de treball d'atenció intensiva, es requereixen dos tipus d'accessoris d'àudio que s'hauran de lliurar completament instal·lats i operatius amb els terminals de l'apartat anterior:

3.1. Auriculars professionals amb cable (150 unitats)

- Connexió directa al terminal mitjançant port específic (RJ-9 o equivalent natiu) sense anul·lar l'ús del microtelèfon habitual.
- Diadema ajustable, lleugera i dissenyada per a un ús intensiu continuat.
- Micròfon amb cancel·lació de soroll ambient adaptada a entorns d'alta densitat de treball.
- Cable d'alta resistència amb sistema de desconnexió ràpida (Quick Disconnect).

3.2. Auriculars professionals sense fils (50 unitats)

- Tecnologia de transmissió sense fils professional (DECT o Bluetooth de rang ampliat) lliure d'interferències amb l'equipament electromèdic de l'hospital.
- Autonomia mínima de conversació de 8 hores contínues, amb base de càrrega ràpida inclosa.
- **Control de despenjat remot integrat:** Haurà d'incloure el cable d'interfície electrònica (EHS - Electronic Hook Switch) o mecanisme natiu compatible amb el terminal assignat per permetre respondre i finalitzar trucades directament des de l'auricular a distància.

Configuració, llicenciament i Posada en Marxa: Els treballs inclouen la configuració dels terminals per a que es pugui assignar una extensió directament des del terminal, la configuració dels botons de funció segons els perfils requerits per l'hospital i les proves de rendiment si son requerides. Els terminals han de ser fàcilment formatejables a la configuració de subministrament.

5. CAPACITAT TÈCNICA DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

A causa de la criticitat del servei de telefonia en un entorn sanitari, l'empresa licitadora haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant la disposició dels següents requisits a la data de presentació d'ofertes:

- **Certificació del Fabricant:** L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la condició de **Partner Oficial Certificat** (nivell Advanced Solution Partner, Advanced Systems Integrator o equivalent directe del fabricant del sistema core actual, NEC Enterprise). Això garanteix l'accés directe al canal de suport de nivell 3 del fabricant, les actualitzacions oficials de programari i el subministrament de recanvis i llicències originals.
- **Personal Certificat:** L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte un equip de tècnics de telefonia que disposin de les certificacions oficials vigents del fabricant per a la instal·lació, programació i manteniment de les esmentades plataformes de comunicacions de mitjana i gran empresa. Es requerirà aportar els títols o diplomes expedits pel fabricant.