



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Servei d'assistència tècnica i enginyeria amb dependència tecnològica per a les màquines de via del fabricant "MATISA" a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

-PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES-

ABRIL 2026

Índex

1	Objecte del plec.....	4
2	Especificacions generals del projecte	4
3	Descripció dels serveis a contractar	5
3.1	Assistència en cas d'avaries	5
3.2	Enginyeria per a millores tècniques	5
4	Documentació tècnica	5
5	Inspecció i recepció	6
6	Termini de garantia	6

1 OBJECTE DEL PLEC

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte descriure els requeriments que ha de satisfer el servei d'assistència tècnica i enginyeria amb dependència tecnològica per a les màquines de via de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. El servei incorpora les següent màquines de via:

- Màquines del fabricant **MATISA**: 179.01

El contracte contempla el cost del manteniment correctiu d'averies derivades de l'ús i el deteriorament propi de les instal·lacions.

2 ESPECIFICACIONS GENERALS DEL PROJECTE

S'ha d'entendre aquest projecte com claus en mà. La proposta tècnica presentada inclourà tota la documentació necessària per a la seva avaluació:

- Carta de dependència tecnològica del fabricant.
- Carta de compromís d'assistència telefònica amb resposta inferior a 2h i presencial d'un tècnic en la instal·lació inferior a 48h de dilluns a divendres en ambdós casos.

De forma general, hauran de complir-se les especificacions tècniques descrites en el Capítol 3, si bé s'atorga llibertat als licitadors per presentar les solucions o millores que considerin oportunes.

El contractista treballarà estretament amb el client i lliurarà totes les informacions i documents necessaris que se li sol·licitin.

S'haurà de preveure la participació de contractista en les reunions de seguiment acordades.

Els treballs s'executen la localització del taller del COR dels FGC.

Els serveis inclouen la ma d'obra necessària per a la realització del manteniment, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part del contractista els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

3 Descripció dels serveis a contractar

3.1 Assistència en cas d'averies

L'assistència a les averies en primera instància es farà a través d'un contacte telefònic i en els casos que ho permeti de forma remota. S'estableix una resposta inferior a 2h en horari laboral de 8h a 18h de dilluns a divendres. En cas que es determini necessari l'assistència d'un tècnic, s'estableix un temps de resposta inferior a 48h de dilluns a divendres.

La notificació de les averies es faran mitjançant email o telèfon mòbil, on l'adjudicatari rebrà l'avís d'avaria. En el cas de tractar-se d'una avaria, s'inclourà un informe complet amb la naturalesa d'aquesta, així com el seu estat i tancament, i fotografies, de resultar precis. L'assistència inclou el personal, recanvi en cas necessari, el desplaçament i les dietes. El contracte disposarà d'una partida alçada on s'haurà de facturar l'assistència executada.

3.2 Enginyeria per a millores tècniques

El contracte també preveu poder facturar hores d'enginyeria derivades de consultes tècniques o

proposta de millora dels equips.

4 Documentació tècnica

Amb el lliurament de la màquina, l'adjudicatari haurà de lliurar a FGC la següent documentació:

- Informe resolució d'averia.
- Justificació dels costos de l'assistència.

Tota la documentació lliurada es redactarà en idioma català (tot i que també s'admetrà el castellà). Tota la documentació escrita es lliurarà en format .PDF indexat amb referències creuades al propi document.

5 Inspecció i recepció

Per a l'acceptació per part d'FGC dels treballs realitzats, s'han de fer unes proves de recepció, que hauran de resultar satisfactòries.

En aquells casos en què els resultats fossin negatius, l'adjudicatari quedarà obligat a efectuar les modificacions oportunes en el vehicle, per tal que els protocols finals de recepció siguin omplerts a satisfacció íntegrament.

6 Termini de garantia

Es fixa el període de garantia en 6 mesos pel servei objecte del contracte i de 24 mesos pels materials nous. La garantia comença a comptabilitzar en el moment que se signa l'Acta de Recepció. Durant l'etapa de garantia, l'adjudicatari està obligat:

- Substituir les peces que presentin defectes de fabricació de tal manera que resultin inutilitzables per al servei a el qual estan destinades, o en cas de que el seu disseny redueixi la vida útil. En aquest cas caldrà corregir els ajustos defectuosos i rectificar els deterioraments que hagin pogut ocasionar aquestes peces.
- Substituir les peces que tinguin un desgast anormalment ràpid a causa d'una qualitat inadequada.

Aquestes disposicions no s'oposen a l'aplicació eventual en la qual tots els productes subministrats en qualitat de substitució tenen una garantia idèntica a la prevista per la prestació inicial. També es realitzarà un seguiment de les modificacions i assajos en curs, així com un seguiment de les investigacions que s'estiguin duent a terme. Les peces substituïdes donen lloc a l'inici de el període de garantia per a aquestes peces.