

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER AL SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE, LLICÈNCIES I GARANTIES PER ALS SERVIDORS DE LA FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA

OBJECTE I ABAST

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per a la renovació de les garanties dels servidors, la renovació de llicències de software i un servei de còpies de seguretat a un núvol extern, per tal de gestionar el servei de manteniment de les avaries i incidències.

El Departament de Sistemes de la Fundació Politècnica de Catalunya (FPC) sol·licitarà a l'adjudicatari, mitjançant comandes, els subministraments i serveis objecte de la present licitació i que s'hauran de subministrar a la seu de l'FPC, situada al carrer de Badajoz, núm. 73, 08005, de Barcelona.

ESPECIFICACIONS DE LES GARANTIES I LES LLICÈNCIES

En el present apartat es descriuen les característiques dels serveis relacionats:

1. Ampliació garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD3600i (amb Service Tag: B534422): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Veeam).
2. Ampliació garantia per un servidor Dell PowerEdge T620 (amb Service Tag: 2237422): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual TR12).
3. Ampliació garantia per un servidor Dell PowerEdge T630 (amb Service Tag: 3FKD2J2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual VDI).
4. Ampliació garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD3820F (amb Service Tag: 752RT72): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #1).
5. Ampliació garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD1220 (amb Service Tag: 2X7WCM2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #2).
6. Ampliació garantia per la Cabina Discs Dell Powervault MD1220 (amb Service Tag: 5Z482P1): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (cabina Fibra #3).
7. Ampliació garantia per un servidor Dell PowerEdge R640 (amb Service Tag: 519M2T2): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Host Virtual TTC HV3).
8. Ampliació garantia per un Brocade Switch F300/8P (amb Service Tag: FRF2G22): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Switch Fibra #1).
9. Ampliació garantia per un Brocade Switch F300/8P (amb Service Tag: GQF2G22): 24x7 amb un temps de resposta de 4 hores (Switch Fibra #2).
10. Renovació de les llicències Veeam x CPU (8 CPU) per un any.
11. Renovació ADVANCED PROTECTION SERVICE SUITE FOR NSA 4700 1YR pel Firewall NSA 4700 de la seu de Barcelona.

12. Renovació ADVANCED PROTECTION SERVICE SUITE FOR NSA 3700 1YR pel Firewall NSA 3700 de la seu de Terrassa.
13. Renovació de les llicències de Horizon (7 paquets de 10 llicències) per un any.
14. Servei de consultoria sistema virtualització (bossa de 10 hores), disposem de uns sistema de virtualització basat en VMWare.
15. Sistema de còpies de seguretat al núvol:

L'FPC disposa d'un entorn VSphere a on es gestionen les còpies de seguretat amb Veeam de manera local.

Per l'anterior, es requereix una solució que s'adapti a aquest entorn, i que permeti realitzar una còpia de seguretat suplementària al núvol, d'aquestes màquines virtuals:

- i. 9 màquines virtuals.
- ii. Espai total necessari per les còpies de seguretat és de 10 TB., amb un possible increment d'un 10% en un any.
- iii. Les còpies han de ser xifrades.
- iv. Retentiva de 4 setmanes.
- v. Accés al repositori filtrat per IPs concretes, que es proporcionaran des de l'FPC, per tal de garantir que només s'hi pugui accedir de d'aquestes.
- vi. Immutabilitat de les còpies.
- vii. Gestió per part de l'FPC de l'administració d'aquestes còpies.
- viii. Disponibilitat del servei 24x7. Temps de resposta en cas d'incidència de 4 hores en horari laboral.

Aquesta solució ha d'estar proporcionada amb una durada mínima d'un any a partir de la data d'implementació.

SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES I GARANTIES

Les llicències i garanties s'aniran renovant a mida que vagin caducant les actuals.

Durant la prestació d'aquest servei, l'FPC farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

Els usuaris de l'FPC podran comunicar les avaries per mitjà d'un únic telèfon de contacte o una única adreça de correu electrònic, facilitats per l'adjudicatari.

La solució de les avaries es farà *in situ* en els espais de l'FPC, reparant o substituint els components avariats o defectuosos durant el període de prestació del servei, incloent-hi tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altra despesa.

L'adjudicatari comunicarà a l'FPC qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball, dels procediments o de les característiques del subministrament, previ a la seva aplicació.

Barcelona, juliol de 2026

Gerard Campanera Mercè
Òrgan de Contractació