

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

LOT 1:

El nivell de cobertura ha d'incloure:

- Resposta prioritària per resoldre les necessitats de servei.
- Visites de reparació in situ: la cobertura inclou viatges i treball.
- Peces necessàries per a reparacions: les peces de recanvi siguin genuïnes d'Agilent.
- Manteniment preventiu anual in situ.
- Si durant la durada del contracte no es fa cap intervenció, cal fer una visita de manteniment preventiu anual que inclogui les peces corresponents.
- Informe de manteniment anual.
- Suport de hardware i software telefònic.
- En el cas que l'equip tingui una avaria irreparable s'abonarà la part proporcional del contracte no gaudit.

LOT 2:

El nivell de cobertura ha d'incloure:

- Assistència remota prioritària per a diagnòstic i correcció d'anomalies per telèfon o internet.
- Subministrament de les versions del Firmware de l'equip que es llencin al mercat durant el període de validesa del contracte.

- Una visita anual per a realització de manteniment preventiu. La cobertura inclou la mà d'obra, el desplaçament i les peces necessàries per dur a terme aquest manteniment. Durant la visita es realitzaran les següents intervencions:
 - Comprovació de l'instrument i de les condicions ambientals
 - Neteja de l'instrument
 - Substitució de les peces de desgast habitual. Les peces seran originals d'Anton Paar.
 - Inspecció dels components crítics
 - Ajustos segons sigui necessari
 - Verificació del rendiment
 - Informe de manteniment