

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A
LA CONTRACTACIÓ DE LA REALITZACIÓ D'UNA ENQUESTA
TELEFÒNICA DE MOBILITAT ALS MUNICIPIS DE GRANOLLERS,
MANLLEU, MATARÓ, OLESA DE MONTSERRAT I PREMIÀ DE MAR
(Codi 6919AT11)**

MARÇ DE 2026

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): a7a89ef62b8208a97d8c Adreça de validació: <https://seuelectronica.diba.cat>

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. FASES DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS

3. CARACTERÍSTIQUES DEL TREBALL DE CAMP

- 3.1. ÀMBIT POBLACIONAL
- 3.2. DISSENY I SELECCIÓ DE LA MOSTRA
- 3.3. QÜESTIONARI
- 3.4. MÈTODE D'ENQUESTA I HORARI DEL TREBALL DE CAMP
- 3.5. CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA SOBRE L'ENQUESTA
- 3.6. IDIOMA DE L'ENTREVISTA
- 3.7. DURADA DE L'ENTREVISTA

4. TREBALLS A REALITZAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- 4.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP
- 4.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP PER A LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ
- 4.3. LLIURAMENTS

5. CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL TREBALL

- 5.1. CONTROL I SEGUIMENT INTERN
- 5.2. CONTROL I SEGUIMENT EXTERN

6. TERMINI DE REALITZACIÓ DEL TREBALL

7. REMISSIÓ GENÈRICA

ANNEX I. MODEL D'ENQUESTA TIPUS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la realització del treball de camp corresponent a una enquesta sobre hàbits i pautes de mobilitat quotidiana mitjançant entrevistes telefòniques assistides per ordinador adreçades a una mostra de 2.760 residents als municipis de Granollers, Manlleu, Mataró, Olesa de Montserrat i Premià de Mar, i l'elaboració d'informes de resultats:

Bàsicament, la realització del treball consistirà en:

- La definició de continguts que permetin obtenir informació rellevant per a la identificació de les pautes de mobilitat regulars dels residents, tant pel que a modes de desplaçament (elecció modal, freqüència d'ús, títols de transport, motius de viatge) com a les relacions origen-destinació i també per a la investigació d'aspectes relacionats amb la percepció ciutadana sobre el funcionament del sistema de mobilitat i sobre la possible implantació de determinades actuacions de millora.
- El disseny del qüestionari.
- La segmentació mostral (per gènere, edats i zones).
- La configuració i gestió de l'aplicació informàtica per al tractament del qüestionari.
- La formació del personal entrevistador.
- La realització d'un test previ de l'aplicació amb trucades reals.
- La realització de les entrevistes telefòniques.
- Les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre possibles inconsistències detectades.
- El lliurament dels fitxers de dades amb les variables clau i la periodicitat que s'indiquin i la informació corresponent a les entrevistes realitzades fins aquell moment, així com informes de seguiment del treball de camp (producció diària, durada mitjana de les entrevistes i registres telefònics utilitzats).
- Lliurament d'un informe amb una explotació estadística de resultats definitius sobre pautes de mobilitat, tant interna com intermunicipal, i sobre percepció de la mobilitat.

La Direcció de l'estudi estarà formada per representants dels respectius ajuntaments i de la Diputació de Barcelona

2. FASES DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS

Els treballs es realitzaran d'acord amb les següents fases:

FASE 1: Treballs preliminars (planificació de tasques i realització de test de comprovació) i realització de les entrevistes.

FASE 2: Construcció de la base de dades de l'enquesta. Lliurament definitiu dels fitxers de dades validats. Informes de resultats

3. CARACTERÍSTIQUES DEL TREBALL DE CAMP

3.1. Àmbit poblacional

L'univers de l'enquesta són les persones de 16 i més anys d'edat residents a Granollers, Manlleu, Mataró, Olesa de Montserrat i Premià de Mar. Els residents caldrà que responguin personalment a l'entrevista sobre els seus hàbits i percepció de la mobilitat.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

El volum d'enquestes a realitzar serà de 2.760, amb la distribució per zones següent:

Municipi	Entrevistes	Zones
Granollers	400	1
Manlleu	400	1
Mataró	1.160	4
Olesa de Montserrat	400	1
Premià de Mar	400	1
Total	2.760	8

L'adjudicatari haurà de disposar d'una base de dades amb volum de números de telèfon de residents, amb indicació del barri i districte corresponent, de mida suficient per a l'obtenció de les mostres.

3.3. Qüestionari

El qüestionari de l'enquesta tindrà una estructura diferenciada en dos blocs: un primer de preguntes relatives a hàbits de desplaçament i característiques sociodemogràfiques dels residents, i un segon referent a percepcions i opinions sobre diversos aspectes relacionats amb la mobilitat.

En aquest segon apartat de percepcions i opinions, es podran incloure fins a un màxim de 10 preguntes particularitzades i diferenciades per als qüestionaris de cadascun dels municipis

Com a referència, a l'annex I es recull un model de qüestionari tipus de característiques molt similars al que s'utilitzarà per a l'execució del present contracte.

3.4. Mètode d'enquesta i horari del treball de camp

L'enquesta serà telefònica assistida per ordinador (CATI). Aquest mètode d'enquestació, davant d'altres metodologies alternatives com la realització d'enquestes de tipus presencials o bé d'autoemplenament via web, permet obtenir un mostreig segmentat estadísticament prou representatiu amb uns costos raonables, tenint en compte els recursos econòmics disponibles, i amb terminis d'execució adequats als objectius que es volen assolir.

Els entrevistadors hauran de ser formats específicament per a aquesta enquesta i caldrà que tinguin un domini satisfactori del català (acreditació mínima equivalent a nivell B) i del castellà.

La informació sobre la que es preguntarà farà referència a la mobilitat en el darrer dia feiner (de dilluns a divendres, excepte festius i ponts) abans de la realització de l'entrevista.

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 10 a 22h. Les enquestes relatives als desplaçaments fets en divendres es faran en un 50% en dissabte i l'altra 50% en dilluns.

3.5. Canals d'informació ciutadana sobre l'enquesta

Es comunicarà al telèfon d'atenció al ciutadà dels respectius ajuntaments i al 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'enquesta. D'aquesta manera es donarà informació i es podran aclarir dubtes i es contribuirà a minimitzar la desconfiança que es pugui generar a l'entrevistat.

3.6. Idioma de l'entrevista

L'entrevista es farà en català o en castellà, d'acord amb la preferència que manifesti la persona entrevistada, sent el català l'idioma de salutació i presentació inicial.

3.7. Durada de l'entrevista

Les entrevistes tindran una durada mitjana aproximada de 15 a 17 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta.

4. TREBALLS A REALITZAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

- a) Definició de continguts i disseny del qüestionari.
- b) Segmentació mostral per gènere, grups d'edat i zones.
- c) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper. El contingut del qüestionari serà proporcionat per la Direcció de l'estudi.
- d) Preparació de la base de dades dels telèfons de contacte de les persones per a la realització de les entrevistes.
- e) Participació del personal de l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària en les sessions de formació que estableixi la Direcció de l'estudi per garantir el coneixement correcte de tots els aspectes metodològics i de gestió de l'enquesta.
- f) Sessions de formació per al personal de l'empresa que participi en la realització de l'enquesta per tal d'explicar els seus objectius, univers i metodologia general (mòduls de desplaçaments i opinió, explicació de les preguntes, filtres, etc.).

La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, que haurà de preparar un manual de formació específic. Aquesta manual haurà de ser lliurat prèviament a la Direcció de l'estudi per a la seva validació.

Totes les persones que es vagin incorporant a l'equip d'entrevistadors un cop ja hagi començat el treball de camp rebran també la formació corresponent.

S'informarà a la Direcció de l'estudi dels dies i hores de totes les formacions (les d'inici i les que es facin un cop començat el treball de camp) per a què hi pugui assistir.

- g) Planificació i organització del procés de treball de camp: l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'entrevistadors previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'enquesta.
- h) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable: coordinador, enquestadors i supervisors. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 20 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes de mobilitat o sociodemogràfiques.

L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 75% del personal al llarg de tot el treball de camp.

- i) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb trucades reals:

L'empresa adjudicatària farà un test de l'enquesta abans de l'inici del treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió de trucades reals i el fitxer resultant haurà de contenir 20 entrevistes vàlides finalitzades. La mostra de persones a enquestar en aquest test se seleccionarà d'una base de registres telefònics que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària.

Aquest test, atès que té per objectiu verificar el funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes i la seva comprensió per part dels entrevistats, la durada, el funcionament dels sistemes de seguiment i control i del fitxer de dades, es portarà a terme amb l'antelació que indiqui la Direcció de l'estudi. Les entrevistes fetes al test no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Per facilitar la codificació de les preguntes obertes, al final del test, l'empresa adjudicatària lliurarà els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides. L'empresa adjudicatària valorarà el resultat d'aquesta prova pilot per valorar la inclusió possibles millores.

L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions que se'n derivin d'aquesta verificació en l'aplicació informàtica del qüestionari i en la resta de processos.

- j) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària disposarà per a la realització del treball de camp d'unes oficines en una ubicació que permeti realitzar una reunió amb la Direcció dels treballs de forma presencial, si s'escau, el mateix dia que es convoqui.

En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i de l'equip de supervisió del CATI.

El sistema CATI haurà de comptar amb un mínim de 10 posicions.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de controladors que designi la Direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS.

L'equip de supervisors de la Direcció de l'estudi haurà de tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el terminis que ho estableixi i haurà de poder escoltar en directe als entrevistadors.

4.2. Tasques de treball de camp per a la recollida d'informació

Les principals tasques a portar a terme per a la recollida d'informació de les enquestes són:

- a) La realització de les entrevistes telefòniques.
- b) L'enregistrament del 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de la Direcció de l'estudi.
- c) Les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, d'acord amb els criteris establerts al respecte per la Direcció de l'estudi.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb la Direcció de l'estudi (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la Direcció de l'estudi els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè aquesta pugui realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible.

Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment la informació necessària per efectuar un informe de progrés dels treballs, entre altres dades com: producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors, dedicació dels enquestadors, etc.

En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà les estadístiques finals del procés de realització de l'enquesta, tals com: durada mitjana, producció i dedicació per enquestador, etc.

Les bases de dades hauran de ser lliurades en el format d'SPSS i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari.

4.3. Lliuraments

Primer lliurament: base de dades (en format d'SPSS, amb totes les variables que figuren al qüestionari) i informe amb estadístiques finals del procés de realització de l'enquesta (en format de MS-Office i amb informació sobre: durada mitjana, producció i dedicació per enquestador, etc.).

Es lliuraran tota aquesta documentació en format digital en cinc lliuraments amb la informació corresponent a cadascun dels cinc municipis.

Aquests lliuraments es faran als 3 mesos a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte.

Lliurament final: base de dades amb validació final (en format d'SPSS, amb totes les variables que figuren al qüestionari) i informe d'estadístic de resultats (en format de MS-Office).

Es lliuraran tota aquesta documentació en format digital en cinc lliuraments amb la informació corresponent a cadascun dels cinc municipis.

Aquests lliuraments es faran als sis mesos a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte.

5. CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL TREBALL

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un director dels treballs, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la Direcció de l'estudi i que tindrà assignades les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la Direcció de l'estudi.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la Direcció de l'estudi.
- sotmetre a la Direcció de l'estudi el programa de treball i la resta de requeriments que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la Direcció de l'estudi les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar en temps real a tots els enquestadors i també les gravacions de les seves entrevistes.
- Corregir les omissions, errors i inconsistències en els qüestionaris que siguin detectades per la Direcció de l'estudi en els processos de depuració de les bases de dades.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp i posar-les en disposició de la Direcció de l'estudi quan aquesta les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a la Direcció de l'estudi de qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida per a la seva resolució.

5.2. Control i seguiment extern

La Direcció de l'estudi designarà un director per al control i seguiment extern dels treballs que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, la Direcció de l'estudi realitzarà tasques de control i supervisió sobre la realització de l'enquesta, i d'entre d'altres:

- Podrà accedir als fitxers de bases de dades diàries i podrà demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes.
- La Direcció de l'estudi podrà tenir accés a les gravacions i a les entrevistes en directe.
- Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, la Direcció de l'estudi podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir.

Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

6. TERMINI DE REALITZACIÓ DEL TREBALL

El termini per a la realització dels treballs objecte del present Plec i per al lliurament definitiu dels fitxers de dades finals és de 6 mesos a comptar des de la data de signatura del contracte i es distribueix amb les següents fases:

Fase 1. Primer lliurament 3 mesos

Fase 2. Lliurament final 6 mesos

El lliurament definitiu no es farà efectiu fins l'obtenció del vistiplau de la Direcció de l'estudi.

7. REMISSIÓ GENÈRICA

Quant a la resta d'aspectes relacionats amb la prestació dels serveis i no detallats en el present Plec de prescripcions tècniques, serà d'aplicació el que estableix el Plec de prescripcions administratives de l'expedient en allò que pugui fer referència, així com la resta de normativa aplicable a aquest tipus de contracte.

ANNEX I. MODEL D'ENQUESTA TIPUS

ENQUESTA DE MOBILITAT A PERSONES RESIDENTS A BARBERÀ DEL VALLÈS, 2025

0. SELECTOR D'INDIVIDU

1. Confirmar el municipi on es truca.
2. Confirmar que el domicili és una primera residència.
3. Preguntar gènere (home, dona o no binari) i edat per QUOTA (*)

(*) A la persona que respon a la trucada se li ha de preguntar el sexe i edat per assignar-la a la quota corresponent. Només en el cas de què la seva quota estigués ja completada, se li podria preguntar si a la seva llar viu també una altra persona d'una quota pendent d'omplir.

En el cas de trucades a mòbils enlloc de preguntar si el domicili és una primera residència, es pregunta si l'entrevistat es resident a Barberà del Vallès.

1. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ PROFESSIONAL? TÉ ALGUNA ALTRE ACTIVITAT? (Nota: apuntar activitat principal i 2a activitat en el cas corresponent)

1. Estudiant
2. Tasques domèstiques i/o de cura a la llar
3. Jubilat/da o pensionista
4. Actiu ocupat / ocupada
5. Actiu en atur
6. Altres, especificar: _____

2. AHIR (o el darrer dia laborable) VA SORTIR VOSTÈ DE CASA?

1. Sí
2. No

2B. Per què? (si la resposta a P2 =2)

1. Malaltia
 2. Treballa al domicili
 3. Està de vacances
 4. Edat (jubilat...)
 5. No vol contestar
 6. No calia / no va voler sortir
 7. Altres: _____
- } **Passar a la pregunta 5**

2C. Quants desplaçaments va realitzar? (si la resposta a P2 = 1)

2D. Quants d'aquests desplaçaments van ser per motius laborals? (si la resposta a P1 = 4)

(En cas de més de 7 desplaçaments relacionats amb feina, passar a P4)

2E. Fa teletreball?

1. Sí (com a mínim 1 dia a la setmana, consistir amb 2F)
2. No

2F. Quants dies a la setmana fa teletreball? (si la resposta P2E =1)

3. ENS POT DIR PER ORDRE ELS DESPLAÇAMENTS QUE VA FER, INDICANT-NOS PRIMER EL MOTIU, SEGON EL LLOC, DESPRÉS L'HORA D'INICI, ELS MINUTS I EL MITJÀ DE TRANSPORT DE CADA UN D'ELLS? (des del matí fins a la nit)

MOTIU	A ON	HORA D'INICI	DURADA (minuts)	MITJÀ 1	MITJÀ 2	MITJÀ 3	MITJÀ 4	OCUPACIÓ / SOL O ACOMPANYAT	APARCAMENT
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(preveure espai fins a 12 desplaçaments)

Preguntar per ocupació del vehicle (nombre de persones que hi viatjaven incloent-se vostè) quan utilitza cotxe / moto com a conductor

Preguntar per si anava sol/a o acompanyat/da amb altres mitjans de transport que no siguin cotxe / moto

Preguntar per aparcament quan utilitza cotxe / moto com a conductor

PASSAR A PREGUNTA 5

Codificacions P3:

CODIFICACIÓ MOTIU:

1. Domicili
2. Tornada hotel/casa d'altres
3. Treball
4. Estudis
5. Compres quotidianes
6. Compres no quotidianes
7. Metge/hospital
8. Visita amistat/familiar
9. Acompanyar persones
10. Gestions treball
11. Gestions personals
12. Oci, diversió, espectacles, cinemes, restaurants, esports
13. Dinar, sopar, bar, restaurant (no oci)
14. Sense destinació fixe, passejar
15. Segona residència
16. Altres motius. Especificar _____
17. NS/NC

CODIFICACIÓ MITJÀ:

1. Caminant
2. Autobús urbà
3. Autobús interurbà
4. Metro
5. Tramvia
6. Ferrocarrils Generalitat (FGC)
7. RENFE
8. Autobús empresa
9. Autobús escolar
10. Autocar
11. Taxi
12. Cotxe com a conductor/a
13. Cotxe com acompanyant
14. Cotxe de carsharing
15. Moto com a conductor/a
16. Moto com acompanyant
17. Biciota
18. Biciota pública compartida

19. VMP (Patinet elèctric o similar)

20. Furgoneta/ camió

21. D'altres. Especificar _____

CODIFICACIÓ APARCAMENT COTXE

1. (Al carrer) En plaça indicada
2. (Al carrer) Sobre la vorera
3. (Al carrer) En doble fila
4. Aparcament en propietat, lloguer o concessió
5. Pàrquing de pagament (per hores o minuts)
6. Zona blava
7. Àrea verda
8. Aparcament d'intercanvi (estació tren o autobús)
9. Aparcament només permès en franja nocturna o festius
10. Aparcament gratuït en destinació (descampats, per a empleats, clients...)
11. No aparca, només para un moment.
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC

CODIFICACIÓ APARCAMENT MOTO

1. (Al carrer) En plaça indicada
2. (Al carrer) Sobre la vorera
4. Aparcament en propietat, lloguer o concessió
5. Pàrquing de pagament (per hores o minuts)
8. Aparcament d'intercanvi (estació tren o autobús)
10. Aparcament gratuït en destinació (descampats, per a empleats, clients...)
11. No aparca, només para un moment.
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC



4. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ:

1. Taxistes i xofers d'automòbils
2. Conducció d'autobús/autocar/tren
3. Conducció camió/furgoneta
4. Distribució amb motocicleta/ciclomotor (missatgeria, repartiment)
5. Personal representant de comerç i de vendes
6. Personal tècnic de manteniment i reparacions
8. Altres. Especificar _____
9. NS/NC

(SI P4 ≥ 5, PASSAR A PREGUNTA 3)

4A (només si P4 ≤ 4) ENS POT DIR, A MÉS, QUANTS DESPLAÇAMENTS VA FER PER MOTIU NO LABORAL, INCLOENT ELS DOS D'ANAR I TORNAR DE LA FEINA?

Preguntar per cada desplaçament seguint esquema de pregunta 3, afegint una casella per registrar en cada desplaçament també el lloc d'origen. **DESPRÉS PASSAR A LA PREGUNTA 5**

VALORACIÓ D'HÀBITS DE MOBILITAT I PREDISPOSICIÓ AL CANVI MODAL:

5. DISPOSA DE PERMÍS DE CONDUIR:

- | | | |
|---|-------|-------|
| a. Ciclomotor o de moto? | 1. Sí | 2. No |
| b. (només a persones de 18 o més anys) Cotxe? | 1. Sí | 2. No |

6. ÉS PROPIETARI/A O POT FER ÚS COM A CONDUCTOR/A DELS SEGÜENTS VEHICLES ?

- | | | |
|---|-------|-------|
| a. Cotxe | 1. Sí | 2. No |
| b. Ciclomotor o de moto | 1. Sí | 2. No |
| c. Bicicleta | 1. Sí | 2. No |
| d. VMP (patinet elèctric o similar) | 1. Sí | 2. No |
| e. Altres vehicles (furgoneta o altres) | 1. Sí | 2. No |

7. L'HABITATGE ON VOSTÈ VIU ÉS (llegir les opcions):

1. Bloc de pisos
2. Casa adossada / mitjanera
3. Casa aïllada / xalet
4. Altres. Especificar: _____

8. (només si disposa de cotxe, P6a = 1) EN EL SEU DOMICILI, ON APARCA HABITUALMENT EL COTXE QUE UTILITZA?

1. En calçada de forma legal
2. (Al carrer de forma il·legal) Sobre la vorera, en doble fila
3. Aparcament en propietat
4. Aparcament en lloguer
5. Aparcament en concessió
6. Zona blava
7. Aparcament gratuït (descampats, solars)
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC

8A. (Si la resposta a P8 = 4) L'aparcament en lloguer que disposa és ...

- | | |
|----------------|---|
| Lloguer 24h | 1 |
| Només nocturn? | 2 |

8B. (Si la resposta a P8 = 4) I és un aparcament ...

- | | |
|-----------|---|
| Privat | 1 |
| Municipal | 2 |



9. (només si disposa de moto, P6b = 1) EN EL SEU DOMICILI, ON APARCA HABITUALMENT LA MOTO QUE UTILITZA?

1. En calçada de forma legal
2. (Al carrer) Sobre la vorera
3. Aparcament en propietat
4. Aparcament en lloguer
5. Aparcament en concessió
6. Aparcament gratuït (descampats, solars)
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC

10. (només si disposa de cotxe, P6a = 1, o moto, P6b=1 i si és actiu ocupat P1=4) EN EL SEU LLOC DE TREBALL, DISPOSA DE PLAÇA D'APARCAMENT RESERVADA I GRATUÏTA (entenent com a plaça d'aparcament gratuïta una plaça reservada o un espai reservat d'aparcament per als treballadors)?

1. Sí
2. No

11a. NORMALMENT LA GENT ES DESPLAÇA A PEU, EN BICI, EN TRANSPORT PÚBLIC (BUS, TREN, ETC.) O EN TRANSPORT PRIVAT (CÓTXE, MOTO). PODRIA INDICAR-NOS QUIN ÚS FA DE CADASCUN D'AQUESTS MODES DE TRANSPORT?

1. Cada dia / quasi cada dia (4-6 dies laborables – inclou dissabte)
2. Varies vegades per setmana (dos o tres dies per setmana... inclou dissabte)
3. Una vegada a la setmana
4. Varies vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes (sabent la freqüència que sigui menor que resposta 3)
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai
9. NS/NC **NO LLEGIR**

11b. (si P11a < 6) AVALUÏ LA SATISFACCIÓ QUE LI PRODUEIX L'ÚS ACTUAL DE CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN UNA ESCALA DE 0 (gens satisfet) A 10 (molt satisfet)

MITJA	ÚS (P11a)	SATISFACCIÓ (P11b)
A. A peu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. En bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. En bicicleta pública compartida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. VMP (En patinet elèctric o similar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. En cotxe com a conductor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. En cotxe com a acompanyant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. En cotxe carsharing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. En moto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. En transport públic en general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. Metro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. Bus urbà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. Bus interurbà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. Altres bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N. Tramvia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O. RENFE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P. FGC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q. Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. (només si no usa el transport públic, P11a G seria I > 5) PER QUIN MOTIU NO UTILITZA O UTILITZA POC EL TRANSPORT PÚBLIC? 3 motius o respostes màxim (no llegir-les). Marcar en 3 preguntes diferents.

- A. em moc prop de casa i prefereixo anar a peu / bicicleta
- B. no em porta allà on vaig habitualment
- C. no passa a prop d'on visc
- D. he de fer massa transbordaments
- E. és lent
- F. és poc puntual
- G. és incòmode
- H. passa poc sovint
- I. prefereixo el transport privat al transport públic
- J. és car
- K. desconec la xarxa de transport públic
- L. Altres. Especificar _____



13. (només si usa el TPC, P11a (G seria I) < 6) PER QUIN MOTIU UTILITZA EL TRANSPORT PÚBLIC I NO UN ALTRE MITJÀ DE TRANSPORT?

Preguntar per un únic mitjà, escollint el que tingui un nivell d'ús més alt en P11 entre les opcions des d'H fins a N (Sèria des de J fins a Q). En cas d'empat, per a l'elecció del mitjà utilitzar el criteri d'assignació del mitjà principal de transport dels desplaçaments. L'ordre d'assignació és el següent: RENFE, FGC, Tramvia, Metro, Altres bus, Bus d'AMB i Taxi.

3 motius o respostes màxim (no llegir-les). Marcar en 3 preguntes diferents.

- A. És més barat que el cotxe
- B. És més ràpid que el cotxe
- C. No dispo de cotxe
- D. No tinc permís de conduir
- E. És difícil aparcar allà on vaig
- F. Vaig en transport públic perquè no tinc altre remei
- G. Vaig més tranquil/a
- H. Tinc menor risc d'accidents
- I. Prefereixo el transport públic al transport privat
- J. Altres: Especificar _____

14. (només si usa el cotxe o moto, P11a (D o F seria E o G) < 6) EL COTXE QUE UTILITZA EN ELS SEUS DESPLAÇAMENTS HABITUALS, DE QUIN TIPUS ÉS?

En cas que calgui distingir entre el cotxe per desplaçaments de feina i d'oci, utilitzarem el vehicle vinculat als desplaçaments de feina com a vehicle principal.

- 1. Gasolina
- 2. Dièsel
- 3. Híbrid
- 4. Híbrid endollable
- 5. Elèctric
- 6. Gas
- 98. Altres. Especificar _____
- 99. NS/NC

15. (només si usa el cotxe o moto, P11a (D o F seria E o G) < 6) EL COTXE QUE UTILITZA EN ELS SEUS DESPLAÇAMENTS HABITUALS, QUINA ETIQUETA DE LA DGT TÉ? (afegir color per ajudar)

En cas que calgui distingir entre el cotxe per desplaçaments de feina i d'oci, utilitzarem el vehicle vinculat als desplaçaments de feina com a vehicle principal.

- 1. Zero emissions
- 2. ECO
- 3. B (grogua)
- 4. C (verda)
- 5. No té etiqueta
- 99. NS/NC

16. (només si usa el cotxe o moto, P11a (D o F seria E o G) < 6) EN CAS DE DISPOSAR D'UNA ALTERNATIVA VIABLE I COMPETITIVA AL COTXE O MOTO, ESTARIA DIPOSAT/DISPOSADA A CANVIAR DE MITJÀ DE TRANSPORT?

- 1. Sí
- 2. No

17. (només si P17 seria 16 = 1) A QUIN MITJÀ DE TRANSPORT CANVIARIA?

Utilitzar els codis de mitjans de transport de la P3



18. (només si no usa la bicicleta, P11a B seria B o C > 6) PER QUIN MOTIU NO UTILITZA O UTILITZA POC LA BICICLETA?

3 motius o respostes màxim (no llegir-les). Marcar en 3 preguntes diferents.

- A. No té bici
- B. Sensació d'inseguretat amb el trànsit
- C. Pendents massa elevats
- D. No li agrada; prefereix desplaçar-se amb altres modes
- E. És lent
- F. Por a què li robin la bici / falta d'aparcaments segurs
- G. És incòmode
- H. La distància fins el lloc de destí és massa llarga
- I. Troba a faltar més carrils bici segregats
- J. Condicions meteorològiques (massa fred o calor...)
- K. Em desplaço acompanyant a altres persones i no tinc la possibilitat d'anar en bici amb elles
- L. No sé anar en bici
- M. No tinc possibilitat de guardar-la a casa
- N. Altres: Especificar _____

A partir d'aquí li formularem algunes preguntes per saber la seva opinió referent a diferents aspectes de la mobilitat a Barberà

19. COM VALORA LA TRANSFORMACIÓ EN ZONA DE PRIORITAT DE VIANANTS A L'ENTORN DELS CARRERS DE VERGE DE L'ASSUMPCIÓ, ESCULTOR LLIMONA I MANUEL DE FALLA?

- a. Molt bé
- b. Bé
- c. Malament
- d. Molt malament
- e. No sap/Nc (NO LLEGIR)

20. CREU QUE S'HAURIEN D'AMPLIAR LES ZONES DE PRIORITAT DE VIANANTS (A TOT EL MUNICIPI)? A QUINS CARRERS?

- a. Sí, a tot el municipi
- b. Sí, alguns carrers en concret (Es preguntarà: A quins carrers? CAL DISPOSAR D'UN LLISTAT, CARRER)
- c. No

21. COM VALORA LA PROPOSTA BARBERÀ CIUTAT 30, ON AL NUCLI URBÀ ES LIMITA LA CIRCULACIÓ DE VEHICLES A 30Km/h I ES PERMET LA CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINEST EN CALÇADA?

1. Molt bé
2. Bé
3. Malament
4. Molt malament
5. No sap/Nc (NO LLEGIR)

22. COM VALORA LA INSTAL·LACIÓ DE PUNTS DE RECÀRREGA PER A VEHICLES ELÈCTRICS A LA VIA PÚBLICA?

1. Molt bé
2. Bé
3. Malament
4. Molt malament
5. No sap/Nc (NO LLEGIR)

23. CREU QUE ES UNA MESURA QUE POT FER-LI DECIDIR A CANVIAR EL SEU VEHICLE PER UN ELÈCTRIC O HÍBRID ENDOLLABLE? (Nota: només es portarà a terme la pregunta si en les preguntes de la part general ha dit que té vehicle, cotxe o moto)

1. Sí
2. No
3. No sap/Nc (NO LLEGIR)

24. QUAN VOL SORTIR A CAMINAR A L'ENTORN URBÀ DE BARBERÀ, ON VA HABITUALMENT?

(Nota: resposta única, el més habitual)

1. A la zona del riu Ripoll
2. Al parc Central del Vallès
3. Al parc del Bosc de can Gorgs
4. A la Ronda Catalunya / carrer Mas Mitjans
5. Altres (especificar):

25. QUAN ES DESPLAÇA AMB VEHICLE PRIVAT PER BARBERÀ, A QUINES ZONES TROBA MÉS PROBLEMES PER ÀPARCAR? (Nota: anotar per ordre de resposta)

1. Zona casc Antic
2. Zona can Llobet - Eixample.
3. Barri de la Romànica i Parc central
4. Can Serra
5. Altres (especificar):.....
6. No em desplaço en vehicle privat per Barberà



26. SAP QUE LA CIUTAT DE BARBERÀ ESTÀ OBLIGADA PER LLEI A TENIR IMPLANTADA UNA ZONA DE BAIXES EMISSIONS QUE RESTRINGIRÀ LA MOBILITAT DELS VEHICLES MÉS CONTAMINANTS? (Ens referim als VEHICLES DIESEL ANTERIORS A 2006 I BENZINA ANTERIORS A L'ANY 2000)

1. Sí
2. No
3. No sap/Nc (NO LLEGIR)

27. TENINT EN COMPTE QUE LES AFECTACIONS SERAN PER VEHICLES DIESEL ANTERIORS A 2006 I BENZINA ANTERIORS A L'ANY 2000, LI AFECTARÀ AQUESTA RESTRICCIÓ? (es restringirà la mobilitat dels vehicles sense etiqueta ambiental) (Nota: només es portarà a terme la pregunta si en les preguntes de la part general ha dit que té vehicle, cotxe o moto)

1. Sí
2. No
3. No sap/Nc

28. Com valora la implantació del SISTEMA DE BICIBOX, per aparcar les bicicletes de forma segura, proveït per l'Àrea Metropolitana de Barcelona?

1. Molt positiva
2. Positiva
3. Ni positiva ni negativa (no llegir)
4. Negativa
5. Molt negativa

29. Ampliaria aquest servei del BICIBOX?

1. Sí
2. No (Passar a P31)
3. No sap (Passar a P31)

30. En quines zones? Hauríem d'especificar llista de barris o zones

DADES PERSONALS

31. QUIN ANY VA NÉIXER?

32. QUIN ÉS EL SEU PAÍS DE NAIXEMENT ?

1. Espanya
2. Altres (especificar): _____

33. ESTUDIS (acabats):

1. sense estudis
2. primaris (EGB, comerç, ESO, graduat escolar)
3. secundaris (Preu, Batxillerat actual, FP, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
4. estudis superiors (estudis universitaris, cicles formatius de grau superior)
6. altres, especificar: _____
9. NS/NC

(llegir): En nom de l'Ajuntament de Barberà del Vallès i la Diputació de Barcelona, moltes gràcies per la seva col·laboració.

OBSERVACIONS:

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0041109
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	20260522_6919AT11_PLEC Prescripcions Tècniques Particulars Enquestes_CSA2023 i 24
Codi classificació	X0202SE23 - Suport als serveis i activitats tècnic i jurídic

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Mercè Taberna Torres (TCAT)	Cap del Servei/Oficina	Signa	26/05/2026, 10:19

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
a7a89ef62b8208a97d8c	https://seuelectronica.diba.cat	

