

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE D'ACTIVACIÓ, IMPLANTACIÓ, CONFIGURACIÓ, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE DIVERSOS MÒDULS I FUNCIONALITATS ADDICIONALS DE LA PLATAFORMA INNPARK



1. ANTECEDENTS

CEMSSA disposa actualment de la plataforma Innpark com a eina tecnològica vinculada a la gestió dels serveis d'estacionament regulat i aparcaments municipals.

La plataforma es troba implantada i operativa, essent utilitzada pels usuaris dels diferents serveis gestionats per CEMSSA.

D'acord amb les necessitats actuals del servei, es considera necessari ampliar les funcionalitats disponibles mitjançant l'activació, implantació, configuració, parametrització, integració i posada en funcionament de diversos mòduls i funcionalitats addicionals de la plataforma Innpark.

En concret, les funcionalitats objecte del contracte inclouen l'alta del sistema Innpark multiestacionament per als serveis onStreet i offStreet, la integració amb Orbility, l'alta i activació del mòdul de descomptes/promocions, l'alta d'un nou aparcament offStreet i les funcionalitats vinculades al paquet Innpark onStreet, offStreet, descomptes i vehicle elèctric, en els termes previstos en el pressupost i documentació tècnica incorporada a l'expedient.

Per tal de millorar els serveis prestats als usuaris, potenciar l'activitat comercial dels aparcaments municipals, facilitar la integració tecnològica dels aparcaments i incorporar noves funcionalitats dins l'entorn ja existent, es considera necessari procedir a la seva implantació.

2. INFORME DE NECESSITAT

CEMSSA considera necessari disposar d'un sistema que permeti:

- Incorporar la gestió integrada dels serveis onStreet i offStreet dins la plataforma Innpark.
- Integrar la plataforma Innpark amb el sistema Orbility, per garantir la interoperabilitat amb els sistemes de gestió i control d'aparcaments.
- Gestionar promocions comercials, descomptes i campanyes de fidelització vinculades als aparcaments municipals.
- Donar d'alta un nou aparcament offStreet dins l'ecosistema Innpark.
- Incorporar les funcionalitats vinculades al paquet Innpark onStreet, offStreet, descomptes i vehicle elèctric, en els termes previstos en el pressupost i documentació tècnica.
- Millorar la prestació dels serveis d'estacionament i facilitar una gestió integrada dels aparcaments municipals.
- Garantir la compatibilitat funcional, tecnològica i operativa amb la plataforma actualment implantada.

Atès que les funcionalitats objecte del contracte formen part de la plataforma Innpark actualment implantada a CEMSSA, resulta necessari contractar-ne l'activació, implantació, configuració, parametrització i integració amb l'empresa desenvolupadora de la plataforma, que disposa del coneixement tècnic, accés, configuració i capacitat d'integració necessaris per garantir la compatibilitat amb l'entorn existent.



3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és l'activació, configuració, implantació, parametrització, integració i posada en funcionament de funcionalitats addicionals de la plataforma Innpark ja implantada a CEMSSA.

En concret, el contracte comprèn:

- a) Alta del sistema Innpark multiestacionament, incloent l'alta del sistema Innpark per als serveis onStreet i offStreet.
- b) Integració amb Orbility, als efectes de garantir la connexió funcional i operativa amb el sistema actual de gestió i control d'aparcaments.
- c) Alta i activació del mòdul de descomptes/promocions, sense límit de descomptes, destinat a la gestió de promocions comercials, campanyes de fidelització i descomptes vinculats als aparcaments municipals.
- d) Alta d'un nou aparcament offStreet dins la plataforma Innpark.
- e) Incorporació de les funcionalitats vinculades al paquet Innpark onStreet, offStreet, descomptes i vehicle elèctric, en els termes previstos en el pressupost i documentació tècnica incorporada a l'expedient.

El contracte inclou totes les tasques de configuració, parametrització, integració, proves de funcionament, formació inicial i posada en marxa necessàries per a la correcta implantació de les funcionalitats objecte del contracte.

La contractació no té per objecte un servei recurrent de manteniment, hosting, suport ordinari o explotació continuada de la plataforma, sinó la incorporació funcional dels mòduls i funcionalitats addicionals descrits.

4. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

L'expedient es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.a).2n de la LCSP, atesa la inexistència de competència per raons tècniques i la necessitat de garantir la compatibilitat funcional, tecnològica i operativa amb la plataforma Innpark actualment implantada a CEMSSA.

La plataforma Innpark i els seus mòduls associats han estat desenvolupats per **ESTUDIO GENESIS**, empresa que disposa del coneixement tècnic, accés, configuració i capacitat d'integració necessaris per activar i posar en funcionament les funcionalitats addicionals objecte del contracte dins l'ecosistema existent.

La substitució per una solució alternativa exigiria la implantació d'un nou sistema o el desenvolupament d'integracions específiques amb riscos d'incompatibilitat, duplictat de costos, afectació operativa als usuaris i discontinuïtat del servei.



L'activació, configuració i integració de les funcionalitats objecte del contracte requereix accés al codi, configuració interna, arquitectura, mòduls propietaris, eines d'administració i components propis de la plataforma Innpark, circumstància que impedeix que un tercer operador econòmic pugui executar la prestació sense afectar la integritat, compatibilitat i continuïtat del sistema existent.

En conseqüència, i d'acord amb la documentació tècnica incorporada a l'expedient, es considera justificat sol·licitar oferta a ESTUDIO GENESIS com a únic operador econòmic amb capacitat tècnica per executar la prestació en les condicions requerides.

5. ABAST DEL CONTRACTE

El contracte inclou, com a mínim, les prestacions següents:

5.1. Alta del sistema Innpark multiestacionament

- Activació del sistema Innpark multiestacionament.
- Alta del sistema Innpark per als serveis onStreet i offStreet.
- Configuració inicial dels entorns necessaris.
- Parametrització de les funcionalitats associades.
- Adaptació a l'entorn Innpark actualment operatiu a CEMSSA.

5.2. Integració amb Orbility

- Integració funcional amb Orbility.
- Configuració dels paràmetres necessaris per a la connexió entre sistemes.
- Verificació de la interoperabilitat amb els sistemes de gestió i control d'aparcaments.
- Realització de proves de funcionament i validació de la integració.

5.3. Alta i activació del mòdul de descomptes/promocions

- Activació del mòdul.
- Configuració inicial.
- Parametrització.
- Posada en producció.
- Gestió de promocions i descomptes sense límit de descomptes, d'acord amb el pressupost aportat.



5.4. Gestió de promocions i descomptes

El sistema haurà de permetre, com a mínim:

- Creació de promocions.
- Configuració de descomptes.
- Assignació de promocions a usuaris o col·lectius, si la funcionalitat està disponible a la plataforma.
- Gestió de campanyes comercials.
- Històric de promocions aplicades.
- Consulta de consums associats.
- Control i traçabilitat de les promocions generades, activades, utilitzades i caducades.

5.5. Alta d'un nou aparcament offStreet

- Alta del nou aparcament offStreet dins la plataforma Innpark.
- Configuració i activació de l'aparcament.
- Integració amb l'entorn existent.
- Verificació de la correcta identificació de l'aparcament dins l'aplicació.
- Posada en funcionament operativa.

5.6. Funcionalitats vinculades al vehicle elèctric

- Incorporació de les funcionalitats vinculades al vehicle elèctric incloses dins el paquet Innpark onStreet, offStreet, descomptes i vehicle elèctric, en els termes previstos en la documentació tècnica i pressupostària incorporada a l'expedient.

5.7. Formació

L'adjudicatari impartirà una sessió de formació als usuaris designats per CEMSSA.

La formació haurà d'abastar, com a mínim, la gestió bàsica de les funcionalitats implantades, la configuració de promocions/descomptes, la consulta de l'històric, la verificació de promocions aplicades i les operacions bàsiques vinculades a l'alta del nou aparcament offStreet.

5.8. Suport a la posada en marxa



Durant la fase inicial de desplegament, l'adjudicatari prestarà el suport tècnic necessari per garantir la correcta activació i posada en funcionament dels mòduls i funcionalitats objecte del contracte.

Aquest suport tindrà caràcter puntual i vinculat exclusivament a la implantació inicial, sense que inclogui manteniment recurrent, suport ordinari posterior, gestió d'incidències evolutives ni cap retribució variable per operació.

6. REQUISITS FUNCIONALS MÍNIMS

La solució haurà de permetre:

- Gestió centralitzada de promocions.
- Funcionament integrat dels serveis onStreet i offStreet dins la plataforma Innpark.
- Integració funcional amb Orbility.
- Alta i disponibilitat operativa del nou aparcament offStreet.
- Gestió centralitzada de promocions i descomptes.
- Generació i configuració de promocions o codis promocionals, si la funcionalitat està disponible a la plataforma.
- Aplicació de descomptes en els termes configurats.
- Consulta de l'històric de promocions.
- Control de l'ús de les promocions.
- Traçabilitat de les promocions generades, activades, utilitzades i caducades.
- Compatibilitat amb la versió actual de la plataforma Innpark.
- Integració amb el backoffice existent.
- Incorporació de les funcionalitats vinculades al vehicle elèctric incloses dins el paquet contractat.
- Consulta de la informació necessària per al seguiment i control de les campanyes promocionals per part de CEMSSA.

7. LOTS

No es preveu la divisió del contracte en lots, atès que les prestacions objecte del contracte constitueixen una unitat funcional i tècnica vinculada a l'activació, integració i posada en funcionament de diversos mòduls i funcionalitats addicionals dins la plataforma Innpark ja implantada a CEMSSA.



La separació en lots podria dificultar la correcta execució tècnica, generar riscos d'incompatibilitat i afectar la responsabilitat única sobre la integració de les funcionalitats contractades amb l'entorn existent.

Així mateix, l'alta del sistema Innpark multiestacionament per als serveis onStreet i offStreet, la integració amb Orbility, l'alta del mòdul de descomptes/promocions, l'alta del nou aparcament offStreet i les funcionalitats vinculades al vehicle elèctric formen part d'un mateix ecosistema tecnològic i requereixen una execució coordinada.

8. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de:

- Garantir la correcta implantació del sistema.
- Assegurar la compatibilitat amb la infraestructura existent.
- Realitzar les proves necessàries abans de la seva entrada en producció.
- Corregir les incidències detectades durant la fase d'implantació.
- Coordinar-se amb el personal tècnic o responsable designat per CEMSSA.
- Documentar les actuacions realitzades i facilitar a CEMSSA la informació necessària per a l'ús ordinari del mòdul.
- Garantir que l'activació del mòdul no afecti negativament el funcionament ordinari de l'aplicació Innpark ni dels serveis d'estacionament gestionats per CEMSSA.
- Complir les obligacions aplicables en matèria de confidencialitat, seguretat de la informació i protecció de dades personals, quan resultin aplicables.

9. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim d'execució serà de **dos (2) mesos** des de la formalització del contracte.

La implantació es considerarà finalitzada quan CEMSSA validi el correcte funcionament del mòdul.

10. RECEPCIÓ DEL CONTRACTE

La recepció es produirà una vegada:

- Implantat el mòdul.
- Verificada la seva integració amb Innpark.



- Realitzades les proves de funcionament.
- Emesa conformitat pel responsable del contracte.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

CEMSSA designarà un responsable del contracte que actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari durant tota l'execució del contracte.

Correspondrà al responsable del contracte supervisar l'execució de les prestacions, validar les proves de funcionament, coordinar la formació inicial i emetre, si escau, la conformitat necessària per a la recepció del contracte.

12. TITULARITAT, DADES I REVERSIBILITAT

Les dades generades, tractades o incorporades al sistema com a conseqüència de l'execució del contracte seran titularitat de CEMSSA o, si escau, de l'Ajuntament de Calafell, sense que l'adjudicatari pugui utilitzar-les per a finalitats diferents de l'execució contractual.

L'activació i implantació del mòdul no podrà comportar cap limitació sobre l'ús ordinari de la plataforma Innpark per part de CEMSSA, ni cap dependència addicional no prevista expressament al contracte.

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de facilitar a CEMSSA tota la informació tècnica i funcional necessària per garantir la continuïtat del servei, la traçabilitat de les promocions aplicades i l'accés a les dades generades pel mòdul.

13. CONFIDENCIALITAT, SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari haurà de guardar confidencialitat sobre tota la informació, documentació, dades, configuracions, accessos, credencials o coneixements als quals pugui tenir accés amb ocasió de l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de la informació i evitar accessos no autoritzats, pèrdues, alteracions o usos indeguts de les dades tractades.

En cas que l'execució del contracte impliqui accés a dades personals per compte de CEMSSA o de l'Ajuntament de Calafell, s'haurà de formalitzar el corresponent encàrrec de tractament en els termes previstos a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

Director de Sistemes d'Informació

