

QUADRE DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SERVEIS DE XARXA DE DISTRIBUCIÓ DE CONTINGUTS (CDN), SEGURETAT I OPTIMITZACIÓ D'APLICACIONS I SERVEIS WEB BASATS EN TECNOLOGIA CLOUDFLARE. (contracte específic E22/18: Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen. Categoria 2: Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, seguretat informàtica i el desenvolupament de programari).

EXPEDIENT 2026/82

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

1. Descripció de l'objecte i tipologia de contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament d'una solució de serveis de xarxa de distribució de continguts (CDN), seguretat i optimització d'aplicacions i serveis web, basada en tecnologia *Cloudflare*, que permeti garantir la disponibilitat, protecció i rendiment dels serveis digitals de la Universitat de Barcelona.

El contracte inclou el subministrament i posada en funcionament d'una solució equivalent al *bundle Cloudflare External Essentials*, que haurà d'incorporar, com a mínim:

- Funcionalitats de CDN,
- Protecció d'aplicacions web (WAF),
- Mitigació d'atacs DDos,
- Control de trànsit,
- Serveis DNS avançat,
- Gestió de serveis digitals,
- Optimització del trànsit,
- Gestió de pics de demanda, i
- Capacitats de seguretat d'accés.

La solució haurà d'incloure, com a mínim, les següents mètriques de servei:

- Fins a 250 milions de peticions mensuals;
- Fins a 10 TB mensuals de transferència de dades;
- 50 usuaris de serveis d'accés segur (Zero Trust);
- Gestió d'almenys un domini principal i dominis associats.

El trànsit corresponent a atacs bloquejats no computarà com a consum.

En cas de superació de les mètriques incloses, es podrà produir consum addicional del servei, que es facturarà d'acord amb els preus unitaris màxims establerts en el plec, sense que això generi obligació de consum per part de la Universitat. Els preus aplicables tindran la consideració de màxims, i podran ser objecte de baixa en la licitació.

L'objecte del contracte inclou els següents serveis de suport tècnic i seguiment associats:

Suport tècnic de la plataforma (*Cloudflare*)

- Accés al suport tècnic Enterprise de Cloudflare, disponible en modalitat 24x7, amb accés a enginyers especialitzats mitjançant correu electrònic i xat;
- Gestió d'incidències amb nivells de prioritat i temps de resposta màxims;
 - o Incidències crítiques (P1): resposta inferior a 2 hores,
 - o Incidències altres (P2): resposta inferior a 4 hores;
 - o Incidències normals o baixes (P3-P4): resposta inferior a 48 hores;
- Resolució d'incidències i consultes tècniques relatives al funcionament de la plataforma;
- Accés a funcionalitats de monitoratge i registre d'activitat;

Serveis del proveïdor integrador

El contracte inclou els serveis associats prestats pel proveïdor adjudicatari per garantir la correcta implantació i seguiment del servei:

- Implantació (*onboarding*):
 - o Configuració inicial de la solució i dels serveis contractats;
 - o Posada en funcionament i parametrització de les funcionalitats;
 - o Validació inicial del correcte funcionament.
- Seguiment del servei:
 - o Realització de reunions trimestrals de seguiment del servei (QBR), amb un mínim de quatre sessions anuals;
 - o Anàlisi de l'ús del servei, rendiment i incidències;
 - o Proposta de millores i ajustos de configuració;
 - o Acompanyament tècnic durant la vigència del contracte.

La contractació esmentada té la consideració de contracte mixt ja que el seu objecte es troba comprès en l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots: No es divideix en lots.

D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa del subministrament i servei objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. Codi CPV:

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte son:

- 48000000-8-Paquets de programes i sistemes d'informació.
- 72260000-5 Serveis relacionats amb el programari.

B. DADES ECONÒMIQUES

1. Determinació del preu: tant alçat i preu unitari/mes.

2. Valor estimat del contracte:

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	50.435,80€
Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	10.087,16€
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	0,00€
TOTAL VALOR ESTIMAT	60.522,96€

3. Pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació és de 50.435,80 euros a la qual s'ha d'aplicar un IVA del 21% per 10.591,52 euros amb un import total de 61.027,32 euros.

En aquest import està inclòs el subministrament de la solució *bundle Cloudflare Externa Essentials* de 44.500,00€/any (IVA no inclòs) a tan alçat i l'import de 5.935,80€ /any, per excés de consum, si s'escau, a preu unitari.

Els imports màxims per excés de consum a preu unitari/mes son els següents:

- Requests addicionals (per MM) 8,94 €/ MM.
- Transferència de dades (per TB) 264,28€.
- Domini primario adicional essentials – 200,00 €/domini.

- Domini ACM addicional – 5,00 € /domini).
- Assentament interna Essentials addicional (ZTNA) – 16,43 € /assentament.

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------

4. Finançament / projecte: Fons PIU.

5. Existència del crèdit.

Autorització de la despesa i partida pressupostària.

Autorització de despesa número 300208912 de data 23/06/2026.

Exercici	Centre Gestor	Partida pressupostària	Fons	Projecte	Import total
2026	37290000331000	D/650000900/R2023A/G00	G1INZ600T2	INZ600T2	2.587,45
2026	37290000331000	D/650000900/R2024A/G00	G1INZ600T2	NZ600T2	14.686,99
2026	37290000331000	D/650000900/R2025A/G00	G1INZ600T2	INZ600T2	43.752,88

6. Expedient d'abast pluriennal.

No és un expedient d'abast pluriennal.

C. TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Termini

La durada del contracte serà d'1 any a partir de la data de formalització del contracte.

2. Pròrrogues.

No es preveu fer pròrrogues.

D. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària.
2. Procediment d'adjudicació: Contracte específic E22/18: Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen.
3. Òrgan de contractació:
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i /o a l'anunci de la licitació.

F. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- Formulari de declaració (annex 2)
- Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

G. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

La valoració màxima de l'oferta econòmica és de 100 punts i estarà formada per la suma de:

- Punts de la solució *bundle Cloudflare Externa Essentials* i
- Punts per l'excés de consum de:
 - Requests addicionals.
 - Transferència de dades.
 - Domini primari addicional essentials.
 - Domini ACM addicional.
 - Assentament interna Essentials addicional (ZTNA).

Els punts de la solució *bundle Cloudflare Externa Essentials* s'obtindran aplicant la següent fórmula:

$$90 \times \frac{(PL_{\max} - P_{\text{ofert}})}{(PL_{\max} - P_{\text{ofertmin}})}$$

Essent:

PL_{max}: el preu màxim de licitació sense IVA.

P_{ofert}: el preu ofert sense IVA

P_{ofertmin}: el preu mínim no temerari ofert sense IVA

Els punts de l'excés de consum s'obtindran aplicant la següent fórmula a cadascun dels diferents ítems:

$$2x \times \frac{(PL_{\text{unitarimax}} - P_{\text{unitariofert}})}{(P_{\text{unitarimax}} - P_{\text{unitariofertmin}})}$$

Essent:

PL_{unitarimax}: el preu unitari màxim de licitació sense IVA.

Punitariofert: el preu unitari ofert sense IVA
Punitariofertmin: el preu unitari mínim no temerari ofert sense IVA.

2. Ofertes anormalment baixes.

Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 20% respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes.

I. GARANTIES

1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost màxim de licitació, IVA exclòs.

3. Retenció en el preu.

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

J. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Mari Cruz García Carrera, cap de projecte de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona.

K. PAGAMENTS I FACTURACIÓ.

1. **Pagament:** El pagament del subministrament de la solució *bundle Cloudflare Externa Essentials* es realitzarà a l'inici del contracte, i l'excés de consum, si s'escau, de la manera següent:

- A període vençut, en funció del consum real registrat durant el període.
- Únicament es facturarà el volum que excedeixi les mètriques incloses en el contracte.
- El càlcul es farà aplicant els preus unitaris per excés.
- Aquesta facturació d'excessos tindrà caràcter variable i no garantit, depenent exclusivament del consum efectiu del servei, sense que això impliqui una obligació mínima de despesa per part de la UB.

Aquests pagaments es faran efectius mitjançant transferència bancària en el termini màxim de 30 dies naturals següents a la recepció de la factura.

2. **Facturació:** les factures electròniques han de tenir el format **Facturae 3.2 o 3.2.1** i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a **www.facturae.es**

Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)

Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2



	de Facturae. 2026/82
	Bústia de factures electròniques de la UB https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215
	L. MODIFICACIONS
	Es preveu un 20% de modificacions.
	M.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA
	L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).

ANNEX 1

SOBRE ÚNIC

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2026/82

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP)	
Adreça electrònica	
aper a informació:	

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Espectura : Nom i cognoms notari/a

Col·legi Notarial: número protocol:

Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques

Nom i cognoms

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms Telèfon mòbil Adreça electrònica Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ **Empreses estrangeres:** Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).
☐ Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):
☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME: ☐ NO
☐ SI

- Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

- ☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)
☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i segell)
(afegir totes les empreses)				



Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

- ☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:
- ☐ No
- ☐ Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable
a.. ,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da

ANNEX 3 PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa.....
..... (o en nom propi), amb domicili a
i amb NIF....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per
poder ser adjudicatari del contracte del *subministrament de xarxa de distribució de continguts (CDN)*,
seguretat i optimització d'aplicacions i serveis web basats en tecnologia Cloudflare, expedient 2026/82, es
compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als
requisits i condicions estipulats, d'acord amb la següent oferta econòmica:

1/ Oferta Subministrament tant alçat:

Producte	Preu Màxim/Anual (IVA no inclòs)	Preu anual ofert (IVA no inclòs)
Solució bundle Cloudflare Externa Essentials	44.500,00€	

2/ Oferta consum per excés, a preu unitari:

Consum	Preu màxim mensual (IVA no inclòs)	Preu mensual ofert (IVA no inclòs)
Requests addicionales (per MM)	8,94 €	
Transferència de dades (per TB)	264,28€	
Domini primari addicional essentials (per domini)	200,00,€	
Domini ACM addicional (per domini)	5,00€	
Assentament interna Essentials addicional (ZTNA) (per assentament)	16,43€	

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....