

ANNEX I DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI DE MINERIA DE PROCESSOS AL GEEC CORRESPONENT A LA CATEGORIA B (SERVEI DE CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES) INCLÒS EN L'EXP. CTTI-2025-96 DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER A L'ADHESIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DEFINICIÓ, GESTIÓ, CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I OPERACIÓ, I EL SUPORT A LES SOLUCIONS TIC, PER AL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Expedient núm.: CTTI-2026-155

Versió 4.0

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

ÍNDIX

1.	ABAST DEL SERVEI	3
2.	SITUACIÓ ACTUAL	3
3.	REQUISITS FUNCIONALS.....	5
4.	REQUISITS NO FUNCIONALS.....	9
5.	FASES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	10
6.	RESUM DELS LLIURABLES MÍNIMS REQUERITS	11
7.	EQUIP DE TREBALL	11
8.	EINES I LLICÈNCIES	12
9.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS.	12

1. ABAST DEL SERVEI

L'abast de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció, implantació i gestió de la plataforma per tal de disposar de mineria de processos al Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC) mitjançant l'eina corporativa Celonis. Amb l'objectiu d'analitzar dades d'expedients de contractació reals per entendre com funcionen els processos, detectar inefficiències i millorar la gestió de manera objectiva i basada en evidències.

Les tasques requerides en aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria B – Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques:

Àmbits d'activitat del Servei	
Serveis de construcció i desenvolupament	Especificació de requisits i anàlisi funcional. Transformar les necessitats i requeriments del client en requisits del programari i requisits de plataforma.
	Càrrega de dades d'expedients GEEC registrats a la PTD i desenvolupament del cas d'ús a Celonis. Construcció del model de dades a Celonis i configuració de les visualitzacions: Bessó digital, anàlisi de variants, filtres per segmentació i càlcul dels KPIs definits.
	Validació i posada en Producció. Sessions de treball amb els equips funcionals per contrastar la coherència de resultats, ajustar possibles casuístiques específiques i assegurar la fiabilitat dels indicadors. Un cop validat, el cas d'ús quedarà disponible per a l'ús operatiu.
	Formació i suport als usuaris finals en l'ús del servei desenvolupat a Celonis. Proposar millores susceptibles a millorar el servei observades.
	Gestió del canvi. Pla de seguiment i manteniment del servei, suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport.

2. SITUACIÓ ACTUAL

La mineria de processos en el marc de les aplicacions de contractació corporatives hauria de permetre analitzar dades reals per entendre com funcionen els processos, detectar inefficiències i poder millorar la gestió de manera objectiva i basada en evidències.

En aquest marc de treball, l'objectiu d'aquesta iniciativa és explotar les dades del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), actualment disponibles a la Plataforma Transversal de Dades (PTD), mitjançant l'eina corporativa de mineria de processos Celonis, amb la finalitat d'aportar més valor, eficiència i capacitat d'anàlisi a l'àmbit de la contractació pública.

Context de la solució

L'Estratègia Catalana de Millora de la Compra Pública, aprovada pel Govern de la Generalitat el 30 d'agost de 2022, estableix a l'Eix 1. Contractació pública àgil i eficaç, en el marc de l'objectiu estratègic de simplificació de la contractació pública, i de l'objectiu operatiu 1.1.1 "Agilitar els tràmits i fer més accessible la documentació", l'obligació d'executar l'actuació d'anàlisi de la durada de tramitació dels expedients, detecció de punts crítics de tramitació, i proposta de simplificació.

Per assolir aquests objectius, s'ha realitzat una prova de concepte amb dades d'extraccions puntuals del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC) i una anàlisi mitjançant mineria de processos amb l'eina Celonis. Aquesta prova ha permès validar amb èxit el funcionament de l'eina i la seva idoneïtat per a l'àmbit de la contractació pública. En concret, Celonis permet obtenir informació sobre els terminis i el seguiment de la tramitació dels contractes, així com ordenar cronològicament les diferents fases dels expedients, facilitant la identificació dels punts on es produeixen retards.

Descripció del sistema actual

El GEEC és l'aplicació corporativa per a la gestió electrònica dels expedients de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, permet gestionar contractes i disposar de tota la informació contractual de l'Administració de la Generalitat de forma unificada. L'any 2025, un conjunt de 139 òrgans de contractació treballaven amb l'aplicació (cada any va en augment el nombre d'entitats que passen a fer ús de l'aplicació), i es van gestionar 36.519 contractes menors i 5.356 contractes no menors. Tanmateix, com a eina de gestió integral, s'adreça a totes les persones que participen en la tramitació d'un expedient de contractació (unitats promotores, unitats de contractació, assessories jurídiques, òrgans de contractació, intervenció, gestió econòmica,...).

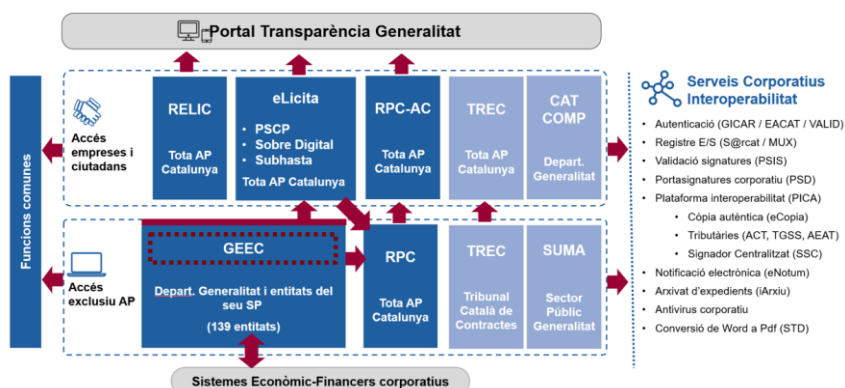


Diagrama Ecosistema d'aplicacions d'eContractació

Les dades del GEEC es troben disponibles en la Plataforma Transversal de Dades (PTD), una solució tecnològica integral corporativa per al govern, d'emmagatzematge i execució de processos de dades, garantint-ne la seva seguretat, privacitat, integritat i accessibilitat per tal de convertir les dades en un actiu de valor per a la Generalitat de Catalunya.

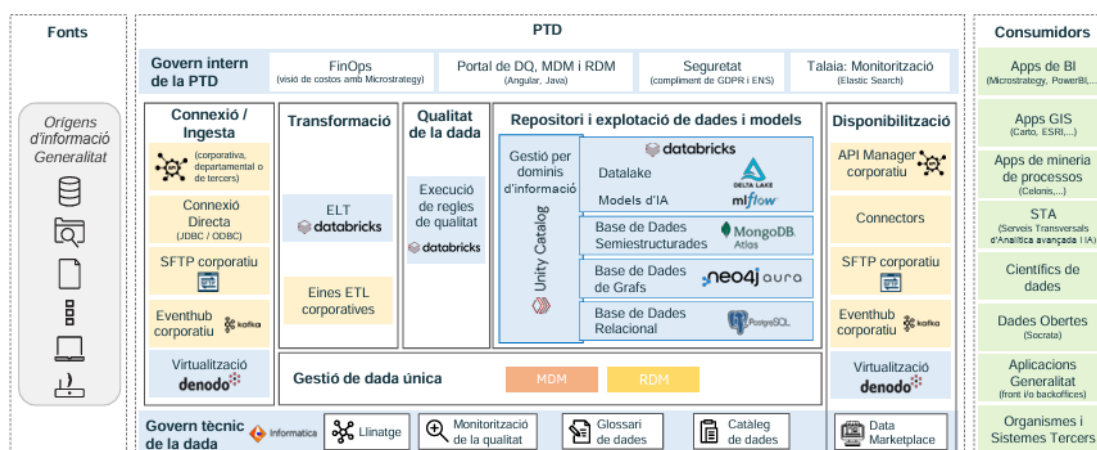


Diagrama funcional de la PTD

La PTD ofereix una visió unificada de les dades amb capacitat per gestionar el cicle de vida complet de la dada: des de la ingesta i validació, fins a la transformació, governança i explotació. Les dades tractades es publiquen al Catàleg de Dades corporatiu i poden ser consumides per aplicacions internes, sistemes d'anàlítica avançada, el portal de dades obertes o tercers, mitjançant connectors, APIs o virtualització.

Amb una gestió federada basada en el model datamesh, la PTD fomenta l'autoservei, la sobirania de la dada i la creació de productes de dades reutilitzables, tot garantint la seguretat, la traçabilitat i el compliment normatiu.

A la següent URL es pot veure tota la documentació tècnica associada a la Plataforma Transversal de Dades: <https://canigo.ctti.gencat.cat/plataformes/ptd/>

Les eines d'anàlítica avançada i d'Intel·ligència Artificial contribueixen a la transformació dels serveis públics de la Generalitat de Catalunya, integrant tecnologies d'IA i analítica avançada que permeten millorar l'eficiència, la qualitat del servei i la presa de decisions, sota un marc comú que assegura una adopció segura i controlada.

Per als serveis de mineria de processos es disposa de l'eina de referència Celonis. Plataforma basada en mineria de processos que analitza els processos a partir de les dades existents, detectant colls d'ampolla, ineficiències i oportunitats de millora.

A la següent URL es pot veure tota la documentació tècnica associada als serveis de Minería de Processos a la PTD: <https://canigo.ctti.gencat.cat/plataformes/ptd/5.-Serveis-Transversals-dAnal%C3%ADtica-avan%C3%A7ada-i-IA/>

3. REQUISITS FUNCIONALS

Analitzar els processos de tramitació d'expedients de contractació a GEEC a partir de les dades registrades a PTD i l'ús de tècniques de mineria de dades amb Celonis, de forma que permeti extreure conclusions orientades a agilitzar i millorar els tràmits associats al procés de contractació pública. L'abast considerat seria expedients tramitats a GEEC 2.0 fins a la formalització (inclosa), excloent expedients no tramitats directament, com expedients migrats del TEEC o GEEC SAP.

Mitjançant la present licitació es pretén donar resposta a les necessitats següents:

Detecció de colls d'ampolla en la tramitació dels expedients de contractació mitjançant eines de suport visual.

Proporcionar mecanismes de seguiment del compliment normatiu en els processos de contractació mitjançant un mòdul de seguiment normatiu basat en la LCSP, que permeti:

- Definir i parametritzar els indicadors obligatoris o recomanats establerts per la normativa (LCSP i normativa relacionada).
- Validar automàticament el compliment dels indicadors en els expedients tramitats mitjançant les aplicacions d'eContractació.
- Generar informes sobre el grau de compliment normatiu, amb possibilitat de segmentació per entitat, unitat o tipologia de contracte.

Determinar els temps més elevats en la tramitació de contractes, mitjançant un sistema d'anàlisi temporal que permeti identificar els punts amb major demora en la tramitació, incloent:

- Identificació dels temps de tramitació més elevats per fases del procediment. Comparatives i explotació de dades per: àmbit, entitat, unitat contractació, unitat promotora, tipologia de contracte i paràmetres associats (procediment, import, tipus, lots, etc.)
- Possibilitat d'aplicar filtres per detectar i excloure elements distorsionadors (expedients excepcionals, suspensions justificades, incidències administratives, etc.), garantint comparatives més representatives.

Disposar d'alertes de possibles incompliments a les persones usuàries del sistema, que faciliti la generació d'alertes preventives i correctives per avisar de possibles incidències o desviacions. L'emissió d'alertes es podria dur a terme per diferents canals: avisos dins la pròpia aplicació Celonis o enviament de correus electrònics.

Analítica de dades.

Facilitar l'explotació de dades mitjançant la generació d'informes predefinits. La solució ha de disposar de capacitats avançades d'analítica de dades orientades a facilitar l'explotació i interpretació de la informació relacionada amb els expedients de contractació, tant a nivell operatiu com estratègic.

En aquest sentit, es requereix generació d'informes via quadres de comandament per facilitar l'explotació de dades dins la pròpia eina Celonis, on es troben disponibles indicadors estàndard (terminis, estat dels expedients, càrregues de treball, incidències, compliment normatiu, etc.) amb capacitat de filtratge i segmentació.

- Anàlisi puntual d'expedients. Facilitar l'anàlisi precís del flux d'un expedient concret, atenent els paràmetres que es desitgi (tipologia, unitat, import, procediment, usuari responsable, fase, dates clau, etc.).
- Anàlisi comparatiu de conjunts d'expedients. Permetre la comparativa d'un conjunt d'expedients segons criteris definits per la persona usuària. Possibilitat d'agrupació i comparació per múltiples dimensions (àmbit, entitat, unitat tramitadora, usuari, procediment, lots, rang d'import, terminis, etc.).

Visualització gràfica de processos de contractació.

Els expedients de contractació disposen de diferents workflows de tasques segons la seva naturalesa (tipus de contracte, procediment, import, règim jurídic, etc.). Es requereix la visualització de la tramitació d'expedients de forma gràfica mitjançant el mecanisme de bessó digital proporcionat per l'eina Celonis.

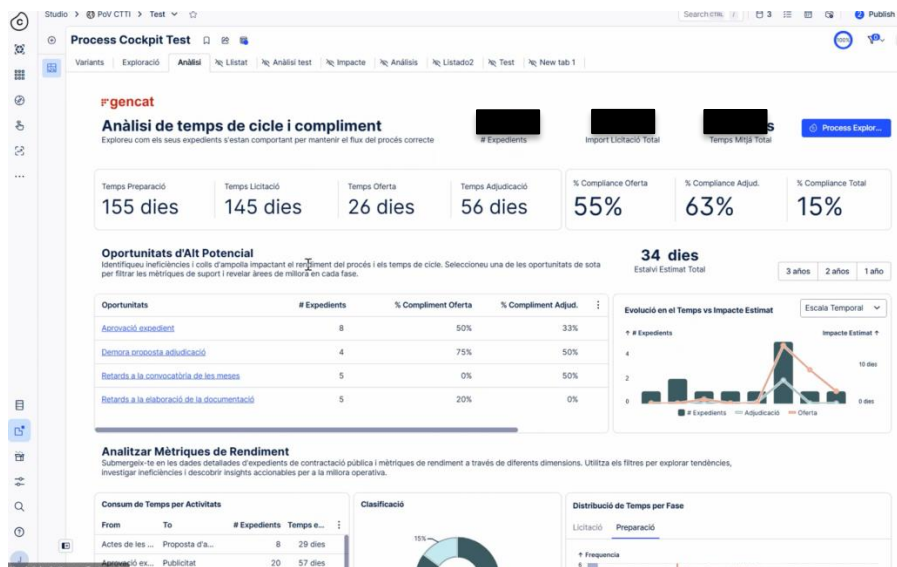
Aquest mecanisme haurà de permetre identificar i descriure els processos de negoci associats als expedients de contractació i les seves variants. On es representaran gràficament els workflows, tasques, rols implicats, punts de decisió i dependències. Permetent una visualització clara i intuïtiva els processos de negoci implementats en les diferents aplicacions, de manera que qualsevol persona usuària o analista pugui:

- Entendre el funcionament real del procés sense necessitat de tenir coneixement tècnic o funcional previ de l'aplicació.
- Disposar d'una representació gràfica i estructurada del circuit de tramitació, incloent fases, tasques, responsables i condicions de pas.
- Consultar els punts crítics del procés (validacions, aprovacions, passos obligatoris, etc.).

Per donar resolució als anteriors requeriments funcionals, a nivell de desenvolupament de Celonis, com a mínim, es contempla la realització dels següents punts:

- 1) Quadre de comandament de KPIs/mètriques de temps de tasques de tramitació/.. a l'aplicació en comparació al marc de referència de la LCSP.

Detall de quadre comandament orientatiu utilitzat en experiència prèvia.



- 2) Quadre de comandament d'anàlisi de dades d'expedients de forma individual o agrupada.

Detall de quadre de comandament orientatiu utilitzat en experiència prèvia.

20.0 of 20.0 cases selected

100%

Estat En tràmit

Detall d'expedients i contractes (1/3)

Expedient

Q

Expedient/Lot	Nombre d' lots	Títol	Organisme	Unitat promotora	Unitat tramitadora	Procediment	Tipologia d'exp...	Dies
25	4	Fons PRTR:Prevenció Incendis i Mill...	Departament d'...	Servei de Gestió...	Servei de Gestió...	Obreres	NoMenor	909.00
3	3	Contracte de revisió i traducció de te...	Departament de...	Servei de Planifi...	Servei de Planifi...	Serveis	NoMenor	439.00
		Servei manteniment jardins del Pala...	Departament de...	Subdirecció Ge...	Subdirecció Ge...	Serveis	NoMenor	253.00
		1000 6% 454.00 assistència tècnica ...	Servei d'Ocupac...	Subdirecció Ge...	Subdirecció Ge...	Serveis	NoMenor	244.00
		Serveis de migració de la versió del ...	Agència per a la...	Talent i Recursos	Talent i Recursos	Serveis	NoMenor	82.00
		Dinamització i assessorament gover...	Consorci Admini...	Subdirecció de T...	Subdirecció de T...	Serveis	NoMenor	118.00

Detall d'expedients i contractes (2/3)

Expedient/Lot	Títol	Tipologia d'exp...	Import licitació	Import licitaci...	Import of...	Import oferta...	Import adjudic...	Import adjudicac...	Harmoniztat
	is de suport als actes de comunicació ...	NoMenor	48,000.00€	58080	183,600.00€	222156	48,000.00€	58080	No
	miniment i inspecc stma electrònic seg i ...	NoMenor	114,775.26€	138878.06	113,595.00€	137450	113,595.04€	137450	No
	ssorament i suport DS fons europeu	NoMenor	195,750.00€	236857.5	146,812.00€	177643.13	146,812.50€	177643.13	Si
	6% 454.00 assistència tècnica Concert...	NoMenor	567,272.73€	686400	425,454.00€	514800.01	425,454.55€	514800.01	Si
	inistrament de vehicles en règim de co...	NoMenor	1,048,770.00€	1269011.7	2,695,560.00€	3261636.7	820,559.30€	992876.76	Si
	acte de revisió i traducció de textos i s...	NoMenor	85,000.00€	102850	479,000.00€	579590	85,000.00€	102850	No

Detall d'expedients i contractes (3/3)

Expedient/Lot	Data alta expedient GEEC	Data inici expedient	Data formalització	Tipus criteri adjudicació	Anticipat de despesa	Contracte
	7 2023 11:24:13	Tue Mar 7 2023 11:24:13	-	-	No	Subministraments
	22 2023 12:35:58	Thu Jun 22 2023 12:35:58	-	-	No	Subministraments
	26 2023 13:17:20	Wed Apr 20 2022 09:33:45	Wed Jan 11 2023 00:00:00	-	Si	Subministraments
	11 2023 00:00:00	Fri Jul 7 2023 13:57:12	Tue Sep 19 2023 12:00:00	Preu	No	Serveis
	11 2023 00:00:00	Fri Jul 7 2023 13:57:12	Tue Sep 19 2023 12:00:00	Qualificació del personal a...	No	Serveis
	11 2023 00:00:00	Fri Jul 7 2023 13:57:12	Tue Sep 19 2023 12:00:00	Organització	No	Serveis

Dades globals

Expedients i organismes

Contractes, Procediments i SR

Unitats tramitadores i promotores

Fases i tràmits

Detall expedients

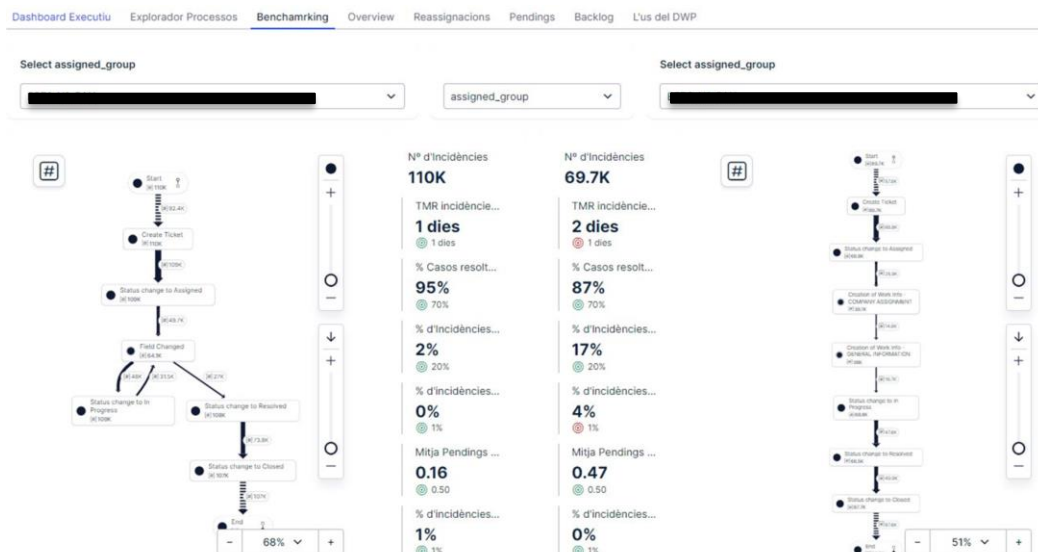
Tasques, Documents i Usuaris

- 3) Bessó Digital. Visualització dinàmica i interactiva dels processos d'expedients definits en el GEEC de forma que permeti visualitzar els arbres de tramitació dels expedients de forma individual i agrupada.

Detall orientatiu de presentació de l'arbre de tramitació GEEC en l'eina Celonis.



Detall orientatiu de comparació entre dos visualitzacions de dos processos sota un marc normatiu.



El sistema d'informació resultant de la present licitació està considerat amb un nivell de criticitat de negoci baix, i per tant li aplicaran els requisits addicionals indicats al llarg de les diferents condicions d'execució corresponents a la seva criticitat.

4. REQUISITS NO FUNCIONALS

A continuació s'expliquen detalladament els requisits no funcionals que han de satisfer les diferents solucions que cal desenvolupar en aquest contracte. Amb caràcter general, l'adjudicatari haurà de complir tots els requisits detallats en els diferents apartats de les condicions d'execució de la licitació segons el nivell de criticitat del sistema d'informació, sent els següents requisits addicionals específics de la present licitació.

- Requisits de servei
 - Un nivell de servei de manteniment i gestió de plataforma serà de 8x5.
 - El nivell de servei i suport a usuaris i atenció a incidències serà Laboral.
- Requisits d'usabilitat i accessibilitat
 - El sistema d'informació haurà d'estar disponible en els següents idiomes: català.
- Requisits de seguretat
 - Els nivells de classificació de seguretat de la informació que tindran les dades del sistema d'informació resultat d'aquesta licitació serà Interna.
- Requisits d'operació de la plataforma
 - D'acord a l'indicat a les condicions d'execució (veure document annex).

Adicionalment a l'allà detallat, caldrà realitzar el suport de resolució d'incidències detectades durant 1 any després de l'execució del projecte.

5. FASES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei s'organitza en tres àmbits de treball (denominats "fases" a efectes descriptius). Aquestes fases no tenen caràcter seqüencial ni excloent, sinó que es poden desenvolupar de manera concurrent, d'acord amb la planificació proposada i acordada amb l'adjudicatari.

Fase 1: Definició del pla d'actuació i anàlisi del cas d'ús

En aquesta fase, es definirà el pla d'actuació, incloent-hi la planificació de les activitats, la calendarització, els riscos associats i les dependències amb altres sistemes.

L'adjudicatari haurà d'identificar el procés funcional a analitzar i les fonts de dades implicades, la qualitat de les mateixes, les condicions d'accés i els mecanismes adients per realitzar el consum de les dades a la Plataforma Transversal de Dades (PTD). Es requereix que l'adjudicatari sigui proactiu proposant mètriques i funcionalitats de l'eina que puguin ser d'interès pel cas d'ús. Es realitzaran sessions de treball amb els responsables funcionals per entendre el funcionament actual del GEEC, identificar els principals punts d'anàlisi, alineació amb els indicadors clau identificats (KPIs). Finalment, es realitzarà el document d'anàlisi funcional que serà revisat i validat pels responsables pertinents.

Fase 2: Càrrega de les dades de la PTD i desenvolupament del cas d'ús a Celonis

Es durà a terme la ingesta de les dades relatives a expedients GEEC disponibles a la Plataforma Transversal de Dades (PTD) i la construcció del model de procés a Celonis, definint i configurant tots els artefactes necessaris (esdeveniments, objectes, KPIs, filtres, perspectives, etc.) per donar resposta als requeriments funcionals establerts pel negoci.

En aquesta fase es gestionaran els accessos necessaris als entorns tècnics i es configuraran les connexions per possibilitar la càrrega de dades ja disponible a la PTD. Es validarà la correcta extracció i disponibilitat de les dades. L'objectiu de la càrrega és que es disposi a Celonis de totes les dades requerides per cobrir els requeriments establerts.

El model desenvolupat a Celonis haurà de representar fidelment el flux real del procés, incloent-hi variants, excepcions i punts de decisió, i haurà de disposar de la flexibilitat necessària per ser escalable i evolucionar amb nous requeriments i processos addicionals.

En aquest punt es requereix la validació del model amb els usuaris de negoci assegurant que els resultats reflecteixen correctament la realitat operativa i responen a les necessitats plantejades. Finalment, caldrà documentar el model creat i cadascun dels artefactes amb l'objectiu de facilitar el traspàs de coneixement.

Fase 3: Validació de resultats, identificació de millores i suport en la formació de Celonis

El resultat del servei es materialitzarà en un conjunt de quadres de comandaments i representació dinàmica del procés de tramitació a l'eina Celonis, que inclouran l'explorador del procés i variants, així com les mètriques i els nivells de desglossament acordats amb els usuaris de negoci, amb l'objectiu d'identificar colls d'ampolla, ineficiències, desviacions i oportunitats de millora, presentats en els formats de visualització prèviament definits.

Es posaran a disposició els components Celonis desenvolupats als usuaris finals designats per la Direcció General de Contractació Pública, garantint l'accés segur i el correcte funcionament en l'entorn corporatiu. L'adjudicatari en el decurs d'aquesta fase haurà de proporcionar formació en la utilització de l'eina Celonis amb l'objectiu de maximitzar el valor del cas d'ús implementat.

Finalment, es presentaran els resultats finals i es formalitzarà el traspàs del coneixement del model i de la documentació generada. Es considera necessari incloure un pla de seguiment i manteniment del model Celonis, amb l'objectiu de garantir la continuïtat i evolució funcional de l'anàlisi del procés, i una proposta de full de ruta amb les accions de millora prioritàries.

6. RESUM DELS LLIURABLES MÍNIMS REQUERITS

Fase 1: Definició del pla d'actuació i anàlisi del cas d'ús

- Document de disseny funcional. On s'inclougui la proposta de mètriques i funcionalitats addicionals de Celonis aportades per l'adjudicatari amb l'objectiu d'enriquir l'anàlisi.

Fase 2: Càrrega de les dades de la PTD i desenvolupament del cas d'ús a Celonis

- Model de procés configurat a Celonis amb artefactes (esdeveniments, objectes, KPIs, filtres, perspectives, etc).
- Documentació tècnica del model i artefactes. Es requereix incloure detall tècnic d'ingesta de dades amb descripció de les fonts, processos ETL, regles aplicades i indicar la qualitat de dades (indicadors de completesa, coherència, consistència).

Fase 3: Validació de resultats, identificació de millores i formació en Celonis

- Presentació executiva dels resultats a l'equip promotor. On s'inclouin propostes de funcionalitats addicionals basades en l'ecosistema Celonis (agents intel·ligents, integració amb sistemes, IA/ML, Transformation Hub, etc.).
- Pla de seguiment i manteniment del model a Celonis, on s'inclougui el protocol de revisió periòdica de KPIs i actualització de mètriques.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

7. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari haurà de presentar un esquema organitzatiu correctament dimensionat que asseguri la implementació d'aquest servei.

L'esforç per a la realització d'aquest projecte s'ha estimat tenint en compte els següents recursos i dedicacions, però que el licitador podrà proposar una organització diferent sempre que es garanteixi la bona consecució del contracte:

Perfil	Recursos	Dedicació
Enginyer/a de dades	1	75%
Analista de dades Senior 1	1	100%
Analista de dades Senior 2	1	50%

Els licitadors hauran d'incloure a la seva proposta l'organització i l'equip que posarà a disposició del contracte juntament amb les funcions que aquests realitzaran.

A la proposta, el licitador haurà de detallar exhaustivament tant l'estructura orgànica de prestació del servei, així com la relació de funcions tenint present les mínimes definides en el plec.

Les funcions principals proposades dels membres de l'equip tècnic seran les següents:

Perfil	Funció principal
Enginyer/a de dades	Disseny i desenvolupament de pipelines ETL/ELT. Integració de dades registrades a PTD amb Celonis, aplicació de regles de qualitat, optimització de rendiment, automatització i monitoratge.
Analista de dades	Definició de KPIs, anàlisi funcional, interpretació de resultats, proposta de millores, disseny de quadres de comandament i models analítics des de Celonis.

8. EINES I LLICÈNCIES

Tot seguit es llisten les eines i els productes que les suporten, així com el llicenciament necessari a aportar per l'adjudicatari.

Grup d'eines	Eina	Producte	Llicenciament necessari de l'adjudicatari
Microsoft	Office365	Suite de producte en línia	El que correspongui per dur a terme l'activitat
	Planner	Eina per a la gestió de projectes	
	Project	Eina per a la gestió de planificació de projectes	

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

L'adjudicatari haurà de complir les condicions detallades al document annex "Condicions d'execució generals dels contractes específics", que s'adjunta a aquest PPTP, atenent a la categoria associada a l'objecte d'aquesta contractació, sempre en el benentès que no contradiguin tot allò establert al propi PPTP i al contingut del document de la invitació, els quals prevalen per sobre del mateix.