

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE PRODUCCIÓ PER A LA CORRESPONSALIA 3CAT DE BERLÍN, ALEMANYA

EXPEDIENT NÚM. 2607OB02

1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMASA) del servei integral de producció per a la corresponsalia de Berlín, Alemanya, des d'on es donarà servei a tot el territori d'Alemanya i els països europeus propers.

En aquest plec de prescripcions tècniques s'especifiquen les característiques bàsiques que han de regir en el servei, sense perjudici de les peculiaritats o especificacions que es puguin concretar en algunes contractacions.

1.1. Característiques principals del servei

Servei integral il·limitat de gravació i edició d'una persona amb vehicle, comunicació pròpia amb telefonia mòbil amb internet i equipament tècnic per a la gravació, muntatge, arxiu i enviament de notícies, imatges i àudios així com qualsevol sistema de directes per internet (videoconferències o similars).

Servei broadcast il·limitat de directes personalitzats amb vistes de la ciutat de Berlín. Servei de play out des de les oficines de la corresponsalia i el territori àmbit de la corresponsalia. Servei broadcast de directes personalitzats des de l'exterior de la corresponsalia amb motxilla 5G.

Servei de producció i fixer presencials per les gestions necessàries per la producció de notícies, imatges i audios, traducció, contactes i gestions de la corresponsalia de la CCMA,SA.

Espai de treball per al nostre corresponsal. Espai preparat per al normal desenvolupament del treball periodístic del nostre corresponsal 3Cat de la CCMA, SA.

Connectivitat a través d'internet amb capacitat d'enviament i recepció d'imatges, àudios i senyals en directe. Connectivitat que cobreixi totes les comunicacions de l'equipament informàtic a la corresponsalia i en els desplaçaments. Via FTTH a la seu i 5G a l'exterior.

Capacitat d'oferir serveis extres exclosos en el preu del servei fix, però necessaris per a la producció de notícies o altres serveis per als mitjans de la CCMA SA.

1.2. Condicions generals àrea geogràfica

El territori principal de la corresponsalia és Alemanya. L'equip haurà d'estar preparat per viatjar en qualsevol moment i territori de l'àmbit de la corresponsalia, Alemanya, i els països del seu entorn, principalment per l'àmbit europeu.

El lloc de treball estarà ubicat a la ciutat de Berlín.

L'àrea metropolitana de la corresponsalia es considerarà a 50 kms a la rodona de la seu de la corresponsalia i inclosa la distància fins als aeroports internacionals.

Per als desplaçaments fora de la zona delimitada de Berlín, es reembossaran les despeses d'àpats i/o transport prèvia presentació del bitllet corresponent, indicant el lloc i el motiu de l'enregistrament o de la feina.

En cas que un membre no pugui viatjar, l'adjudicatari haurà de trobar un professional a la zona que compleixi les mateixes condicions i garanties que l'equip principal. L'adjudicatari també garantirà els permisos i acreditacions corresponents a cada zona.

1.3 Còmput de la jornada i transport a la zona delimitada de Berlín

La convocatòria i el còmput del temps començaran i finalitzaran al lloc de treball habitual del corresponsal de CCMA, S.A. a Berlín o a l'hotel on s'allotgi si viatja amb aquest o amb un altre equip determinat per CCMA, S.A.

L'equip haurà d'estar preparat per viatjar en qualsevol moment dins de la zona de la corresponsalia.

No hi haurà cap cost addicional per treballar els caps de setmana, els dies festius intersetmanals o durant la nit.

2. SERVEI INTEGRAL DE PRODUCCIÓ PER LA CORRESPONSALIA

2.1. Característiques

Cobertura: tots els dies de l'any.

El proveïdor haurà de poder garantir el servei amb els recursos necessaris durant els 365 dies de l'any, 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, incloent-hi festius i caps de setmana.

Els serveis de gravació-edició i directes i el servei de producció i fixer local s'han de donar per separat.

2.2. Detall del servei adjudicat

2.2.1 Servei de gravació i edició

Gravació, edició en sistemes d'edició professionals i enviament de les notícies o de les imatges i àudios mitjançant enllaç o internet, d'acord amb el procediment prèviament definit per la CCMA, S. A.

També serà responsable de la conversió necessària dels formats d'imatge.

L'enviament d'imatges, àudios i fitxers per internet es farà segons el format requerit per la CCMA, S. A. en cada moment.

El requisit mínim per al vídeo haurà de ser el format Full HD 1080/50i (entrellaçat, no progressiu), codificació MP4 H264 amb una taxa de bits de 10-20 Mbps i àudio PCM a 48 kHz i, sota demanda, en 4K en les mateixes condicions. No s'acceptaran altres formats, ja que no són compatibles amb el nostre sistema. El material s'enviarà a l'FTP establert per la CCMA.

El requisit mínim per l'àudio de la ràdio haurà de ser el format de codificació de 48 KHz de freqüència de mostreig, amb 16 bits de resolució, en el format PCM WAV, o en format MP3 de 128 Kbps com a mínim.

La codificació al format requerit serà a càrrec del licitador.

Seguint els criteris periodístics del corresponçal, assistirà en l'arxiu d'imatges per facilitar-ne l'edició i les enviarà mensualment al departament de documentació de Barcelona per a la seva custòdia. El material d'arxiu s'enviarà a l'FTP establert per la CCMA a aquest efecte.

2.2.2 Servei broadcast il·limitat de directes personalitzats amb vistes de la ciutat de Berlín i servei de directes amb motxilla 5G des de l'exterior de la corresponçal

Es requereix un servei de directes "tarifa plana" per al corresponçal TV, amb vistes de la ciutat, des de les instal·lacions de la productora i prop de l'espai de treball.

Així mateix, fora de la corresponçal, haurà de dur a terme el servei complet de muntatge i execució d'emissions en directe amb el corresponçal o amb el personal designat per la CCMA, S. A., mitjançant el dispositiu 5G.

El vídeo ha de ser 1080/50i i haurà de estar codificat en H264 o H265 i encapsular en un streaming SRT amb un mínim de 10 Mbit/s per poder enviar el contingut als estudis de la CCMA. La càmera haurà d'estar connectada via Ethernet (cable) a internet.

El licitador ha de garantir unes condicions d'àudio i vídeo de qualitat broadcast. La posició de directe ha d'estar convenientment il·luminada i condicionada.

El servei ha d'incloure, sense cost addicional, les línies de retorn (IFB) i coordinació i les corresponents orelles professionals.

Igualment, haurà de facilitar i donar suport a les connexions en directe per videoconferència via internet o sistemes similars, amb telèfon mòbil o ordinador.

2.2.3 Servei Producció i fixer local

El servei de producció consistirà en l'assistència en l'obtenció de permisos i acreditacions, l'assistència en la gestió de viatges, assistència en la posada en marxa de serveis extres sol·licitats, assistència tècnica en la compra d'imatges, gestió de directes (si així se sol·licita) i altres peticions.

El servei de fixer local consisteix en la gestió de contactes, la cerca (per a entrevistes, assessorament, rodes de premsa) per a les notícies del dia o la producció de reportatges informatius així com servei de traducció, si així ho requerís el corresponçal.

2.3. Interlocució

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor per rebre i gestionar encàrrecs i ha de garantir les comunicacions 24h els 365 dies de l'any. Aquesta persona haurà d'estar localitzable per telèfon mòbil (24 hores x 365 dies) i correu electrònic.

2.4. Cobertura fora de l'àmbit de la corresponsalia

En aquests casos es compensaran, prèvia aprovació, les despeses per quilometratge i altres despeses de producció de l'equip desplaçat, prèvia presentació dels tiquets o factures corresponents.

No es computarà com a hora treballada el temps que els equips dediquin a qualsevol dels àpats del dia.

L'adjudicatari ha de garantir que l'equip estigui cobert a través de mitjans propis amb les assegurances necessàries a tots els territoris considerats de risc, si fos el cas.

2.5. Gestió dels desplaçaments

El servei de producció haurà de gestionar els desplaçaments de l'equip de la CCMA, SA que habitualment presta servei en la corresponsalia de Berlín, ocasionalment, a algun equip que per motius d'actualitat informativa es trobi desplaçat en l'àmbit territorial de la corresponsalia.

La gestió dels viatges s'haurà de fer amb l'agència que determini la CCMA, SA segons els protocols i la política de viatges que els serveis de producció de la CCMA, SA lliuraran a l'empresa adjudicatària abans de l'inici del servei.

3. EQUIP HUMÀ

La selecció dels professionals serà sobirana per part de l'empresa licitadora, podent-se canviar lliurement el número i la identitat, sempre que els professionals reuneixin els requisits de capacitació i experiència que han determinat l'adjudicació, devent-se acreditar davant la CCMA, S.A. a efectes de garantir la qualitat del servei contractat. Aquest equip serà liderat en tot moment per la persona interlocutora/coordinadora del servei, designada per l'empresa adjudicatària, i en serà responsable de la seva direcció, supervisió i gestió, actuant com a enllaç amb el corresponsal designat per la CCMA, S.A en cada moment i el coordinador de servei de la CCMA, S.A.

Els serveis contractats dependran exclusivament de l'empresa licitadora. La contractació de tots els membres que formen part del servei serà responsabilitat de l'empresa licitadora. La CCMA, SA només serà responsable de confirmar les acreditacions corresponents.

3.1. Servei de gravació i edició

L'empresa licitadora haurà de presentar un operador / muntador de càmera professional amb experiència en el sector informatiu.

L'operador que faci la gravació haurà de ser el mateix que en faci l'edició. **L'empresa adjudicatària haurà d'assignar la tasca d'operador/muntador al mateix o mateixa professional que ha fet els vídeos presentats en aquesta licitació.**

El servei ha de tenir un mínim de 3 anys d'experiència en els darrers 5 anys, en la gravació i edició de notícies als mitjans de comunicació o com a productora audiovisual.

La persona assignada al servei haurà de disposar de coneixements tècnics de vídeo, ràdio i digital:

- Gravació amb càmeres professionals amb control d'àudio.
- Il·luminació de stand-ups i entrevistes, muntatge amb sistema d'edició professional per informatius tipus Adobe Premiere o Davinci (concepció hot news i reportatges).
- Control de la línia de producció digital i els formats d'imatge, vídeo i àudio i control dels processos d'enviament i formats de fitxers per internet.
- Haurà d'estar capacitat per fer ús de sistemes de transmissió de "motxilla 5G".

Aquests coneixements s'hauran d'acreditat.

El servei ha de tenir un permís de conduir local o internacional vàlid per poder conduir els vehicles de filmació.

L'operador proposat per l'empresa licitadora han de ser natiu o dominar la llengua alemanya així com tenir coneixements d'anglès o català o castellà.

El servei ha de poder comptar amb l'assistència tècnica de l'empresa licitadora en tot moment.

El servei ha de disposar de la documentació necessària (permís de residència i treball o el visat corresponent) necessaris per poder obtenir les acreditacions de premsa oficials. El servei es compromet, durant la durada del contracte, a fer seguiment dels tràmits administratius per a la seva renovació de les acreditacions en els terminis establerts, imprescindibles per poder accedir a entitats i esdeveniments que el seguiment informatiu requereixi.

La CCMA.S.A facilitarà documentació a l'empresa adjudicatària perquè l'operador obtingui l'acreditació de premsa davant de les autoritats d'Alemanya. Tant l'empresa adjudicatària com l'operador/s es comprometen a no fer un ús indegut d'aquesta acreditació.

3.2. Servei de Producció i fixer local

El servei de producció consisteix en:

- Coordinació d'enviaments directes personalitzats i enviament/recepció via internet.
- Acreditacions, gestió de cerques, recepció, enregistrament i compra d'imatges i àudios, digitalització i administració d'arxius digitals.

- Preparació de pressupostos previs als viatges del corresponsal i sol·licitud d'hotels i bitllets a través de l'empresa licitada per la CCMA, SA per tal fi.
- Pagament anticipat de les despeses de producció i les corresponents liquidacions.
- Gestió de permisos, investigacions i coordinació amb altres produccions o entitats necessàries per al corresponsal.
- Altres gestions com ara: generació d'informes estadístics dels serveis requerits i produïts pel corresponsal, així com les gestions requerides davant d'altres entitats, tant privades com a oficials i administratives.

El servei de fixer local consisteix en:

- La gestió de contactes, la cerca (per a entrevistes, assessorament, rodes de premsa) per a les notícies del dia o la producció de reportatges informatius.
- Assistència de traducció de l'alemany a petició del corresponsal i/o personal 3cat
- Aquest servei ha de ser nadiu i per tant dominar la llengua alemany parlada i escrita i tenir coneixements d'anglès o català, castellà.

Els dos serveis s'han d'oferir de forma presencial sempre que ho requereixi el corresponsal i hauran d'estar disponibles per desplaçar-se.

L'empresa licitadora haurà de presentar un servei de fixer local i un de producció amb una experiència en la producció d'informatius a Alemanya en mitjans locals, de més de 3 anys si és nadiu i més de 5 anys si no és nadiu. S'haurà d'acreditar.

Els dos serveis han de disposar de carnet de conduir local o el permís de conduir internacional en regla per portar els vehicles de rodatge.

El servei de fixer local i el de producció hauran de disposar de la documentació necessària amb la suficient antelació per poder ser acreditats davant d'entitats o esdeveniments que el seguiment informatiu requereixi. La CCMA, SA facilitarà documentació a l'empresa adjudicatària perquè el servei obtingui l'acreditació de premsa davant de les autoritats corresponents. L'empresa adjudicatària es compromet a no fer un ús indegut d'aquesta acreditació.

En cas de desplaçament a qualsevol territori de l'àmbit de la corresponsalia, el serveis de fixer local i el de producció hauran de disposar de la documentació específica i complir els requisits per obtenir els visats puntuals o temporals o visats vigents.

En cas que el servei de fixer local i/o producció no s'hi pugui desplaçar, l'empresa licitadora haurà de facilitar un servei equivalent en les mateixes condicions que en el país d'origen sense que suposi cap despesa addicional a la CCMA, SA més que les despeses habituals de producció.

3.3. Altres aspectes

3.3.1. Material de protecció

En el cas que la cobertura informativa ho requereixi, tant en el territori àmbit de la corresponsalia com en l'exterior, l'adjudicatari facilitarà els equips de protecció individual homologats necessaris i adients als seus treballadors en funció dels riscos de les zones i els esdeveniments a cobrir. Les persones hauran d'haver rebut la formació i informació necessària per posar-se'ls i utilitzar-los correctament, per fer front a eventualitats en gravacions considerades de risc o en desplaçaments a zones en conflicte en el cas que es produïssin. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació justificativa que efectivament compta amb els equips de protecció.

3.3.2. Assegurança

L'adjudicatari també ha de garantir que l'equip de treball al seu càrrec estigui cobert amb les assegurances necessàries en tot moment i ampliar la cobertura en tots els territoris de treball considerats com de risc.

L'adjudicatari haurà de lliurar la documentació justificativa conforme ha subscrit una assegurança amb cobertura en els països en què ha de prestar el servei i compta amb les cobertures necessàries

3.4. Serveis Extres

Les empreses licitadores han de disposar de la capacitat necessària per oferir els serveis extres de gravació-edició i connexions en directe exclosos en el preu del servei fix, però necessaris per a la producció de notícies.

El licitador ha d'oferir els serveis extres disponibles obligatòriament en un termini no superior de 24 hores.

Les empreses licitadores hauran d'oferir aquests serveis extres segons les tarifes presentades en la seva oferta econòmica.

3.5. Facturació

L'adjudicatari emetrà mensualment dues factures en euros, una pel paquet mensual i una altra pels serveis i despeses extres contractats.

La factura dels serveis extres ha de venir detallada per data de realització i descripció del servei juntament amb la documentació justificativa (sol·licitud de servei, tiquet o factura) que acredita la despesa. En el cas de no presentar-se de la manera indicada o sense la documentació corresponent, la CCMA, SA rebutjarà la factura.

En qualsevol cas, no s'abonaran despeses sense el document acreditatiu, ni tampoc s'abonaran les despeses que no hagin estat aprovades prèviament per la CCMASA.

4. EQUIPAMENT TÈCNIC DE RODATGE I EDICIÓ

4.1. Equipament tècnic de televisió i ràdio

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició dels equips de rodatge, un equipament de rodatge i edició format per una càmera digital d'alta definició, un PC amb sistema d'edició no lineal per realitzar el muntatge i un equip d'edició no lineal portàtil en el cas de desplaçaments per al corresponçal o l'enviat especial de la CCMA, SA.

Com a mínim hauran de comptar amb la següent dotació:

Equipament de rodatge:

Una càmera de reportatge professional Broadcast, destinada a producció informativa ENG, amb el seu corresponent trípode i monopèu, que compleixi com a mínim els requisits següents:

- Sensor 3x 1/2" o superior, o sensor únic de mida equivalent o superior (mínim 1"), amb rendiment adequat en entorns informatius.
- Resolució mínima de gravació Full HD 1920x1080 50i, amb capacitat de gravació en 4K UHD (3840x2160) sota demanda.
- Gravació interna mínima 4:2:2 10 bits.
- Còdec professional tipus XAVC-I, XAVC-L, AVC-Intra o equivalent broadcast.
- Sortida HD-SDI amb àudio embegut.
- Dues entrades d'àudio XLR amb alimentació phantom i controls manuals independents.
- Òptica integrada o equivalent amb zoom òptic mínim 17x (preferiblement 20x o superior), estabilitzador òptic i controls manuals independents de focus, zoom i iris.
- Doble ranura de targeta amb possibilitat de gravació simultània o relay.
- Compatibilitat amb connexió directa a sistemes de transmissió en directe via SDI o IP.
- Ergonomia i robustesa adequades per a ús intensiu en ENG.

Accessoris mínims associats:

- Suports d'emmagatzematge suficients per garantir un mínim de 10 hores de gravació en HD per càmera.
- Bateria i carregadors suficients per garantir un mínim de 10 hores d'autonomia operativa.
- Equip reproductor/monitor compatible amb el suport i format de gravació de la càmera que permeti la revisió immediata de les imatges i la monitorització d'àudio i vídeo.
- Bosses de transport professionals per a tot el material de rodatge.
- Dos discs durs externs de mínim 4 TB cadascun per a l'emmagatzematge del material de rodatge.

Equipament d'il·luminació:

- Equip d'il·luminació LED portàtil per càmera, amb bateria integrada o externa, regulable en intensitat i temperatura de color, apte per a ús en exteriors i amb protecció suficient per suportar condicions meteorològiques adverses.
- Equip d'il·luminació per entrevistes format com a mínim per dos panells LED professionals regulables en intensitat i temperatura de color, amb:
- Trípodos d'il·luminació
- Difusors i accessoris de control de llum
- Bateries i alimentadors de xarxa
- Bosses de transport

Els equips hauran de permetre la correcta il·luminació de stand-ups i entrevistes en exteriors i interiors amb qualitat broadcast.

Equipament d'àudio:

Conjunt de microfonia professional per a producció informativa broadcast, amb capacitat per enregistrar com a mínim dues fonts simultànies, que inclogui:

- Micròfon de mà professional per a stand-ups i entrevistes.
- Dos sistemes de microfonia sense fils de corbata amb receptors compatibles amb entrades XLR de la càmera.
- Micròfon direccional tipus canó amb suport antivibració.
- Perxa telescòpica professional per a entrevistes i enregistraments en exteriors.
- Possibilitat de connexió amb cable i sense fils.
- Protectors de vent adequats per a cada micròfon (escuma i paravents tipus "deadcat" per a exteriors).
- Cables d'àudio de diferents longituds i accessoris necessaris (suports de taula, peus tipus girafa, adaptadors, etc.).

L'equip haurà de permetre la monitorització directa de l'àudio durant l'enregistrament i garantir nivells de qualitat adequats per a emissions broadcast.

Equipament connectivitat:

Per al servei de transmissió de continguts per als directes i trameses amb tecnologia 5G, caldrà el següent equipament:

- Una motxilla 5G amb com a mínim 4 targetes SIM de 2 operadors diferents.
- La instal·lació del servidor corresponent a la seu de TV3 a Sant Joan Despí
- Dos smartphones amb microcascos per intervencions en directe, un perquè el/la corresponental/convidat rebi el senyal N-1, i l'altre per la coordinació amb l'operador de càmera, configurat per poder rebre comunicacions via correu electrònic o WhatsApp, i amb bateries externes auxiliars.
- Qualsevol altre tipus de material auxiliar (cables, adaptadors, filtres etc.) necessaris per a la correcta prestació del servei.

Equipament informàtic* (veure més avall Requeriments de Ciberseguretat del Servei):

- PC de sobretaula amb ofimàtica i connexió a internet amb com a mínim aquestes especificacions:

Processador: Intel Core i7
Targeta gràfica integrada: Intel HD
Memòria RAM: 64 Gb
Unitats discs durs: SSD 512Gb.
Sistema Operatiu: Windows 11 Pro 64
Ports posterior: 2-USB 3.1, 2 USB 2.0,1 HDMI
Ports frontals: 2USB 3.1, Àudio (Entrades separades d'auriculari micròfon)
Ethernet: Gigabit

- Pantalla plana de 24" a 32" 16:9 compatible per connectar a el PC de sobretaula o l'ordinador portàtil per editar quan l'equip treballa a la sala d'edició de la corresponsalia.
Mida: 24"(23,8")
Panell: IPS
Format: 16:9 LED
Resolució: HD 1920 x1080 60 Hz.
Multimèdia: Altaveus
Webcam i Micròfon, tots ells integrats en el monitor.
Regulacions: Regulable en alçada Rotació (90°)
Connexions: HDMI(1) - 1 USB 3.0, Àudio (auriculars)
- Ordinador portàtil amb sistema d'edició no linial (compatible amb Adobe Premier) amb dispositiu per ingestar imatges gravades amb la càmera. Ha de disposar de dispositiu preamplificador/conversor de XLR a USB per permetre posar veus a l'ordinador amb el micròfon de ma. Caldrà que disposi d'una SIM integrada o treballar amb un Mifi per connectar-se a internet.
- L'equipament informàtic ha de disposar de software antivirus actiu. S'han d'aplicar els pedaços de seguretat del sistema operatiu i vetllar per la seguretat TIC de l'equipament.

***REQUERIMENTS DE CIBERSEGURETAT DEL SERVEI**

1. Objecte i abast dels requisits

Els requisits de ciberseguretat descrits en aquest apartat són d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària del servei integral de producció per a la corresponsalia de 3CAT a Berlín. Tenen com a finalitat garantir la protecció dels sistemes, dades, continguts audiovisuals, comunicacions i equipaments utilitzats en l'àmbit del servei, així com assegurar el compliment de la normativa vigent europea i estatal en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.

2. Seguretat de les comunicacions

L'adjudicatari haurà de garantir que totes les comunicacions electròniques utilitzades en el marc del servei compleixen els estàndards següents:

2.1. Xifratge i protocols segurs

- Xifratge obligatori *endtoend* en la transmissió de fitxers, vídeo, àudio i senyals en directe.

- Ús exclusiu de protocols segurs: **SFTP, HTTPS, SRTP, FTPS, VPN IPsec o SSL/TLS.**
- Queda prohibit l'ús de protocols no segurs com **FTP, HTTP, RTMP sense TLS** o equivalents.

2.2. Accés remot

- L'accés remot a recursos corporatius es farà únicament a través de **VPN corporativa** proporcionada o autoritzada per la CCMA.
- Qualsevol connexió des de dispositius mòbils o backpack 4G/5G per a transmissió en directe haurà de disposar de:
 - Túnel segurs xifrats.
 - Autenticació mitjançant certificats o claus segures.
 - Protecció contra intercepció i manipulació del flux audiovisual.

3. Seguretat dels equipaments i infraestructures

3.1. Equipament de producció (ENG, càmeres, encoders, motxilles 4G/5G, routers)

- Tots els dispositius hauran d'estar protegits amb:
 - **Actualitzacions i firmware al dia.**
 - **Contrasenyes robustes** i canviades respecte les de fàbrica.
 - Desactivació de serveis, ports i accessos remots no necessaris.
 - Xifratge de configuracions i paràmetres quan el dispositiu ho permeti.

3.2. Ordinadors i equips del corresponsal

- Xifratge complet de disc (BitLocker, FileVault o equivalents).
- Antivirus o EDR amb monitoratge actiu i actualització automàtica.
- Bloqueig automàtic de sessió i contrasenyes fortes.
- Instal·lació de programari restringida a aplicacions autoritzades.

4. Gestió d'identitats i control d'accés

- Autenticació **multifactor (MFA)** obligatòria per accedir a informació o sistemes vinculats a la CCMA.
- Aplicació del principi de **mínim privilegi** en tots els accessos.
- L'adjudicatari haurà de mantenir un **registre actualitzat d'usuaris** i revocar immediatament els accessos en finalitzar la relació laboral o contractual.
- En cas de subcontractació o suplències, el personal substituït haurà de complir els mateixos requisits d'accés i control.

5. Protecció de dades i tractament segur de continguts

- Compliment del **Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)** i de la normativa europea i alemanya aplicable en matèria de protecció de dades.
- Queda prohibit l'emmagatzematge local de dades personals o continguts sensibles en dispositius no xifrats.
- La transmissió i lliurament de materials audiovisuals haurà de fer-se sempre per canals segurs i verificats.
- L'adjudicatari haurà de garantir la confidencialitat de tots els continguts enregistrats, no emesos, bruts, documents de treball i qualsevol informació generada o tractada en el marc del servei.

6. Seguretat de la xarxa de la corresponsalia

- La xarxa del lloc de treball haurà de disposar de:

- **Tallafocs** configurat amb polítiques restrictives.
- Sistemes de detecció d'intrusions (**IDS/IPS**) del proveïdor o equivalents.
- Aïllament del tràfic de producció audiovisual respecte del tràfic administratiu.
- Cal assegurar:
 - Connexió FTTH i 5G amb garanties de disponibilitat i robustesa.
 - Protecció contra accessos no autoritzats i monitoratge d'activitat irregular.
 - Registre i traçabilitat mínima dels accessos i canvis de configuració.

7. Continuitat de negoci i recuperació davant incidents

- L'adjudicatari haurà de disposar d'un **pla de contingència**, incloent:
 - Connexions redundants (segona línia o sistema 5G alternatiu).
 - Disponibilitat d'un equip ENG substituït en cas d'averies o incidents.
- S'haurà d'implantar un procediment documentat per gestionar incidents greus de seguretat o interrupcions de servei.
- Els fitxers crítics, configuracions i projectes hauran de tenir **còpies de seguretat periòdiques**.

8. Gestió de vulnerabilitats i actualitzacions

- Aplicació de pegats i actualitzacions de seguretat:
 - Amb caràcter **mensual**, o
 - **Immediatament** en cas de vulnerabilitats crítiques.
- Comunicació obligatòria a la CCMA de qualsevol vulnerabilitat detectada, incident de seguretat o risc que pugui afectar els sistemes, dades o continguts.

9. Auditories, informes i verificació

- La CCMA podrà requerir:
 - Un **informe anual de seguretat**.
 - Evidències de compliment dels requisits (inventaris, registres, logs, auditories).
 - Un **test de penetració** o auditoria de seguretat realitzat per un tercer al llarg de la vigència del contracte.
- Els **logs d'accés i activitat rellevant** s'han de conservar un mínim de **6 mesos**, sempre respectant la normativa de protecció de dades.

10. Requisits del personal

- Totes les persones de l'empresa adjudicatària que tinguin accés a equips o continguts hauran de signar compromisos de **confidencialitat**.
- El personal haurà de rebre **formació anual en ciberseguretat**.
- En cas de personal substituït en viatges o cobertures, aquest haurà de complir els mateixos requisits tècnics i d'accés.

11. Compliment normatiu internacional

L'adjudicatari haurà de complir:

- Normativa europea aplicable (**RGPD, NIS2**, etc.).
- Estàndards alemanys de seguretat quan siguin aplicables, com el **BSI ITGrundschutz**.

- Requisits específics per transmissió, enregistrament i connexions en espais regulats (govern, aeroports, zones restringides).

Format d'arxius:

La línia de producció ha de ser en format HD (alta definició).

El tipus d'arxiu a entregar un cop editat haurà de ser MPEG-4 H264 en full HD 1080/50i PAL i 2 canals d'àudio, compatible amb el sistema de recepció de fitxers de CCMA, SA. Caldrà assegurar la validació del sistema d'enviament d'arxius un cop s'iniciï el servei. El licitador ha de ser capaç de garantir tota la cadena de producció, des de la captació fins a l'enviament per FTP. Cal que el licitador adapti el format d'entrega dels arxius als canvis tecnològics que puguin esdevenir-se durant el contracte a requeriment de la CCMA, SA.

El tipus d'arxiu a entregar a la ràdio haurà de ser de dos canals d'àudio, amb codificació de 48 KHz de freqüència de mostreig, amb 16 bits de resolució, en el format PCM WAV, o en format MP3 de 128 Kbps com a mínim.

Altres requeriments:

Els consumibles requerits pel funcionament correcte del servei (piles, bombetes, recanvis d'accessoris) van inclosos en el preu del servei fix.

L'adjudicatari haurà d'especificar els mitjans amb els que compta per fer front a qualsevol avaria dels dispositius així com el seu pla de manteniment preventiu.

Considerant les necessitats de seguiments informatius de la corresponsalia, en cas de mal funcionament de l'equipament, la substitució s'ha d'efectuar en el temps i forma que minimitzi l'impacte en el servei requerit sense cap cost addicional i garantint la línia de producció digital habitual.

4.2. Quadern ATA

En cas de desplaçament a països on sigui requerit, l'equip de rodatge i edició ha de disposar, sense cap cost addicional, de la documentació específica per les duanes (Quadern ATA, avals bancaris, llistats o similars) per l'entrada i sortida del material. La gestió d'aquesta documentació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, i els possibles costos inclosos en el servei fix.

5. TRANSPORT DE L'EQUIP DE RODATGE

En el cas de desplaçaments de l'equip pel territori principal de la corresponsalia: l'àrea metropolitana de Berlín, (fins a 50kms a la rodona i aeroports internacionals), el preu del transport estarà inclòs, així com les assegurances de transport a tot risc, manteniment, neteja, pàrquing, permisos de circulació ambientals i/o residencials si es requereixen i taxes de circulació.

El transport també es podrà efectuar amb taxi, en el seu defecte.

6. ESPAI DE TREBALL

L'oferta presentada per les empreses licitadores ha d'incloure un espai de treball/oficina per al corresponsal 3Cat de la CCMA, S.A.

L'espai de treball/oficina del corresponsal haurà d'estar ubicat prop de l'espai destinat als directes.

El local haurà d'estar ubicat al centre de Berlín, prop dels punts de referència informativa de la ciutat amb facilitats de mobilitat amb transport públic.

L'espai per al corresponsal haurà de disposar de:

- 1 lloc de treball.
- Mobiliari: taula, cadira ergonòmica, prestatgeries, armari.
- 1 PC de sobretaula i pantalla
- 1 impressora i accés a fotocopiadora
- TV amb accés a emissions internacionals
- Accés a internet amb una velocitat mínima d'1Gbps, preferiblement a través de fibra òptica simètrica i accés a xarxa wifi.

Adicionalment, per l'edició de vídeo caldrà un espai, pròxim, adequadament habilitat.

Totes les despeses relacionades amb el lloc de treball hauran d'estar incloses.

Les instal·lacions hauran de ser noves o trobar-se en perfecte estat d'habitabilitat.

7. CONNECTIVITAT:

L'espai de treball ofert per les empreses licitadores ha de disposar, inclòs en el preu, de connectivitat a internet d'alta velocitat de tipus simètrica. Cal garantir que la connexió a internet permeti una velocitat mínima d'1 Gbps i sigui per ús exclusiu de la CCMA, SA.

S'ha de poder utilitzar de forma il·limitada com a play out de vídeos i àudios i enviar i rebre fitxers per FTP.

Aquests serveis i condicions han de estar a disposició de qualsevol equip de CCMA, SA (mitjà televisió i mitjà ràdio) i podran ser simultanis, si cal, amb altres serveis de diferent naturalesa que s'inclouen en el contracte sense cap cost addicional.

7.1 Dispositiu d'enllaç motxilla 5G

Caldrà incorporar al paquet mensual una motxilla 5G HD 1080/50i amb al menys 4 targetes SIM.

Aquest servei inclourà:

- Motxilla de transmissió 5G amb capacitat de retransmetre HD 1080/50i amb al menys 4 targetes SIM de mínim 2 operadors diferents.
- Un servidor amb mínim 1 sortida HD SDI 1080/50i per a la recepció de motxilles 5G. Aquest servidor haurà de ser instal·lat als estudis de TV3 a Sant Joan Despí.

En cas d'utilització del dispositiu fora de l'àrea principal de cobertura de la corresponsalia, les despeses de les SIMs locals seran a càrrec de la CCMA,SA.

7.1.1. Descripció tècnica de l'equipament

L'equip haurà de disposar de tecnologia actual disponible en el mercat.

El licitador haurà d'indicar la marca i el model de l'equip ofert. El pes de tot el conjunt de l'equip transmissor i les 2 bateries no haurà de ser superior a 3.300 gr.

L'equip ha de permetre assolir transmissions amb una latència igual o inferior a 2 segons.

El bitrate màxim de la transmissió ha de ser d'almenys, 20 Mbps.

La latència mínima ha de ser menor o igual a 500 ms.

Les motxilles han de disposar d'un sistema eficient de bonding.

L'equip haurà de disposar d'entrada de vídeo SD/HD-SDI per mitja de cable coaxial i HDMI auto-seleccionable, suportar codificació H264 o H265 amb 2 canals AES embegut (imbricat).

La qualitat de vídeo en transmissions HD a 6 Mbps i latència igual o inferior a 2 segons, ha de assolir un valor de PSNR (Peak Signal-to-Noise Ratio) superior a 27 dB amb la seqüència amb crowd-run.

L'equip haurà de disposar d'un mínim de dues línies de dades mòbils de dos operadors del territori principal on estan ubicats (4 SIMs) amb tarifa plana il·limitada, contractades i gestionades pel proveïdor. El cost d'aquestes haurà d'estar inclòs en el servei. S'haurà de garantir que el servei de dades sigui 24/365.

Les targetes de dades s'han d'integrar dins del equip i l'accés i canvi de les targetes ha de ser fàcil.

L'equip haurà de disposar d'un sistema de monitorat de cobertura i dels senyals de vídeo i àudio a l'entrada.

El sistema d'agrupació de canals de transmissió de dades "bonding" (3G, 4G, 5G, Wifi i ETH) ha de permetre assolir el bitrate requerit pel flux de vídeo i àudio amb les següents consideracions:

El codificador de vídeo reduirà el bitrate de sortida per encabir el flux a l'ample de banda total disponible.

El sistema estarà protegit amb un correctors d'errors que treballarà sobre el flux total, independent de la caiguda d'un o més canals del bonding. La latència total requerida estarà condicionada a la qualitat dels canals emprats per la transmissió.

La motxilla 5G ha de tenir una bona robustesa general, especialment dels elements de connexió.

Ha de disposar de accés integrat Wifi 802.11n i Ethernet per connexions via internet.

L'equipament haurà d'incloure: un mínim de dues bateries, el carregador, l'alimentador, cables de connexió i motxilla de transport. L'autonomia del conjunt de les dues bateries haurà de ser superior a 150 minuts

7.1.2. Característiques tècniques bàsiques de l'equip subministrats per la recepció de les Motxilles 5G

El descodificador en els estudis de TV3 a Sant Joan Despí, que haurà d'estar instal·lat, provat i amb correcte funcionament el dia d'inici de l'execució del contracte i serà proporcionat en tots els casos pel licitador sense cap despesa addicional.

Aquest equip estarà ubicat de forma permanent a les instal·lacions de la CCMA, SA. Haurà de poder ser telecomandat per un sistema que permeti el control simultani centralitzat de l'equip de motxilla 5G lliurat, amb accés als paràmetres de monitorització (posició GPS, cobertura de les línies de dades mòbils, etc.) i control de configuració (qualitat de vídeo, inicialització de transmissió, etc.).

El conjunt motxilla 5G i sistema de recepció haurà de tenir un comportament transparent pel que fa al format del senyal connectat a la motxilla, és a dir el format de senyal del vídeo d'entrada a l'equip transmissor haurà de ser el mateix que l'entregat per l'equip receptor.

La sortida del equip ha de ser amb format SDI. El sistema receptor, haurà de entregar una trama de vídeo sobre IP per monitoratge. Facilitat per a visualitzar la cobertura de cada SIM i del bitrate de transmissió.

Disposar de la funcionalitat d'etiquetar, dins de l'aplicatiu, la motxilla amb una nomenclatura pròpia de la CCMA, SA.

7.1.3. Seguretat del sistema de recepció (servidor)

Pel que fa a la seguretat del sistema de recepció, l'adjudicatari haurà de complir els següents punts de mesures de seguretat:

Sistema operatiu. Ha d'estar en suport per part del fabricant i actualitzat a la darrera versió de pedaços de seguretat del fabricant.

Sistema operatiu. Activada actualització automàtica d'aplicació de pedaços de seguretat o una planificació manual, però que assegurí que els pedaços de seguretat s'apliquen regularment i que la màquina no està mai més de 2 mesos endarrerida. El proveïdor ha de verificar que els pedaços estan correctament aplicats.

Antivirus (de pagament), actiu en cas de Sistemes Operatius Windows.

Recepció en remot per part del proveïdor de les possibles alertes que pugui generar l'antivirus, de manera que es puguin prendre accions de manera reactiva.

Eines de control remot (teamviewer, etc.). Darrera versió de l'eina instal·lada, a poder ser no tenir el servei en marxa, pactar amb la CCMA, SA el procediment per poder accedir en cas de necessitat.

7.1.4. Manteniment de l'equipament

L'adjudicatari es responsabilitzarà del manteniment de tot l'equipament, tenint cura de que tots els dispositius integrants del sistema disposin de les últimes versions de firmware i software recomanades pel fabricant.

L'adjudicatari haurà d'especificar els mitjans amb els que compta per fer front a qualsevol avaria dels dispositius així com el seu pla de manteniment preventiu.

L'adjudicatari ha de facilitar un interlocutor per garantir el bon funcionament del servei, 24h els 365 dies de l'any.

7.1.5. Reposició de l'equipament

Es requereix que en cas d'avaries o sinistres que puguin ocórrer mentre estigui vigent el contracte en qualsevol dels equips, ja sigui en l'equipament de directes, la motxilla 5G o el sistema de recepció d'aquestes, que impedeixin el seu correcte funcionament, el licitador posi a disposició una altra unitat de les mateixes característiques i fabricant en el mínim temps possible, mai superior a 24 hores des de la notificació de l'avaria.

7.1.6. Telefonía mòbil per directes

El servei ha d'incloure, sense cost addicional, dos terminals amb les seves línies mòbils, per utilitzar-les com a sistema de retorn (IFB) i coordinació així com les corresponents orelles d'ús personal pels corresponents. Aquest terminal ha de tenir tecnologia Bluetooth i tenir disponibles auriculars amb fils i sense per al corresponent. Així mateix, l'empresa licitadora haurà de fer-se càrrec del manteniment i cost de les línies de dades mòbils sense limitació d'ús.

7.3 Connectivitat per la ràdio

Cal garantir dins del preu fix, la connectivitat a les instal·lacions de la corresponsalia o fora d'elles, per intervencions en directe pel mitjà ràdio en qualitat broadcast. El servei ha de permetre la intervenció en directe del corresponent de la CCMASA.

Cal incloure un espai habilitat, microfonia, auriculars, connectivitat i l'assistència de l'equip de producció quan sigui necessària.

8. GARANTIES I CAPACITAT DE RESPOSTA

Els serveis contractats inclosos en el paquet integral global s'han de garantir davant avaries o mal funcionament dels equipament tècnics i baixes del personal de servei.

En cas de baixa d'algun membre de l'equip de rodatge i edició o mal funcionament de l'equipament, la substitució s'ha d'efectuar en menys de 24 hores i caldrà informar la persona responsable del servei per part de la CCMA, S.A.

La cobertura informativa de la corresponsalia requereix una bona capacitat de resposta davant de qualsevol imprevist que pugui afectar-la, com resoldre noves necessitats.

9. AUDITORIA DEL SERVEI

El servei haurà d'estar en funcionament des del primer dia de vigència del contracte i durant el primer mes es faran proves dels punts de directe de la corresponàlia i connectivitat de la ràdio. Tot i així es farà una inspecció dins dels primers 30 dies per verificar que tots els requisits es compleixen. (Veure clàusula 11: Penalitzacions).

El responsable del servei per part de l'adjudicatari informarà periòdicament del desenvolupament del servei al responsable del servei per part de la CCMA, SA.

El responsable del servei per part de la CCMA, SA vetllarà per l'adequada prestació del servei adjudicat, conforme als requisits de la licitació, i podrà demanar informes puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes, comunicant a la direcció de l'empresa adjudicatària qualsevol anomalia en la prestació del servei adjudicat.

Totes les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran en les reunions periòdiques entre la persona responsable designada per la CCMA, SA i la responsable designada per l'empresa adjudicatària.

La CCMA, SA es reserva el dret de poder auditar en qualsevol moment de la vigència del contracte tots els aspectes i serveis requerits en els plecs de condicions.

10. DRETS D'EXPLOTACIÓ I DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La CCMA, SA es constitueix com titular única, en exclusiva i amb facultat de transmissió a tercers de tots els drets de propietat intel·lectual sobre el contingut de les produccions audiovisuals realitzades amb motiu del present contracte i, en especial els de reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició, transformació i doblatge i/o subtitulat a qualsevol idioma per a la seva explotació en qualsevol forma i modalitat i en tot tipus de sistemes i suports, sense cap participació per part de l'adjudicatari en els rendiments obtinguts per CCMA, SA siguin pel concepte que siguin.

Aquests drets assoleixen l'àmbit territorial de tot el món, sense excepció, i pel termini màxim fixat en la Llei de propietat intel·lectual per als productors d'enregistraments audiovisuals.

L'adjudicatari es compromet a enviar de forma periòdica el material original enregistrat a la seu de la CCMA, SA Barcelona per la seva custòdia a l'arxiu central. Sota el criteri periodístic del redactor, assistir-lo en l'arxiu de les imatges per facilitar els muntatges i enviar-les mensualment a documentació.

Un cop finalitzi el contracte, el licitador entregarà a la CCMA, SA els discos durs amb el material enregistrat i esborrarà les imatges o sons propietat de la CCMA, SA que puguin quedar a la seva xarxa interna, servidors o ordinadors portàtils.

Clàusula de confidencialitat: l'adjudicatari (i el personal que treballi amb ell) es compromet a no revelar informació obtinguda durant la relació de treball amb la CCMA, SA a tercers, així com custodiar i fer bon ús de passwords o altra informació sensible obtinguda per la mateixa relació de treball.

En la seva condició de productor i titular dels drets de propietat intel·lectual i de propietat industrial, la utilització amb finalitats promocionals, comercials o de qualsevol altre tipus de la imatge corporativa de la CCMA, SA i dels seus mitjans, de les seves marques, així com de la imatge dels seus treballadors en l'exercici de les seves tasques professionals, requerirà del consentiment explícit i autorització expressa de la pròpia CCMA, SA, en tota mena d'actes de comunicació pública per tota mena de mitjans, inclosa la web corporativa i les xarxes socials de l'adjudicatari.

11. PENALITZACIONS

En funció de les incidències per incompliment en el servei, la CCMA, SA podrà rescindir el contracte o aplicar al licitador penalitzacions sobre l'import mensual, anual o sobre la continuació amb el servei, en funció de la seva gravetat.

En el cas de l'existència de circumstàncies excepcionals (baixes per la malaltia, permisos no previstos) que l'adjudicatari pugui acreditar convenientment, no s'aplicaran penalitzacions.

L'adjudicatari serà penalitzat econòmicament en les següents circumstàncies:

11.1 Penalitzacions inici de servei

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte l'adjudicatari no disposa del material i equipament tècnic indicat en la seva oferta i aquest no compleixi amb els requeriments, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 50% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte l'equipament ofert.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte el personal que finalment participarà en el servei té una qualificació objectivament menor que la proposada per l'adjudicatari en la seva oferta i aquest no compleixi amb els requisits, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 30% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte el personal amb la qualificació requerida i oferta.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

- Si el dia de l'inici de vigència del contracte l'adjudicatari no disposa de l'espai de treball proposat completament habilitat, la CCMA, SA penalitzarà la primera factura amb un 30% del total de la facturació, i mantindrà dita penalització mentre l'adjudicatari no posi a disposició del contracte l'espai de treball amb la qualificació requerida i oferta.

Al tercer mes comptat d'incompliment la CCMA, SA estarà facultada per resoldre el contracte sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

11.2 Penalitzacions d'execució

LA CCMASA penalitzarà a l'adjudicatari, en funció de la gravetat de les infraccions comeses durant l'execució del contracte, les quals seran qualificades de lleus, greus o molt greus:

Infraccions lleus:

- Manca de col·laboració amb el responsable designat per la CCMA, SA.
- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions, que no constitueixi una falta greu.
- La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents.
- Qualsevol altra acció u omissió que infringeixi les obligacions recollides en aquest plec i que no resulti tipificada com a infracció greu o molt greu.

Infraccions greus:

- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions, que no constitueixi una infracció molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents dels previstos en el plec o oferta del contractista.
- La no disposició de personal suplent per a un determinat servei.
- La manca de comunicació a la CCMA SA de qualsevol modificació o substitució de personal.
- La manca de lliurament en el moment i format que es defineix en el plec de la informació i informes especificats en el plec.
- No disposar dels materials i elements necessaris per realitzar el servei.
- La negativa o el retard en l'execució de les mesures correctores que puguin ser sol·licitades per la CCMA S.A.
- Resolució d'incidències superant el termini establert al plec.

- Introduir canvis en el servei, l'espai o en el material sense disposar de l'autorització de la CCMA S.A.
- Les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o alterin greument en el volum o la qualitat sense arribar a la paralització del servei.
- La reiteració d'infraccions lleus.
- Substitució sense comunicació prèvia a la CCMA, SA, de la persona que actua com a coordinador del servei o representant de l'empresa adjudicatària.

Infraccions molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres motius.
- Passivitat, deixament i desídia en l'execució del servei.
- El tracte incorrecte cap al responsable de la CCMA SA per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- El no compliment dels requeriments fets per la CCMA S.A. quan es produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials màquines o personal diferents dels previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si cal, quan produeixi un perjudici molt greu.
- El falsejament de les dades aportades a la CCMA S.A.
- La interrupció total o parcial del servei, de forma reiterada, sense una causa de força major que ho justifiqui.

- Qualsevol acció u omissió que comporti un risc o dany en la salut de les persones.
- La liquidació de forma incorrecta amb ànim fraudulent de les tarifes del servei.
- No denunciar els actes dels quals es tinguin coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- La reiteració de tres o més infraccions greus.

Un cop definides les infraccions, el sistema de penalització serà el següent:

- Per cada falta lleu es realitzarà una penalització d'un 5% de l'import mensual a facturar.
- Per cada falta greu es realitzarà una penalització de un 10% de l'import mensual a facturar.
- Per cada falta molt greu es realitzarà una penalització de un 15% e l'import mensual a facturar.

Les penalitzacions romandran aplicades en els imports del servei mentre la causa de la penalització es mantingui. Un cop solucionada, la penalització es deixarà d'aplicar.

L'import de penalització no exclou la indemnització per danys i perjudicis a que pugui tenir dret la CCMA S.A. originada per les conseqüències del incompliment de l'empresa adjudicatària.

La reiteració de 3 faltes molt greus o si la suma total de les penalitzacions en que hagi incorregut l'empresa adjudicatària per tots els conceptes expressats en els apartats anteriors superi el 20% de l'import anual del contracte, facultarà a la CCMA SA, a resoldre el contracte de manera unilateral i anticipada sense dret a indemnització a l'adjudicatari.

Sant Joan Despí, juliol 2026