



INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA DE SERVEIS D'AUDITORIA INTERNA I EXTERNA D'ACORD A LA NORMA ISO 9001:2015, O LA NORMA QUE LA SUBSTITUEIXI, AIXÍ COM EL SERVEI D'ASSESSORAMENT EN RELACIÓ AMB LA NOVA NORMA, DEL CENTRE CAN CALDERON DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS.- (AOE/AGI/Contractació/2026/48 - 17/2026/CSERV)

1. Antecedents i motivació de la necessitat

El Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses de l'Ajuntament de Viladecans Can Calderon disposa des de l'any 2003 d'un sistema de gestió de la qualitat certificat per AENOR en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, inicialment, i a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, posteriorment.

L'abast del certificat, conforme a la Norma ISO 9001:2015 és dels diferents programes i serveis emmarcats en les set línies estratègiques del Departament de Formació i Ocupació de Can Calderon.

L'Ajuntament de Viladecans, a través de Can Calderon, és centre col·laborador de la Generalitat de Catalunya (número 465), habilitat per accedir a les convocatòries públiques de subvenció de les polítiques actives d'ocupació que es convoquen anualment. La Generalitat de Catalunya estableix com a requeriment específic i obligatori per ser centre col·laborador del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, acreditar i actualitzar la certificació de qualitat expedida per un organisme degudament acreditat per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC).

Mitjançant resolució de la tinenta d'alcalde de l'Ajuntament de Viladecans, dictada en data 14 de febrer de 2023, es va aprovar l'adjudicació del contracte administratiu de servei d'auditoria interna i externa d'acord a la Norma UNE-UN ISO 9001:20015 del Servei de Formació i Ocupació del Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon de l'Ajuntament de Viladecans (EXP 46/2022/CSERV), amb mesures de contractació pública sostenible, amb una vigència prevista de 4 anys fins al **14 de febrer de 2027**.

En data 24 de març de 2026 es va portar a terme l'auditoria interna i, en data 16 d'abril de 2026, l'auditoria externa, d'acord amb la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, corresponents al segon seguiment anual i tancament del cicle. Amb l'execució d'aquests dos serveis, les prestacions incloses en el contracte vigent han quedat executades d'acord amb la planificació establerta.

S'ha de tenir en compte que la certificació de l'actual Sistema de Gestió de Qualitat de Can Calderon finalitza al mes de **febrer de 2027**. No renovar aquest certificat a temps, implica la pèrdua de la certificació del sistema de gestió de qualitat, fet que afecta directament al desenvolupament dels nostres programes i a la possibilitat de presentar-nos a convocatòries de subvencions del SOC, moltes de les quals requereixen a les entitats disposar del sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001:2015 per poder presentar-se. Tot això **obliga a programar durant aquest any 2026 les actuacions d'auditoria interna i externa necessàries per garantir la continuïtat del certificat amb l'antelació suficient per poder corregir possibles no conformitats abans de la seva finalització**.

Atès que l'actual contracte vigent **no preveu modificacions contractuals** que permetin incorporar noves prestacions ni ampliar el seu objecte per incloure auditories addicionals, no és



possible donar cobertura a aquesta necessitat mitjançant el contracte actual, motiu pel qual es procedeix al tancament del mateix.

Per aquest motiu, es considera necessari iniciar la tramitació d'un **nou contracte de serveis d'auditoria interna i externa**, amb la finalitat de poder donar cobertura a les necessitats detectades i garantir la continuïtat del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Durant els anys 2026, 2028 i 2029 es realitzaran les auditories internes i externes corresponents al següent cicle. Així mateix, l'any 2027 es contempla la prestació d'un servei d'assessorament orientat a facilitar l'adaptació del sistema de gestió de qualitat a la nova versió de la norma, actualment pendent de publicació, tal i com es detalla al següent quadre:

CONCEPTE	Any execució	Descripció del Servei	Cicle
SERVEI D'AUDITORIA INTERNA I ASSESSORAMENT	2026	Auditoria 2026	RENOVACIÓ
	2027	Assessorament	ASSESSORAMENT
	2028	Auditoria 2027	SEGUIMENT
	2029	Auditoria 2028	SEGUIMENT
	2029	Auditoria 2029	RENOVACIÓ

CONCEPTE	Any execució	Descripció del Servei	Cicle
SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA	2026	Auditoria 2026	RENOVACIÓ
	2028	Auditoria 2027	SEGUIMENT
	2029	Auditoria 2028	SEGUIMENT
	2029	Auditoria 2029	RENOVACIÓ

Atès que l'Ajuntament de Viladecans, d'acord a la Norma ISO 9001:2015, ha de portar a terme aquestes auditories interna i externa de seguiment per determinar la conformitat de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat del Departament de Formació i Ocupació del Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb què compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.

Atès el plec de prescripcions tècniques que haurà de regir la present contractació, que s'adjunta al present informe.

2. Objecte del contracte i justificació de la divisió en lots

L'objecte del contracte és la prestació del **servei d'auditoria interna i externa d'acord amb la Norma ISO:9001:2015 o la norma que la substitueixi, així com el servei d'assessorament en relació amb la nova norma, del Departament de Formació i Ocupació del Centre Can Calderon de l'Ajuntament de Viladecans, amb mesures de contractació pública sostenibles**, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques que s'adjunta al present informe.

L'objecte del contracte es divideix en els següents lots:



- **LOT 1:** Servei d'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat del Departament de Formació i Ocupació, així com el servei d'assessorament orientat a afavorir l'adaptació del sistema de gestió de qualitat a la nova versió de la norma.
- **LOT 2:** Servei d'auditoria externa del sistema de gestió de qualitat del Departament de Formació i Ocupació.

La descripció dels serveis plantejats en cada lot consta al plec de prescripcions tècniques que s'adjunta al present informe.

D'acord amb l'ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) i per garantir la imparcialitat, les auditories interna i externa es portaran a terme per dues empreses diferents.

Limitació de lots: Els licitadors podran presentar-se indistintament a un o als dos lots. En el cas en que es presentin als dos lots hauran d'indicar en el sobre únic digital l'**ordre de preferència d'adjudicació** si la seva oferta resulta la de millor qualitat/preu en els dos lots. En el cas en que l'ordre de preferència no sigui indicat pel licitador, es considerarà que la preferència d'adjudicació ha estat realitzada respecte del lot amb el pressupost de licitació de major quantia.

Objectius desenvolupament sostenible (ODS):

L'Ajuntament de Viladecans reafirma el seu compromís amb l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, assumint de manera activa els reptes globals que aquesta planteja per a un desenvolupament sostenible, just i equitatiu.

En aquest sentit, les accions incloses en el present contracte s'alineen amb diversos Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), contribuint a l'assoliment d'aquest marc internacional que promou la protecció del planeta, la prosperitat compartida i el benestar de les persones.

Els ODS als quals dona resposta aquest contracte són els següents:

- ODS 16, relatiu a la promoció d'institucions eficaces, responsables i transparents, mitjançant la implantació, auditoria i millora contínua dels sistemes de gestió de qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015.
- ODS 8, relatiu al foment del treball digne i del creixement econòmic, mitjançant la millora contínua dels serveis de formació i ocupació, l'eficiència dels processos de gestió i la incorporació de criteris de qualitat i sostenibilitat en la prestació del servei.



El codi CPV corresponent a aquest contracte és el següent:

Codi: 72225000-8

Descripció: Serveis d'avaluació i revisió de la garantia de qualitat dels sistemes.

3. Vigència del contracte, pròrroga i modificacions



Vigència del contracte: El contracte tindrà una vigència de **3 anys i 4 mesos**. S'executarà des de la data **d'1 de setembre de 2026 fins la data de 31 de desembre de 2029**, d'acord amb el calendari previst al plec de prescripcions tècniques. En cas que aquest es formalitzi amb posterioritat a aquesta data, en la data que s'indiqui en l'acord d'adjudicació del contracte.

Modificació del contracte: El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic. Les ampliacions o reduccions de les prestacions objecte del contracte vindran determinades per les circumstàncies següents:

- Necessitat d'ajustar la planificació temporal dels serveis per tal de garantir-ne una execució adequada.
- Possibilitat de reduir les prestacions del contracte en cas que la nova versió de la norma no es publiqui durant la vigència del contracte i, per tant, no sigui necessari prestar el servei d'assessorament associat.
- Aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- Canvi de l'organització del servei.
- Reducció o supressió de l'àmbit competencial municipal.

En el seu cas, l'import corresponent a aquesta modificació del contracte no podrà superar el **20%** del preu del contracte.

Així mateix, en els supòsits indicats, l'Ajuntament podrà acordar la reducció del preu del contracte fins a un màxim del 20%, sense que l'empresa contractista tingui dret a cap indemnització per aquest concepte. En aquest sentit, la presentació de l'oferta comporta la renúncia expressa del contractista a qualsevol compensació pel benefici deixat d'obtenir.

L'execució dels serveis objecte del contracte, pel que fa a les tasques d'assessorament per a l'adaptació a una nova versió de la norma, restarà condicionada a la seva efectiva publicació. En cas que aquesta no es produeixi durant el període inicialment previst, aquestes actuacions s'executaran en el moment en què es publiqui la nova norma, sempre que aquesta publicació es faci durant la vigència del contracte.

4. Lloc d'execució del servei

El servei d'auditoria objecte del contracte es realitzarà al terme municipal de Viladecans, al Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon, ubicat al carrer Andorra 64, 08840, Viladecans.

5. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és per un import total de **17.376,00 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall per lots:


ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
EXP.: 17/2026/CSERV

	LOT 1 (IVA exclòs)	LOT 2 (IVA exclòs)	TOTAL (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (3 anys i 4 mesos)	2.480,00 €	12.000,00 €	14.480,00 €
Possibles modificacions previstes art. 204 LCSP (20%) ⁽¹⁾	496,00 €	2.400,00 €	2.896,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC) =	2.976,00 €	14.400,00 €	17.376,00 €

⁽¹⁾ De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions indicat es facilita a efectes de calcular el Valor Estimat del Contracte (VEC). En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat (20%) sobre el preu del contracte.

6. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació del contracte és per un import total pels **3 anys i 4 mesos** d'execució de **17.520,80 € (inclòs l'IVA)**, d'acord amb el següent detall per lots:

LOT	CONCEPTE	Descripció del servei	Unitats previstes	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu unitari (IVA inclòs)	Pressupost licitació 3 anys i 4 mesos (IVA inclòs)
LOT 1	SERVEI D'AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL DEPARTAMENT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ, AIXÍ COM SERVEI D'ASSESSORAMENT PER A L'ADAPTACIÓ A LA NOVA NORMATIVA.	Auditoria interna	4	600,00 €	126,00 €	726,00 €	2.904,00 €
		Assessorament	1	80,00 €	16,80 €	96,80 €	96,80 €
TOTAL LOT 1							3.000,80 €
LOT 2	SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL DEPARTAMENT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ.	Auditoria externa	4	3.000,00 €	630,00 €	3.630,00 €	14.520,00 €
TOTAL LOT 2							14.520,00 €
TOTAL CONTRACTE							17.520,80 €

La **determinació del preu del contracte** s'ha realitzat en base a preus unitaris i unitats previstes, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat en el sector, així com les necessitats i objectius del contracte.

En relació amb la configuració econòmica dels contractes determinats mitjançant preus unitaris, cal posar de manifest el criteri consolidat del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC), expressat —entre d'altres— a la Resolució núm. 633/2019, de 13 de juny, que reitera el contingut doctrinal ja establert. Aquesta doctrina estableix que, en aquells contractes en què l'import s'articula mitjançant unitats de mesura vinculades a preus unitaris (ex art. 102. 4 LCSP), el desglossament del pressupost de licitació per part de l'òrgan de



contractació pot limitar-se a la identificació i valoració d'aquestes unitats, no essent exigible la descomposició detallada dels components del cost, com ara els costos directes, els costos indirectes, el benefici industrial o altres despeses eventuais o accessorïes que puguin concórrer en l'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

Els preus unitaris oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte.

L'import dels preus unitaris anteriors així com el pressupost base de licitació té caràcter de màxims i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquests imports en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest pressupost base de licitació, així com els imports unitaris màxims, seran desestimades automàticament.

7. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

8. Habilitació per contractar i Solvència Tècnica o Professional

L'habilitació per contractar i els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors són els següents:

Habilitació per contractar

Per a la prestació del servei objecte del **Lot 2**, els licitadors hauran d'estar acreditats per l'Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en la certificació de sistemes de gestió de la qualitat, amb la finalitat de poder emetre el corresponent certificat d'acord amb la Norma ISO 9001:2015 o qualsevol actualització o norma que la substitueixi durant la vigència del contracte.

Solvència tècnica o professional

LOT 1: Servei d'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat del Departament de Formació i Ocupació, així com el servei d'assessorament orientat a facilitar l'adaptació del sistema de gestió de qualitat a la nova versió de la norma

- a) Relació de treballs similars.** Haver realitzat serveis o treballs de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte (*això és, prestació de serveis d'auditoria interna d'implementació de sistemes de gestió de la qualitat*) en els darrers TRES (3) ANYS.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

- b) Equip mínim.** Disposar de personal i equip tècnic adequat i suficient per a l'execució dels serveis. En concret, el licitador s'ha de comprometre a adscriure, com a mínim, el personal següent a l'execució del servei en cas de resultar adjudicatari del contracte:

Es requereix un perfil d'auditor/a en cap i un d'auditor/a sènior. Ambdós hauran de disposar de titulació universitària en ciències econòmiques (com ara Administració i Direcció d'Empreses, Economia o equivalents), així com formació específica en gestió de sistemes de qualitat d'acord amb la Norma ISO 9001:2015 (o qualsevol actualització o norma que la substitueixi durant la vigència del contracte).

**ÀREA D'Ocupació i Empreses**
EXP.: 17/2026/CSERV

Tanmateix, hauran d'acreditar una experiència mínima de tres anys en auditories internes i/o en serveis d'implantació, manteniment o assessorament de sistemes de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015 o norma que la substitueixi.

Acreditació: Per acreditar la solvència tècnica o professional de l'equip de formadors que portarà a terme l'execució del contracte el licitador haurà de presentar la documentació següent:

- a) **Declaració responsable del licitador** amb el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els perfils mínims requerits;
- b) **Currículum vitae** de les persones proposades com a auditor/a en cap i auditor/a sènior;
- c) **Acreditació de la titulació universitària** requerida o documentació equivalent;
- d) **Acreditació de la formació específica** en sistemes de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015, o norma que la substitueixi mitjançant la presentació de **certificats, diplomes o altres acreditacions equivalents**.
- e) **Documentació acreditativa de l'experiència mínima de tres anys** en auditories d'implantació o auditoria interna de sistemes de gestió de la qualitat, mitjançant certificats d'empresa, certificats de serveis prestats, declaracions responsables, contractes, informes d'auditoria o altra documentació equivalent.

LOT 2: Servei d'auditoria externa del sistema de gestió de qualitat del Departament de Formació i Ocupació del Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon.

- a) **Relació de treballs similars.** Haver realitzat serveis o treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte (*això és, prestació de serveis d'auditoria externa d'implementació de sistemes de gestió de la qualitat*) en els darrers TRES (3) ANYS.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

- b) **Equip mínim.** Disposar de personal i equip tècnic adequat i suficient per a l'execució dels serveis. En concret, el licitador s'ha de comprometre a adscriure, com a mínim, el personal següent a l'execució del servei en cas de resultar adjudicatari del contracte:

Es requereix un perfil d'auditor/a en cap i un d'auditor/a sènior. Ambdós hauran de disposar de titulació universitària en ciències econòmiques (com ara Administració i Direcció d'Empreses, Economia o equivalents), així com formació específica en gestió de sistemes de qualitat d'acord amb la Norma ISO 9001:2015 o qualsevol actualització o norma que la substitueixi durant la vigència del contracte.

Tanmateix, hauran d'acreditar una experiència mínima de tres anys en auditories internes i/o en serveis d'implantació, manteniment o assessorament de sistemes de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015 o norma que la substitueixi.

Acreditació: Per acreditar la solvència tècnica o professional de l'equip de formadors que portarà a terme l'execució del contracte el licitador haurà de presentar la documentació següent:

- a) **Declaració responsable del licitador** amb el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els perfils mínims requerits;
- b) **Currículum vitae** de les persones proposades com a auditor/a en cap i auditor/a sènior;
- c) **Acreditació de la titulació universitària** requerida o documentació equivalent;

**ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES**
EXP.: 17/2026/CSERV

- d) **Acreditació de la formació específica** en sistemes de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015, o norma que la substitueixi mitjançant la presentació de **certificats, diplomes o altres acreditacions equivalents**.
- e) **Documentació acreditativa de l'experiència mínima de tres anys** en auditories d'implantació o auditoria interna de sistemes de gestió de la qualitat, mitjançant certificats d'empresa, certificats de serveis prestats, declaracions responsables, contractes, informes d'auditoria o altra documentació equivalent.

9. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

Els criteris que es tindran en compte per valorar les proposicions i determinar l'oferta amb una millor relació qualitat-preu són els que s'indiquen a continuació, ordenats de manera decreixent segons la ponderació atribuïda a cadascun d'ells.

*** CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (FINS 100 PUNTS)****1) MILLORA DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ. FINS A 60 PUNTS**

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$\frac{((\text{Pressupost de licitació} - \text{oferta valorada}) * 60)}{(\text{Pressupost de licitació} - \text{millor oferta})}$$

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per classificar les ofertes a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran presumptament anormals o temeràries les ofertes que presentin una baixa major a la **BMR de les ofertes presentades + 5 unitats percentuals** aplicant-se les regles següents:

- Càlcul de la BMR (Baixa Mitjana de Referència): La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.
- Si el nombre d'empreses i/o persones licitadores és de deu (10) o més, la BMR de les ofertes es calcularà excloent l'oferta més econòmica i l'oferta més cara.
- No hi haurà baixa temerària en el cas que hagin estat admeses dos o menys empreses o persones licitadores.
- Si han presentat oferta empreses que pertanyin al mateix grup empresarial en el sentit de l'art. 42.1 del Codi de Comerç, únicament es tindrà en compte, per a identificar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, la que fos més baixa i això amb independentment de si presenten la seva oferta individualment o conjuntament amb una/es altra/es empresa/es aliena/es al grup i amb les quals concorri en unió temporal.

En cas que alguna de les ofertes sigui presumptament anormal o temerària de conformitat amb els criteris anteriors, es seguirà el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i a la clàusula



ÀREA D'Ocupació i Empreses
EXP.: 17/2026/CSERV

general 4.6 d'aquest plec. En aquest sentit, el licitador afectat haurà de presentar per escrit i en el termini que s'atorgui a aquest efecte (màxim 5 dies hàbils), la informació i documentació que consideri oportunes per justificar i desglossar raonadament i detallada el baix nivell dels preus o de costos o qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin els preus unitaris de licitació i, per tant, no es tindran en compte per als càlculs anteriors.

2) EXPERIÈNCIA EN LA REALITZACIÓ D'AUDITORIES D'IMPLEMENTACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE RESPECTE AL MÍNIM EXIGIT COM A CRITERI DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL. (FINS A 30 PUNTS).

En virtut del previst a l'article 145.2 2º de la LCSP, es valorarà l'**experiència en la realització d'auditories d'implementació de sistemes de gestió de la qualitat**, del personal adscrit al contracte respecte el mínim exigent com a criteri de solvència tècnica o professional (3 anys), atès que una major experiència en la prestació de serveis iguals o similars als de l'objecte del contracte implicarà una millor execució i una major qualitat del servei.

La valoració es realitzarà d'acord amb el següent barem:

Experiència en la realització d'auditories d'implementació de sistemes de gestió de la qualitat.	Puntuació
Experiència igual o superior a 5 anys	30 punts
Experiència superior a 3 anys i inferior a 5 anys	15 punts
Experiència igual a 3 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte (<i>mínim exigít</i>)	0 punts

Només es valorarà la documentació que quedi degudament acreditada sense que es permeti la seva esmena al licitador afectat.

Justificació del criteri seleccionat: Es considera adequat incorporar com a criteri d'adjudicació l'experiència específica del personal adscrit al contracte, atès que aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte i **permet valorar la qualitat tècnica de la prestació**. Una major experiència en l'execució de serveis similars comporta una **millor capacitat d'anàlisi, detecció d'incidències, identificació d'oportunitats de millora i adequació dels procediments als requisits normatius aplicables**, contribuint així a una execució més eficient i a una major qualitat del servei prestat al centre Can Calderon.

3) COMPROMÍS DE REDUIR L'IMPACTE SOBRE EL MEDI AMBIENT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE. FINS A 10 PUNTS.

En aquest apartat es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació a les mesures previstes per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Les empreses hauran d'indicar les mesures que proposen realitzar per reduir l'impacte mediambiental en l'execució del servei objecte d'aquest contracte, i que no suposin un cost per a l'ajuntament, així com una explicació detallada de cada acció a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.



Mesura de caràcter mediambiental	Puntuació
Ús de mitjans de transport sostenibles en els desplaçaments vinculats a la prestació del servei, prioritzant el transport públic, els desplaçaments a peu, en bicicleta o altres mitjans de baix impacte ambiental, sempre que sigui viable.	2,5
Reducció de l'ús de paper i prioritització de la documentació en format digital, incloent-hi l'elaboració, revisió, lliurament i arxiu electrònic dels informes, actes, evidències i documentació associada al servei.	2,5
Aplicació de mesures de reutilització, reciclatge i ús responsable dels recursos materials emprats en l'execució del servei, especialment pel que fa a material d'oficina, impressions, suports documentals i altres recursos vinculats a la prestació.	2,5
Sensibilització del personal adscrit al contracte en relació amb bones pràctiques ambientals aplicables a la prestació del servei, incloent-hi l'ús eficient dels recursos, la reducció de residus i la minimització de l'impacte ambiental de les actuacions realitzades.	2,5

Caldrà presentar la descripció de les accions a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.

Justificació del criteri seleccionat: És considera adequat incorporar criteris mediambientals vinculats a l'objecte del contracte, atès que la prestació dels serveis d'auditoria i assessorament objecte de la licitació comporta desplaçaments, elaboració i gestió de documentació, així com l'ús de recursos materials susceptibles de generar impacte ambiental. En aquest sentit, es valoraran les mesures proposades pels licitadors orientades a **reduir aquest impacte durant l'execució del contracte, mitjançant l'ús de mitjans de transport sostenibles, la reducció del consum de paper i la prioritització de formats digitals, l'aplicació de pràctiques de reutilització i reciclatge** de materials, així com la sensibilització del personal adscrit al servei en matèria de bones pràctiques ambientals.

Aquestes actuacions contribueixen a una prestació més sostenible i eficient del servei, alineada amb els principis de contractació pública estratègica i de protecció del medi ambient, sense comportar cap cost addicional per a l'Ajuntament.

NORMES GENERALS DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de 100 punts.

La valoració dels documents aportats atindrà a la ponderació dels criteris indicats en els apartats anteriors.

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del servei promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.



- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

10. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

No s'estableixen.

11. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista i, si s'escau, per l'empresa o empreses subcontractistes, són les que tot seguit s'indiquen:

- a) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- b) Clàusula social: Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

- c) Clàusula mediambiental: Manteniment i la millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.

El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
EXP.: 17/2026/CSERV

ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

- d) L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, i del contractista a l'Ajuntament de Viladecans pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.

12. Consignació pressupostària

Atesa la disponibilitat pressupostària per atendre la despesa a càrrec de l'aplicació pressupostària **23012/24100/22699 (Despeses Ocupació Cofinançats)**, dels pressupostos generals dels exercicis 2026, 2027, 2028 i 2029, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els pressupostos generals dels exercicis 2027, 2028 i 2029, d'acord amb el següent detall per lots:

Lots	2026	2027	2028	2029
Lot 1	726,00 € A 12026000045218	96,80 € A FUT 12026000045220	726,00 € A FUT 12026000045221	1.452,00 € A FUT 12026000045223
Lot 2	3.630,00 € A 12026000045219		3.630,00 € A FUT 12026000045222	7.260,00 € A FUT 12026000045224

13. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest està obligat a contractar una assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

14. Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a. de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a. estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

**ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES**
EXP.: 17/2026/CSERV

Atès que l'objecte del present contracte és la prestació dels **serveis d'auditoria interna i externa d'acord amb la Norma ISO:9001:2015 o la norma que la substitueixi, així com el servei d'assessorament en relació amb la nova norma, del departament de Formació i Ocupació del Centre Can Calderon de l'Ajuntament de Viladecans**, amb mesures de contractació pública sostenible.

Atès que en aquest contracte no es considera convenient establir els criteris socials previstos a la Instrucció com a condició especial d'execució ni com a criteri d'adjudicació, i per tant, com a obligació pels contractistes, atès que per la correcta execució del servei es requereix que el personal auditor compleixi amb els **requisits específics de qualificació professional, acreditació i experiència tècnica especialitzada establerts en aquesta memòria justificativa.**

Per tot l'exposat, es considera que no es pot preveure presència dels col·lectius de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i no es recomana, en aquestes tasques en concret, la intervenció de personal amb els graus de discapacitat superiors al 33% descrit en l'apartat de clàusules per la intervenció dels centres especials de treball. Per la qual cosa, es proposa que no sigui d'obligat compliment la contractació de com a mínim un 5% de treballadors sobre el total de la plantilla que executi el contracte (en còmput d'hores totals de treball anuals), a persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral, que formin part dels col·lectius descrits en la pauta 20a. de la Instrucció, no resultant adequat incorporar les clàusules, criteris o condicions d'execució que estableix la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016, segons el descrit en els punts anteriors.

15. Responsable del contracte

S'assigna, com a responsable del contracte per part de l'Administració Pública, a la Sra. **M^a José Arcos Rodríguez**, cap del Departament de Formació i Ocupació de l'Àmbit de Sostenibilitat Ecològica, Ocupació i Economia.

En base a tot l'exposat S'INFORMA FAVORABLEMENT I ES PROPOSA:

PRIMER.- INICIAR procediment de licitació per a la contractació, mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària, del **servei d'auditoria interna i externa d'acord a la Norma UNE-UN ISO 9001:2015 o la norma que la substitueixi, així com el servei d'assessorament en relació amb la nova norma del Departament de Formació i Ocupació del Centre Can Calderon de l'Ajuntament de Viladecans, amb mesures de contractació pública sostenible**, distribuït en dos lots diferenciats, per un període de 3 anys i 4 mesos, concretament pel període compres entre **l'1 de setembre de 2026 i el 31 de desembre de 2029**, essent el pressupost base de licitació per un import total pels 3 anys i 4 mesos d'execució de **17.520,80 € (IVA inclòs)**, d'acord amb el següent detall per lots:


ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
EXP.: 17/2026/CSERV

LOT	CONCEPTE	Descripció del servei	Unitats previstes	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu unitari (IVA inclòs)	Pressupost licitació 3 anys i 4 mesos (IVA inclòs)
LOT 1	SERVEI D'AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL DEPARTAMENT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ, AIXÍ COM SERVEI D'ASSESSORAMENT PER A L'ADAPTACIÓ A LA NOVA NORMATIVA.	Auditoria interna	4	600,00 €	126,00 €	726,00 €	2.904,00 €
		Assessorament	1	80,00 €	16,80 €	96,80 €	96,80 €
TOTAL LOT 1							3.000,80 €
LOT 2	SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL DEPARTAMENT DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ.	Auditoria externa	4	3.000,00 €	630,00 €	3.630,00 €	14.520,00 €
TOTAL LOT 2							14.520,00 €
TOTAL CONTRACTE							17.520,80 €

SEGON.- AUTORITZAR una despesa per un import de **17.520,80 €** a càrrec de l'aplicació pressupostària **23012/24100/22699 (Despeses Ocupació Cofinançats)**, dels pressupostos generals dels exercicis 2026, 2027, 2028 i 2029, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els pressupostos generals dels exercicis 2027, 2028 o 2029, d'acord amb el següent detall per lots:

Lots	2026	2027	2028	2029
Lot 1	726,00 € A 12026000045218	96,80 € A FUT 12026000045220	726,00 € A FUT 12026000045221	1.452,00 € A FUT 12026000045223
Lot 2	3.630,00 € A 12026000045219		3.630,00 € A FUT 12026000045222	7.260,00 € A FUT 12026000045224

Viladecans, en la data de signatura electrònica