



Pl. Francesc Layret, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona  
Telèfon 93 580 88 88  
Fax 93 580 16 20

## INFORME TÈCNIC

**Assumpte:** Informe insuficiència de mitjans interns per portar a terme la prestació de serveis de Telecomunicacions de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

### Antecedents

La complexitat de les comunicacions de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès tenen una gran dispersió geogràfica dins del municipi i la diversitat de serveis que són necessaris a cadascun dels centres. Això implica un gran esforç, a nivell operatiu, per mantenir actualitzades i al dia totes les comunicacions (ja siguin de veu o de dades).

Per tant, els objectius a cobrir son:

- L'optimització del cost dels serveis de telecomunicacions
- La millora dels actuals nivells de servei.
- La millora del model de relació amb el proveïdor.
- Existència de determinades mancances bàsiques de funcionalitat pel que fa bàsicament a la funció d'operadora.
- Impossibilitat d'atendre les noves demandes per manca d'escalabilitat del sistema actual

### Conclusió.

Per l'exposat anteriorment i atès que es de necessitat donar un serveis de Telecomunicacions de qualitat tan per a tot els serveis i les seus de l'Ajuntament, es posa de manifest la insuficiència de mitjans interns per dur a terme aquest servei, així com la seva complexitat tecnològica.

Es justifica la insuficiència de mitjans interns i es fa constar que no s'altera l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

Cerdanyola del Vallès, en data de signatura del document electrònic

Emilio Verdejo Grasa

Cap de secció de Tecnologies i Sistemes d'informació

