



Pl. Francesc Layret, s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona  
Telèfon 93 580 88 88  
Fax 93 580 16 20

## INFORME TÈCNIC

**Assumpte:** Informe de necessitat i inici d'expedient per la prestació de serveis de Telecomunicacions de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

### Antecedents

La complexitat de les comunicacions de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès rau en la dispersió geogràfica dins del municipi i la diversitat de serveis que són necessaris a cadascun dels centres. Això implica un gran esforç, a nivell operatiu, per mantenir actualitzades i al dia totes les comunicacions (ja siguin de veu o de dades).

Per tant, els objectius a cobrir són:

- L'optimització del cost dels serveis de telecomunicacions
- La millora dels actuals nivells de servei.
- La millora del model de relació amb el proveïdor.
- Existència de determinades mancances bàsiques de funcionalitat pel que fa bàsicament a la funció d'operadora.
- Impossibilitat d'atendre les noves demandes per manca d'escalabilitat del sistema actual

### Conclusió.

Per l'exposat anteriorment i atès que es de necessitat donar un servei de comunicacions de qualitat de veu i dades per a tot els serveis i seus de l'Ajuntament s'informa de la necessitat d'iniciar l'expedient per la prestació de serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

Cerdanyola, a data de la signatura electrònica

El Cap de Secció de Tecnologies i Sistemes d'Informació  
Emilio Verdejo Grasa

