

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DE L'AVALUACIÓ, ANÀLISI I PROPOSTA DE MILLORES DE LES APORTACIONS REINTEGRABLES, PER A L'INSTITUT CATALÀ DE LES EMPRESES CULTURALS.

1. Antecedents

L'objecte del contracte és l'elaboració d'un treball tècnic d'avaluació, anàlisi i proposta de millores de l'instrument de finançament d'Aportacions Reintegrables (en endavant, AR) de l'Institut Català de les Empreses Culturals (en endavant, ICEC).

Les AR constitueixen, des de fa 15 anys, un instrument públic de finançament impulsat per l'ICEC destinat al suport de projectes culturals i empresarials amb retorn econòmic potencial, mitjançant un sistema mixt de finançament parcialment reintegrable vinculat als resultats d'explotació dels projectes finançats. Els àmbits als quals s'adreça aquesta eina de finançament són els de l'audiovisual, música, arts escèniques, llibre i videojoc. Aquest instrument es regeix per les corresponents bases específiques reguladores de les 7 línies d'ajut diferenciades per àmbit i tipologies. A continuació s'enumeren les 7 línies d'AR amb l'enllaç corresponent per tal que els licitadors el puguin consultar:

- Projectes culturals: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-a-projectes-culturals-00001?category=7367b30c-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Audiovisual: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-a-plans-de-distribucio-de-llargmetratges-cinematografics?category=73da721c-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Festivals i cicles de música: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-reintegrables-festivals-i-cicles-de-musica?category=74099878-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Projectes i plans editorials: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-a-plans-editorials?category=740579c2-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Videojocs: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-a-projectes-en-lambit-dels-videojocs-i-el-multimedia?category=230652bb-0738-11e8-ac82-005056924a59>
- Distribució i explotació d'espectacles: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ajuts-a-la-distribucio-i-explotacio-despectacles-a-Catalunya?category=7367b30c-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Musicals de gran format VO català o occità: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Aportacions-reintegrables-a-projectes-de-produccio-teatral-despectacles-musicals-de-gran-format-en-catala-o-occita?category=7374d272-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>

Actualment, i degut a la llarga trajectòria de les AR, es creu necessari sotmetre-les a una avaluació externa, amb totes les eines disponibles al mercat, per tal d'obtenir un anàlisi acurat i unes propostes de millora.

El treball objecte del contracte haurà de permetre analitzar l'eficàcia, eficiència, sostenibilitat i capacitat transformadora de l'instrument d'AR, així com formular propostes de millora que reforcin la seva capacitat d'avaluació, seguiment i retorn.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de tenir en consideració les observacions i recomanacions formulades per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en el seu informe 29/2024 (Ajuts a projectes culturals en les modalitats d'aportacions reintegrables i subvencions exercicis 2018-2022) que es pot consultar en aquest enllaç: <https://www.sindicatura.cat/-/29/2024-ajuts-a-projectes-culturals-en-les-modalitats-d-aportacions-reintegrables-i-subvencions.-exercicis-2018-2022>

2. Objectius del servei

L'objectiu general del servei a contractar és avaluar les AR i proposar un nou disseny de tal manera que es reforci la seva eficàcia com a instrument de política pública de suport al sector cultural i creatiu.

De manera específica, s'hauran d'assolir els objectius següents:

- Avaluar el disseny actual de les AR i el seu encaix dins del sistema d'ajuts a projectes culturals de l'ICEC. Els licitadors poden consultar aquest enllaç per tal de revisar el sistema d'ajuts de l'ICEC i les AR:

https://icec.gencat.cat/ca/serveis_tramits/subvencions_financament/

En aquest enllaç es pot consultar la memòria de l'ICEC per tal de veure de forma global el sistema d'ajuts de l'ICEC:

https://issuu.com/icec_generalitat/docs/memoria_2024?fr=xIAEoAT3_MzMz

- Analitzar el funcionament operatiu, administratiu i econòmic de les línies d'AR, incloent els procediments de concessió, seguiment, justificació, retorn i control financer. Per tal que els licitadors puguin conèixer l'abast de la tasca, s'adjunta un enllaç amb dos expedients complets: <https://we.tl/t-g5t4xY7LTqF3ZG9x>
- Proposar un nou disseny de les AR com a eina de finançament que persegueixi les finalitats següents:
 - Impulsar la capacitat de les empreses culturals de generar més projectes que siguin econòmicament viables i sostenibles.
 - Potenciar l'autonomia de les empreses respecte de les subvencions.
 - Millorar l'eficiència dels recursos públics discernint aquells projectes culturals que requereixen subvenció dels que no, assolint la màxima recuperació possible dels fons invertits.
 -
- Definir un sistema d'indicadors d'impacte, resultat i eficiència homogeni, calculable i sostenible en el temps. Aquests indicadors estan directament relacionats amb els objectius a assolir i han de permetre valorar l'efecte a mitjà o llarg termini de les AR sobre les empreses i el sector cultural català.

A priori, aquest plec no pot indicar quin tipus d'indicadors seran vàlids, atès que estaran estretament relacionats amb el nou disseny de les AR que elabori l'empresa adjudicatària.

No obstant això, a títol orientatiu, haurien de contenir, com a mínim, la informació següent:

- Nom de l'indicador
- Definició precisa
- Unitat de mesura (% , nombre absolut, índex...)
- Font de dades (enquestes, registres administratius)
- Fòrmula de càlcul
- Freqüència de seguiment
- Valor base i objectiu (target)

I, pel que fa al sistema de recollida de dades:

- Qui recull les dades (beneficiari, Administració)
 - Com (enquestes, informes, indicadors oficials)
 - Quan (ex ante, durant, ex post)
- Identificar i prioritzar millores operatives del sistema d'AR, especialment en relació amb:
 - Els processos de seguiment dels projectes
 - Els mecanismes de retorn
 - La simplificació administrativa
 - La sistematització dels processos interns
 - Proposar un model de seguiment de dades que permeti l'avaluació de l'efectivitat de les AR en els termes que hagin estat definides per l'empresa adjudicatària.
 - Formular propostes d'adaptació, modificació o redacció de les bases reguladores de les diferents línies d'AR, d'acord amb la normativa vigent i amb les necessitats detectades durant els treballs d'avaluació.

3. Descripció del servei

El treball tècnic es desglossa en dues grans línies de treball:

3.1. Definició del marc d'avaluació i d'indicadors d'impacte

Cal definir un sistema d'indicadors d'impacte, resultat i eficiència homogeni, calculable i sostenible en el temps. Aquests indicadors han d'estar correctament definits pel que fa als objectius, les fórmules per a la seva quantificació, les fonts de dades a utilitzar, la periodicitat i els responsables. Per tant, caldrà dur a terme:

- Diagnosi estratègica i anàlisi documental del sistema d'AR d'acord als objectius de l'eina de finançament.
- Definició d'un marc d'avaluació amb els indicadors corresponents.
- Disseny del model de recollida i tractament de dades per nodrir els indicadors i determinar el nivell d'assoliment dels objectius.

3.2. B. Proposta d'un nou model d'AR i millores operatives

- Anàlisi de les recomanacions formulades per la Sindicatura de Comptes i valoració del seu grau d'implementació.
- Revisió dels processos vinculats a l'avaluació dels projectes, la concessió dels ajuts, seguiment, justificació i retorn de les aportacions.
- Identificació i prioritització de millores operatives i procedimentals, tenint en compte les càrregues que comporta.
- Formulació de propostes de simplificació administrativa i millora dels circuits interns.
- Proposta de modificació o redacció de les set bases reguladores de les línies d'Aportacions Reintegrables, d'acord amb la normativa aplicable vigent.

4. Metodologia de treball

L'execució del servei es desenvoluparà mitjançant una metodologia participativa, iterativa i estructurada en fases de treball, amb coordinació permanent amb l'equip de l'ICEC, especialment amb l'Àrea de Desenvolupament i Transformació Empresarial.

La metodologia haurà d'incloure, com a mínim, les fases següents:

4.1. Definició del marc d'avaluació i d'indicadors d'impacte

Fase 1. Diagnosi estratègica i anàlisi documental

- Recopilació i revisió de documentació.
- Anàlisi del model existent i dels sistemes d'informació disponibles.
- Identificació preliminar de necessitats i limitacions.

Fase 2. Definició del model d'avaluació i indicadors

- Construcció del marc metodològic.
- Definició i validació d'indicadors.
- Contrast tècnic amb l'ICEC.

4.2. Proposta de nou model d'AR i millores operatives

Fase 3. Disseny del model de funcionament de les AR

- Definició del nou model de funcionament de les AR
- Validació funcional del model proposat.
- Identificació de requeriments tècnics i organitzatius.

Fase 4. Revisió operativa i normativa

- Revisió dels procediments actuals.
- Elaboració de propostes de millora.
- Proposta de noves bases reguladores.

La metodologia inclourà:

- anàlisi documental;
- entrevistes i/o enquestes a agents clau;
- sessions de contrast i validació;
- i reunions periòdiques de seguiment amb l'ICEC.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un mínim de vuit reunions de treball (una reunió al mes) i seguiment amb l'equip de l'ICEC i l'Àrea de Desenvolupament i Transformació Empresarial, sens perjudici de les reunions addicionals que siguin necessàries per al correcte desenvolupament del servei.

5. Calendari i termini d'execució

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, com a mínim, la documentació següent:

Lliurables previstos durant l'any 2026

1. Informe de diagnosi estratègica i anàlisi documental.
2. Document de definició del model d'avaluació i d'indicadors d'impacte, resultat i eficiència.

Lliurables previstos durant el primer trimestre de 2027

3. Informe per al nou model d'AR
4. Informe de millores
5. Proposta de redacció de les bases reguladores de les línies d'AR.

Tots els lliurables s'hauran de presentar en format digital editable i en format PDF, en llengua catalana, a la persona responsable del contracte.

L'ICEC podrà formular observacions o requeriments d'esmena sobre els documents lliurats, que hauran de ser incorporats per l'empresa adjudicatària dins d'un termini de 5 dies laborables.

L'empresa adjudicatària lliurarà al responsable del contracte un informe final que reculli tots els documents lliurats validats per la persona responsable del contracte.

El servei tindrà una durada màxima de vuit mesos des de la formalització del contracte.

El calendari haurà de garantir la presentació dels dos primers lliurables durant l'any 2026 i de la resta de documentació durant el primer trimestre de 2027.

6. Equip de treball

L'empresa adjudicatària haurà de dedicar al projecte un equip de treball de com a mínim 3 persones, constituït per un/a director/a de projecte, un/a consultor/a sènior i un/a consultor/a junior.

El cost estimat per l'ICEC del projecte és de 99.000 €, desglossades de la manera següent:

Total hores : 990h a un cost mig de 100 €/h, desglossats en :

- Definició del marc d'avaluació i d'indicadors d'impacte: 396 h
- Proposta de nou model d'AR i millores operatives: 594 h

Les hores estimades per perfil professional són aproximadament:

- Director/a del projecte: 150h que ha d'acreditar un mínim de 10 anys en consultoria d'optimització de processos per a entitats del sector públic.

- Consultor/a sènior: 345h que ha d'acreditar un mínim de 2 anys en consultoria d'optimització de processos per a entitats del sector públic.
- Consultor/a: 495h que ha d'acreditar un mínim d'1 any en consultoria d'optimització de processos per a entitats del sector públic.

L'acreditació del compliment dels requisits tècnics es portarà a terme mitjançant l'aportació del CV de les persones que ocuparan cada perfil. La persona responsable del contracte es reserva la potestat de comprovar o requerir acreditació documental per qualsevol aspecte del CV.

7. Confidencialitat, protecció de dades de caràcter personal i propietat intel·lectual

7.1. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària resta obligada a guardar confidencialitat respecte de tota la informació, dades i documentació a què tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, amb independència del suport o format en què es trobin.

Aquesta obligació té caràcter indefinit i es manté vigent un cop finalitzat el contracte.

L'adjudicatària no pot utilitzar la informació obtinguda per a finalitats diferents de les que constitueixen l'objecte del contracte ni comunicar-la a tercers sense l'autorització prèvia i expressa de l'ICEC.

7.2. Protecció de dades de caràcter personal

L'adjudicatària està obligada al compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), així com la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

7.3. Propietat intel·lectual i industrial dels resultats

Tots els treballs, informes, documents, propostes, bases revisades, metodologies i, en general, qualsevol resultat derivat de l'execució del contracte són propietat exclusiva de l'ICEC.

A aquest efecte, l'adjudicatària cedeix a l'òrgan de contractació, amb caràcter exclusiu, tots els drets d'explotació sobre aquests resultats, inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, sense limitació territorial ni temporal.

Aquesta cessió no genera cap dret econòmic addicional a favor de l'adjudicatària.

L'adjudicatària no pot reutilitzar, difondre o publicar els resultats, ni totalment ni parcialment, sense l'autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació.

7.4. Obligacions del personal i subcontractistes

L'adjudicatària ha d'assegurar que el personal adscrit a l'execució del contracte, així com, si escau, el personal de les empreses subcontractades, coneixen i respecten les obligacions derivades d'aquesta clàusula, i han de subscriure els compromisos de confidencialitat corresponents.