

PLEC TIPUS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DELS CONTRACTES DE
SERVEIS
-PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT-

ENTITAT D'EDRETT PÚBLIC SALUT TERRES DEL' EBRE - NIF Q4300352D

A prop teu per cuidar-te.

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: SALUT TERRES DE L'EBRE

Responsable del contracte: Estefania Margalef Perea

Perfil del contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/83648438?categoria=0>

2. Tipus de contracte

Obres

Serveis

El contracte té la naturalesa de contracte de serveis, d'acord amb els articles 17 i 25 de la LCSP, atès que l'objecte de la present contractació consisteix principalment en la implementació, configuració, formació, suport i manteniment d'una aplicació informàtica per a la gestió de les DPO de STE.

Segons el Plec de Prescripcions Tècniques, les prestacions inclouen:

- la implementació i configuració del producte,
- la instal·lació i configuració tècnica al servidor intern,
- la parametrització de l'organigrama i dels elements necessaris per a l'avaluació,
- la formació dels administradors i usuaris,
- el suport tècnic posterior,
- i la contractació de llicències d'ús del programari.

Aquestes prestacions tenen la consideració de serveis informàtics, ja que la part essencial del contracte és la prestació tècnica especialitzada, mentre que les llicències constitueixen un element accessori i necessari per al funcionament del servei.

Subministraments

Mixt

3. Objecte del contracte

Descripció: Contractació dels serveis d'implementació, configuració, formació, suport i llicències d'ús del programari necessari per a la gestió de les DPO de Salut Terres de l'Ebre, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

La integració de l'aplicació amb el sistema INTEGRHO, d'acord amb els requisits tècnics definits per STE.

Les actuacions inclouen:

- La implementació i configuració del producte per a la gestió de les DPO.
- La instal·lació i configuració tècnica de l'aplicació al servidor intern de STE, garantint l'accessibilitat per part dels usuaris autoritzats.
- La parametrització de l'organigrama i dels elements necessaris per dur a terme el procés d'avaluació.
- La formació intensiva a un grup reduït de persones que actuaran com a administradors/experts de l'aplicació.
- L'accés i posada en funcionament per als diferents usuaris.
- El suport tècnic puntual a l'equip de RRHH un cop implantada l'aplicació.
- La contractació de les llicències d'ús del programari, incloent-hi actualitzacions, manteniment preventiu i correctiu i assistència tècnica.

Aquestes actuacions tenen per finalitat dotar STE d'una eina integrada que permeti gestionar de manera eficient les DPO, millorar l'explotació de dades i garantir un procés d'avaluació homogeni i traçable.

Número d'expedient:

CT2026379

ID GEEC: STE-2026-8

CPV:

CPV principal:

72261000-2 – Serveis de suport de programari

S'inclou un únic CPV principal, d'acord amb el Reglament (CE) 2195/2002, atès que la prestació principal consisteix en serveis informàtics d'implementació, configuració, suport i manteniment d'una aplicació, essent les llicències un element accessori necessari per al funcionament del servei.

Lots:

SÍ

NO

El contracte no es divideix en lots, atès que l'objecte del contracte constitueix una unitat funcional i tècnica indivisible. Les actuacions d'implementació, configuració, parametrització, formació, suport i manteniment del programari per a la gestió de les DPO han de ser executades de manera integrada i sota una responsabilitat tècnica única, per garantir la coherència, la continuïtat del servei i la correcta operativitat de la solució implantada.

La divisió en lots podria comprometre:

- la integració tècnica del producte amb els sistemes i infraestructures existents de STE,
- la traçabilitat i responsabilitat única necessàries en la implantació i manteniment d'aplicacions corporatives,
- la coherència funcional del model d'avaluació i de la gestió de DPO,

- i la coordinació entre les diferents fases del projecte (implantació, formació, suport i manteniment).

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la no divisió en lots es justifica per motius tècnics i funcionals, essent necessari que la totalitat de la prestació sigui executada per un únic operador econòmic que garanteixi la integració, la continuïtat i la qualitat del servei.

4. Valor estimat del contracte

D'acord amb el que preveu l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte ascendeix a (6.000,00 € d'implantació + 6.000,00 € anuals de manteniment × 4 anys + 20% de 6.000,00 €) = **31.200,00 €** (sense IVA).

El primer any el manteniment està inclòs dins la implantació i no es factura quota anual, per tant, únicament es facturarà la implantació. El manteniment s'iniciarà, si escau, a partir de la primera pròrroga.

Per al càlcul d'aquest valor s'han tingut en compte les prestacions definides al Plec de Prescripcions Tècniques, que inclouen:

- Implementació i configuració del producte per a la gestió de les DPO.
- Instal·lació i configuració tècnica de l'aplicació al servidor intern de STE.
- Parametrització de l'organigrama i dels elements necessaris per al procés d'avaluació.
- Formació dels administradors i usuaris.
- Suport tècnic puntual un cop implantada l'aplicació.
- Contractació de les llicències d'ús del programari, incloent-hi actualitzacions, manteniment preventiu i correctiu i assistència tècnica.

Aquestes prestacions constitueixen un servei únic i integrat, i el valor estimat inclou totes les despeses associades a la implantació inicial i al manteniment anual del programari durant la durada màxima prevista del contracte.

Pròrrogues i modificacions: El valor estimat inclou les quatre pròrrogues anuals previstes al contracte, d'acord amb l'article 101.12 LCSP. Sí es preveuen modificacions.

Mètode de càlcul emprat: El valor estimat s'ha determinat d'acord amb:

- l'import màxim previst per a la implantació inicial (6.000,00 €), i
- la suma de les quotes anuals de manteniment (6.000,00 €/any × 4 pròrrogues), resultant un total de 30.000,00 € sense IVA.
- El 20% de 6.000€

Import total VEC: **31.200,00 €**.

Aquest import reflecteix els preus de mercat dels serveis d'implantació, configuració i manteniment de solucions informàtiques similars, en compliment del que estableix l'article 101 de la LCSP.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

5.1 Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en **6.000,00 € (IVA exclòs)**.

Aquest import correspon al període inicial d'un (1) any i inclou la totalitat dels serveis necessaris per a la correcta execució del contracte, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, incloent:

- La implementació i configuració del producte per a la gestió de les DPO
- La instal·lació i configuració tècnica al servidor intern de STE
- La parametrització de l'organigrama i dels elements necessaris per al procés d'avaluació
- La integració amb el sistema INTEGRHO
- La formació dels administradors i usuaris
- El suport tècnic inicial un cop implantada l'aplicació
- Les llicències d'ús del programari, incloent-hi actualitzacions, manteniment preventiu i correctiu i assistència tècnica

Aquest import inclou tant la implantació inicial com el manteniment i suport del programari durant el primer any de contracte.

A aquest import se li aplicarà el tipus d'IVA vigent del 21%.

El pressupost base de licitació s'ha determinat d'acord amb els preus de mercat per a serveis similars.

5.2 Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte, calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i incloent totes les possibles pròrrogues, sense incloure l'IVA, ascendeix a **31.200,00 €**.

Aquest import es desglossa de la següent manera:

- Període inicial (1 any, incloent implantació i manteniment): 6.000,00 €
- Pròrrogues (fins a 4 anualitats): 6.000,00 € anuals
- 20% de modificacions de la vigència inicial: 1.200,00 €.

En cas de pròrroga, el cost corresponent al manteniment i suport del programari serà de **6.000,00 € anuals (IVA exclòs)**.

Sí que es preveuen modificacions contractuals del 20% del PBL i no és possible la revisió de preus que afectin el càlcul del valor estimat.

6. Preu

El sistema de determinació del preu és:

Preus unitaris

A tant alçat

L'import del contracte es determinarà mitjançant un preu global i tancat per a la implantació inicial, i un preu anual fix per al manteniment i suport del programari durant la resta de la vigència del contracte, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

El preu global de la implantació inclou la totalitat de les prestacions definides al PPT: implementació i configuració del producte, instal·lació tècnica, parametrització, formació i posada en funcionament. El preu anual de manteniment comprèn les llicències d'ús, les actualitzacions, el manteniment preventiu i correctiu i l'assistència tècnica.

Altres

Revisió de preus:

Sí (indicar procediment de revisió)

NO

Aquest preu té caràcter tancat i no serà objecte de revisió, actualització ni modificació, d'acord amb els articles 102 i 103 de la LCSP.

7. Vigència del contracte

Durada: El contracte tindrà una durada inicial d'un (1) any, comptada des de la data de signatura del contracte o, si escau, des de la data d'inici efectiu de la prestació que es faci constar a l'acta corresponent.

Es podrà valorar, com a criteri automàtic, la reducció del termini d'implantació ofert per les empreses licitadores, sempre que aquest sigui compatible amb la correcta execució dels treballs i amb les necessitats tècniques definides al Plec de Prescripcions Tècniques.

Pròrrogues:

Sí procedeix

Un cop finalitzat el termini inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar fins a quatre pròrrogues anuals, fins a un màxim total de cinc (5) anys de contracte (1 vigència inicial + 1 + 1 + 1 + 1), d'acord amb l'article 29.4 de la LCSP.

L'aprovació de cada pròrroga resta condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici pressupostari corresponent, així com a la valoració positiva del servei prestat.

La durada del contracte és la necessària per garantir la correcta implantació, ús i manteniment del programari, i pot ser ampliada mitjançant pròrroga dins dels límits legals establerts.

NO procedeix

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte:

Sí

NO: No es requereix cap habilitació empresarial o professional específica més enllà de la capacitat general per contractar serveis informàtics, atès que l'objecte del contracte consisteix en la implementació, configuració, formació, suport i manteniment d'un programari de gestió de DPO, i no en activitats sotmeses a autorització o registre sectorial específic.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar, mitjançant la seva oferta i els currículums del personal proposat, que disposen de competència tècnica suficient per dur a terme les prestacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

D'acord amb el que preveu l'article 159.6 de la LCSP, en el present procediment obert simplificat abreujat no s'exigeix acreditació de solvència econòmica ni tècnica mitjançant mitjans de justificació habituals.

Sens perjudici d'això, l'òrgan de contractació comprovarà que l'empresa disposa dels requisits d'aptitud exigits per contractar, especialment pel que fa a l'habilitació professional o industrial requerida.

Aquest requisit d'habilitació no té la consideració de criteri de solvència als efectes de la LCSP.

11. Termini de presentació de les ofertes

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

5 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12. Visita de les instal·lacions

Sí obligatòria

No obligatòria

Atesa la naturalesa del contracte —serveis d'implementació, configuració, formació, suport i manteniment d'una aplicació informàtica— no es considera necessària una visita obligatòria a les instal·lacions de STE.

Les actuacions es realitzen principalment sobre infraestructura tecnològica existent, perfectament descrita al Plec de Prescripcions Tècniques, i no requereixen cap inspecció prèvia de l'espai físic per part de les empreses licitadores.

Tot i que l'execució es desenvolupa en un entorn hospitalari en funcionament, les condicions tècniques i operatives estan suficientment definides al PPT, i les empreses licitadores disposen de tota la informació necessària per formular la seva oferta sense necessitat de visita prèvia.

13. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat](#).

En el cas que es presenti **un únic sobre electrònic** el contingut serà el següent:

- **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

- **Oferta**

- **Proposta econòmica**, segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.
- **Declaració del termini d'implantació**, expressat en dies naturals, d'acord amb el criteri automàtic d'adjudicació i sempre respectant la data límit del **31 de desembre de 2026**.

14. Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de

presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics
- Amb la col·laboració d'una unitat tècnica, formada pels membres següents:

15. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules.

Tots els criteris d'adjudicació són automàtics i avaluables mitjançant fórmules, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

Es proposen criteris objectius basats en la millor relació qualitat-preu amb un total de **100 punts**:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	Punts
Preu	90 punts
Termini d'implantació	10 punts

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 100 punts)**

1. Preu (fins a 90 punts)

La valoració econòmica es realitzarà sobre l'import total ofert per a la durada màxima del contracte (implantació + manteniment durant les eventuais pròrrogues), amb independència del règim de facturació establert.

Les propostes es valoraran segons els criteris de la "Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica" de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

S'aplicaran els criteris descrits en aquest apartat i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v: Puntuació de l'Oferta a Valorar
P: Punts del criteri econòmic (90)

Om: Oferta Millor (més econòmica)
Ov: Oferta a Valorar
IL: Import de Licitació (sense IVA)
VP = Valor de ponderació 1

El valor de ponderació és 1 d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

3.Termini d'implantació (fins a 10 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que proposi el termini més curt, sempre que:

- no superi la data límit del 31 de desembre, i
- sigui viable segons el PPT.

S'atorgaran 10 punts a l'oferta que proposi el termini d'implantació més curt, expressat en dies naturals, sempre que aquest termini sigui compatible amb la data límit de 31/12/2026 i viable tècnicament.

La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant la fórmula de proporcionalitat inversa següent:

$$P = 10 \times \left(\frac{V_{\min}}{V} \right)$$

On:

V_{\min} és el termini més curt ofert

V és el termini de l'oferta a valorar

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP.

En cas d'empat en la puntuació total entre dues o més ofertes, es resoldrà mitjançant l'aplicació successiva dels criteris socials establerts a l'article 147.1 de la LCSP, per aquest ordre:

1. Major percentatge de persones treballadores amb discapacitat en la plantilla de cada empresa.
2. Menor percentatge de contractació temporal en la plantilla.
3. Major percentatge de dones empleades en la plantilla.
4. El sorteig, en cas que l'empat persisteixi després d'aplicar els criteris anteriors.

16. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i objectius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en un document que s'ajusti a les condicions de la licitació, en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació.
- El contracte es formalitzarà en el termini de 5 dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

17. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Atès que l'execució d'aquest contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal, es fa constar que en el marc d'aquest contracte les dades es podran tractar amb la finalitat estrictament necessària per a l'execució del contracte.

El règim detallat del tractament de dades personals derivat de l'execució del contracte s'ajustarà al que estableixi la documentació específica de protecció de dades incorporada a l'expedient i, si escau, a l'acord d'encàrrec del tractament formalitzat entre les parts.

En cas que l'execució del contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, aquest es realitzarà únicament amb la finalitat estrictament necessària per a la seva execució, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que

no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

– En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

– En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

– En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

– En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.
6. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

18. Condicions especials d'execució

L'execució del contracte resta subjecta al compliment de les següents condicions especials d'execució, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

a) Condicions laborals mínimes

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que participi en l'execució del contracte les condicions de treball establertes en el conveni col·lectiu sectorial o territorial vigent que sigui aplicable, sens perjudici de les millores que pugui establir.

b) Mesures de conciliació

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral i familiar de les persones adscrites al servei, que podran consistir, entre d'altres: adequació d'horaris, flexibilitat, possibilitat de teletreball, o altres mesures equivalents que facilitin la conciliació.

c) Compliment de les normes internes de STE

L'adjudicatari haurà de complir les normes internes de Salut Terres de l'Ebre en matèria de seguretat, confidencialitat, protecció de dades, accés a sistemes i protocols d'ús de les instal·lacions, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

d) Protecció de dades i seguretat de la informació

Atesa la naturalesa del servei, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades i de seguretat de la informació, aplicant les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades tractades.

Règim d'incompliment

L'incompliment parcial o defectuós de qualsevol de les condicions especials d'execució previstes en aquesta clàusula podrà comportar la imposició de penalitats a l'empresa contractista, d'acord amb l'article 192 de la LCSP, sense perjudici de la resta de mesures previstes legalment, inclosa la possible resolució contractual en cas d'incompliment greu.

19. Condicions especials d'execució de caràcter essencial

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents condicions essencials:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- Atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades.
- L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris per garantir la correcta implantació, configuració, formació, suport i manteniment del programari, incloent-hi personal tècnic amb la capacitat adequada per a les tasques informàtiques descrites al PPT.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir les instruccions operatives que estableixi el centre per garantir la convivència de les actuacions amb l'activitat assistencial, especialment pel que fa a horaris, accessos i mesures de seguretat en un entorn hospitalari en funcionament.

El compliment de la normativa del dret de la competència.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

20. Modificació del contracte

NO. Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

SÍ. D'acord amb el règim recollit a l'article 204 de la LCSP, el present contracte es podrà modificar quan concorrin els supòsits següents:

- En el cas que s'hagi d'habilitar algun mòdul o funcionalitat addicional per donar cobertura a alguna necessitat en l'àmbit de Recursos Humans que es posi de manifest durant l'execució d'aquest contracte, sempre i quan es trobin dins de l'objecte i naturalesa del mateix i amb els requisits i les limitacions legalment establertes.

21. Cessió del contracte

NO es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

Atesa la naturalesa del contracte —un servei integrat d'implementació, configuració, formació, suport i manteniment d'una aplicació informàtica corporativa—, no es permet la cessió del contracte a tercers.

La prestació exigeix una responsabilitat tècnica única, així com la disponibilitat directa dels mitjans personals i materials adscrits per part de l'empresa adjudicatària. La cessió podria comprometre la continuïtat del servei, la seguretat de la informació, la traçabilitat de les actuacions i el correcte compliment de les obligacions contractuals, motiu pel qual queda expressament exclosa.

Sí.

22. Subcontractació

NO

Sí

Es permet la subcontractació de determinades parts del contracte, d'acord amb l'article 215 de la LCSP, sempre que no afecti les prestacions que, per la seva naturalesa, requereixen una intervenció directa de l'empresa adjudicatària.

No podran ser objecte de subcontractació les tasques que impliquin:

- La implantació, configuració i parametrització del programari.
- La integració tècnica amb els sistemes corporatius de STE, incloent-hi INTEGRHO.
- La formació especialitzada al personal administrador/gestor de l'aplicació.
- El suport tècnic de nivell avançat relacionat amb la funcionalitat, la seguretat i la continuïtat del servei.

Aquestes actuacions hauran de ser executades directament per personal propi de l'empresa adjudicatària amb competència tècnica acreditada en solucions informàtiques i en integració de sistemes.

Es podran subcontractar, en canvi, tasques auxiliars o de suport que no afectin la responsabilitat tècnica final ni la coherència del sistema, com ara:

- tasques de suport administratiu,
- tasques de documentació,
- tasques de suport logístic o de gestió no tècnica,
- altres activitats no crítiques definides al PPT.

Justificació d'aquesta limitació:

La naturalesa del contracte —implantació, configuració, integració i manteniment d'una aplicació corporativa— exigeix una responsabilitat tècnica única, així com la intervenció directa de personal qualificat de l'empresa adjudicatària en les fases crítiques del projecte, per garantir la coherència funcional, la seguretat i la continuïtat del servei.

A tals efectes, l'empresa contractista ha d'indicar en l'oferta presentada per mitjà del sobre únic la part del contracte que pretén subcontractar, junt amb totes les dades que estableix l'article 215.2.a) de la LCSP.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'article 215.2.b) de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals permetrà la imposició de penalitats.

23. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica i les dades que consten a registres públics.

24. Drets de propietat industrial i intel·lectual

SÍ. En el marc de l'execució d'aquest contracte, s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual, en els termes següents:

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

25. Abonaments a l'empresa contractista

Forma de pagament:

La facturació dels serveis objecte del present contracte s'efectuarà d'acord amb les fites d'execució següents:

1. Implantació

L'import corresponent a la implantació es facturarà en un únic pagament, un cop finalitzats els treballs i formalitzada l'acta de recepció o conformitat per part de l'òrgan competent de STE.

Durant el primer any de contracte, el servei de manteniment s'entén inclòs en el preu de la implantació, sense que generi dret a facturació independent.

2. Manteniment

El servei de manteniment inclou les prestacions de suport, assistència tècnica, actualitzacions i manteniment correctiu i evolutiu necessàries per garantir el correcte funcionament de l'aplicació. El manteniment no serà objecte de facturació durant el període inicial del contracte.

En cas que s'acordi la pròrroga del contracte, el servei de manteniment s'iniciarà a partir de l'inici de la primera pròrroga, moment a partir del qual serà exigible la seva contraprestació econòmica.

3. Facturació del manteniment

El manteniment es facturarà amb periodicitat anual, a l'inici de cada anualitat prorrogada, prèvia conformitat del responsable del contracte.

En el cas que l'inici o finalització d'una anualitat no coincideixi amb l'any natural, l'import es calcularà de forma proporcional al temps efectiu de prestació del servei.

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact o FACE donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació.

Informació dels codis DIR 3:

<i>Empresa</i>	EDP SALUT TERRES DE L'EBRE	
<i>NIF</i>	ESQ4300352D	
<i>Codis</i>	<i>Oficina</i>	A09035213
<i>DIR3</i>	<i>Comptable</i>	

	<i>Òrgan gestor</i>	A09035213
	<i>Unitat</i>	A09035213
	<i>tramitadora</i>	
<i>Bústia</i>	https://efact.eacat.cat/bustia/home.htm	
<i>Efact</i>		

L'import de les prestacions executades s'acreditarà de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques, mitjançant els documents que acreditin la realització total de la implantació, atès que la naturalesa del contracte —serveis d'implementació, configuració, formació, suport i manteniment d'una aplicació informàtica— no preveu fases parcials certificables.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de la factura electrònica expedida d'acord amb la normativa vigent, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, si aquesta data no és coneguda, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i la seva signatura s'han d'ajustar al que disposa l'Annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, relativa al procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

26. Règim de penyalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penyalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- **Per retard en la implantació**

En cas que l'adjudicatari no finalitzi les tasques d'implantació i la integració amb INTEGRHO abans del termini establert, s'aplicarà una penalitat del deu per cent (10%) de l'import corresponent a la implantació.

La imposició d'aquesta penalitat es realitzarà d'acord amb el procediment establert a la LCSP.

L'incompliment d'aquest termini podrà donar lloc a la imposició de penyalitats i, en cas de gravetat o reiteració, podrà constituir causa de resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

- **Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP):**

Per cada incidència de compliment defectuós o parcial, l'òrgan de contractació podrà imposar una penalitat de fins al 2% del preu del contracte, amb un màxim acumulat del 10%, d'acord amb l'article 192.1 LCSP.

Així mateix, l'entitat contractant podrà exigir la indemnització dels danys i perjudicis causats, de conformitat amb el règim general de responsabilitat contractual i amb allò previst a la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

27. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals (quan la impugnació d'aquestes es basi en l'incompliment dels articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que tal modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb l'article 27.1.c) de la LCSP).

Altrament, respecte a les controvèrsies relacionades amb els efectes i extinció, excepte les modificacions anteriorment citades, d'acord amb l'apartat 2 de l'article 27 de la LCSP, és competent per a resoldre la jurisdicció civil.

28. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

29. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, la preparació i l'adjudicació del mateix es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

Addicionalment, serà d'aplicació la legislació específica següent:

Respecte dels seus efectes i extinció, s'aplica la normativa de dret privat i tot allò previst a l'article 319 de la LCSP.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.