

INFORME RELATIU A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I ELS PLECS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS I DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A L'ADJUDICACIÓ, MITJANÇANT PROCEDUREMent OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DEL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEIS D'ATENCIÓ TELEFÒNICA 24 HORES PER AL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM GESTIONAT PER A LA SOCIETAT MUNICIPAL GESTIÓ URBANÍSTICA I SERVEIS ARENYS DE MUNT, S.A.

1. L'informe i memòria justificativa del contracte emesa pel cap de servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram de GUSAM, SA, manifesta la necessitat de contractar el **servei d'atenció telefònica 24 hores per al servei públic d'abastament d'aigua potable i clavegueram gestionat per la societat municipal Gestió Urbanística i Serveis Arenys de Munt, S.A. (en endavant GUSAM), amb mesures de contractació pública sostenible**, en els següents termes:

“... 1. ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

GUSAM, S.A. (Gestió Urbanística i Serveis Arenys de Munt, S.A.) és una societat mercantil de capital íntegrament públic, participada per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, que té per objecte principal la gestió i execució d'activitats de caràcter urbanístic, així com la prestació de diversos serveis municipals de caràcter econòmic i social.

El servei públic d'abastament d'aigua potable i clavegueram gestionat per GUSAM té la consideració de servei públic essencial i d'interès general.

La seva naturalesa requereix garantir la continuïtat, qualitat i seguretat en el desenvolupament del servei durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, atès que qualsevol incidència pot afectar directament la salubritat pública, el medi ambient i el benestar de la ciutadania.

La justificació de la necessitat de contractar un servei extern d'atenció telefònica 24 hores es fonamenta en:

1. Garantia de continuïtat del servei i atenció al ciutadà

Les avaries, fuites, talls de subministrament o qualsevol incidència en la xarxa es poden succeir en qualsevol moment. Disposar d'un canal d'atenció telefònica ininterromput (24/7/365) assegura que els usuaris puguin comunicar de manera immediata qualsevol anomalia, complint així amb els estàndards d'excel·lència i obligacions de resposta que pertoquen a un operador públic d'aigua.

2. Eficiència operativa: Recepció, filtratge i registre

Per evitar la saturació dels equips tècnics de guàrdia de GUSAM es fa necessari comptar amb una estructura de primera línia especialitzada en:

- *Recepció i registre: Recollida sistemàtica i traçable de totes les dades de la incidència i de l'usuari en un sistema d'informació, garantint el control estadístic i el seguiment del servei.*
- *Filtratge crític: Discriminació operativa entre consultes informatives o reclamacions de caràcter comercial (ajornables a l'horari d'oficina) i les incidències tècniques reals de la xarxa que requereixen intervenció.*

3. Activació immediata dels protocols d'emergència

La detecció primerenca d'incidents qualificats com a greus o crítics, que requereix una capacitat de reacció immediata. La comunicació d'un incident ha de ser l'activador del protocol d'emergència.

Actualment GUSAM no disposa dels mitjans humans ni estructurals interns per mantenir un centre d'atenció telefònica operatiu en règim de 24 hores amb les garanties tecnològiques requerides.

Per tot l'exposat, esdevé totalment necessària i eficient la contractació d'un servei especialitzat que asseguri la recepció, filtratge, registre i la correcta derivació de les alertes greus al personal de guàrdia. ..."

2. A l'esmentat informe i memòria justificativa del contracte, es justifica la no divisió de l'objecte del contracte en lots i es proposa iniciar procediment de licitació per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària, del servei d'atenció telefònica 24 hores per al servei públic d'abastament d'aigua potable i clavegueram gestionat per GUSAM, amb mesures de contractació pública sostenible, de conformitat amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques, per un període de dos anys, prorrogable fins a un màxim de dos anys addicionals, i essent el pressupost base de licitació per un import total pels dos anys d'execució de 12.584,00 € (inclòs l'IVA).

3. El servei tècnic de consultoria extern especialista en matèria de contractació pública ha redactat el **plec de clàusules administratives particulars** que haurà de regir la present contractació, el qual inclou els pactes i condicions definidores dels drets i obligacions de les parts contractants.

4. Els serveis tècnics del servei d'abastament d'aigua potable i clavegueram de GUSAM, han elaborat el **plec de prescripcions tècniques** que haurà de regir la present contractació.

5. El termini per a prestar els serveis objecte del contracte és de dos anys, prorrogables per períodes anuals fins a un màxim de dos anys addicionals.

6. El valor estimat del contracte (VEC) és de 20.800,00 € (IVA exclòs), d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (2 anys, sense IVA)	10.400,00 €
Possibles pròrrogues previstes (2 anys, sense IVA)	10.400,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC) =	20.800,00 €

7. El pressupost base de licitació és per un import total pels dos anys d'execució de 12.584,00 € (inclòs l'IVA), d'acord amb el següent detall:

- Pressupost base de licitació (2 anys, IVA exclòs): 10.400,00 €
- Import corresponent a l'IVA (21%): 2.184,00 €

FONAMENTS DE DRET

1. Els articles 1, 28, 116 i 117 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. La naturalesa jurídica del contracte que es pretén adjudicar és la de contracte privat de serveis, d'acord amb el que disposen els articles 15 i 26.1 b) de la LCSP.

3. L'article 29.4 de la LCSP, relatiu al termini d'execució dels contractes de serveis.

4. L'article 101 de la LCSP, relatiu al càlcul del valor estimat dels contractes, que estableix que el valor estimat dels contractes el determina l'import total, sense incloure-hi l'impost sobre el valor afegit (IVA), pagador segons les estimacions de l'òrgan de contractació. En el càlcul de l'import total estimat s'hi ha de tenir en compte qualsevol forma d'opció eventual i les eventuais pròrrogues, així com la possibilitat de que el contracte sigui modificat.

5. L'article 131.2 de la LCSP, que estableix la forma d'adjudicació mitjançant procediment obert i l'article 159.6 de la mateixa llei, que regula el **procediment obert simplificat abreujat**, el qual és aplicable a la present licitació tota vegada que es donen les tres condicions que estableix aquest article:

- a) Que el seu valor estimat sigui igual o inferior a 60.000 euros en el cas de contractes de subministraments i de serveis.
- b) Que no es tracti d'un contracte que tingui per objecte prestacions de caràcter intel·lectual.
- c) Que els criteris d'adjudicació que preveu el plec siguin tots quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, i no n'hi hagi cap d'avaluable mitjançant un judici de valor.

6. Els articles 135, 159.2 i 159.6 de la LCSP, en funció dels quals procedeix anunciar la licitació al Perfil del Contractant de GUSAM, amb una antelació mínima de **10 dies hàbils** a l'assenyalat com a últim per a la presentació de les proposicions.

7. L'article 63 de la LCSP, relatiu al **perfil del contractant**.

8. Els articles 122 i 124 de la LCSP, que regulen els **plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques**, els quals estableixen les condicions d'execució del contracte, el qual consta a l'expedient i reuneix els requisits establerts a la LCSP.

9. L'article 174.2 b) del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, segons el qual la despesa derivada del present contracte és de caràcter plurianual. La despesa derivada de l'execució del present contracte anirà imputada als pressupostos dels exercicis de 2026, 2027 i 2028.

10. L'article 117.2. de la LCSP relatiu al compromís de crèdits d'exercicis futurs amb les limitacions que determinin les normes pressupostàries de les diferents administracions públiques subjectes a la LCSP.

11. L'article 5 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, de mesures urgents en matèria de contractació pública i l'article 99.3 de la LCSP, en els quals s'estableix que en els contractes on no hi haig divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions.

12. De conformitat amb els estatuts de la societat municipal Gestió Urbanística i Serveis Arenys de Munt, S.A., correspon al Consell d'Administració la competència com a òrgan de contractació, qui delega tots els actes de tràmit i de formalització del contracte en la seva Gerent.

En base a tot l'anterior, INFORMO:

PRIMER.- Que de la documentació obrant a l'expedient, l'inici del procediment de licitació s'adequa a la normativa vigent en matèria de contractació pública i que procedeix la tramitació d'un procediment obert simplificat abreujat.

SEGON.- Que procedeix **APROVAR** el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que hauran de regir el contracte.

TERCER.- Que procedeix **DECLARAR** aquest expedient de contractació de tramitació ordinària i **CONVOCAR** procediment obert simplificat abreujat per a l'adjudicació del contracte.

QUART.- Que procedeix **APROVAR** la despesa corresponent.

CINQUÈ.- Que procedeix **PUBLICAR** l'anunci de licitació al **Perfil del Contractant de l'Ajuntament de GUSAM**, amb una antelació mínima de **10 dies hàbils** a l'assenyalat com a últim per a la presentació de les propostions.

SISÈ.- Que procedeix **FACULTAR A LA PRESIDENTA** de GUSAM per a dur a terme la resta de tràmits de la present contractació.

El que informo a Arenys de Munt, a la data de la signatura electrònica, salvant-ne el millor criteri.