

EXP. CTTI-2026-158

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A
PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC
DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CRM DEL
DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISME,
CORRESPONENT A LA **CATEGORIA B (CONSTRUCCIÓ
I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB
TECNOLOGIES ESPECÍFIQUES), SUBCATEGORIA 2
(FRANJA 1).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació
dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i
operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en
aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació
quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora	3
2. Objecte del contracte	3
3. Categoria, franja i Codi CPV	4
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	4
5. Dades econòmiques de la contractació.....	5
6. Cofinançament	10
7. Termini de presentació d'ofertes.....	10
8. Termini d'execució	10
9. Modificació del contracte.....	10
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica del SDA	10
11. Solvència tècnica i professional addicional	11
12. Incompatibilitats per a la licitació	13
13. Criteris Adjudicació.....	13
14. Criteris de desempat	21
15. Ofertes anormalment baixes.....	21
16. Lloc i condicions de lliurament del servei.....	21
17. Garantia	21
18. Responsable del contracte específic	22
19. Composició dels membres de la Mesa.....	23
20. Subcontractació.....	24
21. Protecció de dades de caràcter personal	24
22. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat.....	24
23. Contractació de productes i/o serveis de seguretat.....	24
24. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics	24
25. Acords de Nivell de Servei	25
26. Determinació de les penalitats aplicables.....	25
27. Règim de facturació.....	26
ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)	28
ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics	28
ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.....	29
ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació	31
ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat	32
ANNEX VI – Seguiment de la subcontractació	34
ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei.....	36
ANNEX VIII - Clàusules Administratives Generals	36
ANNEX IX - Condicions d'execució generals dels contractes específics.....	36

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament d'Igualtat i Feminisme (IFE), proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de serveis manteniment i del sistema corporatiu de gestió de la relació amb entitats (CRM) del Departament d'Igualtat i Feminisme, en relació amb les entitats sense ànim de lucre i les entitats locals, així com aquelles que provenen de l'operativa de les Direccions Generals d'aquest Departament.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria B – Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques:

Serveis de manteniment

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
 - Control i seguiment del servei extrem a extrem
 - Gestió de la demanda de noves necessitats
 - Gestió del backlog d'activitat
 - Gestió de riscos
 - Gestió de la qualitat
 - Gestió del compliment del servei
 - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda
 - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzats per un tercer
- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
- Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.
- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. Desenvolupament de noves funcionalitats.

En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per a la seva posada en producció i manteniment.

Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica

- Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica
- Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma
- Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació.
- Gestionar la capacitat de la plataforma.
- Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació.
- Gestionar la seguretat del sistema d'informació.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució, la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en l'Annex I Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació està emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Sub cat	Nom	Franja		CPV
B	B2	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials	B2-1 (<=300.000)	☒	72212900-8
			B2-2 (>300.000)	☐	72267100-0
			B4-2 (>300.000)	☐	

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la Informació.

(Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreixen els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per a cadascuna de les subcategories.)

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Sistema Corporatiu per a la gestió de la relació amb Entitats (CRM - Customer Relationship Management) del Departament d'Igualtat i Feminismes (CRM_IFE) dona cobertura a les necessitats del Departament per disposar d'un coneixement centralitzat de les activitats que desenvolupa, especialment les derivades de les relacions amb els ens locals de Catalunya i les entitats sense ànim de lucre, així com per disposar d'un repositori corporatiu d'indicadors.

L'aplicació es va posar en producció el maig de 2024 i actualment disposa d'un contracte de manteniment vigent fins a l'abril de 2026. Un cop exhaurit aquest període, resulta necessari contractar la continuïtat dels serveis de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i preventiu de l'aplicació, així com el suport tècnic associat, per garantir-ne la

disponibilitat, estabilitat, seguretat i correcta operativitat. Aquesta contractació és necessària per assegurar:

- La continuïtat del servei i la resolució d'incidències.
- L'adaptació de l'aplicació a possibles canvis normatius, tecnològics o funcionals.
- El manteniment de la compatibilitat amb els sistemes corporatius i infraestructures tecnològiques de la Generalitat.
- La preservació de la seguretat de la informació i la protecció de les dades gestionades.
- La correcta evolució funcional de l'eina d'acord amb les necessitats del Departament i dels usuaris.

La manca d'aquest servei podria comprometre la continuïtat operativa del sistema, afectar la qualitat del servei prestat i posar en risc la inversió realitzada en el desenvolupament i implantació de l'aplicació, motiu pel qual es necessari dur a terme la present contractació.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és **B - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES ESPECÍFIQUES**, donat que els serveis demanats requereixen l'ús majoritari de tecnologies específiques, concretament la solució del **CRM d'IFE** desenvolupat sota el paradigma de Dynamics 365 de Microsoft amb Power Platform – Model Driven App, i a més no s'emmarca en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La **categoria B** permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies específiques, i realitzar les activitats de construcció i manteniment del nou sistema d'informació com ara el disseny funcional i d'usabilitat, el desenvolupament de programari a mida, les proves unitàries i de qualificació, entre altres.

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i pròrrogues, és de 144.893,39 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost de licitació: 133.036,73 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les pròrrogues 11.856,66 euros (IVA exclòs)

El **pressupost base de licitació** és de 160.974,44 euros (IVA inclòs), corresponent a 133.036,73 euros de base imposable i 27.937,71 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost de licitació pels serveis de manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de 133.036,73 euros (IVA exclòs):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	100.785,40 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	100.785,40 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	20.157,08 €	20% ¹
TOTAL COSTOS INDIRECTES	20.157,08 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	120.942,48 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	12.094,25 €	10% ¹
TOTAL SENSE IVA	133.036,73 €	
TOTAL AMB IVA	160.974,44 €	21%

(1) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el qual es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- **Prestació de serveis recurrents** [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de **27.665,58** euros (IVA exclòs).
- **Prestació serveis sota demanda** [manteniment d'evolutiu d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de **105.371,15** euros (IVA exclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

Tipus evolutiu	Import evolutiu
Molt simple	2.066,10 €
Simple	6.198,30 €
Mig	12.396,61 €
Complex	18.594,91 €
Molt complex	37.189,82 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☐ Preu unitari ☒ Mixt

Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No

Desglossament de la partida de pressupost (imports IVA exclòs)

Actuació	2026	2027	Totals
Serveis tecnològics recurrents	3.952,22 €	23.713,36 €	27.665,58 € €
Serveis tecnològics sota demanda	15.053,02 €	90.318,13 €	105.371,15 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per a l'execució dels serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

• Pels serveis de manteniment (Serveis recurrents) - A tant alçat:

Serveis de manteniment del sistema d'informació	Esforç (hores)
Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats: - Control i seguiment del servei extrem a extrem - Gestió de la demanda de noves necessitats - Gestió del backlog d'activitat - Gestió de riscos - Gestió de la qualitat - Gestió del compliment del servei - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzats per un tercer	35
Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació	156

Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.	200
Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.	50
Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per a la seva posada en producció i manteniment	30
Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica	
Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica	5
Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma	15
Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació	5
Gestionar la capacitat de la plataforma	10
Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació	10
Gestionar la seguretat del sistema d'informació	30
Total	546

Per a l'estimació dels serveis de manteniment evolutiu (Serveis sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies d'evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2025-96 i de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

Tipus evolutiu	Nombre evolutius previstos	Mitjana esforç evolutiu (h)	Esforç (hores)
Evolutiu Molt simple	0	40	0
Evolutiu Simple	4	120	480
Evolutiu Mig	5	240	1200
Evolutiu Complex	1	360	360
Evolutiu Molt complex	0	720	0
Total			2.040

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2025, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%² en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760³ hores per obtenir el cost empresa/hora.

(2) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537>)

(3) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost perfil/hora/empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 100.785,40 € euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

- Pels **serveis de manteniment** (Serveis recurrents):

Perfil	Hores estimades perfil	Cost perfil/hora/empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Cap de projecte	27	40,56 €	1.107,29 €	1.461,62 €
Arquitecte Dades	82	53,55 €	4.385,75 €	5.789,19 €
Consultor Tècnic BI	164	33,46 €	5.480,75 €	7.234,59 €
Analista dades	137	39,69 €	5.417,69 €	7.151,35 €
Tècnic	137	33,46 €	4.567,29 €	6.028,82 €
TOTAL			20.958,77 €	27.665,57 €

- Per al consum dels **serveis de manteniment evolutiu** (Serveis sota demanda):

Perfil	Hores estimades perfil	Cost perfil/hora/empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Cap de projecte	143	40,56 €	5.791,97 €	7.645,40 €
Arquitecte Dades	367	53,55 €	19.663,56 €	25.955,90 €
Consultor Tècnic BI	571	33,46 €	19.112,35 €	25.228,30 €
Analista dades	510	39,69 €	20.241,90 €	26.719,31 €
Tècnic	449	33,46 €	15.016,85 €	19.822,24 €
TOTAL			79.826,63 €	105.371,15 €

Per al consum dels serveis tecnològics sota demanda es determinen d'acord a l'establert en el punt 1.11. *Definició i models de gestió de les aplicacions* de l'Annex de *Condicions d'Execució generals dels contractes específics*, en l'apartat *Model de classificació del desenvolupament dels evolutius*. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora d'un mix de perfils que l'ha de realitzar, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 51,65 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig / hora	Import evolutiu
Evolutiu Molt simple	40	51,65 €	2.066,10 €
Evolutiu Simple	120		6.198,30 €
Evolutiu Mig	240		12.396,61 €
Evolutiu Complex	360		18.594,91 €
Evolutiu Molt complex	720		37.189,82 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de licitació d'acord a la següent taula:

Servei		Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de manteniment	Serveis recurrents	20.958,77 €	27.665,58 €
	Serveis evolutiu	79.826,63 €	105.371,15 €
Total		100.785,40 €	133.036,73 €

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí * ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 15 dies naturals des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic del SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 14 mesos, a partir de la formalització, amb possibilitat d'una o diverses pròrroques de fins a un màxim de 6 mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de 2 mesos.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte: No

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica del SDA

Les empreses adherides al SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria B i franja corresponent a aquesta invitació, en

els darrers 3 anys, d'acord a l'annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriment de solvència tècnica i professional propis del SDA, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta els noms i qualificació professional del personal responsable de l'execució del contracte, així com aportar un compromís d'adscripció dels mitjans personals requerits, que tindrà caràcter obligatori durant tota la vigència del contracte.

hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

Perfils requerits i requisits mínims

Un/a Cap de projecte amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Administració i Direcció d'Empreses (o similar) o un cicle formatiu de grau superior en gestió de projectes i/o productes TIC.
- Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació en els darrers 8 anys, siguin aquests del sector públic o privat.

Un/a Arquitecte/a Dades amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'un cicle formatiu de grau superior o titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Enginyeria de Dades, Matemàtiques, Estadística o similar.
- Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació en els darrers 5 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Experiència en Dataverse, Dynamics 365 i dades territorials.

Un/a Consultor/a Tècnic BI amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'un cicle formatiu de grau superior o titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Enginyeria de Dades, Matemàtiques, Estadística o similar.
- Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació en els darrers 5 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Experiència en Power BI i dades territorials.

Un/a Analista dades amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'un cicle formatiu de grau superior o titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Enginyeria de Dades, Matemàtiques, Estadística o similar.

- Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació en els darrers 3 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Experiència en definició de KPIs i anàlisis funcional.

Un/a Tècnic/a – desenvolupador/a Dynamics amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'un grau o cicle formatiu de grau superior o similar en Informàtica o desenvolupament d'aplicacions.
- Ha d'acreditar haver treballat en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació fets en Dynamics 365 en els darrers 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Experiència: Plugins, JavaScript, Power Automate i SQL.

Mitjans d'acreditació de la solvència

L'acreditació del compliment dels requisits anteriors es realitzarà mitjançant la presentació de la documentació següent:

Titulació acadèmica

- Còpia del títol oficial o resguard d'expedició.
- En cas de titulacions estrangeres, document acreditatiu de la seva equivalència o homologació, si escau.

Experiència professional

Per a cada perfil proposat:

- Curriculum vitae nominal, degudament actualitzat.
- Relació dels principals projectes en què hagi participat, amb indicació de:
 - ✓ Entitat destinatària (pública o privada)
 - ✓ Dates d'execució
 - ✓ Rol desenvolupat
 - ✓ Tasques realitzades
 - ✓ Tecnologies utilitzades

Acreditació dels projectes

Els projectes indicats s'acreditaran mitjançant:

- Certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui del sector públic.
- Quan el destinatari sigui un subjecte privat:
 - ✓ Certificat emès pel client, o
 - ✓ A manca d'aquest, declaració responsable de l'empresa, acompanyada de documentació justificativa (contractes, informes, factures o altres evidències).

Acreditació de l'experiència específica

L'experiència específica requerida (Dataverse, Dynamics 365, Power BI, dades territorials, KPIs, plugins, JavaScript, Power Automate, SQL) haurà de constar explícitament en:

- Els CV aportats,

- Les fitxes de projectes,
- I/o els certificats o evidències documentals corresponents.

Compromís d'adscripció de mitjans

- Declaració signada per l'empresa licitadora en què es compromet a adscriure els perfils proposats a l'execució del contracte.
- Aquest compromís tindrà caràcter essencial, i la seva inobservança podrà comportar les conseqüències previstes als plecs (penalitats o resolució del contracte).

Consideracions addicionals

- L'òrgan de contractació es reserva el dret de requerir documentació addicional per verificar la veracitat de la informació aportada.
- En cas de substitució de personal durant l'execució del contracte, la persona substituïda haurà de disposar d'una qualificació i experiència equivalent o superior, prèvia autorització de l'òrgan de contractació.

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☐ No

☒ Sí

L'empresa adjudicatària d'aquest servei de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació no podrà participar en licitacions futures relatives a la consultoria de les solucions tecnològiques que siguin una conseqüència directa dels resultats de la construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques realitzada.

13. Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el lílindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria B:

Criteris d'Adjudicació				Criteris relacionats amb la Qualitat
Criteris mitjançant fórmules	45 punts	Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	45 punts	Si
	55 punts	Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	25 punts	No
		Criteris relacionats amb el preu	30 punts	No
Total 100				

Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:

Criteris relacionats amb la qualitat d'equip

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
1. Certificacions de l'equip de treball assegurant la qualitat Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància del model de governança i gestió del projecte, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte tinguin la maduresa necessària per a la gestió del servei: - Certificacions vigents en la ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 10 punts): s'atorga 2 punt per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte, fins a un màxim de 10 punts. - Certificacions vigents obtingudes com a Scrum Master o l'Agile Scrum Foundation, o com a Project Management (Integració de Models de Maduresa de Capacitats) (fins un màxim de 10 punts): s'atorga 2 punt per a cada professional de l'equip que hi tingui alguna certificació, fins a un màxim de 10 punts. L'oferta amb més certificats tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou	20

	perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.	
2. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.	Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en la prestació del servei: - Certificacions en Dynamics 365 Fundamentals vigents: obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 5 punts): s'atorga 2.5 punts per a cada persona certificada de l'equip que formi part del projecte. - Certificacions en Power BI Data Analyst Associate vigents: obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 5 punts): s'atorga 2.5 punts per a cada persona certificada de l'equip que formi part del projecte. - Certificacions en Power Platform Developer Associate vigents: obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 5 punts): s'atorga 2.5 punts per a cada persona certificada de l'equip que formi part del projecte. - Certificacions en Databricks (com poden ser "Data Engineer Associate/Professional") vigents: obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 5 punts): s'atorga 2.5 punts per a cada persona certificada de l'equip que formi part del projecte. - Altres certificacions vigents, com poden ser Azure AI Fundamentals, Azure Data Fundamentals, Azure Developer Associate: obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins un màxim de 5 punts): s'atorga 2.5 punts per a cada persona certificada de l'equip que formi part del projecte. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. En qualsevol substitució d'un professional de	25

	l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.	
--	---	--

Criteris socials i mediambientals

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
3. Barem de contractació indefinida Motivació: La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgarà 10 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte compleix amb la següent escala: • 50% → 2 punts • 60% → 6 punts • 70% → 10 punts Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris d'equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	10

4. Mesures d'igualtat de gènere Motivació: El barem de les mesures d'igualtat de gènere té per objectiu avaluar les característiques socials del contracte. A més, l'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP. També cal tenir en compte que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina, així és que escau incentivar-la.	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte. • S'atorgaran 5 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 40%. • S'atorgaran 10 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 50%. • S'atorgaran 15 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 60%. • Altrament 0 punts. Acreditació mitjançant relació nominal del personal adscrit al contracte, indicant: ✓ Codi anonimitzat de la persona ✓ Perfil professional ✓ Gènere El contractant podrà requerir, en qualsevol moment durant l'execució del contracte, la documentació acreditativa corresponent (contractes laborals, TC2 o documents equivalents, sempre respectant la normativa de protecció de dades).	15
---	--	------------------

Criteris relacionats amb el preu

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
5. Oferta econòmica Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On: Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	30

15.Documentació General i Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (SOBRE ÚNIC)

En el Sobre Únic, a més dels annexos relatius a la Documentació General, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex Presentació Oferta Sobre Únic". Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre Únic són:

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Documentació acreditativa

Rol	Tipus de acreditació
Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	ISTQB (International Software Testing Qualifications Board)
	Scrum Master
	Agile Scrum Foundation
	Project Management
	Dynamics 365 Fundamentals
	Power BI Data Analyst Associate
	Power Platform Developer Associate
	Databricks (com poden ser "Data Engineer Associate/Professional")
	Databricks (com poden ser "Data Engineer Associate/Professional")
	Altres certificacions vigents, com poden ser Azure AI Fundamentals, Azure Data Fundamentals, Azure Developer Associate
Barem de contractació indefinida	Informe de Treballadors en Alta (ITA)
Mesures d'igualtat de gènere	Relació nominal del personal adscrit al contracte

14. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

15. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són alçat estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

16. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en què el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tablettes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

17. Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

- A preu mix: 5% sobre l'import de licitació dels serveis determinats en base a preus unitaris i 5% de l'import d'adjudicació dels serveis a tant alçat (IVA exclòs)

Termini de garantia: 3 mesos, a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

18. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Carles Julbe Norte

Unitat responsable del contracte: Direcció Àrea TIC del Departament d'Igualtat i Feminisme.

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP de l'expedient CTTI-2025-96, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

19. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	José Manuel López Barreiro <i>Responsable de Qualitat en Tramitació Contractual del CTTI</i>	Marta Higuera Novellón <i>Cap d'Àrea de Formalització de Contractes del CTTI</i>
Secretari/ària	Melania Roselló Hernández <i>Gestora de Contractació del CTTI</i>	Elisa Fernández Alférez Fatima Khamlich el Ayadi Alba Molina Robles Fina Chiquito Merchan <i>Gestores de Contractació del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves <i>Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI</i>
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio <i>Director de Control i Auditoria Interns del CTT</i>	Amaro Maturana Domínguez Cristina Tamarit Pulido <i>Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI</i>
Vocal tècnic	Leivi Rosy Williams Nina <i>Gestora de Solucions de l'Àrea TIC del Departament d'Igualtat i Feminisme</i>	Frederic Sacristán Vela <i>Gestor d'Entrega de Servei de l'Àrea TIC del Departament d'Igualtat i Feminisme</i>
Vocal tècnic	Javier Escalona Pascual <i>Responsable de Centre de Competència d'Afers Socials i Famílies de l'Àrea TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió</i>	Manel García Ortega <i>Gestor de Solucions de l'Àrea TIC del Departament de Drets Socials i Inclusió</i>

20. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació del PCAP del SDA, les tasques corresponents als rols responsables establerts en el PCAP, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis.

21. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☐ Sí ☒ No

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a **Annex IV**.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

22. Categorització de serveis segons l'Esquema Nacional de Seguretat

- ☒ Categoria Bàsica
☐ Categoria Mitjana
☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

23. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

- ☐ Sí
☒ No

24. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP del SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS

- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

25. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba a l'Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

26. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides a l'**apartat anterior** i adicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida al SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establertes a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

27. Règim de facturació

Serveis de manteniment recurrent

Que contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions.

Es facturarà en quotes mensuals com a quota fixa a mes vençut durant la vigència del servei de manteniment recurrent.

La quota mensual serà el resultant del preu pel servei de manteniment recurrent ofert dividit pels mesos de prestació efectiva del servei, prèvia acceptació del CTTI dels serveis prestats.

Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes/evolutius del recurrent)

Es facturarà en funció de la prestació efectiva del servei, un cop lliurat i degudament acceptat, per l'import corresponent al volum de demanda realitzat i l'import unitari ofert corresponent a la classificació del petit evolutiu, que es determinarà segons els descrits a l'apartat l'Annex I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei, atenent a la seva complexitat i magnitud.

L'acceptació dels serveis realitzats s'efectuarà per part del Comitè Executiu del Contracte.

La validació dels lliurables per part del CTTI és requisit necessari per a l'assoliment de les fites de facturació.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Clàusula final.- Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexes, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

A l'Hospitalet de Llobregat,

Carles Julbe i Norte

Director de l'Àrea TIC del Departament d'Igualtat i Feminisme

ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració. (Únicament en el cas de canvi de dades)
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.
- g) Que declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.
- h) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.
- i) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit en el registre corresponent, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

m) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:

1. _____

2. _____

(etc.)

o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. -----, en nom i representació de l'empresa -----, amb número de NIF -----, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

- ☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.
- ☐ Sí es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:

Percentatge respecte del total de la prestació:

Nom empresa subcontractista:

NIF i adreça subcontractista:

Nom i càrrec de la persona de contacte:

Correu electrònic a efecte de notificacions:

Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

**[Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats]*

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Ahora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - Model de clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

Exp: CTTI-2026-...

L'execució de l'objecte del contracte **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista) en endavant l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert per l'òrgan de contractació del CTTI, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació del CTTI o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat,

EXP. CTTI-2026-121

MANIFESTA

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

[illegible]

- 1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
- 2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
- 3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

ANNEX VII - Detall acords de nivell de servei

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX VIII - Clàusules Administratives Generals

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .

ANNEX IX - Condicions d'execució generals dels contractes específics

Es trobarà com a document adjunt a aquesta invitació i accessible a l'anunci de publicació d'aquest específic a l'apartat "altra documentació" .