

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Elaboració i subministrament de clauers personalitzats d'argent per a l'acte de Noces d'Or i Argent per a les persones treballadores de TMB.

Expedient número: 15013885

Aprovat en data



ÍNDEX

- 1. Objecte**
- 2. Característiques tècniques del subministrament**
- 3. Requisits de personalització i subministrament de dades**
- 4. Embalatge**
- 5. Terminis de lliurament**
- 6. Control de qualitat i criteris d'acceptació**
- 7. Ubicació, comunicació i altres aspectes logístics**
- 8. Responsable del contracte**

Annex 1. Dissenys

1. Objecte

L'objecte del present procediment de licitació és la contractació de l'elaboració i el subministrament d'un obsequi commemoratiu consistent en un **clauer de plata de llei de 925 mil·lèsimes amb gravat personalitzat**, destinat a les persones treballadores de TMB que celebren 25 i 40 anys de vinculació amb l'organització, per al seu lliurament en l'acte institucional de Noces d'Argent i Or.

Aquest obsequi commemoratiu té com a finalitat reconèixer la trajectòria professional i el compromís de les persones treballadores de TMB que celebren 25 i 40 anys de vinculació amb l'organització.

El clauer s'haurà de confeccionar, acoblar i gravar conforme a les especificacions tècniques definides a l'apartat 4 d'aquest plec de condicions. Haurà de portar gravats:

- A l'anvers: els motius commemoratius i elements corporatius (logotip de l'empresa i el disseny facilitat per TMB).
- Al revers: nom complet de la persona destinatària i el nom de l'empresa a la qual pertany (Transports de Barcelona, S.A. o Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.).

Cada clauer haurà d'anar presentat en un embalatge d'alta qualitat que garanteixi la protecció i la correcta presentació de la peça fins al seu lliurament individual.

L'embalatge haurà d'estar fabricat amb materials reciclables, reutilitzables o procedents de fonts sostenibles, d'acord amb els estàndards de contractació pública verda.

L'empresa adjudicatària haurà d'indicar a la fitxa tècnica els materials utilitzats tant en el producte com en l'embalatge .

Els dissenys i imatges annexats tenen caràcter orientatiu i podran ajustar-se de mutu acord entre l'entitat adjudicadora i l'empresa adjudicatària abans de la producció final.

2. Característiques tècniques del subministrament

2.1. Característiques del producte:

Composició del clauer: Plata de llei 925 mil·lèsimes, d'acord amb la normativa vigent en matèria de metalls preciosos.

Mides aproximades del clauer:

- Llargada: 45 mm (tolerància ± 2 mm)
- Amplada: 23 mm (tolerància ± 2 mm)
- Gruix mínim: 3 mm

El gruix del cos del clauer podrà ser superior al mínim indicat, sempre que es mantingui una proporció adequada amb la resta de dimensions de la peça i amb el seu ús com a clauer, i no comprometi l'ergonomia, l'estètica ni el caràcter institucional de l'obsequi.

- Pes orientatiu del cos del clauer: aproximadament entre 26 i 30 grams, en funció del disseny definitiu i dels acabats.

Lira (anella porta claus i argolles auxiliars)

Tant el cos del clauer com el conjunt de la lira (anella porta claus i argolles auxiliars) hauran d'estar fabricats en plata de llei 925 mil·lèsimes.

No s'admetran anelles ni argolles fabricades en acer, aliatges comuns o altres materials diferents de la plata, excepte en el cas d'elements interns no visibles estrictament necessaris per garantir el correcte funcionament mecànic del sistema, sempre que no afectin la qualitat, l'estètica ni la coherència material de la peça.

L'anella porta claus i les argolles auxiliars hauran de complir, com a mínim, els requisits següents:

Anella porta claus:

- Diàmetre exterior aproximat: 25 mm (tolerància ± 1 mm).
- Gruix mínim: 3 mm
- Pes mínim orientatiu: 6 grams
- Fabricada en plata de llei 925, amb acabat polit i homogeni, sense vores tallants, irregularitats ni defectes.
- Sistema de tancament segur, amb la resistència suficient per evitar obertures accidentals durant l'ús habitual.

Argolles auxiliars

- Nombre: 3 argolles
- Diàmetre aproximat: 10 mm (tolerància ± 1 mm)
- Gruix mínim: 1,5 mm
- Pes mínim total estimat: 5 grams
- Fabricades en plata de llei 925, amb acabat coherent amb la resta de la peça.
- Correctament tancades, sense deformacions ni obertures que puguin comprometre la funció de subjecció.

El conjunt de la lira haurà de garantir una correcta integració mecànica amb el cos del clauer, resistència a l'ús continuat i coherència amb el caràcter institucional i commemoratiu del producte.

Requisits sanitaris

El producte haurà de complir els requisits d'hipoal·lergenicitat, durabilitat i seguretat, així com tota la normativa vigent en matèria de metalls preciosos.

2.2. Disseny i gravat

Anvers: logotip i disseny commemoratiu facilitat per TMB.

Revers: nom complet de la persona destinatària i l'empresa (TB o FMB).

Tipografia, mida i estil del gravat seran proporcionats per TMB.

El gravat s'haurà de fer mitjançant tècniques de precisió (làser o equivalent).

Ha de garantir-se la llegibilitat i permanència del text.

2.3. Acabats

El clauer haurà de presentar un poliment fi i uniforme, amb la possibilitat d'incloure tractaments de superfície (envernissats o oxidats selectius) sempre que així es defineixi en el disseny aprovat.

Els productes no poden contenir rebarbes, irregularitats, talls, vores imperfectes ni cap defecte visual o tàctil que pugui comprometre la qualitat o la seguretat.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificació de la puresa de la plata.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, a requeriment de l'entitat adjudicadora, la traçabilitat de la plata utilitzada mitjançant documentació acreditativa de la seva procedència legal (factura de compra del metall, certificat de l'empresa proveïdora o document equivalent).

2.4. Encunys i matrius

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels encunys i matrius necessaris per a la fabricació del clauer, ja sigui mitjançant encunys propis o mitjançant la fabricació d'uns de nous específicament per a aquesta licitació.

Els encunys i matrius fabricats romandran en propietat de l'empresa adjudicatària, tot garantint-ne la disponibilitat durant tota la vigència del contracte i per a qualsevol comanda prevista dins del seu període d'execució.

2.5. Maqueta física obligatòria

Abans d'iniciar la fabricació, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar una maqueta física completa del clauer, incloent:

- Gravat
- Acabats
- Muntatge final

La fabricació no podrà iniciar-se sense validació escrita de TMB.

2.6. Sistema intern de qualitat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els seus processos i equips de producció es troben en estat òptim per assegurar la qualitat del producte. Aquesta obligació inclou l'adopció de les mesures necessàries per evitar defectes en el gravat, l'acabat i el muntatge del clauer.

Tots els productes lliurats hauran de complir íntegrament les especificacions tècniques definides en aquest Plec, independentment dels processos interns emprats per l'empresa adjudicatària.

2.7. Requisits tècnics complementaris

El proveïdor facilitarà unes instruccions de manteniment senzilles i clares per a garantir que la plata i el lacat del clauer mantinguin l'aspecte i la qualitat al llarg del temps. Aquestes pautes han d'incloure recomanacions de neteja, productes segurs i pràctiques a evitar.

Aquest document serà lliurat amb les mostres i amb cada lot.

3. Requisits de personalització i subministrament de dades

L'entitat adjudicadora facilitarà a l'empresa adjudicatària un fitxer segur (en format Excel o similar) amb els noms de les persones i l'empresa a la que pertanyen a les quals va dirigit cada clauer, així com els identificadors o codis corresponents per al control i la traçabilitat del subministrament. Aquestes dades s'entregaran mitjançant un canal segur de transmissió d'informació, d'acord amb els procediments interns establerts per l'organització.

La informació s'haurà de lliurar amb una antelació mínima de 60 dies naturals abans de cada partida de fabricació. L'empresa adjudicatària confirmarà la recepció d'aquestes dades i sol·licitarà aclariments en cas de detectar discrepàncies, en un termini màxim de 48 hores des de la seva remissió.

La personalització (gravat del nom al revers) s'haurà de fer sense errors ortogràfics i seguint exactament les instruccions de l'entitat adjudicadora (text exacte, majúscules/minúscules, signes diacrítics, ús de tipografies especials i ordre i estructura del nom).

Un cop realitzat el gravat, l'empresa adjudicatària haurà de verificar la correspondència exacta entre els noms gravats i les dades facilitades per l'entitat adjudicadora, garantint l'absència d'errors ortogràfics i de personalització.

Aquesta verificació haurà de realitzar-se abans de l'embalatge individual i formarà part del control de qualitat intern del proveïdor. L'empresa adjudicatària assumeix la responsabilitat plena de qualsevol error en el gravat i haurà de substituir, sense cost addicional, les unitats defectuoses en un termini màxim de 15 dies naturals.

4. Embalatge

Cada clauer es lliurarà individualment embalat en una caixa de presentació adequada per a una peça de joieria fina (p. ex. estoig de vellut, caixeta d'acetat o cartró serigrafiat), amb el logotip de l'entitat imprès o gravat a l'exterior.

L'interior de l'embalatge anirà folrat de material tou i de qualitat (vellut, feltre o equivalent), de color sobri i corporatiu, que garanteixi la protecció i la correcta presentació de la peça.

L'empresa adjudicatària identificarà cada unitat, mitjançant una petita etiqueta identificativa en l'exterior de l'embalatge, el nom, cognoms i empresa (TB o FMB) corresponent a la persona destinatària del clauer.

Els lots s'agruparan en paquets de 10 o 25 unitats, en el mateix ordre alfabètic facilitat per l'empresa adjudicadora, dins d'un embalatge protector secundari (caixa de cartró resistent) identificat clarament:

- Número de comanda
- La referència del contracte
- El seu contingut

Quan calgui efectuar enviaments separats, els paquets portaran un precinte numerat per facilitar el control i la traçabilitat del subministrament.

L'embalatge secundari haurà de garantir una protecció adequada contra cops, caigudes, humitat i compressió durant el transport, incloent-hi materials de protecció interior com ara embolcalls protectors o bosses de sílice.

L'empresa adjudicatària aportarà la relació de materials d'embalatge utilitzats (anotant que siguin reciclables o biodegradables).

Els embalatges no primaris utilitzats en el subministrament hauran d'estar fabricats íntegrament (100%) amb materials reciclats.

5. Terminis de lliurament

El lliurament dels clauers no podrà excedir de 60 dies naturals comptats des de l'emissió de la comanda específica per part de l'entitat adjudicadora, efectuada a l'inici de l'execució del contracte o de cada exercici contractual, segons correspongui.

La primera partida haurà d'estar disponible, com a màxim, 90 dies naturals després de la signatura del contracte, sempre que l'entitat adjudicadora hagi facilitat les dades i validacions necessàries dins els terminis establerts.

La planificació de les diferents partides (si és el cas) es concertarà de mutu acord entre l'entitat adjudicadora i l'empresa adjudicatària en cada petició, contemplant punts intermedis de seguiment (comunicació de l'inici de la producció, avís de disponibilitat per a enviament, número de seguiment del transportista).

En cas que, per causes degudament justificades no imputables a l'empresa adjudicatària, no sigui possible complir el termini de lliurament establert, aquesta circumstància haurà de ser comunicada per escrit a TMB, que podrà, si escau, autoritzar un ajust puntual del termini, sempre mitjançant comunicació formal, sense que aquest ajust tingui la consideració de modificació contractual. Per petició expressa de l'entitat adjudicadora, l'empresa adjudicatària remetrà gratuïtament una unitat de mostra sense marcatge o amb marcatge (segons s'especifiqui) abans d'iniciar la fabricació d'un lot complet; les proves de preproducció (mock-ups) s'aportaran sense cost addicional i en els formats sol·licitats (PDF, impressió de mostra, maquetes físiques).

6. Control de qualitat i criteris d'acceptació

L'empresa adjudicatària haurà d'implantar un sistema intern de control de qualitat conforme a normes reconegudes (p. ex. ISO 9001 o norma equivalent) per garantir que tots els clauers compleixen amb les especificacions tècniques pactades (puresa de la plata, dimensions i pesos, gravats correctes, acabats sense defectes).

Aquest sistema haurà de ser descrit en l'oferta:

- punts de control intermedis
- criteris de rebuig intern
- protocols de gravat i verificació

Al lliurament de cada lot, l'entitat adjudicadora realitzarà una inspecció del material rebut, amb l'objectiu de verificar la conformitat dels clauers amb els requisits de:

- quantitat: nombre d'unitats lliurades
- qualitat: absència de defectes visibles, irregularitats, talls, rebarbes, marques indegudes o poliments incorrectes
- gravats: integritat, llegibilitat i exactitud del gravat a l'envers i al revers.
- encaix i mobilitat: correcta incorporació de l'anella, argolles i elements d'unió.
- embalatge: correspondència amb les especificacions de l'apartat 6
- personalització: coincidència exacta entre noms, cognoms i empresa i ordenats conforme a la llista facilitada.

Si es detecten desviacions o defectes (p. ex. clauers deformats, tints o gravats difuminats, oxidacions irregulars, errors de nom) l'empresa adjudicatària estarà obligada a repetir la fabricació i el lliurament de les unitats defectuoses sense cost addicional i en un termini màxim de 15 dies des de la notificació de la incidència.

Perquè un lot sigui acceptat, haurà de complir el 100% de les característiques acordades. Si la incidència afecta menys del 5% de les unitats i no es torna a produir en lliuraments successius, l'entitat adjudicadora podrà acceptar el lot i exigir a l'empresa adjudicatària l'aplicació d'un protocol de millora continua, així com la substitució o correcció de les unitats defectuoses.

En cas que aquests defectes es repeteixin en lliuraments posteriors, l'entitat adjudicadora podrà rebutjar el lot en la seva totalitat.

L'empresa adjudicatària proporcionarà els contrastos o certificats de puresa de la plata, quan l'empresa adjudicadora ho exigeixi i mantindrà la seva validesa durant tota la vigència del contracte.

La inspecció inicial del lot per part de l'entitat adjudicadora no limitarà en cap cas la detecció posterior de peces defectuoses o en mal estat, ni eximirà l'adjudicatari de l'obligació de substituir-les sense cost.

7. Ubicació, comunicació i altres aspectes logístics

L'empresa adjudicatària garantirà que la fabricació dels clauers es dugui a terme en instal·lacions sota el seu control i responsabilitat, ja siguin pròpies o de tercers degudament autoritzats, d'acord amb el que estableix el Quadre de Característiques i la normativa aplicable.

La comunicació entre l'entitat adjudicadora i l'empresa adjudicatària es realitzarà preferentment per correu electrònic, telèfon o reunions telemàtiques, llevat de la possibilitat de convocatòria excepcional d'una reunió presencial a les oficines de TMB (amb antelació mínima de 15 dies naturals i a càrrec de l'empresa adjudicatària).

Els lliuraments físics dels clauers es realitzaran a les instal·lacions indicades per l'entitat adjudicadora.

8. Responsable del contracte

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor o interlocutora principal per a l'execució del contracte que mantindrà el contacte directe amb l'entitat adjudicadora (coordinació, aclariment de dubtes i garantir el correcte desenvolupament del subministrament).

L'entitat adjudicadora nomenarà el responsable del contracte que canalitzarà les aprovacions, les comandes, les comprovacions i les incidències cap a l'empresa adjudicatària.

Annex. Dissenys orientatius del clauer

El disseny definitiu del clauer es concretarà un cop formalitzada la contractació i es consensuarà entre l'entitat adjudicadora i l'empresa adjudicatària, d'acord amb les especificacions tècniques establertes en aquest plec.

Els dissenys i imatges que s'adjunten en aquest annex tenen caràcter orientatiu i tenen com a única funció facilitar a les empreses licitadores una visió general de la proposta estètica, de les proporcions, dels elements gràfics corporatius i de la composició del producte final. Aquests dissenys podran ser ajustats i refinats durant la fase de definició final del projecte, sempre de mutu acord entre l'entitat adjudicadora i l'empresa adjudicatària.

Els elements gràfics (logotips, tipografies, lemes o altres formats corporatius) que s'utilitzin en el disseny final hauran de respectar la imatge corporativa vigent de TMB i s'entregaran en formats editables o vectorials quan així sigui necessari per garantir un resultat òptim en el gravat i l'acabat del producte.

