

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU NORMATIU I CORRECTIU INTEGRAL, DE LES ALARMES I SISTEMES ANTIROBATORIS INSTAL·LATS ALS DIFERENTS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DE BADIA DEL VALLÈS.

Clàusula primera. Objecte i finalitats

1. L'objecte de la contractació d'aquest plec és la prestació del servei del manteniment, conservació i connexió de les alarmes i dels sistemes antirobatori, incloent les càmeres de vídeo vigilància, que integren els serveis i prestacions següents:

- a) Ordinaris de manteniment normatiu i preventiu segons allò definit a la clàusula quarta i concordants.
- b) Manteniments correctius i extraordinaris o imprevistos, segons allò definit a la clàusula cinquena i concordants.

El conjunt dels elements objecte del contracte són els equipaments municipals de Badia del Vallès que figuren a l'Annex 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

Aquestes prescripcions tècniques tenen com a objecte regular i definir les condicions de servei, normativa, sistemes tècnics i recursos materials i humans que regiran la contractació i les seves prestacions.

El contracte contempla el total del cost del manteniment preventiu, així com del correctiu integral derivat de l'ús i el deteriorament o obsolescència propi de les instal·lacions.

Queda inclosa en la contractació tots els treballs complementaris per a la realització del servei i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.

2. Els objectius i finalitats del contracte són, pel cas de les alarmes i dels diferents sistemes antirobatori:

- El servei d'assistència a l'usuari en cas d'avaria. Garantir la intervenció immediata en el moment que es detecti, per part de la empresa mantenidora i de la Central Receptora d'Alarmes (CRA en endavant), tant el dispar d'una alarma connectada com una manca de comunicació del senyal emès pel sistema de cada equipament, comunicant l'incidència als cossos i forces de seguretat (Policia Local i Mossos d'Esquadra) així com a l'enginyer municipal.
- Millorar la seguretat i la integritat de tots els equipaments de titularitat municipal, indicats a l'Annex 4 del PCAP, així com la restricció del seu accés a persones autoritzades, mitjançant un codi d'accés de caire personal i intransferible.
- Aconseguir el millor estat de conservació de cara a la seva durabilitat i rendiment, evitant la degradació dels equips.
- Garantir la correcta comunicació, les 24 hores els 365 dies de l'any, de la Central Receptora d'Alarmes (CRA), amb els mòduls transmissors de les senyals emeses des de la centraleta tant a la seva connexió com desconnexió, així com les vídeo càmeres gravadores d'imatges existents, havent de fer l'empresa mantenidora les corresponents proves periòdiques per tal de verificar el seu correcte funcionament.



Clàusula segona. Normativa tècnica i sectorial d'aplicació.

1. Entre d'altra normativa aplicable, serà d'aplicació:

- Llei 5/2014, del 4 d'Abril, de Seguretat Privada.
- Reial Decret 2364/1994, del 9 de Desembre (BOE nº 8, 10 de Gener de 1995), pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada (RSP). Des d'ara, aquest reglament el coneixerem per les seves inicials.
- Ordre, INT/314/2011, de l'1 de Febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre, INT/316/2011, de l'1 de Febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada.
- Llei 31/1995, de 8 de Novembre, de Prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 842/2002, pel qual s'aprova el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió així com les Normes UNE i Instruccions Tècniques Complementàries que li siguin d'aplicació.
- Reial Decret 346/2011, de l'11 de Març, pel qual s'aprova el Reglament regulador de les infraestructures comunes de telecomunicacions per a l'accés als serveis de telecomunicació a l'interior de les edificacions.
- Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer del 2014.
- Llei 40/2015, de l'1 d'Octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic (RJSP).
- Llei 39/2015, de l'1 d'Octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Norma UNE-EN 50131, *sistemes d'alarma contra l'intrusisme i atracament*.
- Norma UNE-EN 50132, *sistemes d'alarma. Sistemes de vigilància CCTV per ús en aplicacions de seguretat*.

2. Si durant la vigència d'aquest contracte aparegués nova legislació o fos modificada l'existent, de forma que es veiessin afectades les tasques de manteniment de les alarmes i dels diferents sistemes antirobatori instal·lats, es realitzarà la corresponent actualització del contracte per recollir totes aquestes modificacions. Igualment, pel cas que s'afegissin nous equipaments i/o sistemes antirobatori al present Contracte.

Clàusula tercera. Instal·lacions afectes al servei.

Formen part d'aquest contracte els equipaments i dependències relacionades en l'Annex 4. L'empresa licitadora manifesta, amb la presentació de la seva proposició, que de manera prèvia a l'atorgament del contracte ha estudiat i revisat totes les centrals d'alarma, càmeres, sensors i elements detectors objecte del Present Plec, amb les seves característiques, i que ha pres en consideració l'estat en què es troben els diferents equips i centrals, d'acord a allò indicat a l'apartat 2.4 de la clàusula divuitena del PCAP.



Clàusula quarta. Serveis i prestacions ordinàries del manteniment preventiu i normatiu del contracte.

El tipus de manteniment requerit en aquesta contractació serà del tipus **INTEGRAL** del manteniment normatiu preventiu. Aquestes prestacions comporten la obligació, per part de l'empresa adjudicatària, de:

- Realitzar l'assistència al titular dels equips i sistemes de les quals es rebin avisos per part de la CRA o del responsable del contracte, i totes les reparacions i/o substitucions al seu càrrec dels elements i mà d'obra que siguin necessàries per a mantenir les instal·lacions en bones condicions de funcionament i seguretat per tal d'aconseguir l'objecte descrit a aquest Plec, i que no suposin una inversió en nous elements o nova tecnologia. D'acord a la clàusula setena del PPT, on es desglossen les diferents partides del manteniment preventiu, s'hauran d'incloure al contracte tot el material de caire fungible que es pugui avariar, així com la transmissió dels senyals a la CRA.
- Realitzar el manteniment preventiu presencial de les parts mecàniques, elèctriques i electròniques que componen les instal·lacions del sistema d'alarma, d'acord amb el que s'estableix a la reglamentació vigent amb una periodicitat **trimestral**. A més a més, s'haurà de fer la neteja periòdica de l'equip i de tots els elements del sistema del qual està compost i d'una manera presencial, adjuntant un document on s'anotin totes les incidències observades.
- Per tal de mantenir en bones condicions de funcionament i seguretat les instal·lacions, efectuar, a càrrec del preu del manteniment preventiu, la reparació o substitució de qualsevol element que estigui deteriorat, ja sigui per desgast o obsolescència, inclosa la substitució de les bateries, detectors de presència, tàmpers, així com els mòduls d'enviament de dades i d'incidències de la xarxa sense fils, d'acord amb allò recollit a la taula de la clàusula setena, i els costos derivats de les eliminacions dels residus. Aquestes avaries s'hauran de reparar, tant si es detecten al moment de fer la revisió, com si es rep una trucada des dels serveis tècnics de l'Ajuntament, conserges o per part de la Central Receptora.
- Comprovar periòdicament el protocol d'avís amb la Policia Local i Mossos d'Esquadra, recepció i resposta amb la Central Receptora d'Alarmes, i rebuda dels informes i incidències al departament d'Urbanisme via comunicació electrònica (correu electrònic, pàgina web...) amb periodicitat setmanal.
- D'acord amb el Reglament de Seguretat Privada (RSP), Reial Decret 2364/1994, de 9 de Desembre, l'adjudicatari haurà d'ésser una empresa autoritzada per a la instal·lació i el manteniment de sistemes de seguretat electrònica contra el robatori i la intrusió. En el cas de les empreses de seguretat que tinguin el domicili social a Catalunya i l'àmbit d'actuació limitat a aquest territori, el requisit anterior s'acreditarà mitjançant la inscripció al Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya (REESC), en la categoria corresponent. En altres casos, l'acompliment del requisit s'acreditarà mitjançant l'autorització expedida per l'organisme autonòmic competent.
- S'haurà de presentar un contracte de connexió amb una empresa que disposi de l'autorització com a empresa de seguretat explotadora de Central d'Alarmes, que en cap cas suposarà un cost afegit per a l'Ajuntament, respecte el preu de licitació del contracte. En aquest cas, caldrà presentar un compromís per escrit amb la indicació de l'empresa a la qual es contractarà el servei de Central Receptora d'Alarmes, la qual s'haurà de comprometre en els mateixos termes que ha fet la empresa



mantenedora.

- L'adjudicatari del servei es farà càrrec del manteniment de les noves instal·lacions, en dependències municipals que l'Ajuntament realitzi o rebi de tercers, un cop transcorregut el període de garantia i manteniment que els hi correspon per la seva instal·lació inicial, un cop feta la modificació del contracte. L'adjudicatari haurà de presentar a l'Ajuntament un informe sobre l'estat de les noves instal·lacions, prèviament a la seva recepció, per tal de poder fer els requeriments que siguin oportuns.

Clàusula cinquena. Serveis i prestacions de manteniment correctiu extraordinàries i imprevistes

1. Es consideren prestacions del manteniment correctiu, extraordinàries o imprevistes, les següents:

- Substitució o reparació d'elements deteriorats, per negligència, actes vandàlics, o ús indegut de les instal·lacions, com per exemple, al cas de les càmeres de videovigilància.
- Accidents per causes externes a la instal·lació, per exemple, avaria dels vídeo-gravadors o fins i tot, de les càmeres per sobretensions a la xarxa elèctrica.
- Defectes o deterioraments causats per agents atmosfèrics i catàstrofes naturals.
- Qualsevol canvi de les característiques o aportació d'elements no inclosos originàriament al contracte del manteniment de les alarmes i sistemes antirobatori, així com totes les modificacions derivades de canvis a les normatives vigents, ja siguin locals, autonòmiques o nacionals, sempre que per a la seva entitat, preu i d'altres característiques anàlogues no puguin ésser considerats dins del manteniment preventiu i siguin constitutives, fins i tot, de modificació del contracte.

2. Qualsevol intervenció que hagi de realitzar la empresa entres les 20:00 i les 08:00 hores, així com caps de setmana i festius, serà considerada Servei d'Urgències, on s'atendran situacions d'emergència plenament justificades, estant el seu cost inclòs a la part correctiva del Contracte signat amb l'Ajuntament com a hores extraordinàries.

3. En cas que la reparació no estigui coberta per la part preventiva del contracte, s'haurà de fer un pressupost, el qual s'haurà de lliurar al responsable del Contracte, amb els preus unitaris correctius que corresponguin i de descompte de material que s'hagin acordat a la signatura del contracte, segons Annex 3 del PCAP. Sense aquest pressupost previ no es procedirà al pagament de l'actuació.

Clàusula sisena. Especificacions generals del manteniment.

1. La empresa haurà de respondre d'una manera diligent davant tots els avisos per avaria rebuts per part del responsable del Contracte i de les incidències indicades per part de la CRA, segons el següent protocol:

- Totes les comunicacions amb l'empresa es realitzaran per correu electrònic i en dies laborables, de dilluns a divendres, entre les 08:00 h i les 20:00 h, havent de rebre a continuació un correu a on es confirmi l'assistència a realitzar en menys de 48 hores. El tècnic de la empresa lliurarà un albarà al responsable de l'equipament, conserge o al departament de Policia, a més d'un correu electrònic al responsable del contracte, indicant l'hora de l'avís i l'hora d'arribada per tal que s'acompleixi que el temps de resposta serà, en cap cas, superior a les 48 hores. Aquest albarà es lliurarà posteriorment al responsable del Contracte. En cas que sigui necessari realitzar



alguna actuació pròpiament correctiva, les actuacions compreses en aquest horari seran considerades hores ordinàries.

- En cas que hi hagi un dispar de l'alarma, des de la Central Receptora s'hauran de posar en contacte amb els cossos i forces de seguretat (responsable del Contracte, Policia Local i Mossos d'Esquadra, en aquest ordre), i aquests hauran d'intervenir i anar a l'equipament afectat pel dispar de l'alarma.

2. Un cop la empresa ha realitzat la intervenció, haurà de comunicar a l'Ajuntament el seu estat i si la incidència es troba tancada o no, deixant clar si l'actuació correspon a un manteniment preventiu o correctiu, emetent el corresponent albarà.

3. Tant si es tracta d'una actuació preventiva com correctiva, l'empresa informará puntualment a l'Ajuntament de les actuacions que estigui realitzant. La interlocució serà entre el responsable del contracte i el responsable de l'empresa mantenedora, mitjançant els canals de comunicació adequats (telèfon i correu electrònic). Tanmateix, es durà a terme un control mitjançant els corresponents albarans i fulls de control, que caldrà aportar de forma regular i obligatòria a l'Ajuntament. En cap cas, l'equipament es podrà deixar amb l'alarma sense funcionar, sempre i quan sigui per causes de força major i alienes a la empresa; la empresa haurà de disposar de tots els mitjans necessaris per tal de solucionar la incidència.

4. Per tal d'executar correctament el contracte, l'empresa instal·ladora adjudicatària haurà de disposar de personal qualificat, els títols dels quals poden ésser requerits en cas de qualsevol incidència al desenvolupament del contracte.

5. L'adjudicatari solament podrà subcontractar vàlidament la realització parcial de prestacions del contracte, amb tercers subcontractistes que no estiguin incursos en cap causa d'inhabilitació legal, sempre i quan, siguin els proposats i expressats a la declaració responsable presentada per l'adjudicatari i no recaiguin sobre les prestacions definides com a essencials o aquelles d'altres específicament atribuïdes al contractista principal d'acord a la clàusula quarta del present Plec.

Clàusula setena. Consideracions econòmiques del contracte.

1. D'acord amb el previst als articles 99, 100 i concordants de la LCSP, el pressupost de licitació del contracte és adequat als preus de mercat i s'ha establert sobre els costos directes, indirectes i altres eventuals o estimatius, segons les parts fixes i variables (manteniment preventiu i correctiu), com es concreta i es desenvolupa a l'Informe-Memòria de la Contractació.

La part fixa defineix i determina el pressupost anual, millorable en les proposicions dels licitadors, del serveis de manteniment normatiu i preventiu de tots els equipaments que disposen d'alarma i/o sistemes de vídeo vigilància. La part variable, que correspon als serveis extraordinaris de manteniment correctiu i imprevistos, s'estableix sobre una xifra estimativa màxima anual, sense que generi cap dret subjectiu al contractista en els casos d'execució real del contracte per menor quantia inferior a aquesta estimació màxima.

Els costos de personal s'han establert conforme els preus de ma d'obra, dieta i desplaçament indicat al Conveni Col·lectiu Estatal de les empreses de seguretat pel període 2023-2026, segons *Resolució de la Direcció General de Treball* del 30 de novembre del 2022 del Ministeri de Treball i Economia Social, i publicat al Butlletí Oficial de l'Estat en data del 14 de desembre del 2022 (codi de conveni núm. 99004615011982). Aquestes condicions salarials i laborals del conveni expressat per a l'any 2026, són las bàsiques i essencials del contracte com a condició social d'especial execució, i que en cap cas podran estar per sota



d'allò indicat. En aquest Plec afegirem al cost base del salari, el cost de les pagues extres i el complement d'antiguitat, excloent altres complements que en aquesta licitació no són aplicables (perillositat, utilització d'armes...)

2. Les despeses corresponents al manteniment normatiu i preventiu s'han calculat considerant el nombre d'edificis i de revisions per any que cal fer, amb indicació de les hores que realitzaran en cadascú dels edificis un oficial de primera de seguretat electrònica i sistemes de seguretat, un operador de suport tècnic i l'encarregat, per a l'any 2026, amb la resta de costos directes, indirectes i altres eventuals que es desenvolupen a continuació.

Es consideren concretament 16 edificis i, si s'estima una periodicitat de revisions trimestral tal com marca la Ordre INT/316/2011 del Ministeri de l'Interior, amb una durada mitjana de 2,5 hores, tenim un total de 160 hores amb un cost de 10,54 €/h segons marca el Conveni, *Oficial de 1a seguretat electrònica*, el resultat del qual es justifica al punt 3 de l'informe-memòria de la Contractació. De la mateixa manera, per *l'operador de suport tècnic* s'estableix un temps anual de dedicació de 24 hores, amb un cost de 8,29 €/h i per a l'encarregat s'estableix una dedicació anual de 20 hores, amb un cost de 11,15 €/h tal com es justifica a l'informe memòria de la Contractació. En aquests costos, s'inclou el plus de transport i de vestimenta, segons marca el Conveni. A continuació, s'ha d'afegir al preu/hora el cost afegit que suposa el cobrament de les pagues extres, que segons Conveni són 3. I finalment, per a calcular els complements d'antiguitat en aquest Plec, es farà mitjançant un percentatge del salari base, segons el màxim permès d'acord amb allò indicat a l'apartat c) de l'article 42 del Conveni; en aquesta licitació, considerarem un 15 per cent respecte al salari base.

La suma del preu del salari base de la ma d'obra, incloent plus de transport i vestimenta, més les pagues extres i el complement d'antiguitat, donen els preus de ma d'obra que s'indiquen a la taula que es mostra seguidament. En cap cas, les empreses licitadores podran abonar retribucions per sota dels conceptes salarials establerts al Conveni aplicable i utilitzats com a base del pressupost de licitació, essent de 14,75 €/h per a l'oficial de 1a, de 11,60 €/h per a l'operador de suport tècnic i de 15,61 €/h per a l'encarregat.

En síntesi, el pressupost base de licitació anual del contracte ascendeix a la quantitat de **13.223,14 € nets** (sense IVA), corresponents 9.090,91 euros al servei de manteniment normatiu i preventiu (que conforma la part fixa del contracte) i un màxim de 4.132,23 euros, corresponents als serveis de manteniment correctiu i imprevistos (que conforma la part variable del contracte).

1. Despeses directes part fixa (manteniment preventiu)				
1.1 Personal	Categoria professional	Hores	Retribució total segons conveni (salari, complements, extres i antiguitat)	Preu
	Oficial 1a seguretat electrònica i sistemes de seguretat	160	14,75 €/h	2.360,00 €
	Operador de suport tècnic	24	11,60 €/h	278,40 €
	Encarregat	20	15,61 €/h	312,20 €



	Altres (evolució dels sous durant els 3 anys al 2,5%)	0,07689	2.950,60 €	226,87 €
	Quotes Seguretat Social a càrrec de la empresa (quota patronal) 37%	0,37	2.950,60 €	1.091,72 €
1.2	Material i Concepte equipaments inventariables	Unitats	Imports	Preu
	Bateries de les centrals	16	125 €/ut	2.000 €
	Targetes SIM central GPRS	16	10 €/ut	160 €
1.3	Contractacions externes	Unitats	Imports	Preu
	Quota de connexió a la Central Receptora d'Alarmes.	16	120 €/ut	1.920 €
			SUBTOTAL	8.349,19 €
2. Despeses indirectes				
2.1	Subministraments	Unitats	Imports	Preu
	Combustible pel vehicle d'empresa (en litres)	110	2,065	227,15 €
			SUBTOTAL	227,15 €
3. Benefici industrial (6 % 1 + 2)				514,58 €
4. IVA Tipus (21%)				1.909,09 €
PREU ANUAL NET				9.090,91 €
PREU ANUAL AMB IVA				11.000 €

Per a qualsevol imprevist o augment de prestacions objecte d'aquest contracte en altres centres, edificis o dependències ara no previstos, s'estableix un preu unitari de manteniment normatiu i preventiu que tindrà per quantia el total del preu anual del contracte adjudicat dividit pels 16 centres, edificis o dependència municipals que integren el seu objecte.

3. Les despeses corresponents al manteniment correctiu s'han calculat considerant les diferents intervencions que s'han dut a terme als diferents edificis durant els anys 2023, 2024 i 2025, i que solen tractar-se de nous components amb una nova tecnologia essencials pel seu correcte funcionament, i que no es consideren reparacions de peces, bateries o components d'instal·lacions existents, o de revisió d'aquelles incidències que no es troben



incloses al contracte de manteniment preventiu pròpiament dit.

D'aquesta forma es justifica, a l'informe-memòria de la contractació, el pressupost estimatiu de la forma més acurada i realista possible en un total màxim i net anual de 5.000 euros, IVA inclòs, però, com s'ha dit, la seva execució pot ser inferior, lògicament com a conseqüència, entre d'altres factors, d'un millor manteniment normatiu i preventiu.

El preu unitari per hora ordinària s'establirà en **30,06 €/h**. La determinació d'aquest preu unitari és, en resum, el següent:

preu unitari mant. correctiu			
(1) oficial 1a	1	14,75	14,75
(2) Operari suport Tècnic	0,15	11,60	1,74
(3) Encarregat	0,125	15,61	1,95
(4) QP SS (1+2+3)	37,00 %		6,82
Despeses G. (1+2+3+4)	13,00 %		3,28
Benefici Ind. (1+2+3+4)	6,00 %		1,52
TOTAL Preu unitari			30,06

El percentatge d'hores per a cadascuna de les categories participants a aquesta licitació prové de fer una simple regla de proporcionalitat segons el pes de les hores dedicades al contracte, a la taula de desglossament de costos del manteniment preventiu, on surten indicades el nombre d'hores invertides, segons l'informe memòria de la contractació:

Oficial 1a → 160 h / 160 h = 1

Operari de suport tècnic → 24 h / 160 h = 0,15

Encarregat → 20 h / 160 h = 0,125

Clàusula vuitena. Factures.

1. Les factures s'emetraran pel contractista conforme es disposa a la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Administratives. No obstant això, en cada factura el contractista haurà de distingir entre la part fixa (serveis de manteniment preventiu, de la clàusula quarta), que serà el mateix import cada mes, i la part variable (serveis de manteniment correctiu de la clàusula cinquena), l'import de la qual anirà variant en funció del nombre d'actuacions (avaries, reparacions i intervencions extraordinàries) que la empresa hagi hagut de fer.

2. Al moment de presentació de les factures s'haurà d'adjuntar, un informe respecte les incidències i reparacions corresponents a la part correctiva del contracte, així com tenir actualitzada la presentació dels albarans i fulls de control de les tasques de manteniment, per tal d'acomplir els requeriments del temps de resposta davant els avisos emesos des del departament de Territori al coordinador del contracte de l'empresa.

Badia del Vallès, document signat electrònicament.

L'enginyer municipal,
Antonio Núñez Rodríguez

