

Informe justificatiu

Expedient	OAC-2026-53	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció de Prevenció. Unitat de protecció de les persones informants		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Objecte (Títol)	Contractació del servei d'assistència i atenció psicològica a persones alertadores		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	14.840,00	3.116,40	17.956,40
Termini d'execució	12 mesos		

I. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

1. Antecedents

La Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, a l'art. 20 sobre Mesures de recolzament preveu, que els estats membres podran prestar assistència financera i mesures de recolzament als denunciants, inclòs recolzament psicològic, en el marc d'un procés judicial.

En la transposició de l'esmentada directiva, la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, s'ha previst expressament en el seu article 37.1 d) com a mesura de suport a les persones alertadores el *suport financer i psicològic, de manera excepcional, si així ho decideix l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, AAI, després de la valoració de les circumstàncies derivades de la presentació de la comunicació.*

Juntament amb això, s'ha de destacar que l'experiència acumulada d'ençà la creació de la Unitat de protecció ha deixat palès que la majoria de les persones que sol·liciten

protecció ho fan amb un desgast psicològic molt elevat atès que donen el pas en un context en què han patit o amb el temor de patir represàlies sobre la seva persona.

Les situacions que algunes persones alertadores manifesten patir arran de la denúncia presentada són diverses, com assetjament laboral, ostracisme, obertura d'expedients disciplinaris, desprestigi professional, pressions, coaccions, o inclús acomiadaments, entre d'altres situacions. Així mateix, en ocasions, també han fet esment a l'impacte que la situació té en la seva esfera personal més enllà de l'entorn laboral (amistats, familiars).

A més s'ha observat que en diferents casos persones alertadores protegides han hagut de recórrer a tractament psicològic privat derivat de les difícils situacions que han viscut com a conseqüència de l'alerta, tanmateix, han referit que el cost econòmic que els suposa dificulta un degut seguiment. Per altra banda, s'ha d'assenyalar que els propis circuits de la sanitat pública no permeten un abordatge immediat i urgent.

La contractació d'un servei de suport psicològic per atendre les persones que sol·liciten la condició de persones alertadores protegides constitueix una mesura fonamental per garantir-ne el benestar, prevenir possibles danys futurs i reforçar la cultura del foment de l'alerta i de l'ètica a les organitzacions. En aquest sentit, i per donar compliment al mandat legal abans indicat, resulta necessari que l'OAC contracti un servei d'assistència i atenció psicològica a les persones alertadores, d'acord amb el que estableix la Llei 2/2023, de 20 de febrer, sempre que aquestes comptin amb una valoració prèvia favorable de la Unitat de Protecció de les Persones Informants, atenent les circumstàncies derivades de la presentació de l'alerta.

La Unitat de protecció no disposa ni dels mitjans humans necessaris ni de la formació específica adient per dur a terme un suport psicològic en els casos en els que les persones ho requereixen i que, entenem, precisa d'una intervenció especialitzada, per la qual cosa és necessària la contractació externa.

2. Competència i justificació de la contractació

L'Oficina Antifrau és una entitat de dret públic adscrita al Parlament de Catalunya. Fou creada per la Llei 14/2008, del 5 de novembre, amb l'objectiu de preservar la transparència i la integritat de les administracions i del personal al servei del sector públic a Catalunya, així com per reforçar les bones pràctiques de l'Administració pública i del sector públic que s'hi relaciona.

La disp. add. 7a.1 de la Llei 3/2023, de 16 de març, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic (Llei 3/2023), va assignar a l'Oficina Antifrau de Catalunya totes les funcions que la Llei 2/2023 atribueix a les institucions o als

òrgans competents de les comunitats autònomes, fins que no es desplegués una normativa catalana pròpia en aquest àmbit.

La disp. final 8a de la Llei 3/2023 preveia la seva entrada en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC, que va tenir lloc el 06/04/2023. Així doncs, amb efectes 07/04/2023, les funcions i atribucions de protecció de les persones informants que preveu la Llei 2/2023 han estat atribuïdes a l'OAC.

II. OBJECTE DE L'EXPEDIENT

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei d'assistència i atenció psicològica a persones alertadores que tinguin reconeguda aquesta condició per part de l'Oficina Antifrau de Catalunya en el marc de la Llei 2/2023, de 20 de febrer; així com la col·laboració amb el personal de la Unitat de protecció de les persones informants de l'Oficina Antifrau de Catalunya, per tal de millorar la qualitat d'atenció a les persones alertadores.

La prestació objecte del contracte inclou:

- Suport psicològic a totes aquelles persones, prèvia valoració per part de la Unitat de protecció a les persones informants, a qui se'ls hagi reconegut la condició de persona alertadora protegida de conformitat amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (Llei 2/2023).
- Assistència i acompanyament al personal adscrit a la Unitat de protecció de les persones informants de l'OAC per tal que puguin abordar de forma adequada les problemàtiques psicològiques habituals de les persones alertadores protegides i detectar la necessitat de suport psicològic excepcional.
- Elaboració d'informe assistencial en els casos que la persona receptora del servei ho sol·liciti i així es proposi per part de la Unitat de protecció.

Requisit del professional

- Per a la prestació dels serveis objecte del contracte es requereix que el professional disposi de la titulació de Llicenciat o Graduat en psicologia.
- El professional ha d'estar degudament col·legiat en el Col·legi de Psicòlegs i acreditar un mínim de 3 anys de col·legiació.
- El professional ha de disposar d'habilitació sanitària.

- El professional ha de poder acreditar un mínim de 3 anys d' experiència professional en l'àmbit assistencial i terapèutic.

En relació amb la qüestió de l'habilitació es remet a la normativa següent Llei 5/2001, de 29 de març, d'economia social, Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, i resta de normativa d'aplicació.

Un cop realitzada la proposta d'adjudicació es requerirà l'empresa proposada adjudicatària l'acreditació justificativa i documental del compliment dels requisits professionals abans relacionats.

Requisits per la prestació del servei

Per poder prestar el servei de forma adequada a la persona alertadora, el professional ha de poder disposar d'un despatx amb habilitació sanitària a municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (els municipis que en formen part consten a l·listat municipi - L'àrea metropolitana - Àrea Metropolitana de Barcelona).

De les dades de l'exercici 2025 es constata que la majoria de persones protegides tenen residència a la província de Barcelona: 61% Barcelona, 25% a Girona, el 10% a Tarragona, i el 4% a Lleida.

A més, cal tenir en compte que els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona presenten bons resultats pel que fa a l'accessibilitat en transport públic col·lectiu, d'acord amb l'índex d'accessibilitat al transport públic col·lectiu de l'Autoritat del Transport Metropolità.

En aquest context, també s'ha de considerar que, en determinades ocasions, les persones alertadores protegides poden trobar-se en situació de vulnerabilitat. Per aquest motiu, es considera adequat oferir un servei proper al seu lloc de residència i ben connectat amb transport públic, per tal d'evitar desplaçaments excessius.

Les vistes s'han de realitzar preferentment de manera presencial, en espais físics facilitats per l'adjudicatari. En el supòsit que sigui necessari el desplaçament del professional el cost corresponent serà assumit per l'adjudicatari. Així mateix, si la persona usuària ha de desplaçar-se, les despeses derivades aniran a càrrec seu.

En relació amb la qüestió de l'habilitació es remet a la normativa següent Reial decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre l'autorització de centres, serveis i establiments sanitaris i resta de normativa d'aplicació.

Un cop realitzada la proposta d'adjudicació es requerirà l'empresa proposada adjudicatària l'acreditació justificativa i documental del compliment del requisit per a la prestació del servei.

2. Justificació del procediment de contractació a emprar i la seva tramitació

L'expedient, per raó de la quantia, i atenent a la temporalitat en la seva execució, serà de contracte menor amb publicitat en Plataforma per a la recepció d'ofertes.

El contracte s'adjudicarà a qui presenti l'oferta més avantatjosa, en els termes previstos en el document "Anunci-petició d'ofertes".

Els criteris que s'estableixen per l'adjudicació del contracte són:

<p>Oferta econòmica (amb el desglossament següents per preus unitaris): (Annex 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preu unitari sessió de tractament - Preu unitari reunió de seguiment - Preu unitari elaboració informe de seguiment 	<p>Fins a 55 punts</p> <p>Fins a 18,4 punts</p> <p>Fins a 18,3 punts</p> <p>Fins a 18,3 punts</p>
<p>Criteri judici valor (oferta tècnica) (Annex 2) Elaboració de la memòria sobre la prestació del servei la qual ha d'incloure la metodologia de treball o protocols que proposa per dur a terme els serveis objecte del contracte i, especialment, sobre la forma d'abordatge de l'atenció psicològica al pacient amb problemàtiques a l'entorn laboral.</p>	<p>Fins a 15 punts</p>
<p>Criteri qualitat professional: (Annex 4) S'aportarà el <i>currículum vitae</i> de la persona que prestarà el servei i es valorarà formació conforme el següent:</p>	<p>Fins a 10 punts</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Formació en matèria de resolució de conflictes en l'àmbit laboral. - Formació en matèria de protecció de persones alertadores o atenció a víctimes de delictes 	
<p>Criteri qualitat servei (Annex 4) S'aportarà el currículum vitae de la persona que prestarà el servei i es valorarà experiència acreditable en àmbit assistencial i terapèutic (a partir del 4rt any)</p>	Fins a 10 punts
<p>Criteri qualitat servei (Annex 5) Es valorarà la capacitat de prestar el servei a altres municipis fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.</p>	Fins a 10 punts
Total	Fins a 100 punts

Per a la valoració d'oferta econòmica (preus unitaris), la fórmula aplicable per al càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica és la següent (la mateixa fórmula per als tres preus unitaris dels serveis anteriorment relacionats)

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P= Punts criteri econòmic (18,4; 18,3 i 18,3 punts, respectivament)

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL: Import de licitació (= Pressupost base de licitació):

IL (preu unitari) Sessió de tractament: 70,00 euros

IL (preu unitari) Reunió de seguiment: 70,00 euros

IL (preu unitari) Elaboració informe assistencial: 300,00 euros

La millor oferta econòmica (preus unitaris) serà la d'un preu inferior i rebrà la màxima puntuació d'acord amb la fórmula anterior. Aquesta fórmula serà aplicada igualment a cada una de les ofertes per obtenir la seva puntuació respectiva.

A aquests efectes es consideraran els preus de les ofertes pels imports sense IVA.

Pel que fa a l'elaboració de la memòria de prestació del servei (oferta tècnica) es valorarà tenint en compte el bàrem següent:

- La descripció dels continguts i metodologia és molt completa, detallada i coherent, cobreix tots els aspectes de manera eficient, permet assegurar de

manera clara el compliment dels requisits (de 15 a 11,26 punts)

- La descripció dels continguts i metodologia és, en general, força completa i en la majoria dels aspectes és prou detallada i permet assegurar el compliment dels requisits de manera eficient (de 11,25 a 7,51 punts).
- La descripció dels continguts i metodologia és genèrica, però, tot i així, permet assegurar el compliment dels requisits de manera eficient i adaptada al context de persones alertadores; o bé si en la descripció dels continguts i metodologia no s'exposa de manera clara i estructurada el contingut de la proposta de treballs (de 7,50 a 3,76 punts).
- La descripció de la metodologia i dels continguts no cobreix tots els requeriments de manera satisfactòria, o bé si és una proposta de treballs que no s'adapta al context de persones alertadores (de 3,75 a 0,00 punts)

Pel que fa a la valoració de la formació s'ha d'aportar el *curriculum vitae* de la persona que realitzarà la prestació objecte del contracte i es valoraran formacions acreditades que s'hagin realitzat en els darrers 10 anys amb una durada mínima de 3 hores i versin sobre matèria de resolució de conflictes en l'àmbit laboral i de protecció de persones alertadores.

La puntuació s'atorgarà segons el barem següent:

- Cursos o seminaris de 3 hores fins a 15 hores: 2'5 punts per cada curs o seminari
- Cursos o seminaris de més de 15 hores fins 30 hores: 5 punts per cada curs o seminari.
- Cursos o seminaris de més de 30 hores: 5,5 punts per cada curs o seminari

En cas que la durada del curs no estigui certificada en hores, s'estableixen les equivalències següents: 1 dia: 5 hores; 2 dies a 8 dies: 10 hores; 9 a 15 dies: 15 hores; 16 a 22 dies: 20 hores; 23 a 29 dies: 25 hores; 1 mes: 30 hores; 2 mesos: 45 hores; cursos de durada igual.

Pel que fa a la valoració de l'experiència del professional, s'ha d'aportar el *curriculum vitae* de la persona que realitzarà la prestació objecte del contracte i es valorarà l'experiència acreditada en àmbit assistencial i terapèutic.

La puntuació s'atorgarà segons el barem següent:

- Més de 8 anys: 10,00 punts
- Més de 5 anys fins a 8 anys (inclòs): 8,00 punts
- Més de 4 anys i fins a 5 anys (inclòs): 6,00 punts

Pel que fa a la capacitat de prestar el servei a altres municipis fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es valorarà que es pugui oferir el servei amb les mateixes característiques requerides al punt 4.4 (del document anunci-petició d'ofertes) en altres municipis diferents fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb un màxim de 10 punts d'acord amb el següent:

- Oferir serveis a altres municipis de la província de Barcelona fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a una altra província: 5,00 punts
- Oferir serveis a altres municipis de la província de Barcelona fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a dues altres províncies: 10,00 punts.

En tot cas, l'Oficina Antifrau de Catalunya no facilitarà espais propis per a la prestació del servei ni assumirà cap cost derivat dels desplaçaments del professional ni tampoc de la persona usuària.

Un cop realitzada la proposta d'adjudicació es requerirà l'empresa proposada adjudicatària per a què presenti la documentació justificativa i acreditativa relativa a la formació, experiència professional i capacitat de prestar el servei a altres municipis fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

3. Tipologia del contracte

Es licita un contracte de serveis, amb codi CPV és 85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics.

4. Durada o termini d'execució del contracte

El contracte té una durada de 12 mesos. En cap cas pot ser objecte de pròrroga d'acord amb l'establert a l'article 29.8 de la LCSP. Com s'ha indicat, la durada màxima és de 12 mesos, i pot finalitzar abans dels 12 mesos en el supòsit que s'exhaureixi l'import d'adjudicació.

L'inici d'execució està previst per a l'1 de setembre de 2026.

III. PREU, PRESSUPOST, SUFICIÈNCIA DE CRÈDIT I IMPUTACIÓ DE LA DESPESA

1. Determinació del preu

El pressupost base de licitació d'aquest expedient assoleix la xifra màxima de despesa de 17.956,40 euros (14.840,00 euros + 21 % d'IVA, 3.116,40 euros).

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte els preus de mercats i es fixen els preus unitaris següents:

- Sessió de tractament amb la persona alertadora: 70€/sessió
- Reunió de coordinació amb personal tècnic de la Unitat de protecció de les persones informants: 70€/sessió
- Elaboració d'informe assistencial: 300€

Les ofertes econòmiques que superin el pressupost base de licitació (preus unitaris) no seran vàlides i, per tant, les empreses que les presentin seran excloses.

En relació amb el servei de suport psicològic (sessió de tractament) a les persones alertadores, atès, que en un inici, no es pot conèixer el número de persones que sol·licitaran el servei, ara bé, s'estima inicialment que es prestarà el servei de suport psicològic a un màxim de 14 persones en els propers 12 mesos.

Pel que fa a les sessions s'han estimat 10 sessions per cada prestació amb un periodicitat aproximada de dues sessions al mes.

Així mateix, el servei de sessions de coordinació amb la Unitat de protecció s'ha estimat en un màxim de 12 reunions, d'una durada d'una hora cadascuna. S'efectuaran en funció de les necessitats del servei a proposta de la Unitat de protecció.

Finalment en aquells casos proposats per la Unitat de protecció, el professional elaborarà un informe assistencial que lliurarà directament a la persona que rebí l'assistència psicològica.

Prestació	Preu unitari			Import IVA exclòs
Sessió de tractament	70 €	Fins a 14 persones alertadores	Fins a 10 sessions	9.800,00 €
Reunió de seguiment	70 €		Màxim 12 sessions	840,00 €
Elaboració d'informe assistencial	300 €		Màxim 14 informes	4.200,00 €
TOTAL				14.840,00€
IVA 21%				3.116,40€

TOTAL IVA INCLÒS				17.956,40€
---------------------	--	--	--	------------

A la vista de l'exposat, el pressupost base de licitació és de DISSET MIL NOU-CENTS CINQUANTA-SIS AMB QUARANTA EUROS (17.956,40€), IVA inclòs, corresponent a CATORCE MIL NOU VUIT-CENTS QUARANTA EUROS (14.840,00 €) a, i TRES MIL CENT SETZE AMB VUITANTA CÈNTIMS (3.116,40 €) de l'Impost sobre el valor afegit .

Els serveis es facturaran a període vençut (trimestral), un cop la prestació s'hagi efectivament realitzat, prèvia conformitat amb la Unitat de protecció.

2. Preu del contracte

El preu del contracte és el que es derivi de l'adjudicació, d'acord amb l'oferta econòmica (preus unitaris) presentada pel licitador que resulti adjudicatari de l'expedient.

També, i atès que per a la determinació de l'import d'adjudicació es tindrà en consideració d'una banda, els preus unitaris oferts per l'adjudicatari i de l'altra, l'estimació de les unitats màximes (per les tres tipologia de prestacions de serveis), hi hauria la possibilitat, prèvia autorització de la Unitat de protecció, d'efectuar redistribució de fons dinerari entre les tres tipologia de prestacions de serveis, sempre garantint que no se superi l'import d'adjudicació.

3. Existència de crèdit

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la D/227008900/1110/0000 del pressupost de l'Oficina Antifrau de Catalunya per als exercici 2026 i 2027.

S'ha efectuat la RC núm. 2000389060

Expedient pluriennal:

Elements PEP's: 26-01699/001; 26-01669/002 i 26-01669/003

IV. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquesta contractació implica l'accés del contractista a dades de caràcter

personal, el tractament de les quals serà responsable l'entitat contractant. Per tant, i d'acord amb el que preveu el segon apartat de la disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en aquest cas, el contractista té la consideració d'encarregat del tractament.

És per aquest motiu que, en aquest marc, i en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, ambdues parts (OAC i contractista) acordaran la seva regulació mitjançant contracte per al tractament de dades de caràcter personal que faci l'encarregat del tractament. Les dades a què tingui accés l'encarregat del tractament han de ser les indispensables per a l'execució del contracte de serveis de referència. Les persones interessades en el tractament són el personal al servei de l'OAC.

A proposta,

Conforme,
L'òrgan de contractació,

Àlex Madariaga Venegas
Cap de la Unitat de protecció de les
persones informants

Josep Tomàs Salàs Darrocha
Director