

Nº EXP: 08SE/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LA FLOTA DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA (EMT).

De conformitat amb l'article 74.3.a) del Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, i els articles 28 i 63 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer i motivació

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en la contractació del servei de neteja de la flota de l'EMT.

Per garantir la correcta prestació del servei públic de transport, resulta imprescindible assegurar que els vehicles es trobin en adequades condicions d'higiene, salubritat i neteja, tant interior com exterior, així com que es duguin a terme les corresponents tasques de desinfecció.

La naturalesa del servei de transport públic, caracteritzat per una elevada rotació d'usuaris i ús intensiu dels vehicles, exigeix una actuació sistemàtica, planificada i professionalitzada en matèria de neteja i desinfecció, amb l'objectiu de:

- Garantir la seguretat i salut de les persones usuàries i del personal conductor.
- Assegurar unes condicions adequades de salubritat i higiene.
- Preservar la imatge i qualitat del servei públic.
- Conservar correctament els vehicles i els seus elements interiors i exteriors.

Amb la finalitat de prestar aquests serveis, i tenint en compte el tipus de servei a cobrir i el personal a destinar d'acord amb les característiques del lloc i les necessitats, ens trobem amb la impossibilitat d'assignar treballadors propis.

Segon.- Divisió en lots.

No. El servei constitueix una unitat operativa única, atès que la neteja interior i les tasques de desinfecció formen part d'un procés integral i continu necessari per garantir la disponibilitat diària de la flota. La fragmentació del contracte podria comprometre la coherència tècnica del servei i la uniformitat en els estàndards de qualitat. A més, la totalitat del servei es desenvolupa en una única instal·lació. En conseqüència, per raons tècniques, organitzatives i d'eficiència en la gestió del servei, es considera degudament justificada la no divisió en lots del contracte.

Tercer.- Durada del contracte.

Termini inicial: 2 anys.

Possibles pròrrogues: Sí. Tres possibles pròrrogues anuals.

Quart.- Pressupost base licitació i valor estimat del contracte

4.1. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.279.877,76 € (un milió dos-cents setanta-nou mil vuit-cents setanta-set euros amb setanta-sis cèntims, IVA exclòs).

Import licitació (2 anys)	Import possibles modificacions (20%)	Import possibles pròrrogues (3 anys)	VEC total
426.625,92 €	85.325,18 €	767.926,66 €	1.279.877,76 €

4.2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 516.217,36 € (cinc-cents setze mil dos-cents disset euros amb trenta-sis cèntims, IVA inclòs), amb el següent detall:

És l'import corresponent a 2 anys de durada prevista del contracte, sense considerar possibles pròrrogues ni modificats. I es desglossa amb el següent detall:

Denominació	Pressupost licitació (2 anys, IVA exclòs)	Import IVA	Pressupost licitació (IVA inclòs)
Servei integral de neteja dels vehicles de la flota	414.193,92 €	86.980,72 €	501.174,64 €
Serveis extraordinaris	12.432,00 €	2.610,72 €	15.042,72 €
TOTAL	426.625,92 €	89.591,44 €	516.217,36 €

El pressupost de licitació es calcula mitjançant preus unitaris i és el resultat del total d'hores (17.112 hores pels dos anys) i en base als següents preus unitaris màxims:

Tipus hora	Hores màximes estimades (2 anys)	€/ hora, abans IVA
Hora laborable servei fix	15.378	24,64 €
Hora festiva servei fix (diumenges i festius)	1.260	28,00 €
Hora laborable serveis extraordinaris	250	24,64 €
Hora festiva serveis extraordinaris (diumenges i festius)	224	28,00 €

La quantia indicada constitueix la xifra màxima, per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació quedaran excloses.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte.

La part variable del contracte corresponent als serveis extraordinaris tindrà caràcter merament estimatiu i potestatiu per part de l'EMT. En conseqüència, els serveis extraordinaris únicament s'executaran quan existeixi una necessitat efectiva prèviament requerida per l'empresa, sense que l'adjudicatari tingui dret a exigir un volum mínim de comandes, hores de servei ni import econòmic associat a aquesta bossa d'hores.

La no utilització total o parcial de la bossa d'hores extraordinàries no generarà cap dret d'indemnització, compensació o reclamació econòmica per part de l'adjudicatari.

Desglossament en costos directes i indirectes:

La determinació del preu es basa en costos directes i indirectes de l'execució del servei i per determinar l'estructura de costos s'han utilitzat els ratis sectorials de societats no financeres de la central de balanços del Banc d'Espanya. Accessible lliurement a través de la web del banc http://app.bde.es/rss_www/Ratios:

Per calcular el desglossament de costos, s'ha anat a les dades del sector d'activitat (CNAE) N812 "Activitats de neteja" i es reproduïxen a continuació:

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

Datos en %

País: España

Año: 2023

Sector de actividad (CNAE): N812 Actividades de limpieza

Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños

Tasa de cobertura (% número de empresas): 37,23

Tasa de cobertura (% número de empleados): 65,23

Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 ⁽¹⁾
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	4765	61,62	79,39	88,39
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	4765	49,64	71,34	83,77
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	4765	1,28	5,69	13,57
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	3086	0,63	16,12	56,61
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	4765	0,41	4,15	11
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	4821	99,86	182,64	293,82
R10	Resultado económico neto / Total activo	4821	0,43	6,93	17,04
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	4218	3,84	16,39	36,2
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	4218	2,91	12,94	28,94
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	4765	0,00	0,00	1,11
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	4765	4,75	11,67	20,15
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	4765	0,00	0,3	1,76
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	4765	1,38	8,78	17,52
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	4765	0,00	0,15	0,62
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	3879	0,00	2,1	10,15
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	4765	-0,58	-0,13	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	3879	-9,71	-1,82	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	4821	0,00	0,00	1,11
R14	Inmovilizado material / Total activo	4821	2,07	11,8	31,04
R15	Activo circulante / Total activo	4821	59,3	81,86	95,74
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	4821	12,9	32,45	57,97
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	4821	18,9	46,46	70,3
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	4821	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	4821	0,00	2,06	19,36
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	4821	0,00	0,00	10,05
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	4821	0,00	0,00	4,14
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	4821	0,00	0,93	16,19
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	4821	21,31	38,57	65,03
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	4690	-1,34	7,09	20,06

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE) - Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2025. Madrid. Reservados todos los derechos.

(1) Valores de los cuartiles de la distribución estadística.

En base a estos ratios podemos desagregar los costes del servicio de limpieza

Ratio	Descripción del Ratio	%	Presupuesto base de licitación
	(a) valor ventas= b+c+d	100%	426.625,92 €
R01	Valor añadido / Cifra neta negocios	80,15%	341.940,67 €
R02	Gastos de personal / Cifra neta negocios (suponiendo que el 80% es personal directo)	72,06%	307.426,64 €
R14	Inmovilizado material / Total activo	11,79%	50.299,20 €
	(b) total coste ventas=(b1)+(b2) (coste directo + DGF)	77,47%	330.526,71 €
	(b1)= ((a)-R01) * (1-R14/100))	19,83%	84.585,40 €
	(b2) coste laboral directo	57,65%	245.941,31 €
	(c) gastos generales de estructura= (a)-(b)-(d)	16,40%	69.947,04 €
R03	(d) resultado económico bruto / Cifra neta negocios	6,13%	26.152,17 €

Así podemos resumir:

Total costos directes	330.526,71 €
Total costos indirectes	69.947,04 €
Benefici industrial	26.152,17 €
Pressupost base licitació	426.625,92 €

Quart.- Procediment d'adjudicació i justificació.

L'EMT, per aquesta licitació, està subjecte al Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, per tractar-se d'un contracte de serveis amb un valor estimat superior a 432.000 € i tractar-se d'una de les entitats subjectes a aquest RDL, segons l'art. 5 del mateix.

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb l'art. 82 del RDL, per tal de permetre l'accés a qualsevol empresari capacitat per a la presentació de proposicions.

Cinquè.- Criteris de solvència.

Els criteris de solvència consten a la clàusula 6 del plec de clàusules administratives i s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 de la LCSP, respectivament i concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte.

En concret són:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim el 70% del Pressupost base de licitació (abans IVA): **298.638,14 €**.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al Registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

- Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa dels que constitueixen l'objecte del contracte dels tres (3) darrers anys: El licitador haurà d'acreditar haver prestat un mínim de 2 serveis, per import mínim acumulat (suma dels dos), equivalent al 70% del Pressupost base de licitació: **298.638,14 €**.

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client o constin les següents dades:

Import dels treballs

Objecte contractual

Nom del client

Any d'execució

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració del licitador acompanyada dels documents que obrin en poder del mateix que acreditin els serveis.

Sisè.- Criteris d'adjudicació.

Pel que fa a la determinació dels criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb el criteris establerts, en base a la millor relació qualitat-preu.

Els criteris són els que consten a l'annex 3 del Plec de clàusules administratives i són:

- **Criteris automàtics (60 punts)**

Oferta econòmica respecte els serveis de neteja generals: Fins a 60 punts.

Les ofertes a la baixa presentades pels licitadors es valoraran de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_i = 60 \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

- **Criteris sotmesos a judici de valor: Fins a 40 punts.**

S'assignarà un màxim de 40 punts d'acord amb la qualitat i l'especificitat de la proposta de presentada, segons els requeriments tècnics.

1.- Memòria tècnica i organització del servei (fins a 15 punts):

- Descripció detallada del sistema d'organització del servei (4 punts)
- Planificació adaptada a l'entrada i sortida nocturna de vehicles (4 punts)
- Dimensionament i coherència dels recursos humans proposats (4 punts)
- Sistema de coordinació amb el responsable del contracte (3 punts)

2.- Protocol tècnic de neteja i desinfecció (fins a 10 punts)

- Definició de procediments diferenciats (neteja ordinària, intensiva, desinfecció) (4 punts)
- Descripció de productes i compatibilitat amb superfícies dels vehicles (3 punts)
- Mesures de control de riscos químics i ambientals (3 punts)

3.- Sistema de control de qualitat i seguiment (fins a 7 punts)

- Proposta d'indicadors de qualitat (3 punts)
- Sistemes de verificació i inspecció (2 punts)
- Gestió i temps de resposta davant incidències (2 punts)

4.- Pla de contingències i cobertura d'absències (fins a 5 punts)

- Protocol davant baixes imprevistes (2 punts)
- Capacitat de substitució immediata en horari nocturn (2 punts)
- Gestió de situacions extraordinàries (1 punt)

5.- Millores qualitatives no automàtiques (fins a 3 punts)

- Propostes organitzatives que millorin la qualitat sense cost addicional
- Sistemes de digitalització del control del servei
- Mesures ambientals complementàries

Per a cada apartat, la puntuació s'atorgarà d'acord amb els principis de proporcionalitat, coherència amb l'objecte del contracte, i adequació a la qualitat de la proposta presentada, d'acord amb el següent:

Deficient: 0-25 % de la puntuació.

Adequat: 26-50%

Notable: 51-75%

Excel·lent: 76-100%.

Setè.- Condicions especials d'execució.

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria laboral i que es considera imprescindible que es compleixin. Les condicions especials d'execució es detallen al plec de clàusules administratives (clàusula 19) i són:

1. Subrogació i estabilitat: L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa laboral vigent i el conveni col·lectiu que resulti legalment aplicable a l'activitat objecte del contracte. Així mateix, haurà de respectar, si escau, les obligacions de subrogació del personal en els termes previstos en el conveni col·lectiu aplicable i d'acord amb el que estableix l'article 130 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic. Durant tota la vigència del contracte s'hauran de respectar, com a mínim, les condicions salarials establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent, sense que l'execució del contracte pugui comportar l'aplicació de condicions salarials inferiors a les previstes en aquest.

2. Criteri de qualitat mediambiental d'utilització de productes de neteja amb etiqueta ecològica europea (ECOLABEL o altra certificació ambiental equivalent reconeguda).

D'acord amb el plec de prescripcions tècniques, els productes de neteja i desinfecció han de ser de provada eficàcia, adequats pels treballs a realitzar, i compliran amb la normativa sobre envasat, etiquetatge, transports, ús i respecte al medi ambient. Un mínim del 10% dels productes de neteja i desinfecció han de disposar de l'etiquetatge "ECO: ECOLABEL o altra certificació ambiental equivalent reconeguda".

3. Gestió adequada de residus: L'adjudicatari haurà de garantir la correcta separació i gestió dels residus generats durant el servei, conforme a la normativa ambiental vigent.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de referència.

Tarragona, juny de 2026.

Resp. Manteniment flota i infraestructures

Gerent EMT