

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA INTERIOR DELS AUTOBUSOS DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, S.A (en endavant, EMT).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I DURADA DEL MATEIX

El present Plec de Prescripcions tècniques té per objecte definir les condicions que hauran de regir la contractació del Servei integral de neteja dels autobusos de l'EMT. Es pretén establir la definició i abast dels diferents serveis, així com les condicions tècniques i nivells mínims requerits de prestacions i objectius que s'han de satisfer per la realització dels mateixos.

La durada del contracte es fixa en un màxim de DOS ANYS més tres possibles pròrrogues anuals (2+1+1+1).

2. ABAST I CONTINGUT

- 2.1. Aquest Plec de Prescripcions Tècniques conté la relació de les operacions a realitzar, la seva freqüència, els materials inclosos, i totes les condicions d'obligat compliment que haurà de portar a terme l'empresa adjudicatària de la licitació per prestar el servei de neteja de les instal·lacions de l'EMT.
- 2.2. Els serveis objecte de contractació comprenen la neteja dels autobusos, els quals es trobaran ubicats a les cotxeres de l'EMT, al polígon Francolí.
- 2.3. El servei comprèn la neteja de tots els elements inclosos a l'interior dels autobusos: paviment, sostres, parets, portes, vidres, seients, barres i altres elements; així com el subministrament de tot el material necessari; estris, eines, productes i maquinària.

3. PREU DEL CONTRACTE

- 3.1. El preu màxim de licitació s'estableix al Plec de Clàusules Administratives particulars.
- 3.2. La flota de l'EMT en la actualitat consta de 83 autobusos, el preu serà per la neteja diària dels autobusos que s'hagin utilitzat aquell dia, i neteja intensiva a fons de dos vehicles en dies feiners, tot atenent la durada del contracte. Tal i com estan dissenyades les línies, actualment el nombre màxim d'autobusos que surten de ruta cada dia són:

- Laborables: 70 autobusos
- Dissabtes: 35 autobusos

- Diumenges/Festius: 30 autobusos

- 3.3. Amb caràcter general, s'entén que, en les ofertes i els preus proposats per l'adjudicatari, s'hi inclouen totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions

contractades, com són costos de personal, materials, estris, màquines, vehicles, assegurances, beneficis, taxes i tota mena de tributs, excepte l'IVA.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

4.1. DETALL DEL SERVEI DE NETEJA

La neteja dels autobusos es realitzarà de la forma següent:

Neteja diària: De tots els autobusos de la flota que han sortit cada dia. Les principals tasques que comporten la neteja diària interior dels autobusos són:

- Airejar i ventilar obrint finestres i portes
- Escombrar/passar mopa i fregar el terra, eliminant residus i taques, tot tenint en compte que no està permès fregar més d'un bus amb la mateixa aigua d'un cubell
- Repassar seients amb baieta humida, eliminant residus i taques
- Retirar la pols
- Netejar barres i passamans
- Netejar vidres per l'interior i separadors transparents
- Netejar acuradament la cabina del conductor: volant, seient, parabrises, comandaments i tots els elements que es trobin dins de la cabina

Neteja a fons: De dilluns a divendres, els dies laborables, es netejaran a fons dos autobusos per dia. Aquesta neteja inclou:

- Neteja del sostre i els laterals interiors de l'autobús (parets), incloent els marcs de portes i finestres, les portes d'accés dels viatgers i tot els elements que en la neteja diària intensiva no s'hagin pogut fer.
- Neteja a fons dels seients, per eliminar xiclets, "graffitis" i altres taques, amb la maquinària apropiada, sense mullar en excés els seients de roba, ja que al dia següent han de fer el servei.

EMT podrà modificar l' horari o el pla de neteja per optimitzar l' explotació dels autobusos, per esdeveniments especials o atendre a circumstàncies imprevistes.

4.2. HORARIS DE TREBALL

La **neteja diària** es realitzarà els 365 dies:

- els dies laborables, es netejaran tots els busos que s'hagin utilitzat, excepte els dos que s'han netejat a fons, o els que estiguin al taller de reparació aquell dia, es calculen 70 autobusos com a màxim, amb un temps de neteja per cada autobús de 20 minuts.

- els dissabtes, diumenges i festius es netejaran els autobusos que hagin estat de servei: com a màxim surten 35 autobusos els dissabtes, i 30 els diumenges i festius, amb un temps de neteja per cada bus de 20 minuts.

TIPUS	NOMBRE DE DIES	HORARI	NOMBRE DE BUSOS	TOTAL HORES DIARIES	TOTAL HORES ANUALS
Laborables	250	A partir de les 22:00	70	23,33	5832
Dissabtes	52	A partir de les 21:00	35	11,67	607
Diumenges/Festius	63	A partir de les 21:00	30	10,00	630
20 MINUTS PER BUS					7069 hores

La **neteja a fons** es realitzarà els dies laborables, dos autobusos cada dia, amb un temps de neteja per cada bus de 2,5 hores. La neteja s'haurà de fer amb llum de dia.

DIES	NOMBRE DE DIES	HORARI	NOMBRE DE BUSOS	TOTAL, HORES DIARIES	TOTAL, HORES ANUALS
Laborables	250	A partir de les 15:00	2	5,00	1250
150 MINUTS PER BUS					1250

A més, es preveu una partida per serveis extraordinaris, amb una estimació de 237 hores anuals, tenint en compte una estimació de 125 hores laborables i 112 hores festives. En qualsevol cas, aquesta partida és estimativa i màxima, només es prestaran les necessàries que s'indiquin per part d'EMT.

4.4. SISTEMÀTICA DEL SERVEI DE NETEJA (PROCEDIMENTS)

- Les tasques de neteja es realitzaran d'acord amb els procediments més adients a la naturalesa dels elements a netejar, tenint en compte els materials de fabricació i els productes adequats per a la seva neteja.
- Per la neteja de tots els elements (terra, parets, seients, barres....) de l'interior dels autobusos es farà servir aigua ozonitzada. Per les seves propietats, desodorant, microbicida i desengreixant, l'aigua ozonitzada no requereix d'altres productes per dur a terme una neteja correcta. No obstant en el cas que per les dificultats d'alguna taca difícil es requereixi, si es podran fer servir altres productes. L'EMT serà l'encarregada de proporcionar l'aigua ozonitzada.
- La neteja d'estris i materials (draps, tirassos [*mopes*], *cupells*...) i la reposició dels mateixos anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.5. SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL DE NETEJA

Tot el material de neteja a utilitzar anirà a càrrec de l'adjudicatari del servei excepte, i com s'ha dit anteriorment, l'aigua ozonitzada, que anirà a càrrec de l'EMT.

L'EMT proporcionarà un espai/magatzem tancat amb clau, on el personal de neteja pugui guardar els seus estris un cop acabada la neteja.

Tots els serveis, materials i productes que calguin subministrar i que siguin necessaris contractar o adquirir per a la correcta execució del servei objecte del contracte aniran a càrrec del contractista, trets dels consums d'aigua, d'aigua ionitzada i d'energia elèctrica, tots ells a càrrec de l'EMT. Aquests productes es faran servir en funció de la tipologia dels elements a netejar, i hauran de ser productes autoritzats legalment.

El contractista haurà de subministrar la reposició de productes de neteja necessaris i tot allò imprescindible per al servei de neteja dels autobusos.

L'adjudicatari disposarà de material suficient per a la neteja diària i per executar, amb suficiència, tots els serveis objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari utilitzarà un carro per tal de facilitar el transport i l'emmagatzematge del material de neteja durant la jornada laboral.

L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de mesures de protecció adients, per la qual cosa ha de proveir al personal de l'equip de protecció individual necessari per a cada tasca de neteja (guants de goma, davantals, mascaretes...)

5. PERSONAL DE NETEJA

5.1. OBLIGACIONS GENERALS REFERIDES AL PERSONAL

Sens perjudici de la resta d'obligacions respecte del personal que s'estableixen en els altres apartats d'aquest plec i en el plec de clàusules administratives, seran a càrrec de l'adjudicatari les obligacions laborals que determini la legislació vigent en cada moment en matèria de salaris, seguretat social, accidents de treball, mutualisme laboral, formació, seguretat i higiene, normativa mediambiental, preventiva, etc. Així mateix, l'adjudicatari serà responsable del compliment de les obligacions laborals i de seguretat social respecte del seu personal, sense perjudici de les responsabilitats que puguin correspondre a l'òrgan de contractació d'acord amb la normativa vigent

L'adjudicatari serà responsable de totes les obligacions i prestacions que la legislació laboral estableixi per al personal que dugui a terme els serveis objecte d'aquest contracte, d'acord amb les disposicions dels convenis i les reglamentacions laborals que hi siguin aplicables en tot moment.

També serà responsabilitat de l'adjudicatari l'acompliment i estar al corrent de totes les obligacions en matèria fiscal, laboral i assegurances, seguretat i higiene en el treball, drets sindicals, i en general, de les que li corresponguin com a empresa de neteja.

En cas que en resultin adjudicatari del contracte, com a mínim semestralment presentaran certificat de mantenir-se al corrent del pagament d'aquestes quotes. Tanmateix, estaran obligades a tenir a disposició de l'EMT i a justificar, quan així se'ls demani, l'acreditació del compliment de les obligacions esmentades, mitjançant l'exhibició de la documentació i els comprovants que es demanin, les liquidacions de la Seguretat Social i tota la documentació necessària per poder comprovar el compliment correcte de les obligacions, inclosos els RLC i RNT dels treballadors i treballadores assignats/des al servei contractat.

L'adjudicatari haurà de complir amb totes les obligacions derivades de la normativa vigent en l'àmbit de la seguretat i salut laboral i prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari haurà de formar el seu personal adscrit al servei en matèria d'autoprotecció en cas d'emergències.

L'adjudicatari haurà de facilitar a l'EMT abans de l'inici de la prestació del servei, quan se sol·liciti, la següent documentació administrativa:

- a) Llistat dels treballadors amb nom i DNI que prestaran el servei a les instal·lacions de l'EMT durant la vigència del contracte.
- b) Còpia de l'últim RLC i RNT de l'empresa adjudicatària; lliurant còpia de l'últim pagament d'autònom de les persones que estiguin en aquest règim laboral. Durant el període que duri la prestació del servei, l'empresa adjudicatària actualitzarà aquesta documentació cada mes.
- c) Contracte vigent amb una empresa acreditada per a la gestió de la prevenció dels riscos laborals, l'avaluació de riscos laborals i planificació de mesures preventives dels llocs de treball actualitzada i realitzada per una entitat acreditada. Procediments i/o protocols de treball, si s'escau.
- d) Document on consti que el seu personal ha rebut formació específica i individualitzada sobre els riscos laborals i normes de seguretat referents al seu lloc de treball i tasques a desenvolupar.
- e) Declaració del responsable on consti que els treballadors tenen l'aptitud mèdica necessària per desenvolupar la feina, complint amb les obligacions en matèria de vigilància de la salut.
- f) Documents, amb el rebut corresponent, d'haver informat i proporcionat les instruccions adequades, tant als treballadors/es autònoms/es com als propis, sobre els riscos i les mesures que s'hagin d'adoptar pel que fa a la seguretat i la salut en l'empresa.
- g) Llistat d'incidències i temes varis d'especial rellevància ocorreguts durant el mes, inclosos els relatius a accidents i incidents dels treballadors que presten tasques a l'EMT.

La documentació s'haurà de presentar novament en cas de que hi hagi alguna variació, i específicament en les altes i baixes de personal.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei d'assistència mèdica en cas d'accident laboral, amb un centre pròxim a les instal·lacions de l'EMT.

L'empresa adjudicatària respondrà de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

5.2. IMATGE DEL PERSONAL

El personal haurà d'anar uniformat de tal manera que se'l pugui identificar, amb l'anagrama de l'empresa. L'adjudicatari vetllarà per què aquest sigui sempre correcte i es mantingui net.

El personal destinat al servei haurà de presentar un aspecte correcte d'higiene personal. L'adjudicatari haurà de vetllar perquè el seu personal presenti un aspecte correcte d'higiene personal, així com serà responsable de la manca de la mateixa, d'educació, uniformitat i descortesia envers el personal del pàrquing i el personal de l'EMT, per part del seu personal.

6. CONTROL I AVALUACIÓ DEL SERVEI

Per tal de facilitar la comprovació de la realització i eficàcia del programa de neteja, l'empresa a qui s'adjudiqui el contracte de neteja haurà de:

- Designar una persona responsable de supervisar la bona execució de la tasca diària. Aquesta es reunirà amb el departament de producció de l'EMT cada vegada que es requereix.
- Marcar la periodicitat de les visualitzacions de l'estat de neteja i designar la persona de l'empresa responsable de realitzar-ho.
- Enviar comunicat via mail a l'EMT cada cop que es realitzi una feina fora de les rutines diàries.
- Vetllar pel correcte estat d'ordre i higiene de l'equipament i del magatzem.
- Preveure, proposar i adequar els recursos necessaris per a l'activitat de les instal·lacions.
- Facilitar un telèfon de contacte d'un responsable de l'empresa adjudicatària amb capacitat de resolució immediata dels problemes que puguin sorgir.
- L'adjudicatari facilitarà un llistat del personal i els telèfons de contacte.

L'EMT podrà realitzar la inspecció directa dels treballs a realitzar i podrà imposar al contractista les sancions pertinents, en cas d'incompliment de les clàusules del contracte. El personal de producció de l'EMT seran els responsables de fer el seguiment i d'avaluar la prestació del servei. Aquestes sancions es detallen al Plec Administratiu.

7. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària de la present licitació haurà de donar compliment a la subrogació de personal d'acord amb els termes previstos a la RESOLUCIÓ EMT/1729/2023, de 9 de maig, per

la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi de conveni núm. 79002415012005), art. 69.

Per a un coneixement més acurat de la dedicació i personal assignat al servei de neteja a l'actualitat, s'adjunta a l'**annex 1** amb les dades dels treballadors adscrits al contracte, les quals han estat facilitades per l'actual empresa adjudicatària, en conformitat amb el que estableix l'article 130 de la LCSP.

8. FORMACIÓ DEL PERSONAL

Pel que fa a la formació del personal, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de formació i aplicar-lo adequadament a tot el seu personal. El pla de formació disposarà com a mínim dels següents aspectes:

- Formació inicial de personal de nova incorporació al servei prestat a l'EMT.
- Formació permanent en els sistemes de neteja general per a netejadors/netejadores.

La formació del personal en matèria de prevenció de riscos laborals es realitzarà d'acord amb el que estableix la normativa vigent en aquesta matèria i amb el que s'especifica en aquest plec.

Per altra banda, i per tal de garantir l'adequada gestió de la recollida selectiva de residus, l'empresa adjudicatària vetllarà perquè el personal estigui degudament preparat al respecte, tot realitzant les accions necessàries, tant formatives com informatives.

9. CRITERIS MEDIAMBIENTALS

Com a norma general tots els productes seran específics pels diferents tractaments de neteja, tenint en conte les superfícies i elements d'aplicació.

El contractista garantirà un adequat estoc de productes de neteja i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Quan es realitzin traspessos de productes dels seus envasos originals a altres envasos diferents, s'haurà d'identificar l'envàs amb les dades dels productes que conté. En cap cas es podran utilitzar recipients de productes de consum humà.

Tots els envasos utilitzats hauran d'estar degudament etiquetats de manera que, en qualsevol moment, es pugui identificar el producte. Aquest etiquetatge consistirà com a mínim en:

- Nom comercial del producte
- Especificació del tipus de producte (desengreixador, desinfectant, detergent...)
- Composició del producte
- Designació química de productes perillosos que pugui contenir el producte
- Pictogrames de perill/toxicitat corresponents
- Instruccions d'ús i dosificació

L'empresa adjudicatària estarà obligada a posar en pràctica els següents principis mediambientals:

- Treballar de forma respectuosa amb el medi ambient, complint sempre amb els requeriments legals aplicables.
- Promoure l'ús racional i eficient del consum de recursos naturals i minimitzar la despesa d'energia, així com la generació de residus i emissions.
- Fomentar el reciclatge i la reutilització de materials.
- Utilitzar productes respectuosos amb el medi ambient, biodegradables, limitant l'ús de desinfectants clorats i no utilitzant compostos de substàncies nocives com formaldehids, paradiclofenols i clorats benzols. Només es podrà utilitzar altres productes quan al mercat no existeixi un producte ecològic equivalent.
- Els productes de neteja hauran de complir amb la normativa comunitària.
- Els desinfectants que s'utilitzin tindran efectes retardadors, amb objecte de garantir una protecció durant hores. Els productes de tractament de terres hauran de ser antilliscants.
- L'adjudicatari serà el responsable de la correcta gestió dels residus generats pels envasos dels productes de neteja. L'adjudicatari haurà de retirar els envasos buits dels seus productes i garantir una gestió correcta per al seu reciclatge, bé per al retorn al productor, bé per al lliurament a un gestor de residus o xarxa de punts verds (deixalleries).

10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària està obligada a complir amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de les mesures de prevenció de riscos laborals envers el seu personal i de la formació del mateix en matèria de prevenció de riscos laborals.

Es realitzarà d'acord amb la direcció de l'EMT la Coordinació d'Activitats Empresarials en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

11. ALTRES OBLIGACIONS I ASPECTES A CONSIDERAR

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de gestió de qualitat i ambiental, acreditat mitjançant certificació ISO 9001 i ISO 14001 o certificacions equivalents emeses per organismes acreditats.
- La documentació, les dades i la informació a què el contractista pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte, i que siguin titularitat d'EMT en la seva condició de responsable del tractament, tenen caràcter confidencial.

El contractista es compromet a utilitzar aquestes dades exclusivament per a l'execució del contracte i d'acord amb les instruccions d'EMT, així com a guardar-ne la deguda confidencialitat i a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades personals, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del



Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Així mateix, el contractista garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'han compromès a respectar la confidencialitat o estan subjectes a una obligació legal de confidencialitat, i que només accediran a les dades en la mesura necessària per al compliment de les prestacions contractades.

- Es facilitarà les claus necessàries per accedir a les dependències a netejar sense que l'adjudicatari pugui fer còpia de les mateixes. Una vegada finalitzat el contracte, caldrà retornar totes les claus facilitades.
- En cas que el personal destinat a la neteja no es presenti a la feina per diferents motius, l'adjudicatari ho haurà de comunicar en aquell moment al responsable de l'EMT i donar resposta immediata per garantir el servei.
- En cas d'un eventual període de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària haurà de prendre les mesures necessàries per tal de complir els serveis mínims que estableixi l'autoritat competent. Tanmateix, haurà de posar-se en contacte permanent amb les persones responsables de l'EMT per informar-les puntualment del seu desenvolupament i incidència.

Una vegada finalitzada la vaga de neteja, l'empresa obligatòriament, haurà de presentar un informe individualitzat amb la conformitat de la direcció de l'EMT, amb els serveis mínims prestats, el número d'hores que si escau s'hagin deixat de prestar i els incompliments que s'hagin produït.

12. VISITA AL LLOC DE TREBALL

Les empreses interessades podran realitzar una visita a les instal·lacions en la data o dates que s'indiquin al perfil del contractant. En cas que una empresa no pugui assistir-hi, podrà sol·licitar informació addicional mitjançant la Plataforma de Contractació.

Es farà una única visita. Per poder participar en aquesta visita, s'haurà de sol·licitar per part dels licitadors, mitjançant la Plataforma de Contractació, indicant el nom de l'empresa, així com les dades de contacte d'aquesta, i la persona que assistirà a la visita.

Durant el termini de presentació de les ofertes, es publicarà al perfil del contractant, la data i hora concreta per a realitzar la visita.

Tarragona, juny de 2026

Responsable manteniment flota EMT

ANNEXOS

ANNEX 1: Relació del personal a subrogar.