

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
MANTENIMENT DEL PROGRAMARI TRUSTEDX PEL 2026 DE LA UNIVERSITAT
OBERTA DE CATALUNYA**

Expedient OSE00009/2026

ÍNDEX

1 Objecte del contracte	3
2 Objectius del servei	3
3 Abast i descripció del servei	3
3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	3
3.2 Lliuraments i condicions del servei	4

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del grup operatiu d' Operacions i Entorn de Treball de l'Àrea de Tecnologia, de proporcionar un manteniment del programari TrustedX implantat en la infraestructura tecnològica de la UOC, per tal de garantir el correcte funcionament i la disponibilitat dels serveis que en depenen.

La infraestructura objecte d'aquest manteniment està en l'actualitat operativa. Dins d'aquesta, caldrà disposar d'un contracte de manteniment específic per al programari TrustedX. Aquesta plataforma centralitzada d'autenticació, identitat digital i signatura electrònica és un component crític que resulta imprescindible per garantir la seguretat, la privacitat i la plena validesa legal de tots els tràmits, expedients acadèmics i transaccions telemàtiques que duu a terme la comunitat universitària.

2 Objectius del servei

La present contractació té per objecte assolir, els següent objectius:

- Poder disposar d'un suport adequat del programari TrustedX implantat en la infraestructura tecnològica de la UOC .
- Poder mantenir la infraestructura actualitzada.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals aquesta infraestructura dona suport.

3 Abast i descripció del servei

El servei consisteix en la contractació del servei de manteniment estàndard i oficial ofert pel fabricant Entrust, anteriorment Entrust Datacard i Safelayer, respecte del programari TrustedX actualment implantat a la UOC.

La referència al programari TrustedX i al fabricant Entrust es realitza per identificar de manera precisa el programari ja implantat a la UOC i el manteniment oficial necessari per garantir-ne la continuïtat, compatibilitat, seguretat i suport. No es tracta de l'adquisició d'un nou programari substitutiu, sinó de la renovació o manteniment del programari existent i dels seus mòduls associats.

En aquest sentit, la contractació de llicències alternatives o de productes substitutius no resultaria adequada a l'objecte d'aquest contracte, atès que comportaria una substitució tecnològica de la plataforma actualment implantada, amb afectació potencial a serveis crítics de la Universitat, així com una alteració de l'abast i de la necessitat que es pretén satisfer mitjançant aquest expedient .

3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu dotar al programari TrustedX del fabricant Entrust del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents i la durada del manteniment és d'un any.

S/N	Referència	Descripció	Període de manteniment
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-ES	TrustedX Electronic Signature	16/07/2026 a 15/07/2027
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-DEM	TrustedX Data Encryption Module	16/07/2026 a 15/07/2027

AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-EIDAS- DVCU	Safelayer Desktop VC Users	16/07/2026 a 15/07/2027
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-WFM	TrustedX Watched folders Module	16/07/2026 a 15/07/2027

Les condicions estàndard del servei de manteniment oficial del fabricant seran aplicables únicament en allò que no contradigui el Plec de Clàusules Particulars, el present Plec de Prescripcions Tècniques, el contracte ni la normativa aplicable. En cas de contradicció, prevaldran en tot cas els plecs i el contracte subscrit amb la UOC.:

<https://www.entrustdatacard.com/-/media/documentation/licensingandagreements/estermis.pdf?la=en&hash=55115D5DB35CC9FDC0297688523DAAAF>

3.2 Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes des de la formalització del contracte, o en el termini inferior que, si escau, hagi estat ofert per l'adjudicatari i valorat com a criteri d'adjudicació, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat o document equivalent que acrediti l'alta o renovació de la UOC en els serveis oficials del fabricant Entrust relacionats en l'apartat 3.1, pel període de vigència del contracte.

Per a cada intervenció durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un comunicat o informe amb les actuacions realitzades, si escau, en el termini màxim de quinze (15) dies naturals des de la finalització de la intervenció. Aquest lliurament es realitzarà preferentment en format electrònic .