



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE CÀMERES DE LECTURA DE MÀTRICULES.

1. Objecte del contracte

És objecte del contracte la prestació del manteniment, suport de l'aplicació informàtica de gestió de càmeres de lectura de matrícules, càmeres de gestió dels controls de tancament de carrers i càmeres de control d'accessos de vehicles.

2. Situació actual

La Guardia Urbana de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, utilitza programari anomenat ALPHADATAMANAGER propietat de Alphanet Security Systems, SL per a la gestió de lectura de matrícules, gestió de controls de vehicles per tancament de carrers i control d'accessos, així com els serveis o procediments derivats d'aquesta lectura o control d'accés.

Actualment l'Ajuntament necessita llicències per a 28 càmeres de lectura de matrícules per als mòduls:

[ADM SC-ITS FEE] Seguretat Ciutadana + ITS:

Aquest paquet inclou totes les característiques i funcionalitats del mòdul de Seguretat Ciutadana i del mòdul d'Intelligent Traffic Solutions (ITS) que son:

1. Seguretat Ciutadana (SC): Eines de recerca policial: Escut Protector, App AlphaAlert, Mapa dinàmic, cerca coincidències d'escenaris delictius, investigacions, llistes de matrícules de interès policial, traçabilitat de vehicles i dashboards d'alertes.
2. Intelligent Traffic Solutions (ITS): Creació automàtica i gestió de propostes de sancions, llistes de vehicles autoritzats, regulació i gestió de controls d'accés, permanència i aforament, fotovermells, cinemòmetres, etc

[ADM OGES] Connector OGES

Implementació de la passarel·la de gestió de denúncies amb entitat tramitadora, adaptació del format de sanció, manteniment i modificacions/adaptacions.

[ADM LPR FEE] Lectors de Matrícula

Càmeres de seguretat ciutadana, control d'accessos, permanència, aforament i radars pedagògics.

[ADM CS 10] Manteniment ADM

Servei de manteniment remot (bossa d'hores) de 10h anuals, realitzat per personal tècnic especialitzat d'Alphanet Solutions.

Aquests mòduls principalment són derivats dels contractes realitzats per l'Àrea Metropolitana de Barcelona següents:



Contracte: Subministrament i instal·lació d'un sistema de tall de carrers, mitjançant sistemes tecnològics, electrònics i hidràulics, durant el cap de setmana a Cornellà de Llobregat

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/f4660edd-6426-3b94-3a87-d056ee7275e8/105568086>

Contracte Subministrament i instal·lació d'un sistema de control d'accessos de vehicles mitjançant sistemes tecnològics, electrònics i hidràulics

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/09dcf1e6-71f3-8bc5-6492-4ea7f836e889/103618233>

Per tal d'assegurar el correcte funcionament d'aquest sistema, és necessari tenir un contracte de manteniment que englobi totes les funcionalitats i mòduls que s'utilitzen actualment.

3. Requeriments mínims

Es requereixen tres tipus de serveis:

1. Manteniment de tots els components de programari que conformen la totalitat de les funcionalitats actuals del sistema ALPHADATAMANAGER a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

3.1 Manteniment del programari

El manteniment haurà d'incloure els següents serveis:

- **Manteniment Correctiu.** Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari.
- **Manteniment Evolutiu.** Incorporació de les millores que es realitzin en els mòduls.
- **Manteniment Adaptatiu.** Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls a les exigències legals vigents que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.
- **Servei de consultes a Internet.** Accés a la pàgina web del PROVEÏDOR des de la pròpia aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. És un servei en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades per l'Ajuntament.
- **Servei d'Atenció Telefònica (SAU).** És un servei centralitzat que permet als clients amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En definitiva, es tracta de consultes curtes, senzilles i puntuals que poden versar també sobre el maneig de les aplicacions.



Aquests serveis es prestaran sobre les aplicacions adquirides citades a l'anterior apartat. El citat servei es durà a terme mitjançant:

- Connexió remota als nostres equips.
- Correu electrònic.
- Desplaçament dels tècnics en cas que les incidències no es puguin resoldre de les altres dues maneres.
- Horari d'atenció: dies laborables de 8:30 a 17:30, divendres i períodes estivals de 8:30 a 14:30h
- Temps de resposta: màxim 4 hores
- Temps de resolució: màxim 48 hores

3.2 TRASPÀS DEL CONEIXEMENT

Captura de coneixement inicial: l'adjudicatari serà responsable d'oferir els serveis contractats amb tots els nivells de servei definits a partir de la data d'inici del contracte. En el cas de canvi de proveïdor, amb anterioritat a aquesta data, amb un mínim d'un mes vista, l'adjudicatari haurà de realitzar una fase de captura de coneixement amb els actuals proveïdors dels serveis, inclosa dins el cost econòmic dels serveis contractats.

Pla de devolució del servei: L'adjudicatari, com a part dels serveis contractats, haurà de considerar que al final del període de contractació haurà de donar suport, si s'escau, al nou adjudicatari fent-li el traspàs de coneixement necessari pel correcte funcionament del servei. A més, haurà d'aportar la documentació completa i actualitzada de totes les aplicacions emmarcades en aquest servei.

3.3 CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Cornellà de Llobregat,