



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC I D'ACTIVITATS EDUCATIVES DEL MUSEU D'HISTÒRIA MEDIEVAL DE LA CÚRIA-PRESÓ, S. XIV, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la gestió integral dels serveis d'atenció al públic i activitats educatives del Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, titularitat de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

2. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries no disposa actualment dels mitjans personals i l'estructura organitzativa necessaris per assumir directament la prestació d'aquests serveis amb el nivell de qualitat, especialització i flexibilitat que es requereix.

L'externalització es justifica en la necessitat de garantir una gestió professional i eficient, orientada a la consecució de resultats concrets i mesurables, en lloc de la mera posada a disposició de personal. Es busca un adjudicatari que, amb la seva pròpia organització, mitjans i sota el seu propi risc i ventura, asseguri la correcta prestació del servei, optimitzant els recursos públics i millorant l'experiència del visitant.

3. Abast dels serveis a contractar

L'empresa adjudicatària serà responsable de la consecució dels següents objectius, aportant per a això la seva pròpia organització i mitjans:

- * Garantir una atenció al públic de qualitat: Atendre les consultes dels visitants (de manera verbal, telefònica o per altres mitjans), proporcionar informació sobre el museu i la visita, i gestionar suggeriments o queixes.
- * Gestió de la recepció: Organitzar l'acollida de visitants individuals i grups, gestionar les cues i mantenir l'ordre a les zones d'accés.
- * Venda d'entrades i productes: Realitzar la venda d'entrades segons les tarifes municipals vigents, així com la venda de publicacions o marxandatge del museu, incloent-hi la gestió de la caixa diària.
- * Execució del programa d'activitats educatives: Desenvolupar i executar les activitats educatives, tallers didàctics i visites guiades programades pel museu, tant a les seves instal·lacions com en altres espais culturals designats per l'Ajuntament.

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
26/05/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	87305f53a593452c9af9fc8446ade7ef001
Uri de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





* Recopilació i report de dades: Recollir i subministrar a l'Ajuntament les dades sobre visitants i ús dels serveis, seguint les directrius i utilitzant les eines que es determinin.

4. Règim de relació i supervisió

La relació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària es basarà en el principi d'autonomia organitzativa de l'adjudicatari.

L'adjudicatari actuarà amb total autonomia en la gestió dels seus recursos humans i materials per assolir els objectius del contracte. Serà l'únic responsable de l'organització del treball, horaris, substitucions i direcció del seu personal.

La supervisió per part de l'Ajuntament se centrarà en el control del compliment dels objectius de qualitat i dels resultats pactats, a través del tècnic responsable del Museu. Aquesta supervisió es realitzarà mitjançant indicadors de qualitat, informes periòdics i reunions de seguiment.

En cap cas el personal de l'Ajuntament impartirà ordres directes al personal de l'adjudicatari ni intervindrà en la seva organització interna, per tal d'evitar qualsevol aparença de cessió il·legal de treballadors.

5. Subrogació de personal

El present contracte de serveis no implica una transmissió d'empresa ni una unitat productiva autònoma, per la qual cosa no comporta, per si mateix, una obligació de subrogació del personal en virtut de l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors.

Serà responsabilitat exclusiva del licitador i, si s'escau, de l'adjudicatari, analitzar si, en aplicació del conveni col·lectiu sectorial o d'empresa que li sigui aplicable, existeix l'obligació de subrogar el personal que pogués estar prestant el servei.

L'Ajuntament facilitarà la informació sobre el personal que l'actual contractista li proporioni, als mers efectes informatius que preveu la normativa de contractació pública, sense que això suposi el reconeixement de cap obligació de subrogació per part de l'Ajuntament.

6. Durada del contracte

El termini d'execució serà d'un any, prorrogable d'any en any fins a un màxim de 3 (tres) anys en total, a comptar des de la data de signatura del contracte. La possible

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
26/05/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	87305f53a593452c9af9fc8446ade7ef001
Uri de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





pròrroga del contracte quedarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient en cada exercici pressupostari.

7. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, és de **34.714,07 € (IVA inclòs)**, dels quals l'import base és de **28.689,32 €**, corresponent al preu del contracte i **6.024,75 € l'IVA (21%)**, per a 12 mesos de servei.

En el pressupost base de licitació, que ha estat elaborat de conformitat amb el disposat als articles 100 i 309 LCSP, s'entenen incloses totes les despeses que l'adjudicatari hagi de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades.

IMPORT BASE DEL CONTRACTE	28.689,32 €
IVA (21%)	6.024,75 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	34.714,07 €

8. Valor estimat del contracte

El Departament de Patrimoni Històric de l'Àrea de Cultura i Festes de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries fa la següent previsió per als propers tres exercicis econòmics (2026, 2027 i 2028) del cost anual dels esmentats serveis al Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV, de cares a la preparació de la licitació corresponent:

- **Contracte 1a anualitat:** 28.689,32 €.
- **Possible 1a pròrroga 2a anualitat:** 28.689,32 €.
- **Possible 2a pròrroga 3a anualitat:** 28.689,32 €.

Valor estimat del contracte (VEC)	<i>Cost (sense IVA)</i>	<i>IVA</i>	<i>Total amb IVA</i>
Contracte 1a anualitat	28.689,32 €	6.024,75 €	34.714,07 €
Possible 1a pròrroga, 2a anualitat	28.689,32 €	6.024,75 €	34.714,07 €
Possible 2a pròrroga, 3a anualitat	28.689,32 €	6.024,75 €	34.714,07 €
TOTAL	86.067,96 €	18.074,25 €	104.142,21 €





9. Consignació pressupostària

El Departament de Patrimoni Històric es farà càrrec del cost corresponent dels esmentats serveis del Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV de la partida econòmica **07.336.22762 – Museu Cúria-Presó**.

En conseqüència amb el caràcter plurianual de la inversió i els compromisos de despesa per a exercicis futurs, la Corporació assumeix el compromís d'incloure en els pressupostos dels propers exercicis l'import corresponent, fins arribar a la totalitat del contracte.

No cap la revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017. De conformitat amb l'article 9.2 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, no és procedent la revisió de preus perquè no s'ha de realitzar cap inversió amb un període de recuperació igual o superior a cinc anys.

10. CPV del contracte

El CPV del contracte és el següent: 92521000-9 | Serveis de museus.

11. Tipus de contracte


El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment obert, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposta, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors. L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu de conformitat amb el que s'establirà en els criteris de valoració als plecs tècnics i als plecs administratius corresponents de la licitació.

12. Possibilitat o no de pròrroga segons termini

El termini d'execució serà d'un any, prorrogable d'any en any fins com a màxim de 2 anualitats més. Essent el total màxim previst de 3 anys a comptar des de la data de signatura del contracte.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	87305f53a593452c9af9fc8446ade7ef001	Data document: 26/05/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

*ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca*

13. Possibilitat o no de modificacions

No es preveuen modificacions en el contracte.

14. Divisió o no del contracte en lots

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la planificació i coordinació dels serveis de manera conjunta i global pretén prioritzar la correcta assignació de recursos públics, i permet una gestió dels serveis unificada i àgil en concordança amb les característiques i necessitats de l'Ajuntament.

Per totes les necessitats i especificitats que s'han exposat s'estima adient la celebració d'aquest contracte per procediment obert.

I perquè així consti, n'informo als efectes oportuns, a la data de la signatura electrònica.

Tècnic de Patrimoni Històric
Àrea de Cultura i Festes

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
26/05/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
Codi Segur de Validació	87305f53a593452c9af9fc8446ade7ef001		Data document: 26/05/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		