

Número d'expedient: 2026/01

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES APLICABLE AL CONTRACTE DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT D'UN PORTAL DIGITAL INFORMATIU I EL SEU MANTENIMENT DE VALLÈS ORIENTAL TELEVISIÓ SLU

1. Objecte del Contracte i justificació del contracte.

A través del present Plec de Prescripcions Tècniques es descriu a continuació el desenvolupament, manteniment correctiu i evolutiu, tràfic i emmagatzematge d'una plataforma de gestió i distribució de continguts audiovisuals de caire informatiu.

El sistema busca rendibilitzar els continguts audiovisuals amb diferents formes de consum i potenciant el llenguatge audiovisual, augmentant la presència d'imatges, vídeos, àudios i textos. La presentació d'aquests continguts ha de poder executar-se des d'una maquetació dinàmica organitzant els elements amb criteris audiovisuals.

El consum d'aquests materials s'ha de poder realitzar des del màxim de dispositius digitals possibles per facilitar la difusió dels continguts.

La gestió d'aquests continguts ha d'estar orientada a facilitar la tasca de redactors i periodistes adaptant-se al màxim als actuals processos de creació de VOTV a través d'una maquetació intuïtiva agrupant notícies i continguts periodístics per temàtiques o grups i destacant titular, subtítulars i text.

A banda dels continguts periodístics informatius, el portal també ha de poder presentar tota l'oferta de programes de VOTV d'una manera visualment atractiva.

El nou portal ha de poder personalitzar-se a través dels criteris corporatius actuals i de futur de VOTV (logotips, colors, bàners, etc...)

La configuració ha de ser no-code. Es tracta d'un paradigma de creació de programari que permet dissenyar llocs web mitjançant interfícies visuals sense necessitat d'escriure codi tradicional. Aquesta eina fa possible que perfils no tècnics creïn eines digitals funcionals de manera ràpida.

La maquetació del nou portal web ha de ser flexible i dinàmica posicionant continguts a partir de criteris de rellevància editorial sense necessitat de coneixements informàtics avançats.

El sistema ha de ser capaç de generar metadescripcions i ha de permetre la integració de les xarxes socials actuals de VOTV, així com, el contingut audiovisual de plataformes externes.

2. Descripció general dels serveis.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Elements que ha d'incloure el servei:

CMS (Content Management System). Sistema de gestió de continguts. Aplicació destinada a crear, administrar i publicar continguts a un lloc web sense necessitat de coneixements tècnics profunds de programació.

No s'admetran solucions que depenguin de comunitats externes sense contracte de suport formal ni compromís d'actualització garantit.

No s'admetran solucions que requereixin mòduls o extensions de tercers per a funcionalitats estructurals del sistema.

TECNOLOGIA DEL BACK-END

Fa referència a la part de desenvolupament web que gestiona la lògica, la comunicació amb el servidor i connexions amb base de dades.

Ha de fer possible la creació de plantilles del Front-end. En el material proporcionat pel licitador, s'ha d'incloure una petita memòria descriptiva de tots els elements que formen el sistema de back-end.

TECNOLOGIA DEL FRONT-END

El Front-end fa referència al desenvolupament de la interfície d'usuari englobant tot el que veu i interactua en un lloc web. Utilitza tecnologies fonamentals com HTML, CSS i JavaScript per a estructurar, dissenyar i afegir interactivitat, garantint una experiència d'usuari fluïda.

El frontal web s'ha de desenvolupar amb llenguatge HTML5, CSS3 o JavaScript.

Ús de framework de solvència com ara contrastada.

DISSENY RESPONSIVE I ACCESSIBLE

El web es dissenyarà amb criteris de Mobile first i serà responsive amb un únic codi per cobrir les dimensions de la pantalla. El web haurà de ser compatible, com a mínim, amb les versions suportades dels navegadors Chrome, Firefox i Safari.

CERCADOR

El cercador ha d'oferir una cerca completa dels continguts inclosos en el CMS en una recerca interna dels usuaris del CMS, i també dels continguts del portal de continguts audiovisuals.

INTEGRACIÓ AMB ALTRES PLATAFORMES

La plataforma haurà de facilitar la connexió automàtica amb els continguts provinents d'aplicacions de tercers. En especial de la plataforma laxarxames.cat de la qual VOTV en forma part com a generador de contingut. La integració ha de permetre la inserció d'elements de la OTT de la Xarxa Audiovisual Local com ara la graella de programació (<https://votv.cat/grabella/>) o el servei d'emissió en directe a través de les finestres d'streaming <https://laxarxames.cat/directe> pròpies de la plataforma.

El web també ha de poder inserir players de directe propis de VOTV de manera integrada i funcional a l'entorn multimèdia <https://votv.cat/votv-en-directe/>

Totes aquestes integracions, ja s'estan oferint actualment en l'actual portal web de VOTV i s'ha de mantenir en un futur oferint el servei.

Al mateix temps, el nou sistema també ha de permetre la inserció a través de codi embed de vídeos de [Youtube.com](https://www.youtube.com), del canal @VOTVVallesOriental, com també s'està fent actualment a l'actual web de VOTV.

SEO, SEF I METADADES

La plataforma proposada ha de permetre un tractament SEO i SEF metatags basats en els tags de catalogació del CMS. Igualment, ha d'estar integrat amb Google Analytics.

EINA D'OPTIMITZACIÓ GENERATIVA (GEO)

La plataforma haurà d'estar preparada perquè els continguts publicats siguin comprensibles, rastrejables i reutilitzables tant per motors de cerca com per sistemes basats en intel·ligència artificial.

A aquest efecte, el sistema haurà de garantir una estructura semàntica adequada, dades enriquides i mecanismes d'accessibilitat i sindicació de continguts, que facilitin la indexació i el processament automatitzat per part de plataformes digitals i sistemes d'IA.

La plataforma haurà d'incloure també un fitxer d'instruccions per a sistemes d'intel·ligència artificial (llms.txt) o equivalent, accessible públicament, que proporcioni indicacions i enllaços a continguts, feeds o altres recursos que facilitin la seva interpretació i reutilització automatitzada.

EDITOR WEB

El CMS ha de permetre una fàcil edició de continguts gràcies a un complet editor WYSIWYG (What You See Is What You Get). Aquesta eina de creació de contingut ha de permetre dissenyar i formatar text, imatges i taules en temps real, reflectint exactament com serà el resultat de la modificació sense necessitat de coneixements HTML. El gestor de continguts ha de ser una eina fàcil d'aprendre i d'utilitzar per a usuaris no informàtics.

Aquest CMS ha d'incloure l'opció de previsualitzar el contingut a publicar mentre s'està en el procés d'edició de tots els elements de maquetació del portal. Ha de disposar, al mateix temps, d'un editor d'imatges per ajustar-les i dimensionar-les als requeriments tècnics del portal.

Per a la creació de notícies s'ha de comptar amb metadades de catalogació de títol, autor, seccions, tags i text.

La principal font d'inserció de vídeos als diferents articles a publicar es farà a través dels codis embed / url provinents de plataformes externes com Youtube, però el nou sistema ha de poder disposar de l'opció opcional de pujada de material audiovisual al propi servidor per reproduir vídeos sense la necessitat de dependre de plataformes externes. Aquesta transcodificació s'ha de realitzar de manera automàtica a les diferents resolucions i format necessaris.

Les publicacions editades a través del CMS s'han de poder programar amb dia i hora concreta.

El Back-Office ha de disposar d'un panell de control on apareguin tots els continguts en esborrany pendents de validació per part dels usuaris que exerceixen funcions d'editor/a o cap o coordinador digital. Aquesta figura ha de poder fer modificacions, si s'escau, als articles generats per altres usuaris sense permisos d'editors/es. La publicació final només ha de poder fer-se per les persones autoritzades per desenvolupar aquesta tasca.

La gestió dels continguts multimèdia s'ha de poder fer a través d'una biblioteca fàcil i intuïtiva.

El sistema ha de permetre la categorització i organització de la informació en forma de categories.

El CMS ha de tenir la capacitat per generar sites independents amb entitat pròpia i associar-les a subdominis dins del site que funcionin com a minisites per àmbit o campanya. Per exemple, especial eleccions municipals, Sant Jordi, Festa Major, etc...

La creació d'aquests minisites es farà a partir d'un sistema modular on cada categoria de mòdul haurà de ser un destacat de continguts amb diferents opcions de disseny i disposició dels elements. A més, han d'oferir la possibilitat d'insertar text, fotografies o vídeos embed de Youtube i opcionalment pujar a servidor arxius multimèdia propis.

GESTIÓ DE PLANTILLES DE CONTINGUT

El gestor de plantilles de contingut ha de ser l'eina que defineix la maquetació de les diferents planes que componen el web. Aquesta gestió s'ha de poder realitzar a través de models predefinits pel propi sistema però també ha d'incloure l'opció de crear-ne de noves en el futur.

El portal ha de disposar, també, de planes web estàtiques per incloure part de la informació corporativa de VOTV.

L'estructura dels continguts a través de les plantilles de disseny ha de poder presentar els següents elements:

Minisites independents

Una per a cada municipi que formen part de VOTV i un de genèric per la comarca.

Actualment, un total de 10, més un de genèric. Aiguafreda, Bigues i Riells del Fai, Caldes de Montbui, Canovelles, Cànoves i Samalús, Granollers, La Garriga, La Roca del Vallès, Les Franqueses del Vallès, Vilanova del Vallès i Vallès Oriental.

A cada minisite dels diferents municipis han de poder publicar-se aquells continguts audiovisuals i de notícies que facin referència a cada població.

La presentació d'aquestes miniwebs ha de ser visible de manera destacada a la portada del nou portal amb la previsió que el llistat pugui ampliar-se a més poblacions.

Les diferents planes webs municipals dels diferents ajuntaments han de poder inserir als seus portals oficials aquestes minisites creades. Les visualitzacions dels usuaris han de computar al portal de VOTV.

Cada minisite ha de poder maquetar-se de manera independent. L'organització del material audiovisual que vagi alimentant de contingut el nou portal ha de ser capaç d'organitzar de manera automàtica els continguts a cada espai habilitat per a cada municipi des del CMS, ja sigui a través d'etiquetes o menús habilitats per a tal efecte.

Amb la mateixa filosofia d'organització i treball, també s'ha de poder organitzar el contingut audiovisual de les diferents categories:

- Notícies destacades
- Seccions Infovallès
- Programes informatius
- Directes i retransmissions
- Altres programes en emissió
- Programes Arxiu VOTV. Llistat en mòduls o desplegable amb tots els programes del canal que ja no estan en emissió.
- Serveis i informació de VOTV i Consorci Teledigital Granollers
 - o Informació corporativa com el perfil del contractant, portal de transparència, tauler d'anuncis, memòries, treballa amb nosaltres, bústia, etc.

El nou portal web també ha de disposar de la capacitat d'inserció i visualització de les xarxes socials de VOTV que la persona responsable d'edició del web decideixi mostrar. (X, Instagram, Facebook, etc...)

El nou portal també ha de disposar de footer o peu de pàgina amb contingut gestionable des del CMS. Ha de poder direccionar contingut cap a diferents espais allotjats al web i informació del canal: qui som, contacte, publicitat, adreça, etc...

BANERS PUBLICITARIS I DE PROMOCIÓ DEL CANAL DE TELEVISIÓ

El sistema ha de poder crear i gestionar espais al web tipus baners destinats a publicitat comercial i de promoció de programes o activitats relacionades amb VOTV.

Ha de disposar d'un gestor integrat que permeti la inserció de material publicitari generat externament. Aquest contingut ha de poder programar la seva publicació i despublicació amb data i hora. Al mateix temps, ha de permetre realitzar la redirecció cap a URL de les planes web dels anunciants. També s'ha de poder comptabilitzar el nombre de visualitzacions registrades per generar posteriorment informes d'impacte publicitari.

WEB ACTUAL DE VOTV. MIGRACIÓ CAP A LA NOVA PLATAFORMA

VOTV, actualment, té en servei una plataforma web sota el domini votv.cat allotjada en un servidor extern (hosting) que ha anat alimentant de contingut durant anys.

El nou sistema ha de fer possible la migració de tot aquest contingut cap a la nova plataforma proposada fent possible la migració tècnica de l'actual servidor d'allotjament cap al nou espai proposat pel licitant. Tot aquest contingut, haurà d'adaptar-se al nou disseny establert per la nova plataforma però conservant els elements (textos, fotografies, enllaços URL youtube) ja existents.

El nou portal també haurà d'integrar la documentació de servei que actualment està allotjada a la web del Consorci Teledigital Granollers (<https://consorci.votv.cat/>) com és la informació dels ajuntaments consorciats, la del propi consorci i de la societat i els enllaços corresponents.

CAPACITAT DE CREACIÓ D'USUARIS ACCÉS CMS

La gestió de continguts de la nova plataforma a través del seu CMS ha de disposar d'una interfície interna on poder crear, modificar i suprimir usuaris/treballadors/es de VOTV amb credencials d'accés (usuari i contrasenya) amb diferents rols de treball.

- Usuari administrador – accés total, creació, modificació i/o eliminació d'usuaris, gestions tècniques i maquetació de continguts. Accés a estadístiques.
- Usuari editor/a web – validació de notícies i maquetació de continguts.
- Usuari redactor/a web – creador de continguts.
- Usuari tècnic audiovisual – creador de continguts.
- Usuari administratiu – creador de continguts relacionats amb la infraestructura administrativa de VOTV.

CONTROL DE VERSIONS I INTEGRITAT D'ENLLAÇOS

La nova plataforma ha de disposar d'un sistema d'avís i detecció d'enllaços trencats i sistema de redirecció.

ALLOTJAMENT WEB

Tots els sistemes hauran de residir en un cloud públic amb les mesures de seguretat necessàries (certificat ENS nivell mig o alt) i incloure els serveis d'emmagatzematge, transcodificació i publicació a través d'una CDN (xarxa d'entrega de continguts) del contingut per tal de garantir el servei, així com les eines i programaris necessaris per desenvolupar aquestes tasques.

Cal que permeti escalabilitat en cas de superar les quotes marcades. Es requereix un sistema de backup i recuperació. El licitador haurà d'indicar quina capacitat d'emmagatzematge i tràfic proposa per normal i òptim funcionament del portal.

COMPATIBILITAT AMB DISPOSITIUS MÒBILS

Es requereix pujada de contingut al CMS des de dispositius mòbils.

Ha de permetre la pujada de continguts multimèdia al CMS des de dispositius mòbils amb capacitat de crear projectes nous o annexions a projectes existents i facilitar poder enviar notificaciones.

SEGURETAT

La plataforma proposada i els seus elements hauran de complir els estàndards europeus de seguretat i d'accessibilitat a la web i garantir les constants actualitzacions de seguretat necessàries per estar al dia en el compliment d'aquests requisits.

El contractista assumirà la responsabilitat directa del compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), segons Real Decret 311/2022 de 3 de maig, sobre el conjunt del codi desplegat, incloses dependències de tercers..

DOCUMENTACIÓ, MANUALS I FORMACIÓ

L'empresa desenvolupadora haurà de realitzar la formació necessària com a feina d'implementació de la plataforma. Al mateix temps, haurà de subministrar els manuals corresponents en format PDF incorporats al back-office de l'eina amb un sistema de consultes.

Els manuals hauran d'atendre i respondre les consultes d'usuaris en general, administradors i explotació informàtica.

Des de l'inici del contracte per a la creació i posada en funcionaments del nou portal fins a la seva posada a l'aire, és a dir, fer-la pública a internet, no es podrà superar el termini de tres mesos i un dia.

SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

El sistema ha de poder disposar d'un servei d'assistència tècnica amb capacitat de resoldre problemes tècnics relacionats sobre el producte desenvolupat. També ha de poder assistir consultes i resoldre dubtes sobre el sistema proposat. Al mateix temps, s'hauran de realitzar les actualitzacions necessàries per al correcte funcionament de tota la solució proposada.

El sistema ha de garantir el normal funcionament de tot el sistema de manera continuada les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. El servei ha d'incloure evolucions de software i millores funcionals, suport, actualitzacions i llicències de software relacionades amb el sistema de gestió. Tots aquests requisits han d'estar inclosos durant la vida de tot el contracte.

El suport tècnic es pot desenvolupar a través d'atenció telefònica, però també amb connexió remota en terminals de VOTV on s'estiguin duent a terme les tasques de creació de continguts. El suport tècnic ha de ser ofert per personal certificat per part de l'adjudicatari i ha de tenir delegació i tècnics en un radi màxim de 400 kms, per garantir la màxima velocitat de resolució d'incidències que es puguin originar al tractar-se d'un sistema crític de funcionament diari de l'activitat professional del personal de VOTV.

El temps de resposta, a través dels mitjans exposats anteriorment, davant casos d'urgència extrema no pot ser superior a 30 minuts i un segon.

ACREDITACIÓ D'EXPERIÈNCIA EN CASOS SIMILARS

S'ha d'acreditar experiència, de com a mínim 3 anys en el sector tecnològic audiovisual aplicat a la prestació de solucions tecnològiques com la requerida en aquest plec de clàusules tècniques aportant exemples de casos d'èxit similars als sol·licitats.

A Granollers, 19 de juny de 2026

Sr. Albert Jordana Casajuana
Director - Gerent de Vallès Oriental Televisió SLU
