

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX L'ACORD  
MARC PER ALS SUBMINISTRAMENTS I PROJECTES DE XARXA, SEGURETAT I  
TELECOMUNICACIONS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR  
PÚBLIC**

**Expedient núm.: CTTI-2026-116**

## ÍNDIX

<b>PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES .....</b>	<b>1</b>
<b>QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC) .....</b>	<b>5</b>
<b>I. DISPOSICIONS GENERALS .....</b>	<b>36</b>
Primera. Objecte de l'Acord Marc .....	36
<b>Segona. Necessitats administratives que cal satisfer. ....</b>	<b>36</b>
Tercera. Dades econòmiques del contracte.....	36
Quarta. Existència de crèdit .....	37
Cinquena. Termini de durada de l'Acord Marc.....	37
Sisena. Règim jurídic .....	37
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació electrònics .....	40
<b>II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.....</b>	<b>42</b>
Vuitena. Aptitud per contractar.....	42
Novena. Solvència del contractista i classificació .....	44
Desena. Presentació de proposicions.....	45
Onzena. Mesa de contractació i obertura dels sobres .....	53
Dotzena. Determinació de la millor oferta .....	55
<b>III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>60</b>
Tretzena. Garantia definitiva .....	60
Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc .....	61
<b>IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC ...</b>	<b>62</b>
Quinzena. Condicions especials d'execució. ....	62
Setzena. Execució i supervisió dels subministraments.....	62
Dissetena. Programa de treball.....	62
Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc ....	62
Dinovenena. Control de l'execució de l'Acord Marc i responsable del contracte .....	63
Vintena. Resolució d'incidències.....	64
Vint-i-unena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	64
<b>V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....</b>	<b>64</b>
Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada.....	64
Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada .....	64
Vint-i-quatrena. Altres obligacions de l'empresa homologada. ....	65

Vint-i-cinquena. Prerogatives de l'Administració.....	70
<b>Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc (art. 222 LCSP).....</b>	<b>70</b>
Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc.....	71
<b>VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.....</b>	<b>71</b>
Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes.....	71
Vint-i-novena. Subcontractació.....	72
Trentena. Revisió de preus.....	72
<b>VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>72</b>
Trenta-unena. Recepció i liquidació.....	72
Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....	73
Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes.....	73
<b>VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC.....</b>	<b>73</b>
<b>Trenta-quatrena. Contractació basada.....</b>	<b>73</b>
34.1 Tipologia de contractes basats.....	73
34.2 Determinació dels preus dels basats.....	75
34.3 Criteris de selecció d'empreses homologades a convidar als contractes basats.....	76
34.4 Tramitació de la contractació basada i procediment d'adjudicació ..	76
34.5 Solvència dels contractes basats.....	79
34.6 Durada dels contractes basats.....	80
34.7 Modificació dels contractes basats.....	80
34.8 Pagament i presentació de factures dels contractes basats.....	80
34.9 Revisió de preus dels contractes basats.....	82
34.10 Ubicació del servei dels contractes basats.....	83
34.11 Responsable del contracte basat.....	83
34.12 Condicions especials d'execució dels contractes basats.....	83
34.13 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats.....	83
34.12 Subcontractació dels contractes basats.....	84
34.13 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats	85
34.14 Resolució dels contractes basats.....	88
34.15 Cessió dels contractes basats.....	89
34.16 Transferència tecnològica.....	89
<b>IX. PRINCIPIIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS.....</b>	<b>89</b>

Trenta-cinquena. Principis ètics, regles de conducta i ús de les TIC. ....	89
Trenta-sisena. Règim de recursos .....	92
Trenta-setena. Jurisdicció competent .....	93
Trenta-vuitena. Arbitratge .....	93
Trenta-novena. Règim d'invalidesa.....	94
Quarantena. Mesures cautelars .....	94
<b>ANNEX 1. MODELS DE DECLARACIÓ RESPONSABLE.....</b>	<b>95</b>
1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC).....	95
1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL .....	100
1.c. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS.....	101
<b>ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....</b>	<b>102</b>
<b>ANNEX 3. CONTINGUT DE LA PROPOSTA.....</b>	<b>115</b>
<b>ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS.....</b>	<b>123</b>
<b>ANNEX 5. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT .....</b>	<b>124</b>
<b>ANNEX 6. MODEL DE CURRÍCULUM PROFESSIONAL PER PERFIL.....</b>	<b>126</b>
<b>ANNEX 7. CODI BÀSIC DE NORMES LABORALS EN LA PRODUCCIÓ DE BÉNS ELECTRÒNICS .....</b>	<b>127</b>
<b>ANNEX 8. MODELS DE COMANDA.....</b>	<b>130</b>
Comanda directa Lot 1:.....	130
Comanda directa Lot 2:.....	133
<b>ANNEX 9. COMPROMÍS D'ADHESIÓ AL PLA DE MESURES ANTIFRAU .....</b>	<b>136</b>

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE (en endavant QC)

### A. Objecte del contracte

#### A1. Descripció

El present Acord Marc té per objecte la selecció dels proveïdors per a l'execució de les següents prestacions:

- Provisió d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions en modalitat subministrament i servei.
- Servei d'execució de projectes de xarxa, seguretat i telecomunicacions.
- Manteniment d'equipament i llicències mitjançant suports de fabricants.
- Llicenciament dels equipaments de xarxa, seguretat i telecomunicacions.

La provisió d'equipament LAN (equipament de xarxa) en modalitat servei només es realitzarà a partir de la finalització de l'expedient CTTI-2023-86 - ACM LdT D Provisió i manteniment de maquinari

Pel subministrament de llicències cal tenir present que l'expedient actual: CTTI-2023-65-2 - Manteniment, suport, subscripció i provisió de programari, només contempla la provisió de llicències de programari, i no té present llicències d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions. Tampoc contempla el subministrament de llicències finançades a través de fons europeus.

Per tots dos lots, la descripció detallada de les prestacions objecte del contracte es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins l'apartat 2.

#### A2. Divisió en lots

La licitació s'estructura en dos (2) lots:

Lot	Servei
1	Subministrament i servei d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions
2	Subministrament i servei de suport de fabricants (manteniments) i llicències d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), la divisió en lots té com a finalitat afavorir la concurrència i la participació de les empreses en la licitació. En aquest procediment, s'ha optat per estructurar la contractació en **dos lots**, atenent als següents criteris:

#### Combinació de subministrament i servei en ambdós lots

- Els lots inclouen tant el subministrament d'equipament com la prestació dels serveis associats, atès que les empreses licitadores han de disposar d'acords i certificacions amb els fabricants. Aquest requisit implica comptar amb personal format i acreditat, garantint així la correcta execució dels projectes. Per tant, crear una divisió en lots en relació a la tipologia de provisió (subministrament o

servei) pot provocar fragmentació operativa, dificultats de coordinació entre adjudicataris i una pèrdua de responsabilitat integral en la prestació del servei.

### **Separació per naturalesa dels serveis objecte d'homologació**

- La divisió en dos lots respon a la diferent especialització requerida en funció de la naturalesa dels serveis objecte d'homologació. Cada lot agrupa empreses especialitzades tant en la provisió d'equipament com en el subministrament de llicències del seu àmbit tecnològic, fet que afavoreix la concurrència competitiva i l'obertura del mercat.
- L'increment del nombre de lots comportaria una fragmentació artificial dels serveis, amb efectes negatius sobre el seguiment contractual, econòmic i incrementaria la complexitat en la gestió de la seguretat, i del compliment normatiu.

#### **Lot 1: Subministrament i servei d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions**

El detall de les tasques i activitats a desenvolupar són les següents:

- Provisió d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions en modalitat subministrament i servei.
  - S'estableix un annex amb els principals fabricants implicats. En aquest annex s'estableixen dos grups, el primer correspon als fabricants amb major presència a la Generalitat i que representen la majoria de subministrament dels darrers tres (3) anys, i un segon grup amb presència puntual o especialitzada en determinats àmbits tecnològics
- Servei d'execució de projectes de xarxa, seguretat i telecomunicacions.
- Provisió de cablejat en modalitat de subministrament.

Aquest lot incorpora subministraments i prestacions de serveis. Atenent als imports que es determinen pel subministrament (77,2%) i per a les prestacions de servei (22,8%), es fa constar que es tracta d'un contracte de subministrament, atès que el cost estimat per al consum dels subministraments és superior al del servei.

#### **Lot 2: Subministrament i servei de suport de fabricants (manteniments) i llicències d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions**

El detall de les tasques i activitats a desenvolupar són les següents:

- Servei d'execució de projectes de manteniments i llicències.
- Llicències i suports de fabricants (manteniments) de l'equipament.
  - S'estableix un annex amb els principals fabricants implicats. En aquest annex s'estableixen dos grups, el primer correspon als fabricants amb major presència a la Generalitat i que representen la majoria de subministrament dels darrers tres (3) anys, i un segon grup amb presència puntual o especialitzada en determinats àmbits tecnològics

Aquest lot incorpora subministraments i prestacions de serveis. Atenent als imports que

es determinen pel subministrament (96,7%) i per a les prestacions de servei (3,3%), es fa constar que es tracta d'un contracte de subministrament, atès que el cost estimat per al consum dels subministrament és superior al del servei.

#### 1.1. Homologació d'empreses per lot

Per a cada lot les empreses podran licitar de forma individual o constituint-se en UTE amb altres empreses.

El present Acord Marc es tramitarà mitjançant un procediment obert amb l'objectiu de garantir la màxima concurrència, transparència i competència entre els licitadors.

Les empreses licitadores que concorrin a aquesta licitació, seran excloses si s'acrediten acords de subcontractació amb altres licitadors dins del mateix lot en el moment de la homologació o durant la vigència de l'Acord Marc.

El nombre màxim d'empreses/UTES homologades per a cada lot és el següent:

Lot	Descripció	Nombre màxim d' homologats per lot
1	Subministrament i servei d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions	4
2	Subministrament i servei de suport de fabricants (manteniments) i llicències d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions	4

S'ha establert un límit màxim de quatre (4) homologats en cadascun dels lots, donat que en l'estudi del subministrament i serveis dels darrers tres anys (expedient CTTI-2019-20164), s'ha observat que el 90% del pressupost executat s'ha destinat a compres en només vuit (8) fabricants a cadascun dels lots fet que ha comportat que solament quatre (4) empreses hagin pogut optar a l'adjudicació de contractes basats.

Per aquest motiu, es considera aquest nombre d'homologats és el més adequat per disposar la concurrència necessària sense ineficiències de gestió i complexitat tècnica afegida.

En el cas que una empresa perdi l'homologació, es demanarà per homologar a la següent empresa classificada dins del mateix lot de l'Acord Marc.

#### 1.2. Incompatibilitats per a l'homologació

L'Acord Marc estarà subjecte al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Les incompatibilitats, en cas de procediments que s'estiguin licitant simultàniament, s'avaluaran en el moment de l'adjudicació de l'homologació. Així, una empresa que hagi pogut presentar oferta a més d'un procediment obert a l'hora, però incompatibles, i que resulti homologada o adjudicatària en el primer en adjudicar-se, quedarà automàticament exclosa de la possibilitat d'homologar-se o de ser adjudicatària en el que s'adjudiqui en segon terme.

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o com a mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes.

### A3. Incompatibilitats per a la licitació

Sí  No

### A4. Codi Expedient: CTTI-2026-116

### A5. Codi CPV:

32420000 Equips de xarxa  
48218000-9 Paquet de software de gestió de llicències  
64210000-8 Serveis de Telecomunicacions  
72224000-1 Serveis de consultoria en gestió de projecte

### A6. Requisit especial de capacitat:

De conformitat amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), l'empresa licitadora ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en **categoria MITJA** dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de mantenir la conformitat vigent durant tot el cicle de vida del contracte. La pèrdua, retirada temporal o renovació de la conformitat durant la vigència del contracte s'haurà de comunicar de manera immediata i sense dilació indeguda, incloent-hi el procés d'adaptació del sistema d'informació a l'ENS.

En el cas que existeixi subcontractació, l'empresa adjudicatària ha d'estendre aquestes exigències a la cadena de subministrament, garantint que les empreses subcontractades compleixin amb l'ENS en la categoria requerida.

## B. Dades econòmiques

**B1. Determinació del preu:**  A tant alçat  Preus unitaris estimats  Mixt

**B2. Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul:**  
376.664.014,19 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost màxim de licitació: 170.723.532,76 euros (IVA exclòs), dos primers anys.
- Pressupost màxim de les modificacions previstes: 34.144.706,56 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les pròrrogues: 171.795.774,87 euros (IVA exclòs).

El valor estimat de contracte es distribueix segons els lots en:

Lot	Import licitació	Import modificacions previstes màxim	Import Pròrroga màxim	Valor estimat del contracte
1	102.517.864,18 €	20.503.572,84 €	100.604.296,83 €	223.625.733,85 €
2	68.205.668,58 €	13.641.133,72 €	71.191.478,04 €	153.038.280,34 €
Total	170.723.532,76 €	34.144.706,56 €	171.795.774,87 €	376.664.014,19 €

### B3. Pressupost base de licitació:

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 206.575.474,64 euros IVA inclòs, els dos primers anys, corresponent 170.723.532,76 euros de base imposable i 35.851.941,88 euros de partida d'IVA (21%). La distribució per lot és la següent:

Lot	Import sense IVA	Import IVA	Import Total, IVA inclòs
1	102.517.864,18 €	21.528.751,48 €	124.046.615,66 €
2	68.205.668,58 €	14.323.190,40 €	82.528.858,98 €
<b>Total</b>	<b>170.723.532,76 €</b>	<b>35.851.941,88 €</b>	<b>206.575.474,64 €</b>

D'acord amb l'informe justificatiu emès per la Directora Executiva de Governança Digital del CTTI el preu de licitació s'ha determinat en base a preus unitaris estimats. L'import màxim de licitació és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Cal destacar que els imports de la pròrroga són superiors als de licitació com a conseqüència d'un desplaçament temporal de les necessitats.

En concret, fins a la finalització de l'expedient CTTI 2023 86 – ACM LdT D, relatiu a la provisió i manteniment de maquinari, la provisió d'equipament LAN en modalitat de servei es cobreix, totalment, mitjançant aquell expedient. Per aquest motiu, durant els primers anys de vigència de l'acord marc objecte d'aquest informe, la provisió de necessitats vinculades als serveis LAN és inferior.

Un cop finalitzi l'expedient esmentat, aquestes necessitats hauran de ser ateses a través del present acord marc, fet que comportarà un increment previsible de la demanda dels serveis LAN durant el període de pròrroga.

Cal tenir en consideració que es tracta d'una estimació del consum necessari en cas que s'executés aquesta. Tenint en compte que la pròrroga es una potestat de l'administració.

## Lot 1: Subministrament i servei d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions

Tenint en compte el detall de les tasques i activitats a desenvolupar, l'import de licitació del Lot 1 s'estructura de la manera següent:

Tipologia	Import total licitació IVA exclòs
Provisió d'equipament en modalitat subministrament i en modalitat servei	98.150.000 €
Servei d'execució de projectes de xarxa, seguretat i telecomunicacions	4.311.244,37 €
Provisió de cablejat	56.619,81 €
Total	102.517.864,18 €

### Provisió d'equipament:

Els preus unitaris tant del subministrament d'equipament com de la provisió d'equipament en modalitat de servei es referencien als preus públics dels fabricants. En concret, els preus unitaris de l'Acord Marc de Xarxa es basen en els llistats de preus públics corresponents a cadascun dels fabricants inclosos a l'Annex de Fabricants, tant en modalitat de subministrament com en modalitat de servei i les volumetries de partida, s'han calculat amb les següents estimacions:

- Una revisió de les compres realitzades en els basats de l'AM de Xarxa 2019-20164 de provisió d'equips objecte d'aquesta licitació en els exercicis 2023, 2024, i 2025. Aquesta revisió ha permès extreure l'import econòmic anual i a la vegada s'ha fet una estimació del volum d'equipament que es realitzarà en modalitat subministrament i de la provisió d'equipament en modalitat de servei, basant-nos en necessitats recollides dels departaments de la Generalitat de Catalunya i dels seus pressupostos (tenint en compte que aquesta estimació es variable en funció de les necessitats dels departaments).
- Un creixement vegetatiu d'un 10% anual observat en el creixement del anterior Acord Marc de Xarxa (2019-20-164).

Un increment de volumetries del 20% per incorporació de nous organismes de la Generalitat que no estaven en els anteriors contractes. Tenint en compte les premisses de càlcul, s'ha realitzat una estimació de l'import anual necessari tenint en compte les premisses descrites anteriorment.

### Licitació:

Tipologia	Pressupost primer any	Pressupost segon any
Subministrament d'equipament	29.000.000 €	32.000.000 €
Provisió d'equipament en modalitat de servei	7.250.000 €	7.250.000 €
Increment del 10% vegetatiu	3.625.000 €	3.925.000 €
Increment del 20% per nous organismes	7.250.000 €	7.850.000 €
Total	47.125.000 €	51.025.000 €
Total Licitació	98.150.000 €	

**Pròrroga base:**

Tipologia	Pressupost del tercer any	Pressupost del quart any
Subministrament d'equipament	31.000.000 €	31.000.000 €
Provisió d'equipament en modalitat de servei	6.250.000 €	6.250.000 €
Increment del 10% vegetatiu	3.725.000 €	3.725.000 €
Increment del 20% per nous organismes	7.450.000 €	7.450.000 €
Total	48.425.000 €	48.425.000 €
Total Pròrroga base	96.850.000 €	

Per la provisió d'equipament en modalitat de servei, i pels fabricants que no disposen d'aquesta modalitat, s'aplicarà la fórmula de càlcul següent:

$$Preu Mensual = \left( \frac{Preu d'equipament inversió ofertat + (Preu d'equipament inversió ofertat * 15\%)}{60} \right)$$

Aquesta fórmula permet estimar un cost mensual equivalent a partir del preu d'adquisició, considerant:

- Un factor corrector del **15%**, extret del mitjana de sobrecost que tenen els principals fabricants, que tenen preus de provisió en modalitat de servei. Principalment Cisco, Aruba, Fortinet, Radware sent aquests alguns dels

principals fabricats més utilitzats en l'anterior AM de XARXA (expedient 2019-20-164).

- Un període de **60 mesos**, corresponent a la vida útil estimada de l'equipament en règim de servei.

En el cas que el preu de llista del producte estigui en dòlars (\$) pel càlcul del import s'utilitzarà la referència oficial de la EU disponible en: [https://commission.europa.eu/funding-tenders/procedures-guidelines-tenders/information-contractors-and-beneficiaries/exchange-rate-inforeuro\\_es](https://commission.europa.eu/funding-tenders/procedures-guidelines-tenders/information-contractors-and-beneficiaries/exchange-rate-inforeuro_es), seleccionant el valor de canvi euro/dòlar del mes anterior a l'enviament de la comanda.

### **Serveis d'execució de projectes de xarxa, seguretat i telecomunicacions i suport presencial per esdeveniments:**

Per a la determinació del cost del servei de projectes s'ha realitzat un estudi dels recursos necessaris en l'actual servei de l'expedient 2019-20164 i les futures necessitats durant la durada del contracte d'aquesta licitació, per extreure les volumetries associades. L'import màxim del servei de projectes i suport presencial per esdeveniments és de 8.011.434,38 € (IVA exclòs).

<b>Tipologia</b>	<b>Preu Unitari Màxim</b>
Projectes de complexitat baixa 1 mes	13.312,15 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	39.936,44 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	79.872,89 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	119.809,33 €
Projectes de complexitat baixa 12 mesos	159.745,78 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	15.758,15 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	47.274,44 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	94.548,87 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	141.823,31 €
Projectes de complexitat mitja 12 mesos	189.097,75 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	19.404,91 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	58.214,72 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	116.429,43 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	174.644,15 €
Projectes de complexitat alta 12 mesos	232.858,86 €
Suport presencial per esdeveniments	60€/hora

Els preus unitaris màxims s'han determinat segons la tipologia de projecte atenent al cost mensual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

En concret el preu del suport presencial per esdeveniments s'ha obtingut del preu unitari màxim del mateix servei del contracte CTTI-2022-3.

Per la resta de tipologies, atenent a les premisses anteriors, el cost mensual per perfil que s'han utilitzat per definir els imports dels serveis a prestar són les següents:

Perfil	Cost anual	Cost mensual
Arquitecte	117.407,82 €	9.783,99 €
Administrador	96.060,94 €	8.005,08 €
Operador	54.078,75 €	4.506,56 €
Cap de projecte	96.060,94 €	8.005,08 €

Els preus unitaris màxims per a cada tipus de projecte s'han determinat atenent al cost total mensual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

Per a calcular el cost dels perfils s'han tingut en les següents premisses:

- S'ha estimat el cost salarial anual mitjà dels perfils considerats necessaris per executar els serveis. La determinació del cost s'ha realitzat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters) dels anys 2023, 2024, 2025 que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència. La mitjana de cost laboral anual (costos directes) s'ha incrementat en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut, a càrrec de l'empresa.

Perfil	Hays	Michael Page	Robert Walters	Randstad	Mitjana salari anual	Total cost laboral anual
Arquitecte	75.000,00 €	70.000,00 €	65.000,00 €	65.000,00 €	68.750,00 €	92.812,50 €
Administrador	55.000,00 €	55.000,00 €	60.000,00 €	55.000,00 €	56.250,00 €	75.937,50 €
Operador	33.000,00 €	32.000,00 €	-	30.000,00 €	31.666,67 €	42.750,00 €
Cap de projecte	55.000,00 €	55.000,00 €	60.000,00 €	55.000,00 €	56.250,00 €	75.937,50 €

- S'han considerat uns costos indirectes del 15%<sup>1</sup> i un benefici industrial del 10%<sup>2</sup> per determinar el cost total anual i mensual.

<sup>1</sup> Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

<sup>2</sup> Equivalent a nota anterior

	<b>Arquitecte</b>	<b>Administrador</b>	<b>Operador</b>	<b>Cap de projecte</b>
<b>Costos directes</b>	92.812,50 €	75.937,50 €	42.750,00 €	75.937,50 €
<b>Costos indirectes</b>	13.921,88 €	11.390,63 €	6.412,50 €	11.390,63 €
<b>SUBTOTAL</b>	106.734,38 €	87.328,13 €	49.162,50 €	87.328,13 €
<b>Benefici industrial</b>	10.673,44 €	8.732,81 €	4.916,25 €	8.732,81 €
<b>TOTAL ANUAL</b>	117.407,82 €	96.060,94 €	54.078,75 €	96.060,94 €
<b>TOTAL MENSUAL</b>	9.783,99 €	8.005,08 €	4.506,56 €	8.005,08 €
<b>TOTAL DIARI</b>	321,67 €	263,18 €	148,16 €	263,18 €

Atenent a les premisses anteriors, el cost mensual per perfil que s'han utilitzat per definir els imports dels serveis a prestar són les següents:

<b>Perfil</b>	<b>Cost anual</b>	<b>Cost mensual</b>
Arquitecte	117.407,82 €	9.783,99 €
Administrador	96.060,94 €	8.005,08 €
Operador	54.078,75 €	4.506,56 €
Cap de projecte	96.060,94 €	8.005,08 €

Els preus unitaris màxims per a cada tipus de projecte s'han determinat atenent al cost total mensual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

Per al càlcul de cada tipologia de projectes s'ha definit, d'acord amb el coneixement i experiència del CTTI en projectes de característiques similars, la complexitat en base la dedicació de perfils específics a l'execució del servei (veure apartat 2.3 del PPTP), en concret:

- **Baixa:**
  - S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100% i un perfil cap de projecte en un 10% de dedicació al projecte.
  
- **Mitja:**
  - S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100%, un perfil arquitecte en un 25% de dedicació al projecte i un perfil cap de projecte en un 10% de dedicació al projecte
  
- **Alta:**
  - S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100%, un perfil arquitecte en un 50% de dedicació al projecte i un perfil cap de projecte en un 25% de dedicació al projecte

Tenint en compte la dedicació mensual estimada de cada perfil, els costos mensuals i la durada del projecte, s'estableixen els preus unitaris màxims següents pels projectes:

	Operadors	Admin.	Arquitectes	Cap de projecte	Durada Mesos	Preu unitari màxim
Projecte baixa 1 Mes	100%	100%	0	10%	1	13.312,15 €
Projecte baixa 3 Mesos	100%	100%	0	10%	3	39.936,44 €
Projecte baixa 6 Mesos	100%	100%	0	10%	6	79.872,89 €
Projecte baixa 9 Mesos	100%	100%	0	10%	9	119.809,33 €
Projecte baixa 12 Mesos	100%	100%	0	10%	12	159.745,78 €
Projecte mitja 1 Mes	100%	100%	25%	10%	1	15.758,15 €
Projecte mitja 3 Mesos	100%	100%	25%	10%	3	47.274,44 €
Projecte mitja 6 Mesos	100%	100%	25%	10%	6	94.548,87 €
Projecte mitja 9 Mesos	100%	100%	25%	10%	9	141.823,31 €
Projecte mitja 12 Mesos	100%	100%	25%	10%	12	189.097,75 €
Projecte alta 1 Mes	100%	100%	50%	25%	1	19.404,91 €
Projecte alta 3 Mesos	100%	100%	50%	25%	3	58.214,72 €
Projecte alta 6 Mesos	100%	100%	50%	25%	6	116.429,43 €
Projecte alta 9 Mesos	100%	100%	50%	25%	9	174.644,15 €
Projecte alta 12 Mesos	100%	100%	50%	25%	12	232.858,86 €

Atenent l'estimació de les quantitats necessàries i els preus unitaris màxims, l'import total pels projectes d'implantació és el següent:

	Preu unitari màxim	Quantitat estimada Any 1	Quantitat estimada Any 2	Quantitat estimada Any 3	Quantitat estimada Any 4
Projecte baixa 1 Mes	13.312,15 €	2	2	2	2
Projecte baixa 3 mesos	39.936,44 €	2	2	2	2
Projecte baixa 6 mesos	79.872,89 €	2	2	2	2
Projecte baixa 9 mesos	119.809,33 €	2	2	2	2
Projecte baixa 12 mesos	159.745,78 €	2	2	2	2
Projecte mitja 1 Mes	15.758,15 €	2	2	2	2
Projecte mitja 3 mesos	47.274,44 €	2	2	2	2
Projecte mitja 6 mesos	94.548,87 €	0	2	0	2
Projecte mitja 9 mesos	141.823,31 €	2	2	2	2
Projecte mitja 12 mesos	189.097,75 €	2	2	0	2
Projecte alta 1 Mes	19.404,91 €	2	2	2	2
Projecte alta 3 mesos	58.214,72 €	2	0	2	0
Projecte alta 6 mesos	116.429,43 €	0	1	0	1
Projecte alta 9 mesos	174.644,15 €	2	0	2	0
Projecte alta 12 mesos	232.858,86 €	0	1	0	0

<b>Suport presencial per esdeveniments</b>	60€/hora	25	25	25	25
--	----------	----	----	----	----

Tenint en compte aquestes estimacions de projectes segons volumetria, complexitat i tipologia, resulta en el següent import:

Tipologia	Total Licitació	Total Pròrroga base
Servei de projectes	4.311.244,37 €	3.700.190,01 €

### **Cablejat:**

El càlcul del preu de licitació s'ha determinat d'acord amb els preus unitaris establerts per cadascun de les tipologies unes quantitats estimades durant la durada del contracte , en base a la volumetria de provisió dels últims 3 anys.

Els preus unitaris s'ha establert agafant de referència les següents licitacions:

Expedients de Referència Principals:

1. Exp. 12000403 - TMB (Transports Metropolitans de Barcelona): Acord Marc d'Instal·lacions d'Infraestructures de Telecomunicacions
2. Exp. 91738 - Diputació de Tarragona: Adequació Cablejat Estructurat CPD Palau
3. Exp. 16075143 - TMB: Renovació de la Infraestructura de CPDs de TMB
4. Exp. 24000015 - Ajuntament de Barcelona: Subministrament i serveis per a la renovació d'equipament de l'electrònica de xarxa del CPD
5. Exp. PRBB-2025-112 - Consorci PRBB: Subministrament i instal·lació de nous enllaços de fibra OM5
6. Exp. CONTR/2023/874 - FGC: Contracte de servei d'instal·lació amb subministrament d'equipaments d'electrònica de xarxa, comunicacions, seguretat i cablejat estructurat

L'import calculat en base a les premisses anteriors es de:

Total Licitació	Total Pròrroga base
56.619,81 €	54.106,82 €

Basant-se en unes quantitats estimades, en la durada del contracte i els preus unitaris màxims de referència, aquest detall es pot trobar a l'annex Preus Cablejat.

L'import econòmic de la pròrroga seria el següent:

Tipologia	Pròrroga base
Provisió d'equipament en modalitat subministrament	80.600.000,00 €
Provisió d'equipament en modalitat de servei	16.250.000,00 €

Servei d'execució de projectes de xarxa, seguretat i telecomunicacions	3.700.190,01 €
Provisió de cablejat	54.106,82 €
Total	100.604.296,83 €

## Lot 2: Subministrament i servei de suport de fabricants (manteniments) i llicències d'equipament de xarxa, seguretat i telecomunicacions

Tenint en compte el detall de les tasques i activitats a desenvolupar, l'import de licitació del Lot 2 s'estructura de la manera següent:

Tipologia	Import total licitació IVA exclòs
Subministrament de llicències	66.066.000 €
Servei d'execució de projectes de manteniment i llicències	2.139.668,58 €
Total	68.205.668,58 €

### Subministrament de llicències:

Els preus unitaris del subministrament de llicències es basen en els llistats de preus publicats a les pàgines web corresponents a cadascun dels fabricants inclosos a l'Annex de Fabricants, i les volumetries de partida s'han calculat amb les següents estimacions:

- Una revisió de les compres realitzades en els basats de l'AM de Xarxa 2019-20-164 de provisió de llicències objecte d'aquesta licitació en els exercicis 2023, 2024, i 2025. Aquesta revisió ha permès extreure l'import econòmic anual basant-nos en necessitats recollides dels departaments de la Generalitat de Catalunya i dels seus pressupostos (tenint en compte que aquesta estimació es variable en funció de les necessitats dels departaments).
- Un creixement vegetatiu d'un 10% anual observat en el creixement del anterior Acord Marc de Xarxa (2019-20-164).
- Un increment de volumetries del 20% per incorporació de nous organismes de la Generalitat que no estaven en els anteriors contractes.

Tenint en compte les premisses de càlcul, s'ha realitzat una estimació de l'import anual necessari tenint en compte les premisses descrites anteriorment.

### Licitació:

Tipologia	Pressupost primer any	Pressupost segon any
Import econòmic anual (en base als anys anteriors)	24.200.000 €	26.620.000 €
Increment del 10% vegetatiu	2.420.000 €	2.662.000 €
Increment del 20% per nous organismes	4.840.000 €	5.324.000 €
Total	31.460.000 €	34.606.000 €
Total Licitació	66.066.000 €	

**Pròrroga base:**

Tipologia	Pressupost del tercer any	Pressupost del quart any
Import econòmic anual (en base als anys anteriors)	26.620.000 €	26.620.000 €
Increment del 10% vegetatiu	2.662.000 €	2.662.000 €
Increment del 20% per nous organismes	5.324.000 €	5.324.000 €
Total	34.606.000 €	34.606.000 €
Total Pròrroga base	69.212.000 €	

En el cas que el preu de llista del producte estigui en dòlars (\$) pel càlcul del import s'utilitzarà la referència oficial de la EU disponible en: [https://commission.europa.eu/funding-tenders/procedures-guidelines-tenders/information-contractors-and-beneficiaries/exchange-rate-infoeuro\\_es](https://commission.europa.eu/funding-tenders/procedures-guidelines-tenders/information-contractors-and-beneficiaries/exchange-rate-infoeuro_es).

Selecció del valor de canvi euro/dòlar del mes anterior a anterior a l'enviament de la comanda.

**Serveis d'execució de projectes de manteniments i llicències:**

Per a la determinació del cost del servei de projectes s'ha realitzat un estudi dels recursos necessaris en l'actual servei de l'expedient 2019-20164 i les futures necessitats durant la durada del contracte d'aquesta licitació, per extreure les volumetries associades. L'import màxim del servei de projectes és de 4.119.146,62 € (IVA exclòs).

Tipologia	Preu Unitari Màxim
-----------	--------------------

Projectes de complexitat baixa 1 mes	13.312,15 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	39.936,44 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	79.872,89 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	119.809,33 €
Projectes de complexitat baixa 12 mesos	159.745,78 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	15.758,15 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	47.274,44 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	94.548,87 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	141.823,31 €
Projectes de complexitat mitja 12 mesos	189.097,75 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	19.404,91 €
Projectes de complexitat alta 3 mesos	58.214,72 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	116.429,43 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	174.644,15 €
Projectes de complexitat alta 12 mesos	232.858,86 €

Els preus unitaris màxims s'han determinat segons la tipologia de projecte atenent al cost mensual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

Per a calcular el cost dels perfils s'han tingut en les següents premisses:

- S'ha estimat el cost salarial anual mitjà dels perfils considerats necessaris per executar els serveis. La determinació del cost s'ha realitzat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters) dels anys 2023, 2024, 2025 que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència. La mitjana de cost laboral anual (costos directes) s'ha incrementat en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut, a càrrec de l'empresa.

Perfil	Hays	Michael Page	Robert Walters	Randstad	Mitjana salari anual	Total cost laboral anual
<b>Arquitecte</b>	75.000,00 €	70.000,00 €	65.000,00 €	65.000,00 €	68.750,00 €	92.812,50 €
<b>Administrador</b>	55.000,00 €	55.000,00 €	60.000,00 €	55.000,00 €	56.250,00 €	75.937,50 €
<b>Operador</b>	33.000,00 €	32.000,00 €	-	30.000,00 €	31.666,67 €	42.750,00 €
<b>Cap de projecte</b>	55.000,00 €	55.000,00 €	60.000,00 €	55.000,00 €	56.250,00 €	75.937,50 €

- S'han considerat uns costos indirectes del 15%<sup>3</sup> i un benefici industrial del 10%<sup>4</sup> per determinar el cost total anual i mensual.

	Arquitecte	Administrador	Operador	Cap de projecte
<b>Costos directes</b>	92.812,50 €	75.937,50 €	42.750,00 €	75.937,50 €
<b>Costos indirectes</b>	13.921,88 €	11.390,63 €	6.412,50 €	11.390,63 €
<b>SUBTOTAL</b>	106.734,38 €	87.328,13 €	49.162,50 €	87.328,13 €
<b>Benefici industrial</b>	10.673,44 €	8.732,81 €	4.916,25 €	8.732,81 €
<b>TOTAL ANUAL</b>	117.407,82 €	96.060,94 €	54.078,75 €	96.060,94 €
<b>TOTAL MENSUAL</b>	9.783,99 €	8.005,08 €	4.506,56 €	8.005,08 €
<b>TOTAL DIARI</b>	321,67 €	263,18 €	148,16 €	263,18 €

Atenent a les premisses anteriors, el cost mensual per perfil que s'han utilitzat per definir els imports dels serveis a prestar són les següents:

Perfil	Cost anual	Cost mensual
Arquitecte	117.407,82 €	9.783,99 €
Administrador	96.060,94 €	8.005,08 €
Operador	54.078,75 €	4.506,56 €
Cap de projecte	96.060,94 €	8.005,08 €

Els preus unitaris màxims per a cada tipus de projecte s'han determinat atenent al cost total mensual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

Per al càlcul de cada tipologia de projectes s'ha definit, d'acord amb el coneixement i experiència del CTTI en projectes de característiques similars, la complexitat en base la dedicació de perfils específics a l'execució del servei (veure apartat 2.3 del PPTP), en concret:

- Baixa:
  - S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100% i un perfil cap de projecte en un 10% de dedicació al projecte.
- Mitja:
  - S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de

<sup>3</sup> Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

<sup>4</sup> Equivalent a nota anterior

dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100%, un perfil arquitecte en un 25% de dedicació al projecte i un perfil cap de projecte en un 10% de dedicació al projecte

- Alta:
  - o S'ha definit que cal un perfil operador en un 100% de dedicació al projecte, un perfil administrador en un 100%, un perfil arquitecte en un 50% de dedicació al projecte i un perfil cap de projecte en un 25% de dedicació al projecte

Tenint en compte la dedicació mensual estimada de cada perfil, els costos mensuals i la durada del projecte, s'estableixen els preus unitaris màxims següents pels projectes:

	Operadors	Admin.	Arquitectes	Cap projecte	de	Durada Mesos	Preu unitari màxim
Projecte baixa 1 mes	100%	100%	0	10%		1	13.312,15 €
Projecte baixa 3 mesos	100%	100%	0	10%		3	39.936,44 €
Projecte baixa 6 mesos	100%	100%	0	10%		6	79.872,89 €
Projecte baixa 9 mesos	100%	100%	0	10%		9	119.809,33 €
Projecte baixa 12 mesos	100%	100%	0	10%		12	159.745,78 €
Projecte mitja 1 mes	100%	100%	25%	10%		1	15.758,15 €
Projecte mitja 3 mesos	100%	100%	25%	10%		3	47.274,44 €
Projecte mitja 6 mesos	100%	100%	25%	10%		6	94.548,87 €
Projecte mitja 9 mesos	100%	100%	25%	10%		9	141.823,31 €
Projecte mitja 12 mesos	100%	100%	25%	10%		12	189.097,75 €
Projecte alta 1 mes	100%	100%	50%	25%		1	19.404,91 €

Projecte alta 3 mesos	100%	100%	50%	25%	3	58.214,72 €
Projecte alta 6 mesos	100%	100%	50%	25%	6	116.429,43 €
Projecte alta 9 mesos	100%	100%	50%	25%	9	174.644,15 €
Projecte alta 12 mesos	100%	100%	50%	25%	12	232.858,86 €

Atenent l'estimació de les quantitats necessàries i els preus unitaris màxims, l'import total pels projectes d'implantació és el següent:

	Preu unitari màxim	Quantitat estimada Any 1	Quantitat estimada Any 2	Quantitat estimada Any 3	Quantitat estimada Any 4
Projecte baixa 1 Mes	13.312,15 €	1	1	1	1
Projecte baixa 3 Mes	39.936,44 €	1	1	1	1
Projecte baixa 6 Mesos	79.872,89 €	1	1	1	1
Projecte baixa 9 Mesos	119.809,33 €	1	1	1	1
Projecte baixa 12 Mesos	159.745,78 €	1	1	1	1
Projecte mitja 1 Mes	15.758,15 €	1	1	1	1
Projecte mitja 3 Mesos	47.274,44 €	1	1	1	1
Projecte mitja 6 Mesos	94.548,87 €	0	1	0	1
Projecte mitja 9 Mesos	141.823,31 €	1	1	1	1
Projecte mitja 12 Mesos	189.097,75 €	1	0	1	1

<b>Projecte alta 1 Mes</b>	19.404,91 €	1	1	1	1
<b>Projecte alta 3 Mesos</b>	58.214,72 €	1	0	1	0
<b>Projecte alta 6 Mesos</b>	116.429,43 €	0	1	0	0
<b>Projecte alta 9 Mesos</b>	174.644,15 €	1	0	1	0
<b>Projecte alta 12 Mesos</b>	232.858,86 €	0	1	0	0

Tenint en compte aquestes estimacions de projectes segons volumetria, complexitat i tipologia, resulta en el següent import:

<b>Total Licitació</b>	<b>Total Pròrroga base</b>
2.139.668,58 €	1.979.478,04 €

L'import econòmic total de la possible pròrroga seria el següent:

<b>Tipologia</b>	<b>Pròrroga base</b>
Subministrament de llicències	69.212.000,00 €
Servei d'execució de projectes de manteniment i llicències	1.979.478,04 €
<b>Total</b>	<b>71.191.478,04 €</b>

### **Resum per lots:**

El pressupost màxim de licitació es resumeix a la taula següent:

<b>Tipologia</b>	<b>Lot 1</b>	<b>Lot 2</b>	<b>IMPORT TOTAL</b>
Subministrament	79.356.619,81 €	66.066.000,00 €	145.422.619,81 €
Servei	23.161.244,37 €	2.139.668,58 €	25.300.912,95 €
<b>Total</b>	<b>102.517.864,18 €</b>	<b>68.205.668,58 €</b>	<b>170.723.532,76 €</b>

### C. Existència de crèdit

**C1. Partida pressupostària:** No aplica, atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells.

**C2. Acord de Govern:** Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre.

**C3. Expedient d'abast plurianual:**  Sí  No

La distribució de l'import base de licitació, IVA exclòs, de les anualitats que conformen el termini d'execució de cadascun dels basats d'aquest Acord Marc s'establirà en l'expedient de contractació corresponent a cada contractació basada.

**C4. Cofinançament** (fons europeus, altres subvencions, etc.):

No

Si

El present Acord Marc no està cofinançat. Els contractes basats que se'n derivin sí poden ser susceptibles de cofinançament. Per aquest motiu, en cada contractació basada s'indicarà si existeix o no font de cofinançament i es vetllarà i assegurarà que hi hagi una única font de cofinançament.

**D. Termini de durada del contracte:** La durada d'aquest Acord Marc serà de dos (2) anys, a partir de la data de la seva formalització.

**D1. Possibilitat i durada de les pròrrogues:**

Sí

No

Es preveu la possibilitat de prorrogar l'Acord Marc fins a un màxim de vint-i-quatre (24) mesos.

**D2. Llengua i termini en el lliurament dels manuals i documents relatius al servei:** Català. Depenent de la naturalesa del servei a prestar, el lliurament de manuals i documents es realitzarà segons planificació pactada amb el CTTI.

**D3. Programa de treball:**  Sí  No

**D4. Lloc d'execució:** Catalunya.

**E. Variants:**  Sí  No

**F. Forma de tramitació de l'expedient:** ordinària (art. 116 i següents de la LCSP)

**F1. Procediment d'adjudicació:** obert, regulat per l'article 156 de la LCSP, per concloure un Acord Marc, regulat pels articles 219, 220, 221 i 222 de la LCSP.

D'acord amb l'article 135.1 2n paràgraf LCSP, donat que es tracta d'un procediment subjecte a regulació harmonitzada, s'haurà de publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Així mateix, resulten aplicables per aquest procediment els articles 138.3, 149.5, 150.1, tercer paràgraf, 154.1, 156.2, 216.4, 2n paràgraf de la LCSP.

**F2. Tramitació anticipada:**  Sí  No

**F3. Presentació d'ofertes mitjançant Sobre Digital**

Sí  No

## **G. Solvència i classificació empresarial**

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) i c) LCSP i 89 de la LCSP).

### **G1. Solvència econòmica i financera:**

- a) El patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'aprovació dels comptes anuals serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius, malgrat que es disposi de préstecs participatius.

### **G2. Solvència tècnica:**

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes similars als de l'objecte del contracte amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys, que hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

#### **Lot 1:**

- a) Fins a cinc projectes la suma dels quals sigui igual o superior als 30.000.000,00 euros (sIVA).
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 15.000.000,00 euros (sIVA).

#### **Lot 2:**

- a) Fins a cinc projectes la suma dels quals sigui igual o superior als 15.000.000,00 euros (sIVA).
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 7.500.000,00 euros (sIVA).

La solvència tècnica definida no té en compte el creixement previst en el pressupost de licitació.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Aquesta relació és evidència de que el licitador té la capacitat suficient per a desenvolupar el contracte.

En el cas que un mateix licitador liciti a més d'un lot, la solvència tècnica no és acumulativa i per tant haurà d'acomplir amb la solvència corresponent al lot de major import de licitació dels que es presenta. Per exemple, un licitador que concorri als dos lots haurà d'acomplir amb la solvència corresponent a un import total de serveis igual o superior a 30.000.000,00 € (solvència tècnica corresponent al Lot 1 atès que és el lot de major import dels dos als que es presenta), i no pas la suma dels dos imports.

**Adscripció de mitjans personals al contracte:**  Sí  No

**G3. Classificació empresarial:** D'acord amb el que disposa l'article 77.1.c) de la LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

No s'estableix classificació empresarial potestativa, per no haver-hi correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

#### **H. Documentació a presentar pels licitadors:**

D'acord amb el detall i distribució especificats a la clàusula 10.10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP):

- a) Declaració responsable de presentació del document europeu únic de contractació (DEUC) i autorització per a l'obtenció de dades (**Annex 1.a. del present plec**) i Formulari dades de l'empresa
- b) Declaració responsable de grup empresarial (**Annex 1.b del present plec**) si escau.
- c) Declaració responsable de confidencialitat de dades i documents (**Annex 1.c d'aquest plec**), si escau
- d) Document Europeu Únic de Contractació (**DEUC**)
- e) Proposta tècnica i proposta econòmica, d'acord amb el contingut que es detalla a l'**apartat I d'aquest QC**.

**I. Contingut proposta:** D'acord amb el que s'especifica a l'**Annex 3 del present plec**.

A continuació es detalla el contingut mínim i estructura que hauran de tenir les propostes dels licitadors, per a aquesta licitació.

- **I1. Proposta tècnica (Sobre B):** segons s'indica a l'**Annex 3.a. d'aquest plec**.
- **I2. Proposta econòmica (Sobre C):** segons s'indica a l'**Annex 3.b. d'aquest plec**.

#### **J. Criteris d'adjudicació:**

- **J1. Valoració mitjançant judici de valor:** Segons s'indica a l'**Annex 2.a. d'aquest plec**.
- **J2. Valoració de forma automàtica:** Segons s'indica a l'**Annex 2.b. d'aquest plec**.

### **K. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes:**

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, qualsevol proposta on es doni alguna de les següents circumstàncies:

#### **Lot 1:**

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' de l'annex 'Annex Sobre C', sigui superior al 80%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 o més empreses, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' de l'annex 'Annex Sobre C', sigui superior a un 10% de la mitjana aritmètica de tots els descomptes oferts pels licitadors.

#### **Lot 2:**

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' de l'annex 'Annex Sobre C', sigui superior al 60%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 o més empreses, quan el descompte ofert al criteri valorable de forma automàtica 'K % de descompte' de l'annex 'Annex Sobre C', sigui superior a un 10% de la mitjana aritmètica de tots els descomptes oferts pels licitadors.

### **L. Condicions especials d'execució:**

Atès que en l'homologació no hi ha prestació efectiva, les condicions especials d'execució seran d'aplicació a la contractació basada d'aquesta licitació.

S'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable:

- Contractació pública socialment responsable de productes electrònics d'acord amb l'establert per la DGCP i el Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics.
  - Pla de reciclatge i tractament de residus: Per a tots els productes retirats hauran de ser inclosos en un Pla de reciclatge i tractament de residus, que sol·licitarà el reciclatge de tot aquell material que hagi quedat en desús, sigui per mal funcionament o avaria no reparable. L'adjudicatari entregarà semestralment un informe amb el detall de material acompanyat de la corresponent certificació del tractament dels residus.
- Adquisició de productes de seguretat: Atès que els productes a subministrar formaran part de l'arquitectura de seguretat dels sistemes de comunicacions de la Generalitat de Catalunya, als quals els correspon la categoria ALTA de l'ENS, l'adjudicatari ha de complir amb la mesura *op.pl.5 Components Certificats* de l'annex II de l'ENS.

D'acord amb la mesura op.pl.5, s'utilitzarà el **Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC)** del CCN, per seleccionar els productes o serveis subministrats per un tercer que formin part de l'arquitectura de seguretat del sistema. **En cas que no existeixin productes o serveis al CPSTIC que implementin les funcionalitats requerides, s'utilitzaran productes certificats d'acord amb allò descrit a l'article 19 de l'ENS.**

En cas que el producte estigui certificat, l'adjudicatari haurà de presentar amb detall totes les característiques dels productes o serveis i la referència de la família on s'hagi enquadrat, la categoria acreditada, la data d'inclusió i la data de revisió de validesa de l'acreditació. El mitjà pel qual s'acrediti la seguretat dels productes o serveis s'haurà de mantenir en vigor i actualitzat durant tota la vigència d'ús d'aquests per part del CTTI. Qualsevol canvi en la vigència de l'acreditació haurà de ser comunicat sense demora.

De manera alternativa, i basant-se en el principi de proporcionalitat i neutralitat tecnològica, l'arquitectura i infraestructura emprada en el sistema d'informació afectat, i considerant els riscos, els proveïdors podran presentar altres certificacions de seguretat en què es detallin les funcions de seguretat (com per exemple, la certificació emesa per l'Esquema Europeu de Certificació de Ciberseguretat o qualsevol altre que sigui aprovat per la Comissió Europea en virtut de l'article 49 del Reglament (UE) 2019/881 relatiu a l'ENISA o la certificació de la ciberseguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació).

**En defecte de certificació, l'adjudicatari haurà d'acreditar mitjançant una declaració d'aplicabilitat que el producte o servei disposa de requeriments de seguretat equivalents als exigits pel CPSTIC en relació a la família de productes corresponent al seu producte i que es poden consultar a la Guia CCN-STIC 140 "Taxonomía de referencia para productos de seguridad TIC".**

- Confidencialitat: Tot el personal de l'empresa adjudicatària, així com les possibles empreses subcontractades, han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 5 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des que es va tenir coneixement de la informació. Excepte en relació a les dades personals a les què accedeixin que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles empreses subcontractades i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement del CTTI, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual.

També es consideren condicions especials d'execució:

- Assoliment dels ANS:

L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis, seguint l'estructura d'ANS proposada, per servei, àmbit i contracte.

#### **M. Obligacions essencials del contracte:**

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

Les condicions especials d'execució establertes a l'**apartat L** del quadre de característiques d'aquest plec.

#### **N. Penalitats**

Les penalitats sobre la prestació del servei s'aplicaran als contractes basats, segons els acords de nivell de servei descrits al capítol 5 del PPTP.

S'estableixen penalitats específiques dels contractes basats:

- En cas que l'adjudicatari d'una comanda, un cop acceptada i iniciada deixi de servir alguns dels elements, s'aplicarà una penalització del 10% l'import total de la comanda.
- En cas d'incompliment del termini atorgat per a l'acceptació de les comandes directes, l'òrgan de contractació aplicarà una penalització del 5% de l'import del contracte basat.

**O. Modificacions del contracte:** D'acord amb l'establert a la clàusula vint-i-sisena d'aquest plec.

**O1: Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:**

- No  
 Sí

Es podrà incrementar o bé reduir fins al 20% del preu inicial per les següents causes previstes:

- Increment o decrement en els volums d'activitat quan les necessitats reals d'ítems dels serveis siguin superiors a les estimades inicialment.

**Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació del contracte de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.**

**P. Cessió del contracte:**  Sí  No

#### **Q. Subcontractació:**

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per a la prestació dels serveis del contracte basat dins l'objecte de l'Acord Marc.

Els rols responsables i els serveis que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP, dins de l'apartat "3.1.1 Funcions dels perfil", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte
- Responsable de servei

La limitació dels rols de subcontractació està motivada per assegurar que els perfils que exerciran la interlocució amb el CTTI en el control i govern del servei formen part de l'empresa que n'és la responsable.

No es podran donar més de dos (2) nivells de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

Les empreses licitadores que concorrin a aquesta licitació, seran excloses si s'acrediten acords de subcontractació amb altres licitadors dins del mateix lot en el moment de la homologació o durant la vigència de l'Acord Marc. Aquesta limitació ve donada per evitar les practiques col·lusòries dins del present Acord Marc.

**R. Revisió de preus:**  Sí  No

**S. Subrogació de personal:**  Sí  No

**T. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari:**  Sí  No

**U. Garantia provisional:**  Sí  No

#### **V. Garantia definitiva:**

A la homologació no aplica en no haver efectiva prestació. Pels contractes basats serà del 5% de l'import de cada contracte basat, exclòs l'IVA, segons l'art. 107 LCSP.

**W. Termini de garantia del contracte:** A l'homologació no aplica termini de garantia en no haver-hi prestació. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment.

#### **X. Protecció de dades de caràcter personal:**

Sí

No

**Y. Òrgan de contractació:** De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

**Perfil del Contractant:**

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: [http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&](http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&)

**Unitat responsable de seguiment i execució ordinària del contracte:**

**Responsable del contracte:** Núria Abancó Sors

Directora Executiva de Governança Digital

La figura de responsable del contracte per a cada contracte basat es determinarà individualment en cada comanda.

**Consultes de tramitació:**

Mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

**Composició de la Mesa de contractació:**

<b>Càrrec</b>	<b>Titular</b>	<b>Suplent</b>
President/a	Jose Manuel López Barreiro Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI	Marta Higuera Novellón Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI
Secretari/ària	Eduard Avilés Barceló Gestor de Contractació del CTTI	Sergi Rovira Rodríguez Cap d'Unitat de Contractes Ordinaris Mireia Miró Rodríguez Vanessa Vicente Serrano Jorge Romero Gabardós

		Esther Balada Khouja Gestors/es de Contractació del CTTI Santiago Canals Güell Tècnic de Contractació del CTTI
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	Ingrid Caus Orriols Directora de Serveis Jurídics del CTTI	David Hernández Soler Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio Director de Control i Auditoria Interns del CTTI	Amaro Maturana Dominguez Cristina Tamarit Pulido Auditors del CTTI
Vocal tècnic	Roger Martinez Martin Director d'Entrega de servei	Adrià Escales Sánchez Cap d'Àrea de Comunicacions
Vocal tècnic	David Recuenco Osa Director Executiu d'IA i Excel·lència	Toni Vargas Castillo Gestor d'Optimització
Vocal tècnic	Esteve Ribera Ríos Director de Gestió d'Infraestructures Digitals	Nestor Aguilera Castello Gestor de Comunicacions

## Z. Pagament i presentació de factures

**Z1. Tramitació:** No aplica atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc. .

**Z2. Destinatari de les factures:** No aplica.

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació. Durant l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en aquest PCAP, implicant que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació.

**Z3: Codi DIR de l'òrgan gestor:** A09018845.

#### **Z4. Facturació electrònica:**

D'acord amb la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, **les factures s'hauran de presentar electrònicament**, d'acord amb l'establert a continuació:

- S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

**Support Factura Electrónica Sector Público:** [gefact.eco@gencat.cat](mailto:gefact.eco@gencat.cat)

- Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca\\_ES](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES)

- El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de

factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.

## **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS.**

### **I. DISPOSICIONS GENERALS**

#### **Primera. Objecte de l'Acord Marc**

**1.1 Descripció:** L'objecte de l'Acord Marc és el descrit a l'**apartat A1 del QC**.

**1.2 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació:** Aquesta codificació s'esmenta a l'**apartat A4 del QC**.

**1.3 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE N° 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament CE N° 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV:** Aquesta codificació consta a l'**apartat A5 del QC**.

#### **Segona. Necessitats administratives que cal satisfer.**

Les necessitats administratives que cal satisfer són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

#### **Tercera. Dades econòmiques del contracte**

**3.1** El sistema per a la determinació del preu de l'Acord Marc és el que s'indica en l'**apartat B1 del QC**.

**3.2** El valor estimat (VEC) i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'**apartat B2 del QC**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

**3.3** El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B3 del QC**. Aquest és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre en virtut de l'Acord Marc, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) (art. 100.1 LCSP) i constitueix el preu màxim que pot ofertar l'empresa que concorri a la licitació d'aquest Acord Marc.

Pel que fa a l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del pressupost base de licitació, aquest consta com a partida independent en el mateix **apartat B3 del QC**.

El pressupost base de licitació incorpora tots els costos directes i indirectes i d'altres eventuals calculats per a la seva determinació.

En els contractes de serveis, com a costos, hi figuren els salarials, els de seguretat social, els de formació permanent obligatòria, els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut i els d'uniformes del personal, quan el contracte estableixi l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte. Els costos salarials han de respectar els salaris derivats de l'aplicació del conveni sectorial que correspongui.

**3.4** El preu de l'acord marc és el d'adjudicació i no podrà superar el pressupost base de licitació. Aquest preu ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'acord marc.

#### **Quarta. Existència de crèdit**

Atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells. Prèviament a l'inici de la tramitació de cada contractació basada s'acompliran tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte basat.

En l'**apartat F1 del QC**, consta que el contracte no és de tramitació anticipada, atès que l'adjudicació i formalització de l'acord marc es durà a terme en el mateix exercici pressupostari.

#### **Cinquena. Termini de durada de l'Acord Marc**

El termini d'execució de l'Acord Marc és el que s'estableix a l'**apartat D del QC** i començarà a comptar des de la data formalització de l'acord marc.

L'Acord Marc es podrà prorrogar, tal i com consta en l'**apartat D1 del QC**.

#### **Sisena. Règim jurídic**

##### **6.1. Naturalesa del contracte**

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques que s'adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

## 6.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, de 11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.

k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

p) Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es fan públics els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026 .

q) Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

r) Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

s) Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

## **Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació electrònics**

**7.1** La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació són els establerts en l'apartat F del QC.

**7.2** L'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat. Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: [contractaciotic.ctti@gencat.cat](mailto:contractaciotic.ctti@gencat.cat)

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

**7.3** D'acord amb la disposició addicional 15a LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest contracte entre les empreses licitadores, la contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte marc s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic, que el licitador hagi indicat en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, d'acord amb el que s'indica a la **clàusula desena d'aquest plec**, moment a partir del qual l'empresa podrà accedir a la notificació esmentada.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la data de posada a disposició a l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les comunicacions corresponents a sol·licituds d'aclariments o esmenes, justificacions d'ofertes anormalment baixes, requeriments de documentació prèvia a l'adjudicació es

duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça assenyalada per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Les comunicacions per part del licitador en resposta a un requeriment previ rebut per l'eina de Sobre Digital es faran mitjançant la mateixa eina.

En els casos no previstos en el paràgraf anterior la comunicació es farà mitjançant el tràmit de petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>) que permet presentar qualsevol escrit o petició per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, adreçant el formulari al Departament de la Presidència i fent constar en l'assumpte del motiu de la petició que el tràmit és amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

**7.4** Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: [https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&). Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present acord marc es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la

finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex 4**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

## **7.5 Certificats digitals**

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## **II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC**

### **Vuitena. Aptitud per contractar**

**8.1** Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

- Disposar de la solvència que es requereixi en l'**apartat G del QC del contracte** d'acord amb el que disposen els articles 87 i següents de la LCSP.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- Disposar de la conformitat amb l'ENS requerida a l'**apartat A6 del QC del contracte** en la categoria especificada.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. L'empresa, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

**8.2** La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de la que es tracti (art. 84.1. de la LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa.

La capacitat d'obrar de les persones físiques, de nacionalitat espanyola, s'acredita amb un NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estigui establerta, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (art. 84 de la LCSP).

Les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (art. 84.3 de la LCSP). A més, han de complir els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.

**8.3** També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció,

sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la de l'acord marc i dels contractes basats que es licitin fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

**8.4** No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte a la resta de les empreses licitadores.

## **Novena. Solvència del contractista i classificació**

**9.1** Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G** del QC .

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G del QC** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

**9.2** En el cas d'empreses licitadores no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, cal estar al que disposen els articles 78 i 97 LCSP. A aquest efecte, aquestes empreses han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional requerida, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 89 LCSP. La resta d'empreses estrangeres han de disposar de la solvència de la mateixa manera que les empreses espanyoles.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

**9.3** L'empresa s'ha de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G del QC**.

**9.4** D'acord amb l'establert a l'article 75 de la LCSP, les empreses poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la

naturalesa jurídica del vincles que tinguin amb elles, per tal d'acomplir amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades. Si es comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, s'exigirà que la substitueixi.

A aquests efectes, les empreses declararan que recorren a la capacitat d'altres entitats juntament amb la presentació del compromís per escrit amb aquestes entitats.

Quan l'empresa licitadora recorri a la capacitat d'altres entitats respecte els requisits de la solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa licitadora i les entitats a les que recorren, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

**9.5** En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

## **Desena. Presentació de proposicions**

**10.1** Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **3 sobres**, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació<sup>5</sup>, mitjançant l'eina de Sobre Digital (en aquest sentit, l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre Digital aprova l'aplicació de Sobre digital integrat a la PSCP). L'aplicació de "Sobre digital" és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica de la PSCP:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&)

Des d'aquesta adreça, l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre digital. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

---

<sup>5</sup> El termini per a presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia i hora que s'assenyali al corresponent anunci de licitació. A mode d'exemple, si el termini finalitza a les 12:00 hores es consideraran extemporànies les ofertes rebudes de les 12:01 hores en endavant. Les proposicions presentades fora de termini (extemporànies) no seran admeses sota cap concepte.

**Les adreces electròniques que l'empresa licitadora indiqui en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.**

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital. Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

**10.2** La presentació de proposicions per mitjà del Sobre digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades i **són les empreses licitadores les que custodien les claus** amb les quals s'inicia el procés de desxifrat de les proposicions presentades. **Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.**

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre que conté exclusivament documentació administrativa general no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de

Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

#### **L'oferta presentada fora de termini no serà admesa sota cap concepte.**

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital com les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes als apartats següents de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:  
<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>  
[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

**10.3** D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. **En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.**

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta

electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

**10.4** Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de l'empresa contractista passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'ella que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per l'empresa licitadora estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

L'empresa licitadora podrà presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a l'empresa en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de "Sobre Digital". Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos per poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

**10.5** D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

**10.6** Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, i/o per consultes administratives o consultes tècniques, fins deu (10) dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de

documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avísos, residenciat en el perfil de contractant del CTTI: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Les respostes a les sol·licituds d'aclariments tindran caràcter vinculant.

**10.7** Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, del contingut del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

#### **10.8** Declaració de confidencialitat

Les empreses licitadores assenyalaran en cada fitxer de la documentació continguda en els sobres presentats mitjançant l'eina de Sobre Digital declarant que contenen informació confidencial. En aquest cas, adjuntaran la corresponent declaració a l'efecte indicada a la clàusula 10.9 d'aquest plec amb indicació expressa de les pàgines que contenen contingut confidencial. **No es consideraran confidencials els fitxers no indicats com a tal en l'eina de Sobre Digital.**

**Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes**, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP. Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en l'Annex 1.a i en el DEUC, si escau.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. **No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.**

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació.

## 10.9 Contingut dels sobres

### **CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)**

La inclusió en el Sobre A "documentació general", del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que s'hagi d'incloure en **els sobres B i C** comportarà l'exclusió del licitador.

La documentació que ha de constar en el Sobre A és la següent:

#### **a) Document Europeu Únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de Contractació (DEUC), disponible en l'aplicació del Sobre Digital, i es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

Les empreses licitadores indicaran en el DEUC la informació relativa a:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
- La informació sobre el **recurs a la capacitat d'altres empreses**, en el cas que les empreses pretenguin recórrer a les capacitats d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1 c) en relació amb l'article 75.2 LCSP.
- La informació relativa a la **subcontractació**. Si el licitador té previst subcontractar, cal indicar dins del DEUC la part a subcontractar, el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detallar el perfil empresarial (art. 215.2 a) LCSP).

**El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament** per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

**En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal** si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, i presentar un DEUC separat.

**En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses** de conformitat amb el que preveuen els articles 75 del LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subcontractar, a banda d'indicar-ho en el DEUC, **l'empresa ha presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri.**

**Respecte de la informació relativa als criteris de selecció del DEUC, serà suficient amb què l'empresa licitadora indiqui que compleix o no tots els criteris de selecció indicats en el plec o en l'anunci.**

Si l'empresa licitadora figura inscrita en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només ha de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, l'empresa inscrita en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, de 11 de març, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa; <http://www.gencat.cat>), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només està obligada a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELI o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquesta empresa ha d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les mitjançant adreces de correu electrònic corporatives. Aquestes dades s'han d'incloure també al formulari de dades adjunt a l'Annex 1.a. i han de coincidir amb les **adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, atès que seran les adreces destinades a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.**

**b) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec.**

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a **Annex núm. 1.a. i acompanyada del formulari de dades** adjunt a la declaració, segons model. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les mitjançant adreces de correu electrònic corporatives. Aquestes dades s'han d'incloure també al DEUC, si escau i han de coincidir amb les **adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, atès que seran les adreces destinades a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les integrants haurà de presentar una **declaració responsable que inclogui** el seu compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

**c) Declaració responsable de grup empresarial, si s'escau (model Annex 1.b.).**

Les empreses que han declarat que pertanyen a un grup empresarial, addicionalment hauran de presentar declaració d'especificacions al respecte, indicant les empreses que el componen i la denominació del grup, segons el model de l'annex 1.b. d'aquest Plec.

**d) Declaració de confidencialitat de dades, si s'escau (model Annex 1.c.).**

En el cas que les empreses declarin informació confidencial dins les seves ofertes, i així ho indiquin en els fitxers continguts en els sobres presentats mitjançant l'eina de Sobre Digital, s'haurà d'adjuntar la declaració de l'**Annex 1.c.** per la concreció dels continguts declarats com a confidencials (**apartats i pàgines**). Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP, motivant adequadament la seva concurrència. No s'admetran declaracions genèriques a la totalitat de l'oferta. Cal tenir en compte que les ofertes econòmiques no tenen mai el caràcter de confidencial.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en les declaracions responsables anteriors i en el DEUC, si escau, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a l'empresa licitadora que presenti la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

**CONTINGUT DEL SOBRE B (CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR)**

Les empreses licitadores inclouran en el Sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. Aquesta proposta ha de tenir el contingut que es troba en l'**annex 3.a. del PCAP**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris subjectes a un judici de valor, comportarà la no valoració dels criteris corresponents.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B, tant de l'oferta econòmica així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant relativa als criteris avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

## **CONTINGUT DEL SOBRE C (CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)**

Les empreses licitadores inclouran en aquest Sobre C tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar de forma automàtica. Aquesta proposta, que conté la proposició econòmica s'ha de presentar conforme a l'**Annex 3.b. del plec**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris valorables de forma automàtica, comportarà la no valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre la proposició econòmica.

La presentació de documentació en aquest sobre que hagués hagut d'estar en el sobre B, no es tindrà en consideració i no serà objecte de cap valoració.

---

**No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.**

A través de l'eina de Sobre Digital **les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes**, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, **amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.**

**Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores** i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

### **Onzena. Mesa de contractació i obertura dels sobres**

**11.1** La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat Y del QC**. D'aquesta manera, es dóna compliment a la seva publicació en el perfil del contractant (art. 326.3 LSCP).

**11.2** Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, tindrà lloc l'obertura dels sobres presentats per les empreses licitadores per part de la Mesa de Contractació. La Mesa obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de l'oferta i qualificarà la documentació continguda en el sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a l'empresa licitadora afectada perquè els esmeni, en el termini de tres dies hàbils (art.141.2 LCSP). Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà

sol·licitar els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir a l'empresa perquè en presenti de complementaris.

Una vegada avaluada la documentació la Mesa determinarà l'admissió o no a la licitació, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió i es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

**11.3** La Mesa, una vegada finalitzada la fase d'admissió, ha de procedir a l'**obertura del Sobre B** per valorar les propostes. Per fer aquesta valoració, la Mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex 2** i a l'anunci. Un cop s'hagi fet la valoració, en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació es farà públic el seu resultat.

**11.4** Un cop publicat l'informe de valoració dels criteris dependents d'un judici de valor es procedirà a l'**obertura del sobre C** que conté els criteris avaluable de forma automàtica i es publicarà al perfil del contractant el resultat de l'obertura. Posteriorment la Mesa procedirà a avaluar i classificar les ofertes i farà la proposta d'adjudicació a favor d'aquella empresa que hagi obtingut la millor puntuació, i la remetrà a l'òrgan de contractació. Per fer aquesta classificació, la Mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a l'**Annex 2** i a l'anunci.

**11.5** La Mesa pot acordar, respecte de qualsevol sobre, que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes i podrà sol·licitar els informes tècnics o aclariments que consideri necessaris abans de formular la seva proposta a l'òrgan de contractació (art. 146.2 b) de la LCSP). També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que l'oferta compleix amb les especificacions tècniques dels plecs. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

**11.6** Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

**11.7** La Mesa pot acordar excloure de la licitació l'empresa que presenti proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de l'empresa licitadora impliquin l'exclusió d'aquesta del procediment de contractació, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per l'empresa i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-cinquena. Els acords de la Mesa respecte de l'empresa licitadora seran comunicats en temps i forma.

## **Dotzena. Determinació de la millor oferta**

### **12.1 Criteris d'adjudicació del contracte i classificació de les ofertes**

Per a la valoració de les ofertes i la determinació de la millor oferta, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en **l'apartat J del QC i a l'Annex 2** d'aquest plec, i que es base en la millor relació qualitat-preu.

La Mesa de contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació a favor de l'empresa que ha fet la millor oferta, d'acord amb la classificació, per ordre decreixent. Aquesta classificació s'obté per aplicació dels criteris d'adjudicació esmentats **en l'Annex 2 d'aquest Plec**. L'empresa amb la millor oferta és l'empresa que, en conjunt, obté la puntuació més elevada i queda la primera en la classificació d'ofertes, sempre que no hagi estat declarada anormalment baixa (art. 149 i 150 LCSP).

En el cas que es produeixi un empat en la puntuació final es procedirà a l'aplicació directa dels criteris de desempat regulats en l'article 147.2 LCSP.

En cas d'empat, la unitat tramitadora demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui per tal que la presentin en un termini màxim de 3 dies hàbils.

### **12.2 Ofertes anormalment baixes**

La determinació d'ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a **l'article 149 LCSP**.

Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta que presenti uns valors anòmals es fixen en **l'apartat K del QC** d'aquest plec.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Transcorregut el termini anteriorment esmentat, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes anormalment baixes si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

### **12.3 Requeriment de documentació previ a l'adjudicació**

Un cop feta la proposta de classificació d'ofertes per la Mesa de contractació, i acceptada per l'òrgan de contractació, l'òrgan de tramitació d'acord amb l'article 150 LCSP requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'endemà de la data fefaent d'aquesta comunicació serà la que iniciarà el còmput del termini de 10 dies hàbils previst a continuació.

Aquest requeriment i l'aportació de resposta s'efectuaran d'acord amb la **clàusula setena d'aquest plec**.

La documentació a presentar és la següent:

1. Documents relatius a l'acreditació de capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica:
  - a) El document nacional d'identitat (DNI), en el cas que el licitador o la licitadora sigui una persona física, i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil.
  - b) El número d'identificació fiscal (NIF).

Tanmateix no caldrà aportar ni el Document Nacional d'Identitat ni el NIF, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb l'**annex 1.a.** d'aquest Plec, a obtenir-los directament dels òrgans administratius competents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació de l'acord marc.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Els empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar la documentació que acrediti que consten inscrites en els registres professionals o comercials adients d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o les certificacions indicades a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Els empresaris estrangers no compresos en l'apartat anterior han d'aportar un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrits en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També hauran de justificar, mitjançant informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola, que s'acompanyarà a la documentació que es presenti, que l'Estat de procedència admet també la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga, llevat que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada i d'empreses estrangeres d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç, supòsit en el qual, es prescindirà d'aquest informe de reciprocitat però s'aportarà un informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior que acrediti aquesta darrera circumstància.

2. Documents relatius a la representació i personalitat jurídica dels signants de les ofertes.

Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre, cal presentar un poder suficient per fer-ho juntament amb el document nacional d'identitat o del passaport del representant.

Tanmateix no caldrà aportar el Document Nacional d'Identitat, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb l'**Annex 1.a.** d'aquest plec, a obtenir-los directament dels òrgans administratius competents.

Quant a la forma del poder, aquest ha de ser escriptura pública i ha d'estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. **No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.**

3. Documents acreditatius de l'acompliment de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional (**Apartat G del QC**).

- Comptes anuals degudament presentats al Registre Mercantil o al Registre que correspongui del darrer exercici.
- Relació dels principals treballs realitzats acreditatius de la solvència tècnica especificada a l'apartat G.2 del QC i que inclogui el detall d'import, dates i destinatari, públic o privat, acompanyada dels certificats per part de l'empresa o entitat receptora del servei, que acreditin la seva realització.

4. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 LCSP, degudament signat per ambdues entitats.

5. Pla d'igualtat aprovat i inscrit, en empreses de més de 50 treballadors/es, si escau.

6. Acreditació de l'acompliment en matèria d'integració de discapacitats, mitjançant acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat en empreses de més de 50 treballadors amb la presentació del certificat corresponent emès per la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral o certificat equivalent emès per organisme legalment competent de l'Administració, sigui autonòmica o estatal, o bé acreditació de la disposició de la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat, si s'escau.

El certificat acreditatiu de acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral es pot sol·licitar mitjançant tràmit al Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya a l'enllaç següent: <https://canalempresa.gencat.cat/ca/tramits-i-formularis/formularis/treball/gestio-ocupacio/contractacio-persones-amb-discapacitat/>.

**El requeriment de documentació, en el cas que l'empresa es trobi inscrita en el RELI/ROLECE i sempre que les dades estiguin vigents, no inclourà la petició d'aportar la documentació que acrediti la capacitat, representació, solvència o classificació.**

Un cop rebuda la documentació, la Mesa de contractació, en reunió interna, farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas que la Mesa observi defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la unitat tramitadora del contracte ho ha de comunicar a l'empresa proposada com adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres (3) dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta.

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva (art. 71.2.c) LCSP), pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa licitadora en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 70.1 e) de la LCSP.

#### **12.4 Termini màxim d'adjudicació**

Atès que hi ha una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per fer l'adjudicació d'aquesta contractació s'estableix en 4 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, presentades pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions (art.158.2 LCSP).

#### **12.5 Adjudicació, notificació als licitadors i publicitat de les adjudicacions**

L'adjudicació del contracte s'ha de dictar dins del termini màxim de **cinc dies** hàbils següents a la recepció de la documentació requerida al licitador que ha presentat la millor oferta (art.150.3 LCSP). En cas que hi hagi diversos licitadors amb requeriment, el còmput del termini de 5 dies hàbils començarà a partir de l'última recepció de la documentació requerida.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comportarà l'exigència del import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a) LCSP.

En el supòsits esmentat, es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (art. 150.2 LCSP).

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1 e) de la LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil del contractant.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà a les empreses licitadores, d'acord amb l'article 151 LCSP, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec. Simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

#### **12.6 Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment.**

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a l'empresa licitadora, decidir no adjudicar o subscriure l'acord marc abans de la formalització del mateix.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització, i ho notificarà a les empreses licitadores, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 de la LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar al licitador que ha presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què hagués incorregut i per un import màxim de 100 euros.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil del contractant.

### **III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Tretzena. Garantia definitiva**

No aplica d'acord amb l'**apartat V del QC** d'aquest plec. Pels contractes basats en aquest Acord Marc, la garantia es constituirà d'acord amb la **clàusula trenta-quatrena**.

## **Catorzena. Formalització i perfecció de l'acord marc**

**14.1** L'adjudicatari està obligat a la formalització de l'acord marc en document administratiu. La formalització s'efectuarà mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. La data de la darrera signatura electrònica del document, serà la data de formalització de l'acord marc llevat que en contracte s'estableixi una data diferent.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

**14.2** Atès que els actes i decisions d'aquesta contractació són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.1 LCSP, **la formalització de l'acord marc no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils** des que es remet la notificació de l'adjudicació al licitador i aquesta es publica al perfil del contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà a l'adjudicatari per a què formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

**14.3** Dins el termini per a formalitzar contracte i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin resultat adjudicatàries, hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

**14.4** El contingut del document contracte de formalització de l'acord marc ha de ser l'establert en l'article 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

**14.5** Si l'acord marc no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'empresa contractista, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva (art. 153.4 de la LCSP). A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 de la LCSP.

En el supòsit de retard en la formalització imputable a l'Administració, s'indemnitzarà a l'empresa contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

En el supòsit que l'acord marc no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la

documentació a què es refereix la clàusula dotzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

**14.6** La formalització de l'acord marc és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució del mateix i dels contractes basats que se'n derivin, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

**14.7** La formalització de l'acord marc s'ha de publicar en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament.. Si està subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el «Diari Oficial de la Unió Europea» (Art. 154.1 LCSP).

**14.8** En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la PSCP i la consulta directa al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya (Ordre ECO/47/2013, modificada per l'Ordre ECO/294/2015), ambdós accessibles des del portal web de la Transparència de la Generalitat de Catalunya.

#### **IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC**

##### **Quinzena. Condicions especials d'execució.**

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista, i si s'escau, per l'empresa o empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat L del QC, d'acord amb el que estableix l'article 202.2 de la LSCP.

##### **Setzena. Execució i supervisió dels subministraments**

L'acord marc s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni a l'empresa homologada l'òrgan de contractació.

##### **Dissetena. Programa de treball**

L'empresa contractista estarà obligada a presentar un programa de treball quan així es determini a l'apartat D.3 del QC.

##### **Divuitena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc**

**18.1** L'empresa homologada resta obligada a l'acompliment de la durada de l'acord marc fixat a l'apartat D del QC.

**18.2** En cas d'incompliment dels compromisos (art.122.3 LCSP), o de les condicions especials d'execució (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 193 LCSP.

**18.3** La proposta d'aplicació de penalitats correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern que el CTTI determini. L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa homologada o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescablatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa homologada.

**18.4** Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada, i aquest oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP.

**18.5** En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

#### **Dinovenena. Control de l'execució de l'Acord Marc i responsable del contracte**

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Es designa com a responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, aquell que s'especifica a l'**apartat Y del QC**.

Les funcions del responsable del contracte seran les següents:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució i per aplicar a l'empresa homologada les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran a l'empresa homologada i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant de l'empresa homologada o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia a l'empresa homologada.

#### **Vintena. Resolució d'incidències**

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa homologada en l'execució de l'acord marc, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

#### **Vint-i-unena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius**

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

### **V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.**

#### **Vint-i-dosena. Abonaments a l'empresa homologada**

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 34 d'aquest plec.

#### **Vint-i-tresena. Responsabilitat de l'empresa homologada**

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i subministraments realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

## **Vint-i-quatrena. Altres obligacions de l'empresa homologada.**

### **24.1 Foment de la igualtat.**

L'empresa homologada s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del subministrament les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 50 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

### **24.2 Us del català.**

L'empresa homologada ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte. Així mateix, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte.

L'empresa homologada ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa homologada ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa homologada assumeix l'obligació de destinar a l'execució els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa homologada haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució dels contractes basats, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas que s'hagin de lliurar manuals i documents, tant en suport paper com digital, relatius al servei objecte de contractació, dins dels primers quinze dies següents a l'inici de la prestació del servei, l'empresa homologada ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contractes basats que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars.

La resta de documents i informes, tant en suport paper com digital, que s'obtinguin com a resultat de la realització del servei s'han de lliurar també en català, d'acord amb els terminis establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per comentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, la seva exigència i termini, s'especificarà també en **l'apartat D2 del QC**.

Les unitats de recepció hauran de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català i hauran de fer-hi referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

### **24.3 Tractament de dades de caràcter personal**

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix l'el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa homologada tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa homologada, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a Annex 5.

### **24.4 Propietat intel·lectual**

La propietat intel·lectual es regularà conforme a l'art. 308.1 de la LCSP.

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, l'empresa contractista cedirà al CTTI gratuïtament i

amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que el CTTI, com a cessionari en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran al CTTI també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, l'empresa homologada assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que el CTTI pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials se cedirà per l'empresa contractista al CTTI i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

#### **24.5 Transparència i compliment principis ètics de la contractació i ús de les TIC.**

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en **la clàusula trenta-cinquena** d'aquest plec.

Per tal de donar compliment a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la que està adherida el CTTI, l'empresa homologada haurà ha d'adequar la seva activitat al que s'estableix a la **clàusula 35.7 d'aquest plec**

## **24.6. Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial**

24.6.1. L'empresa homologada així com les empreses subcontractades o filials o vinculades, hauran de complir en tot moment, amb les disposicions establertes en la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i reglamentació que la desenvolupa i/o modifica, amb especial atenció al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

24.6.2. L'empresa homologada, les empreses subcontractades així com llurs empreses filials o vinculades, hauran de complir en tot moment amb les normes i procediments establerts pel CTTI, els quals podeu consultar íntegrament al següent enllaç:

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

24.6.3. Amb l'objectiu d'acreditar el compliment dels requisits legals en matèria preventiva, L'empresa homologada facilitarà, mitjançant la Plataforma SG-RED (<https://gencat.sgred.net/>) i **en un termini màxim de 10 dies laborables** a comptar des del moment en que hagi estat habilitat per accedir a l'esmentada plataforma, tota la documentació sol·licitada pel CTTI d'acord amb el procediment de Coordinació d'Activitats Empresarials en Prevenció de Riscos Laborals que podeu consultar íntegrament al següent enllaç:

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

L'empresa homologada es compromet a mantenir vigent i actualitzada la documentació al llarg de tota la vigència del contracte.

24.6.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula i/o per la observació per part del CTTI que el contractista incorre en infraccions recollides a la secció 2a del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social seran les següents:

a) En cas d'incompliment s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a la seguretat i salut dels treballadors i empreses concurrents, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

b) En funció de la gravetat dels fets i d'acord a l'establert a l'art. 21 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'òrgan de contractació podrà aturar l'activitat i prendre les mesures indicades a l'apartat a) i c), quan escaigui,

c) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'autoritat laboral competent en matèria de prevenció de riscos laborals.

## **24.7 Contractació pública socialment responsable de productes electrònics.**

**24.7.1.-** L'empresa homologada, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses homologades es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció de béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al *Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics* que consta com a **Annex 7**, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

**24.7.2.-** Així mateix, els adjudicataris de contractes basats d'aquest contracte, quan s'escaigui, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, **en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte basat en el que s'indiqui**, el *Formulari de divulgació*, degudament complimentat, adjunt en cada contractació basada, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el *Formulari de divulgació*.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del *Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics* que s'adjunta com a **Annex 7**, i informar sobre com el contractista pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

**24.7.3.-** Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxes, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

**24.7.4.-** El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses adjudicatàries de contractes basats d'un acord marc o d'un contracte de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

### **Vint-i-cinquena. Prerogatives de l'Administració**

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerogativa d'interpretar els contractes, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte, suspendre'n l'execució (art. 190, paràgraf primer, de la LCSP), acordar la resolució i els seus efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i límits previstos a l'article 190, paràgraf segon, LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació, en l'exercici de les seves prerogatives, tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

### **Vint-i-sisena. Modificació de l'acord marc (art. 222 LCSP).**

Una vegada perfeccionat l'acord marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu a l'article 222 de la LCSP.

#### **26.1 Modificacions previstes**

Les modificacions previstes s'especifiquen a l'**apartat O del QC** i són obligatòries per a l'empresa homologada.

#### **26.2 Modificacions no previstes**

La modificació no prevista en aquest plec només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa homologada, llevat que impliquin aïllada o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

**26.3** Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

**26.4** L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació es publicaran al perfil del contractant.

### **Vint-i-setena. Suspensió de l'acord marc**

En el cas que l'Administració acordi la suspensió de l'acord marc, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa homologada, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es configuraran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 208 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa homologada i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa homologada els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que disposa l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa homologada només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

## **VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.**

### **Vint-i-vuitena. Successió i cessió dels contractes**

**28.1** Successió en la persona de l'empresa homologada:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat homologada, l'acord marc continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en

acordar-se l'adjudicació de l'acord marc o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'acord marc.

L'empresa homologada ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa homologada sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució de l'acord marc amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si l'acord marc s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir l'acord marc no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

## **28.2 Cessió del contracte:**

Atesa la naturalesa del procediment, tractant-se d'un acord marc d'homologació, no es permet la cessió del contracte.

## **Vint-i-novena. Subcontractació**

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la **clàusula 34.12 d'aquest plec..**

## **Trentena. Revisió de preus.**

La revisió de preus no és procedent, tal com es detalla en l'**apartat R del QC.**

## **VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

### **Trenta-unena. Recepció i liquidació**

La recepció i liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposen l'article 204 del RGLCAP.

### **Trenta-dosena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva**

Tal i com s'especifica a l'apartat W del QC a l'homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació. Pels contractes basats es fixarà un termini individualment a cada contracte.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades de l'acord marc, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia dels contractes basats es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

### **Trenta-tresena. Resolució de l'acord marc: causes i efectes**

Les causes i els efectes de resolució de l'acord marc són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 245 i 246 de la LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 de la LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

## **VIII. ESTIPULACIONS PER A LA REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ACORD MARC**

### **Trenta-quatrena. Contractació basada**

La contractació basada d'aquest acord es regirà per les estipulacions especificades a continuació:

#### **34.1 Tipologia de contractes basats.**

##### **Contractes basats del Lot 1 i Lot 2:**

Es tramitaran contractes **basats de comanda directa**:

- Per tots els fabricants de l'Annex Fabricants grup 1 i 2:

La selecció dels proveïdors es realitzarà seguint els següents criteris:

- Es defineixen dos variables:
  - Puntuació del descompte ofert pel fabricant de la comanda
  - Puntuació de l'apartat de certificació d'empresa respecte al fabricant de la comanda ( pels fabricants que no es demani certificació aquest criteri no es tindrà present )
- La fórmula a aplicar serà:
  - $$\frac{\text{Puntuació del descompte} \cdot 50\% + \text{Puntuació de l'apartat de certificació} \cdot 50\%}{50\%}$$

Assignant la comanda a l'empresa licitadora amb major puntuació.

Aquesta assignació de comandes dels fabricants del grup 1 i 2, tindrà les següents limitacions:

Pels fabricants del grup 1: Es farà servir la fórmula anterior per calcular quin proveïdor correspon a les comandes dels vuit (8) fabricants del grup 1 per ordre de llista de l'annex de fabricants. S'estableix un límit de màxim 2 fabricants per homologat. En el cas que tinguem menys de quatre (4) homologats aquesta limitació quedaria sense aplicació.

Pels fabricants del grup 2: Es farà servir la fórmula anterior per calcular quin proveïdor correspon a les comandes dels cent (100) fabricants del grup 2 per ordre de llista de l'annex de fabricants. S'estableix un límit de 40 fabricants per homologat.

En cas d'empat s'aplicaran els següents criteris per ordre de prioritat:

- Major puntuació total
- Criteris de desempat segons la llei de contractes

Les comandes definiran les quantitats estimades per cadascun dels elements durant la durada de la comanda el CTTI es definirà les quantitats exactes a subministrar en cada moment. Disposant també la possibilitat de modificar la tipologia dels equipaments del fabricant de la comanda segons necessitats de servei i/o evolució tecnològica.

L'estimació de consum tant de Lot 1 com de Lot 2 es el següent:

LOT	Grup	Any1	Any2
1	1	35.100.000,00 €	38.610.000,00 €
	2	3.900.000,00 €	4.290.000,00 €
2	1	23.400.000,00 €	25.740.000,00 €
	2	2.600.000,00 €	2.860.000,00 €

- Per a les comandes de projectes:
  - Si el projecte és d'un sol fabricant:
    - S'assigna directament a l'empresa homologada que té aquest fabricant en comanda directa.

- Si el projecte inclou més d'un fabricant i tots estan assignats al mateix proveïdor:
  - Aquest proveïdor rep també la comanda directa del projecte.
- Si el projecte inclou fabricants assignats a proveïdors diferents:
  - No es pot fer comanda directa.
  - Es tramita un basat convidant els quatre homologats.
- Per les comandes directes de cablejat segons el catàleg de l'annex preus cablejat, s'aplicaran els següents criteris:
  - Es defineix la següent variable:
    - Major puntuació en els preus unitaris en el catàleg de cablejat (100%)

Assignant la comanda directa a l'empresa homologada amb major puntuació

En cas d'empat s'aplicaran els següents criteris per ordre de prioritat:

- Major puntuació total
- Criteris de desempat segons la llei de contractes

Es tramitaran contractes **basats de nova licitació**:

- Per qualsevol subministrament o provisió d'equipament (Lot 1), llicències (Lot 2) dels fabricants no inclosos en el annex de fabricant.
- Servei de projectes no relacionats amb la llista de fabricants del annex.
- Si el projecte inclou fabricants assignats a proveïdors diferents.
- Pels casos que calgui tramitar basat a les quatre empreses es definirà en el basat el catàleg a considerar.

### 34.2 Determinació dels preus dels basats

L'import dels contractes basats pel **Lot 1** es determinarà segons:

- Comandes directes per productes del fabricants del l'Annex Fabricants
  - Es determinarà atenent al volum de demanda, i als preus unitaris aplicant el descompte ofert al preu públic de llista.
- Comandes directes per elements del catàleg de projectes i cablejat
  - Es determinarà atenent al volum de demanda, i als preus unitaris màxims oferts.
- Basat per productes de fabricant no inclosos en l'annex de corresponent
  - Es determinarà la justificació dintre del mateix basat.

L'import dels contractes basats pel **Lot 2** es determinarà segons:

- Comandes directes per productes del fabricants del l'Annex Fabricants

- Es determinarà atenent al volum de demanda, i als preus unitaris aplicant el descompte ofert al preu public de llista.
- Comandes directes per elements del catàleg de projectes
  - Es determinarà atenent al volum de demanda, i als preus unitaris màxims oferts.
- Basat per productes de fabricant no inclosos en l'annex de corresponent
  - Es determinarà la justificació dintre del mateix basat.

### **34.3 Criteris de selecció d'empreses homologades a convidar als contractes basats**

Pels contractes basats de productes de fabricant no inclosos en l'annex corresponent, es convidarà a totes les empreses homologades.

Per la resta de comandes directes, només es convidarà a l'empresa assignada per cadascun dels fabricants, servei de projectes i cablejat.

### **34.4 Tramitació de la contractació basada i procediment d'adjudicació**

Un cop adjudicat i formalitzat l'acord marc, l'òrgan de contractació contractarà serveis successius amb l'empresa homologada per a cadascun dels lots.

Qualsevol contracte basat s'iniciarà amb l'elaboració de l'informe justificatiu i de la plan tilla de comanda d'acord amb el model adjunt com **Annex 8** d'aquest document "Model comanda" i d'acord amb les especificacions següents:

En funció del tipus de contracte basat caldrà adjuntar la documentació següent:

- Contractes basats del **Lot 1** amb **modalitat de comanda directa**:

Cal adjuntar la comanda d'acord amb el model adjunt com Annex 8. Models de comanda d'aquest document i que contindrà les característiques concretes del contracte basat, tals com els aspectes generals del procediment de la contractació, el període contractat, l'import del contracte basat, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme la provisió, que serà enviada a l'empresa homologada.

L'empresa homologada resta obligada a acceptar la comanda en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció, que haurà d'acompanyar-se de la garantia definitiva escaient.

La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren.

Declinar la invitació o no respondre en el termini establert més de quatre vegades sense causa justificada de força major comportarà la pèrdua de l'homologació. En el cas que una empresa perdi l'homologació, es demanarà per homologar a la següent empresa classificada dintre de l'acord marc.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva. La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda per part de l'empresa homologada, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

- Contractes basats del **Lot 2** amb **modalitat de comanda directa**:

Cal adjuntar la comanda d'acord amb el model adjunt com a l'Annex 8 d'aquest document. *Models de comanda* i que contindrà les característiques concretes del contracte basat, tals com els aspectes generals del procediment de la contractació, el període contractat, l'import del contracte basat, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme la provisió que serà enviada a l'empresa homologada que correspongui d'acord amb el procediment d'assignació establert.

L'empresa homologada resta obligada a acceptar la comanda en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció, que haurà d'acompanyar-se de la garantia definitiva escaient.

La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

Declinar la invitació o no respondre en el termini establert més de quatre vegades sense causa justificada de força major comportarà la pèrdua de l'homologació. En el cas que una empresa perdi l'homologació, es demanarà per homologar a la següent empresa classificada dintre de l'acord marc.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva. La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda per part de l'empresa homologada, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

- Contractes basats del **Lot 1** i **Lot 2** amb **modalitat de nova Licitació**

Aquesta tramitació basada aplica quan el fabricant de l'equipament o llicència segons el lot, no esta inclòs en el llistat dels annex de fabricants o en cas que es realitzi licitacions obertes sense especificar el fabricant.

Cal definir un plec de prescripcions tècniques, que contindrà la concreció de tots els detalls de l'objecte a licitar. Es durà a terme una nova licitació mitjançant un procediment basat amb invitació a totes les empreses homologades que hauran de presentar oferta. El termini de presentació d'ofertes es definirà en el propi basat.

L'Adjudicatari d'aquests basats amb el descompte ofert en les tres franges definides podrà rebre comandes directes d'aquest fabricant a partir de l'adjudicació.

Declinar la invitació o no respondre en el termini establert més de quatre vegades sense causa justificada de força major comportarà la pèrdua de l'homologació. En el cas que una empresa perdi l'homologació, es demanarà per homologar a la següent empresa classificada dintre de l'acord marc.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva. La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda per part de l'empresa homologada, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

- Basat per productes de fabricant no inclosos en l'annex de fabricants

Cal definir un plec de prescripcions tècniques, que contindrà la concreció de tots els detalls de l'objecte a licitar. Es durà a terme una nova licitació mitjançant un procediment basat amb invitació a totes les empreses homologades que hauran de presentar oferta.

En el cas de no presentar oferta en el termini de 20 dies hàbils, es considerarà que l'homologat renuncia a participar en el basat, amb la conseqüent penalització d'acord amb l'establert a les "Penalitats" i en funció de la reiteració es podria procedir a la resolució de la seva homologació.

En totes les comandes s'aplicaran tots els ANS i penalitzacions definits a l'acord marc.

En les comandes directes es podrà incloure diferents tipologies de servei (servei de projectes, productes de fabricant i/o cablejat) en una sola comanda, sempre que l'homologat sigui el mateix.

En tots els contractes basats quan la provisió sigui d'un producte o servei de seguretat, l'adjudicatari haurà de presentar en el moment de la formalització:

- Si es tracta d'un producte o servei de seguretat que estan donat d'alta a CPSTIC:
  - L'adjudicatari haurà de presentar l'enllaç amb el detall totes les característiques dels productes o serveis i la referència de la família on s'hagi enquadrat, la categoria acreditada, la data d'inclusió i la data de revisió de validesa de l'acreditació.
- Si es tracta d'un producte o servei de seguretat que no estan donat d'alta a CPSTIC:
  - Una declaració d'aplicabilitat que el producte o servei disposa de requeriments de seguretat equivalents als exigits pel CPSTIC en relació a la família de productes corresponent al seu producte i que es poden consultar a la Guia CCN-STIC 140 "Taxonomía de referencia para productos de seguridad TIC"

En cadascuna de les comandes directes o basats s'indicarà si s'inclouen productes de seguretat.

#### **34.4.1 Garantia definitiva**

El licitador homologat haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva per cada contracte basat per l'import que s'assenyala en l'**apartat V del QC d'aquest plec**.

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte basat al seu favor.

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu, d'acord amb la clàusula 12.3 d'aquest plec (art 108.2 LCSP).

L'acreditació de la constitució de la garantia podrà fer-se per mitjans electrònics (art 108.3 LCSP).

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa homologada, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es repositi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

#### **34.5 Solvència dels contractes basats**

Es requereix com a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

Pels contractes amb nova licitació basada, es requerirà que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc a més d'aquelles altres condicions que es puguin establir en la pròpia licitació.

### 34.6 Durada dels contractes basats

La durada dels contractes basats en aquest Acord Marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini i durada dels contractes i de l'execució de la prestació.

Per a les comandes directes o per a les basades en la provisió d'equipament en modalitat de servei, s'estableix una durada mínima de cinc (5) anys, corresponent a la vida útil mitjana de l'equipament el qual començarà a comptar des de l'entrega o posada a disposició de l'equipament, moment en el qual s'iniciarà el servei.

Només es podran adjudicar contractes basats dins de la vigència de l'acord marc. La data per entendre que s'ha complert amb aquest requisit serà la data d'acceptació de la comanda per part de l'homologat.

### 34.7 Modificació dels contractes basats

En cada contracte basat, sigui de nova licitació o de comanda directa, es podrà establir les causes de modificació que podran suposar l'increment o decrement de fins el 20% de l'import del contracte basat.

### 34.8 Pagament i presentació de factures dels contractes basats

- Contractes basats del **Lot 1** amb modalitat de comanda directa:

Per les comandes directes de subministrament de l'equipament es realitzarà facturació en l'acceptació del subministrament segons el nombre d'elements certificats pel CTTI.

Per les comandes directes amb provisió d'equipament en modalitat servei, es facturarà mensualment en l'acceptació del servei segons el nombre d'elements certificats pel CTTI.

Per les comandes directes de projectes, es facturaran per fites assolides, un cop validades pel CTTI. Els tipus d'element "Quota única" es podran facturar segons fites (serveis de projectes). S'estableixen 2 fites per projecte:

- 25% de la cotització del projecte a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte) ( incloent la validació dels lliurables definits en la fase).
- 75% de la cotització del projecte a la finalització de la fase de tancament. La classificació d'un projecte es realitzarà seguint el procediment definit en l'apartat 2.3.5 del plec tècnic atenent a la seva complexitat i durada.

Per les comandes directes de cablejat es realitzarà facturació en l'acceptació del subministrament segons el nombre d'elements certificats pel CTTI.

- Contractes basats del **Lot 2** amb modalitat de comanda directa:

Per les comandes directes de llicències amb durada d'un any o inferiors, es realitzarà facturació en l'acceptació per part del CTTI.

Per les comandes directes de llicències amb durada de més d'un any, es realitzarà facturació anual amb l'acceptació per part del CTTI, indicant en la comanda directa l'import exacte per cadascun dels anys.

Per les comandes directes de projectes, es facturaran per fites assolides, un cop validades pel CTTI. Els tipus d'element "Quota única" es podran facturar segons fites (serveis de projectes). S'estableixen 2 fites per projecte:

- 25% de la cotització del projecte a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte) ( incloent la validació dels lliurables definits en la fase).
  - 75% de la cotització del projecte a la finalització de la fase de tancament. La classificació d'un projecte es realitzarà seguint el procediment definit en l'apartat 2.3.5 del plec tècnic atenent a la seva complexitat i durada.
- Per a la modalitat de licitacions basades corresponent amb invitació a tots els homologats:

D'acord al que s'especifiqui als plecs que regeixin la licitació.

Les factures han de fer constar el número d'expedient del contracte basat i el codi DIR de l'òrgan gestor A09018845 i s'han de dirigir a l'òrgan administratiu Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

L'adjudicatari ha de trametre les factures en format electrònic segons l'establert a l'apartat sobre facturació electrònica.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa homologada podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 LCSP.

En cas de retard en el pagament, l'empresa homologada té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (art.198.4 LSCP).

En cas que s'aprovi un nou model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

## **Facturació electrònica**

D'acord amb la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, **les factures s'hauran de presentar electrònicament**, d'acord amb l'establert a continuació:

- a) S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- b) La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- c) Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

**Support Factura Electrónica Sector Públic:** [gefact.eco@gencat.cat](mailto:gefact.eco@gencat.cat)

- d) Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca\\_ES](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES)

- e) El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

## **Facturació de les penalitzacions**

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

### **34.9 Revisió de preus dels contractes basats**

Aquest Acord marc no preveu la revisió del preu al llarg de la durada dels contractes basats.

### **34.10 Ubicació del servei dels contractes basats**

Estarà condicionat a les especificacions del contracte basat de l'Acord Marc.

### **34.11 Responsable del contracte basat**

Sense perjudici de les funcions de control de l'acord marc que s'estableixen al model de relació descrit al plec de prescripcions tècniques, el responsable del contracte basat es determinarà en cadascun dels basats. Correspon a aquest responsable del contracte basat supervisar l'execució, adoptar i/o escalar decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

### **34.12 Condicions especials d'execució dels contractes basats**

S'estableixen les condicions especials d'execució derivades d'aquest Acord marc, sense perjudici de que es puguin establir altres condicions específiques per cada basat.

En cadascuna de les comandes s'especificarà si inclou un servei o producte de seguretat, i per tant aplicarà la condició especial de CPSTIC.

Aquesta condició especial d'execució sera una obligació essencial del contracte basat.

### **34.13 Recepció i termini de la garantia dels contractes basats**

La recepció i liquidació dels contractes basats es realitzarà conforme el que disposen l'article 210, 311 i 237 a 241 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

Un cop feta la recepció o la conformitat dels serveis, parcial o total, objecte del contracte, començarà el termini de garantia que s'hagi previst per l'òrgan de contractació, llevat que l'adjudicatari n'hagués ofert un de superior.

El termini de garantia començarà a computar-se a partir de la recepció dels serveis o de la conformitat de l'Administració.

L'Administració ha de determinar si la prestació realitzada per l'empresa homologada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa homologada, pot rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa homologada que els esmeni.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

### 34.12 Subcontractació dels contractes basats

L'obtenció i manteniment de llicències adquirides als respectius propietaris/tenedors o mitjançant tercers no s'entén com subcontractació.

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per a la prestació dels serveis del contracte basat dins l'objecte de l'Acord Marc. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP.

Els rols responsables i els serveis que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP, dins de l'apartat "3.1.1 Funcions dels perfil", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte
- Responsable de servei

La limitació dels rols de subcontractació està motivada per assegurar que els perfils que exerciran la interlocució amb el CTTI en el control i govern del servei formen part de l'empresa que n'és la responsable.

No es podran donar més de dos (2) nivells de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

Les empreses licitadores que concorrin a aquesta licitació, seran excloses si s'acrediten acords de subcontractació amb altres licitadors dins del mateix lot en el moment de la homologació o durant la vigència de l'Acord Marc. Aquesta limitació ve donada per evitar les practiques col·lusòries dins del present Acord Marc.

A nivell de subcontractació, s'estén a les empreses subcontractades la mateixa incompatibilitat aplicada a l'empresa adjudicatària.

L'empresa haurà d'indicar en la documentació de la comanda la informació referent a la subcontractació.

L'empresa haurà d'informar semestralment, comptant des de la data d'acceptació de la comanda, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades. Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució del contracte, haurà de ser prèviament autoritzada pel CTTI.

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP anteriorment esmentat per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la

imposició a l'empresa homologada d'un penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials del contracte (art.215.3 LCSP).

Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'empresa homologada principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració i l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa homologada principal.

En cap cas poden concertar-se per l'empresa homologada l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 LCSP, en relació amb l'article 215.5 LCSP.

L'empresa homologada ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposa l'article 216 LCSP. Les actuacions de comprovació i d'imposició de penyalitats per l'incompliment en el pagament a subcontractistes seran obligatòries per a les Administracions Públiques en els contractes de serveis el valor estimat superi els 5 milions d'euros i en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb l'empresa homologada principal el compromís de realitzar determinades parts (art.217.2 LCSP).

L'empresa homologada comunicarà els subcontractes que té intenció de celebrar, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència.

L'empresa homologada ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació relativa a la informació facilitada sobre la subcontractació que es produeixi durant l'execució del contracte (art. 71.5 Directiva 2014/24/UE).

### **34.13 Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats**

L'empresa adjudicatària ha de realitzar l'execució de les prestacions detallades al plec de prescripcions tècniques de l'homologació en el termini indicat en cada comanda basada.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, l'empresa homologada incorregués en demora per causes a ell imputables, el CTTI podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penyalitats establertes, tant a la LCSP, com en el present apartat.

Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada i aquest oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

En cas que l'adjudicatari d'una comanda, un cop acceptada i iniciada deixi de servir alguns dels elements, s'aplicarà una penalització del 10% l'import total de la comanda.

En cas d'incompliment del termini atorgat per a l'acceptació de les comandes directes, l'òrgan de contractació aplicarà una penalització del 5% de l'import del contracte basat.

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) dins el capítol "5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, atenent al Model de penalitzacions.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) de l'homologació i del contracte basat, dins de l'apartat "MODEL DE RELACIÓ".

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

### **Facturació de les penalitzacions**

El contractista emetrà dintre de la factura dels servei o subministrament un descompte equivalent al import de la penalització, i en el cas que no quedi cap factura pendent, aquesta penalització es traurà de la garantia.

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures

### **Càlcul de les penalitzacions**

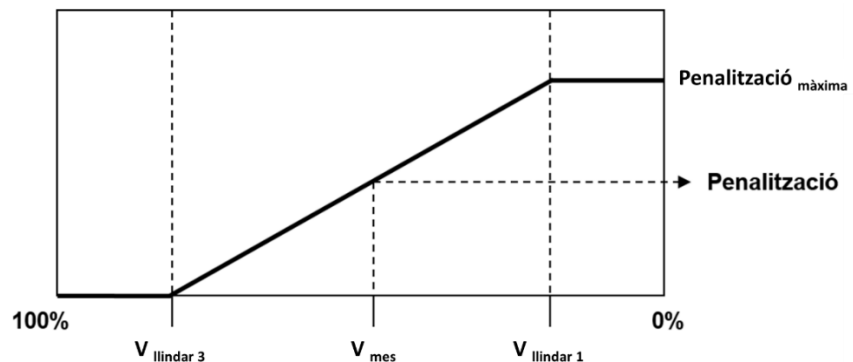
Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques de l'acord marc i del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

Per motius d'eficiència tècnica i de gestió, el còmput dels indicadors de nivell de servei (referit amb el paràmetre genèric 'V' a les fórmules i taules més avall) es realitzarà prenent com a base de càlcul la totalitat d'elements del servei actius a l'inici del període de còmput.

El càlcul de l'import de la penalització equivalent del servei dins l'acord marc es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima equivalent del servei de l'acord marc pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització_{equivalent\ servei} = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima\ equivalent\ servei}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{mes} \geq V_{lindar\ 3}$$

$$\frac{V_{lindar\ 3} - V_{mes}}{V_{lindar\ 3} - V_{lindar\ 1}} \% \quad , \text{si } V_{lindar\ 3} > V_{mes} \geq V_{lindar\ 1}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{mes} < V_{lindar\ 1}$$

De manera que:

$V_{lindar\ 3}$  és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

$V_{mes}$  és el valor mesurat per a l'indicador sobre tots els serveis actius a l'AM.

$V_{lindar\ 1}$  és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima equivalent servei

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit per a la totalitat del servei, obtinguda en base a la

facturació màxima agregada de tots els elements de servei actius de contractes basats vigents de l'acord marc.

Finalment, l'import de penalització es repercutirà sobre cada comanda en proporció al nombre d'elements de servei actius d'aquesta respecte al total d'elements de servei actius de comandes de l'acord marc.

$$Penalització_{comanda i} = \frac{\sum \text{Serveis actius comanda } i}{\sum \text{Serveis actius}} \times Penalització_{màxima \text{ equivalent servei}}$$

### **Incidències en les mesures d'Indicadors**

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

### **34.14 Resolució dels contractes basats**

Els contractes basats en el present Acord Marc podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes als articles 211, 212, 213 i 313 LCSP.

A part de les establertes com a causes de resolució de l'acord marc, constitueixen causes específiques de resolució del contracte basat:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte, incloent les condicions especials d'execució.
- L'incompliment dels plans de millora davant una manca de servei.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi

les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

#### **34.15 Cessió dels contractes basats**

En el present Acord Marc no es permet la cessió dels contractes basats.

#### **34.16 Transferència tecnològica**

L'adjudicatari dels contractes basats de l'Acord Marc està obligat a facilitar a les persones designades pel CTTI tota aquella informació necessària per disposar d'un ple coneixement tècnic dels treballs realitzats.

Igualment, el personal que el CTTI designi als serveis adjudicats podrà portar a terme totes aquelles consultes que considerin oportunes pel correcte seguiment i control dels treballs realitzats. També proporcionaran la formació i informació que sigui necessària per conèixer i comprendre el funcionament dels serveis desenvolupats.

### **IX. PRINCIPIIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS**

#### **Trenta-cinquena. Principis ètics, regles de conducta i ús de les TIC.**

**35.1** D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals, licitadors i contractistes, han d'adequar la seva activitat, com també els efectes del seu eventual incompliment.

**35.2** Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi ètic i de conducta en la contractació pública, aprovat per ACORD GOV/226/2023 de 7 de novembre, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

**35.3** En compliment del principi d'integritat i de prevenció del frau i la corrupció, les persones que intervinguin en el procediment de licitació d'aquest acord marc (personal de la unitat gestora, personal que redacti els documents de licitació, membres de la

mesa de contractació, les persones que valoren les ofertes, etc.) i, en tot cas, el responsable de l'òrgan de contractació i el responsable del contracte nomenat i la resta d'òrgans col·legiats que puguin intervenir en el procediment d'adjudicació tenen l'obligació de formalitzar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI). Els òrgans col·legiats, com la mesa de contractació, han de realitzar aquesta declaració a l'inici de la seva constitució, de la qual cosa s'ha de deixar constància en acta.

Així mateix, en el moment de presentació de l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o alguna relació equivalent respecte d'això amb parts interessades en el projecte. Un cop adjudicat, prèviament a l'inici de l'execució, el contractista, i si s'escau, els subcontractistes tenen l'obligació de presentar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI). Si durant l'execució del contracte es produeix un canvi en la situació en referència al possible conflicte d'interès, estaran obligats a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

**35.4.** Els alts càrrecs, directius i comandaments han d'exercir un lideratge exemplificant i pedagògic d'integritat en la contractació pública, dirigit tant als empleats públics com als ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, els alts càrrecs han de complir amb el que estableix el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública aprovat per l'Acord del GOV/82/2016, de 21 de juny.

**35.5** Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. Les comunicacions corresponents s'hauran de vehicular a través del Canal de consultes de la Comissió d'Ètica en la Compra Pública (<https://contractacio.gencat.cat/ca/principis/bones-practiques/canal-consultes/>).
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes

del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

**35.6** Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

**35.5** Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

**35.6** Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment de l'obligació referent a la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) i dels epígrafs a), b), c), e) i f) de l'apartat 4 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros por cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 4 l'òrgan de contractació ha de posar el fets en coneixement de les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment de l'obligació referent a la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), l'òrgan de contractació ha de posar els fets en coneixement del grup transversal d'experts —com a unitat encarregada d'examinar les alertes i proposar les mesures respecte als fons provinents del MRR a la Generalitat de Catalunya en el marc del Pla de mesures antifrau—, perquè emeti l'informe pertinent, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó del matèria.

**35.9.** A aquest contracte li és aplicable el Pla de mesures antifrau del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant PMA) , aprovat per el Consell d'Administració de l'entitat contractant en data 19 de juliol de 2023, al que tenen obligació d'adherir-se els contractistes prèviament a la formalització del contracte. El PMA es pot consultar en aquest enllaç:

[https://ctti.gencat.cat/web/.content/05\\_rsc/02\\_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau\\_CTTI.pdf](https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf)

En tot allò que no estigui expressament regulat en el present Pla, seran d'aplicació supletòria les disposicions contingudes en el Pla de Mesures Antifrau en l'execució de les actuacions finançades pel fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Generalitat de Catalunya aprovat mitjançant Acord GOV/19/2022, de l'1 de febrer, sempre que no contradiguin el que s'estableix en aquest Pla.

**35.10.** El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (<http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/>) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

**35.11** El CTTI s'ha adherit en data 20 d'abril de 2021 a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la qual disposa en el seu apartat 2 l'obligació d'adhesió al seu contingut per part del personal al servei de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya. El seu contingut es pot consultar íntegrament a:

[http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio\\_instruccio\\_8\\_2020\\_si\\_gned.pdf](http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio_instruccio_8_2020_si_gned.pdf)

## **Trenta-sisena. Règim de recursos**

**36.1** D'acord amb l'article 44.2 LCSP, contra els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació, la resolució d'adjudicació del contracte i els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, es pot interposar potestativament recurs especial en matèria contractació o bé recurs contenciós administratiu. També serà objecte d'aquest recurs especials les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que estableix l'article 205 de la LCSP, per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. En aquest sentit, qualsevol persona que estigui legitimada d'acord amb l'article 48 de la LCSP, pot optar per interposar recurs especial en matèria de contractació o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, d'acord els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**36.2** D'altra banda, les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquests acords es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**35.3** Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú.

### **Trenta-setena. Jurisdicció competent**

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc.

### **Trenta-vuitena. Arbitratge**

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-cinquena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es homologada/es, sempre que

es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

#### **Trenta-novena. Règim d'invalidesa**

Els actes de preparació i adjudicació d'aquest acord marc i els seus contractes basats estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP.

Aquest contracte serà nul en els casos previstos a l'article 39 de la LCSP.

#### **Quarantena. Mesures cautelars**

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

## ANNEX 1. MODELS DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

---

### 1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

---

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Presento el Document europeu únic de contractació (DEUC), i formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, tot degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- b) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- c) Que l'empresa a la que represento està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- d) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- e) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en l'apartat G del quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,

**SI** recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes complimentat d'acord amb les especificacions detallades en la clàusula 10.10 del PCAP. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

- Per la solvència econòmica : .....
- Per la solvència tècnica: .....

**NO** recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment.

- f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS en la categoria requerida a l'apartat A6 del QC en relació amb la prestació objecte del contracte.
- g) Que l'empresa a la que represento té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.”
- h) Autoritzo al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per tal de verificar la vigència del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.  
*(En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).*
- i) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:
- Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- En el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- j) Que l'empresa a la que represento:
- NO** conforma grup empresarial.
- SÍ** conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. i la seva denominació i composició es detallen a l'annex 1.b.
- k) Que l'empresa a la que represento:
- NO** té intenció de subcontractar.

**SÍ** té intenció de subcontractar, a l'/les empresa/-es següents (indicar nom o perfil professional): .....

l) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

m) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

**NO** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es

**SÍ** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, inscrit al Registre Laboral corresponent.

n) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:

Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es

Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.

Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

o) Que l'empresa a la que represento:

**NO** es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).

**SI**, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà \_\_\_\_\_ (indicar nom complet).

p) Que l'empresa a la que represento, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

- q) Que l'empresa a la que represento es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi en els plecs.
- r) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:  
[https://ctti.gencat.cat/web/.content/05\\_rsc/02\\_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau\\_CTTI.pdf](https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf)

s) **FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA**

Cal emplenar fitxer adjunt format excel anomenat "Annex Formulari Dades"

## 1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

---

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a \_\_\_\_\_,

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
- (etc.)

## 1.c MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS

---

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, DECLARO sota la meva responsabilitat

Que els documents i dades presentats en el sobre \_\_\_\_ (segons correspongui) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

1. \_\_\_\_\_ (pàgina/es.....)
  2. \_\_\_\_\_ (pàgina/es .....)
- (etc.)

**ÉS OBLIGATORI FER CONSTAR EL NOM CONCRET DELS APARTATS I ELS NÚMEROS DE LES PÀGINES QUE CONTENEN EL CONTINGUT CONFIDENCIAL, AIXÍ COM INCLOURE LA JUSTIFICACIÓ.**

## ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

---

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes per aquesta licitació.

La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

- 1) Criteris valorables mitjançant un judici de valor
  - a. Lot 1 fins a un màxim de 49 punts
  - b. Lot 2 fins a un màxim de 35 punts
- 2) Criteris valorables mitjançant fórmules
  - a. Lot 1 fins a un màxim de 51 punts
  - b. Lot 2 fins a un màxim de 65 punts

### **Criteris valorables mitjançant judici de valor**

Aquests criteris apliquen als dos lots. Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

**Lot 1** (Fins un màxim de 49 punts):

<b>Criteri</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Esquema lògic	20
Equipament i tecnologies	9
Funcionalitats	12
Serveis de projectes	8
<b>Total</b>	<b>49</b>

**Lot 2** (Fins un màxim de 35 punts):

<b>Criteri</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Esquema lògic	10
Funcionalitats	12
Eina d'autoprovisió	6
Servei de projectes	7
<b>Total</b>	<b>35</b>

La precisió de les valoracions tècniques es limitarà a dos (2) xifres decimals.

Per la valoració dels criteris objectius amb judici de valor s'utilitzaran els següents intervals:

Nivell de valoració	Descripció	Percentatge
Excel·lent	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%
Bona	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	75%
Acceptable	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	50%
Bàsica	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració	25%
Nul·la	La proposta del licitador no compleix amb dels aspectes del criteri de valoració	0%

### **Proposta de cas tecnològic (Cas d'ús)**

Es valorarà la proposta de resolució del cas tecnològic sol·licitat, específic de cada lot. Aquests casos tecnològics es troben descrits a l'annex del PPT.

En concret es valorarà:

#### **Lot 1:**

##### **1) Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 41 punts)**

*La valoració d'aquest apartat està motivada per donar una major rellevància al disseny de la solució tècnica, les funcionalitats, robustesa i capacitats dels equipaments que el licitador pot aportar per sobre dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.*

Es valorarà el següents ítems:

- **Esquema lògic.** Es valorarà: (fins a un màxim de 20 punts)
  - Es valorarà l'arquitectura i segmentació de la xarxa en el Cloud privat (definició de subxarxes) i l'aplicació de polítiques de trànsit/accés, amb l'objectiu de garantir un correcte aïllament, seguretat i eficiència en les comunicacions / fluxos. **(fins a un màxim de 10 punts).**
  - Es valorarà la resiliència i continuïtat de les aplicacions, segons la naturalesa de l'aplicació i la comunicació entre diferents aplicacions en els casos en que estiguin ubicades les dues en el Cloud privat, una en el Cloud privat i l'altre en el Cloud públic, i unes determinades capes d'una aplicació en el Cloud públic i les altres en el Cloud privat. **(fins a un màxim de 10 punts).**
- **Equipament i tecnologies.** Es valorarà: (fins a un màxim de 9 punts)
  - Robusta i redundància de l'equipament proposat, tenint en compte la capacitat d'adaptació i la seva resiliència davant incidències o fallides, capacitat d'alta disponibilitat dels diferents components de la solució davant de caigudes o de degradacions de diferents components, per tal que no afecti al correcte funcionament de la solució. **(fins a un màxim de 9 punts).**

- **Funcionalitats.** Es valorarà: (fins a un màxim de 12 punts)
  - Increment de les funcionalitats: Es valorarà la incorporació de funcionalitats addicionals (fins a un màxim de quatre, amb 1 punt per cadascuna) respecte als requisits mínims establerts al plec tècnic apartat 6.1 i posteriors, especialment aquelles que aportin valor afegit en termes d'eficiència operativa. **(fins a un màxim de 4 punts).**
  - Eines d'automatització i SDN: Es valorarà que les eines siguin accessibles, la senzilla d'aquestes, i que facilitin l'auto provisió de les funcionalitats de xarxa per part dels proveïdors d'aplicacions. **(fins a un màxim de 4 punts).**
  - Funcionalitats del monitoratge, reporting, còpies de seguretat i integracions amb tercers (via API Rest, etc.). Es valorarà la flexibilitat i agilitat en la integració amb els sistemes del CTTI (Eines Centre De Control, Eines NUS, Eines ACC, etc.). **(fins a un màxim de 4 punts)**

**2) Serveis de projectes** (fins a un màxim de 8 punts)

*La valoració d'aquest apartat està motivada perquè es considera essencial l'equip proposat pel cas d'ús per tal de garantir uns coneixements exhaustius del servei objecte d'aquesta licitació.*

- L'equip de gestió del servei, atenent la qualificació dels recursos, el correcte dimensionament, la dedicació i les referències aportades, tenint en compte la proposta de migració presentada, i la minimització d'intervencions durant el projecte. **(fins a un màxim de 8 punts).** Es valorarà respecte a la qualificació dels rols que sigui superior a la detallada en el plec tècnic de prescripcions apartat 3.1. Pel que fa a la quantitat i dedicació de cadascuna de les tipologies de projecte que sigui superior a l'especificat en l'apartat 2.3.5 Classificació dels projectes

**Lot 2:**

**1) Solució tècnica proposada** (fins a un màxim de 28 punts)

*La valoració d'aquest apartat està motivada per donar una major rellevància al disseny de la solució tècnica, les funcionalitats, robustesa i capacitats de la solució proposada pel licitador que pot aportar per sobre dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.*

Es valorarà el següents ítems:

- **Esquema lògic.** Es valorarà: (fins a un màxim de 10 punts)
  - Resistència i fiabilitat de la solució proposada, tenint en compte la capacitat d'adaptació i la seva resiliència davant incidències o fallides, capacitat d'alta disponibilitat dels diferents components de la solució davant de caigudes o de degradacions de diferents components, per tal que no afecti al correcte funcionament de la solució. **(fins a un màxim de 10 punts).**
- **Funcionalitats** Es valorarà: (fins a un màxim de 12 punts)
  - Increment de les funcionalitats es valorarà la incorporació de funcionalitats addicionals (fins a un màxim de quatre, amb 1 punt per cadascuna) respecte als requisits mínims establerts al plec tècnic en

l'apartat 6.2.2 i posteriors, especialment aquelles que aportin valor afegit en termes d'eficiència operativa i seguretat. **(fins a un màxim de 4 punts).**

- La solució de teletreball es valorarà que sigui accessible, senzill, transparent per l'usuari, per tal de millorar l'experiència del usuari. **(fins a un màxim de 4 punts).**
- Funcionalitats del monitoratge, reporting, i integracions amb tercers (via API Rest, etc.). Es valorarà la flexibilitat i agilitat en la integració amb els sistemes del CTTI (Eines Centre De Control, Eines NUS, Eines ACC, etc.). **(fins a un màxim de 4 punts).**

• **Eina d'autoprovisió. Es valorarà: (fins a un màxim de 6 punts)**

- Usabilitat i senzilla per personal no tècnics per tal de realitzar la provisió i des provisió dels usuaris del servei de teletreball. **(fins a un màxim de 3 punts).**
- Facilitat i agilitat per aprovisionar noves aplicacions i des aprovisionar existents en la solució . **(fins a un màxim de 3 punts).**

**2) Serveis de projectes** (fins a un màxim de 7 punts)

*La valoració d'aquest apartat està motivada perquè es considera essencial l'equip proposat pel cas d'ús per tal de garantir uns coneixements exhaustius del serveis objecte d'aquesta licitació.*

- L'equip de gestió del servei, atenent la qualificació dels recursos, el correcte dimensionament, la dedicació i les referències aportades, tenint en compte la proposta de migració presentada, i la minimització d'intervencions durant el projecte. **(fins a un màxim de 7 punts).** Es valorarà respecte a la qualificació dels rols que sigui superior a la detallada en el plec tècnic de prescripcions apartat 3.1. Pel que fa a la quantitat i dedicació de cadascuna de les tipologies de projecte que sigui superior a l'especificat en l'apartat 2.3.5 Classificació dels projectes.

**Criteris avaluables de forma automàtica**

**Lot 1** (fins a un màxim de 51 punts):

Es puntuarà cada criteri segons la següent taula:

	<b>Lot 1</b>
<b>Secció</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Oferta econòmica	<b>33</b>
Certificació dels fabricants	<b>10</b>
Certificacions de valor afegit	<b>2</b>
Certificacions de projectes	<b>4</b>
Certificacions d'empresa	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>51</b>

### Oferta econòmica (fins a un màxim de 33 punts):

Descompte respecte el preu de referència de l'Annex Fabricants (23 punts)

Es valorarà el descompte promig ofertat (promig de descompte de les tres franges de descompte oferts a l'annex presentació de sobre C Lot 1) a aplicar a tots els equipament de cadascun dels fabricants. S'aplicarà la següent fórmula, assignant X punts a l'oferta amb l'import més alt del descompte global del preu:

$$P_{oferta} = X \times \frac{\text{Descompte}_{oferta servei X}}{\text{Descompte}_{màxim servei X}}$$

On X és la puntuació màxima de cadascun dels fabricants segons aquest quadre:

Fabricants grup 1:

Fabricant	Punts (Fins a un màxim de 13 punts)
Cisco	3
Palo Alto	2
Fortinet	3
Aruba	1,5
Checkpoint	1
Huawei	1
Radware	1
Efficient IP	0,5

Fabricants grup 2:

Fabricant	Punts (fins a un màxim de 10)
Cadascun dels fabricants	0,10

Segons l'annex de presentació d'oferta de sobre C Lot 1.

**IMPORTANT:** No es valoraran ofertes amb una rebaixa superior al 70% de descompte. Les ofertes que superin aquesta rebaixa no seran valorades i per tant la valoració serà 0 punts en el criteri corresponent.

S'estableix un llindar de societat en el 70% de descompte aplicable a la valoració de l'oferta econòmica corresponent al subministrament d'equipament de xarxa, amb la finalitat de garantir una competència efectiva, racional i alineada amb les condicions del mercat.

Aquest límit respon, en primer lloc, a la necessitat d'evitar que descomptes excepcionalment elevats, que poden no ser sostenibles des del punt de vista econòmic o tècnic, distorsionin el resultat de la licitació, atorgant un avantatge desproporcionat a ofertes que podrien no assegurar l'execució adequada del contracte o la qualitat dels subministraments.

### Preus unitaris de projecte (fins a un màxim de 8 punts):

Es valorarà l'oferta econòmica **dels projectes** amb preus unitaris. La puntuació de l'oferta per cadascun dels preus unitaris de les diferents tipologies es calcularà segons la següent fórmula:

$$PV = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) X \left( \frac{1}{VP} \right) \right] XP$$

On:

- *Pv: Puntuació de l'ítem valorat*
- *P: Puntuació màxima de l'ítem*
- *Om: Millor preu unitari ofert entre tots els licitadors*
- *Ov: Preu unitari ofert*
- *IL: Preu unitari màxim de l'ítem*
- *VP: Valor de ponderació*

El valor de ponderació (VP) és 2. La fórmula s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Tipologia	Punts
Projecte baixa 1 Mes	0,5
Projecte baixa 3 Mesos	0,5
Projecte baixa 6 Mesos	0,5
Projecte baixa 9	0,5

Mesos	
Projecte baixa 12 Mesos	0,5
Projecte mitja 1 Mes	0,5
Projecte mitja 3 Mesos	0,5
Projecte mitja 6 Mesos	0,5
Projecte mitja 9 Mesos	0,5
Projecte mitja 12 Mesos	0,5
Projecte alta 1 Mes	0,5
Projecte alta 3 Mesos	0,5
Projecte alta 6 Mesos	0,5
Projecte alta 9 Mesos	0,5
Projecte alta 12 Mesos	0,5
Suport presencial per esdeveniments	0,5

**Preus unitaris de cablejat** (fins a un màxim de 2 punts):

Es valorarà l'oferta econòmica **del cablejat** amb preus unitaris. La puntuació de l'oferta per cadascun dels preus unitaris de les diferents tipologies es calcularà segons la següent fórmula:

$$PV = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) X \left( \frac{1}{VP} \right) \right] XP$$

On:

- *Pv: Puntuació de l'ítem valorat*

- *P: Puntuació màxima de l'ítem*
- *Om: Millor preu unitari ofert entre tots els licitadors*
- *Ov: Preu unitari ofert*
- *IL: Preu unitari màxim de l'ítem*
- *VP: Valor de ponderació*

El valor de ponderació (VP) és 2. La fórmula s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric

**IMPORTANT:** S'estableix un llindar de sàcietat en el 30% de descompte aplicable a la valoració de l'oferta econòmica corresponent als **serveis de projectes i cablejat**, amb la finalitat de garantir una competència efectiva, racional i alineada amb les condicions del mercat.

Aquest límit respon, en primer lloc, a la necessitat d'evitar que descomptes excepcionalment elevats, que poden no ser sostenibles des del punt de vista econòmic o tècnic, distorsionin el resultat de la licitació, atorgant un avantatge desproporcionat a ofertes que podrien no assegurar l'execució adequada del contracte o la qualitat dels subministraments.

**Màxima certificació dels següents fabricants** (Fins a un màxim de 10 punts):

<b>Fabricant</b>	<b>Punts (10)</b>
Cisco	2,5
Palo Alto	1
Fortinet	2,5
Aruba	1
Checkpoint	1
Radware	1
Huawei	0,5
Efficient IP	0,5

**Certificacions de valor afegit per a la prestació del servei** (Fins a un màxim de 2 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
El licitador disposa de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell ALT, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig	2 punts

**Certificacions de projectes** (Fins a un màxim de 4 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
Disposar de quatre (4) tècnics amb certificat PMP ( Project Management Professional ) S'assignarà un (0,5) punt per cada tècnic amb certificat PMP aportat fins a un màxim de 2 punts.	2 punts
Disposar de quatre (4) tècnics amb certificat PRINCE2 Practitioner S'assignarà un (0,5) punt per cada tècnic amb certificat PMP aportat fins a un màxim de 2 punts.	2 punts

**Certificacions d'empresa** (Fins a un màxim de 2 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda	1 punt
El licitador té la certificació ISO 27001 reconeguda	1 punt

**Lot 2** (fins a un màxim de 65 punts):

Es puntuarà cada criteri segons la següent taula:

	Lot 2
<b>Secció</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Oferta econòmica	<b>47</b>
Certificació dels fabricants	<b>10</b>
Certificacions de valor afegit	<b>2</b>
Certificacions de projectes	<b>4</b>
Certificacions d'empresa	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>65</b>

**Oferta econòmica** (fins a un màxim de 47 punts):

**Descompte respecte el preu de referència de l'Annex Fabricants** (fins a un màxim de 39,5 punts):

Es valorarà el descompte promig ofertat (promig de descompte dels tres nivells de descompte oferts a l'annex presentació de sobre C Lot 2) a aplicar a tots els equipament de cadascun dels fabricants. S'aplicarà la següent fórmula, assignant X punts a l'oferta amb l'import més alt del descompte global del preu:

$$P_{oferta} = X \times \frac{\text{Descompte}_{oferta servei X}}{\text{Descompte}_{m\grave{a}xim servei X}}$$

On X és la puntuació màxima de cadascun dels fabricants segons aquest quadre:

Fabricants grup 1:

<b>Fabricant</b>	<b>Punts (fins a un màxim de 29,5 punts)</b>
Cisco	6,5
Palo Alto	3
Fortinet	5,5
Checkpoint	3
Netskope	2,5
Splunk	3
Zscaler	3
Aruba	3

Fabricants grup 2:

<b>Fabricant</b>	<b>Punts (fins a un màxim de 10)</b>
Cadascun dels fabricants	0,10

Segons l'annex de presentació d'oferta de sobre C lot 2.

**IMPORTANT:** No es valoraran ofertes amb una rebaixa superior al 80% de descompte. Les ofertes que superin aquesta rebaixa no seran valorades i per tant la valoració serà 0 punts en el criteri corresponent.

S'estableix un llindar de sàcietat en el 70% de descompte aplicable a la valoració de l'oferta econòmica corresponent al subministrament d'equipament de xarxa, amb la finalitat de garantir una competència efectiva, racional i alineada amb les condicions del mercat.

Aquest límit respon, en primer lloc, a la necessitat d'evitar que descomptes excepcionalment elevats, que poden no ser sostenibles des del punt de vista econòmic o tècnic, distorsionin el resultat de la licitació, atorgant un avantatge

desproporcionat a ofertes que podrien no assegurar l'execució adequada del contracte o la qualitat dels subministraments.

### Preus unitaris de projecte (fins a un màxim de 7,5 punts)

Es valorarà l'oferta econòmica dels serveis recurrent i sota demanda, ambdós amb preus unitaris. La puntuació de l'oferta per cadascun dels preus unitaris de les diferents tipologies es calcularà segons la següent fórmula:

$$PV = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- *Pv*: Puntuació de l'ítem valorat
- *P*: Puntuació màxima de l'ítem
- *Om*: Millor preu unitari ofert entre tots els licitadors
- *Ov*: Preu unitari ofert
- *IL*: Preu unitari màxim de l'ítem
- *VP*: Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) és 2. La fórmula s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Tipologia	Punts
Projecte baixa 1 Mes	0,5
Projecte baixa 3 Mesos	0,5
Projecte baixa 6 Mesos	0,5
Projecte baixa 9 Mesos	0,5
Projecte baixa 12 Mesos	0,5
Projecte mitja 1 Mes	0,5

Projecte mitja 3 Mesos	0,5
Projecte mitja 6 Mesos	0,5
Projecte mitja 9 Mesos	0,5
Projecte mitja 12 Mesos	0,5
Projecte alta 1 Mes	0,5
Projecte alta 3 Mesos	0,5
Projecte alta 6 Mesos	0,5
Projecte alta 9 Mesos	0,5
Projecte alta 12 Mesos	0,5

**IMPORTANT:** S'estableix un llindar de sàcietat en el 30% de descompte aplicable a la valoració de l'oferta econòmica corresponent als **serveis de projectes**, amb la finalitat de garantir una competència efectiva, racional i alineada amb les condicions del mercat.

Aquest límit respon, en primer lloc, a la necessitat d'evitar que descomptes excepcionalment elevats, que poden no ser sostenibles des del punt de vista econòmic o tècnic, distorsionin el resultat de la licitació, atorgant un avantatge desproporcionat a ofertes que podrien no assegurar l'execució adequada del contracte o la qualitat dels subministraments.

**Màxima certificació dels següents fabricants** (Fins a un màxim de 10 punts):

<b>Fabricant</b>	<b>Punts (10)</b>
Cisco	2,5
Palo Alto	1
Fortinet	2,5

Checkpoint	1
Netskope	0,5
Splunk	1
Zscaler	0,5
Aruba	1

**Certificacions de valor afegit per a la prestació del servei** (Fins a un màxim de 2 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
El licitador disposa de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell ALT, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig	2 punts

**Certificacions de projectes** (Fins a un màxim de 4 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
Disposar de quatre (4) tècnics amb certificat PMP ( Project Management Professional ) S'assignarà un (0,5) punt per cada tècnic amb certificat PMP aportat fins a un màxim de 2 punts.	2 punts
Disposar de quatre (4) tècnics amb certificat PRINCE2 Practitioner S'assignarà un (0,5) punt per cada tècnic amb certificat PMP aportat fins a un màxim de 2 punts.	2 punts

**Certificacions d'empresa** (Fins a un màxim de 2 punts):

Concepte	Puntuació (Pmax)
El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda	1 punt
El licitador té la certificació ISO 27001 reconeguda	1 punt

## **ANNEX 3. CONTINGUT DE LA PROPOSTA**

---

A continuació es detalla el contingut mínim i estructura que hauran de tenir les propostes dels licitadors, per a aquesta licitació.

### **Annex 3.a. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B)**

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valuables a partir d'un judici de valor.

Els requeriments i les condicions del PPT són d'obligat compliment i no es valoraran propostes que no s'adeqüin i/o no demostrin una comprensió de la prestació requerida.

#### **Lot 1:**

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. Tot i això, haurà de presentar uns continguts mínims estructurats en els apartats de la taula adjunta.

Secció
Resum executiu
Cas d'us

### **Nota: No indicar en els CV dels perfils proposats les certificacions PMP o Prince2 Agile Practitioner valuables de forma automàtica.**

Es determina la següent extensió orientativa quant al nombre de pàgines de cada secció de l'oferta, annexos a banda. L'extensió màxima recomanada serà de 100 pàgines, més annexes. Es recomana desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Es descriuran les propostes per cadascuna de les funcions dels serveis a prestar:

#### **1. Resum executiu**

Resum dels continguts més significatius de la proposta, la solució proposada pel servei de connectivitat, l'organització del servei, les capacitats del licitador i les propostes de valor per a la Generalitat. El resum executiu ha de permetre al lector fer-se una idea general i clara de la proposta, acotant-ne el seu abast i característiques principals.

Aquest resum no es tindrà en compte en la valoració.

#### **2. Cas d'us**

El licitador haurà de detallar en la seva proposta d'execució com a mínim:

## 2.1. Esquema lògic

- Els licitadors descriuran la seva proposta per donar resposta als diferents requisits i serveis sol·licitats amb els requeriments expressats a l'apartat 6.1 del plec de prescripcions tècniques, incloent una descripció de les funcions, la identificació i segmentació de la xarxa en el Cloud privat, incloent la definició de subxarxes, dominis de seguretat i zones funcionals, així com l'aplicació de polítiques de trànsit i accés que garanteixin l'aïllament, la seguretat i l'eficiència dels fluxos de comunicació.
- També explicaran: La resiliència i continuïtat de les aplicacions, d'acord amb la seva naturalesa i la necessitat de comunicació entre entorns, considerant els casos en què totes les aplicacions resideixen al Cloud privat, una part al Cloud privat i l'altra al Cloud públic, o bé quan diferents capes de la mateixa aplicació es distribueixen entre ambdós entorns.

## 2.2. Equipament i tecnologia

- Els licitadors explicaran: La robustesa de l'equipament proposat i la seva capacitat de mantenir el funcionament en situacions de fallada parcial o degradació.
- Els licitadors explicaran: El nivell de redundància ofert en components crítics i en la infraestructura general, així com la capacitat d'alta disponibilitat, manteniment sense interrupcions i els mecanismes de recuperació automàtica i supervisió avançada.

## 2.3. Funcionalitats

El licitador descriurà:

- Les funcions específiques de l'equipament: Incorporant fins a tres funcionalitats addicionals.
- Les eines d'automatització i SDN proposades, incloent exemples o fluxos de treball que facilitin l'autoprovisió.
- Les funcionalitats de monitoratge, reporting, sistema de còpies de seguretat, i la generació d'informes. Cal adjuntar exemples i imatges il·lustratives.
- La integració de la solució amb els sistemes corporatius del CTTI (Centre de Control, NUS, ACC, etc.) mitjançant API Rest o mecanismes equivalents, cal incorporar exemples d'integració, llistat de llibreries, així com llistat d'integracions ja definides dintre de la solució, i llistat d'estàndards definits.

## 2.4. Serveis de projectes

- El licitador descriurà com i amb quins recursos duran a terme el servei de projectes amb els requeriments expressats a l'apartat 2.3 del PPT. Haurà de definir l'organització jeràrquica i funcional per donar resposta als

requeriments definits en aquest plec, detallant la descripció, el dimensionament, i la dedicació que millor s'adapti a les necessitats per cadascuna de les tipologies de projecte.

El dimensionament de tots els equips de cadascuna de les fases dels projectes, s'ha de racionalitzar per tal d'ajustar a les necessitats exactes d'aquesta.

Adjuntar el CV per tipologia de perfil segons l'Annex Model de currículum professional. On caldrà explicar clarament com a mínim:

- Equip dedicat (recursos) a aquestes tasques indicant:
- Organització de l'equip jeràrquica i funcional
- Nombre de recursos i dedicació per tipologia de projecte
- Perfils assignats
- Referències
- Qualificació

## Lot 2:

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. Tot i això, haurà de presentar uns continguts mínims estructurats en els apartats de la taula adjunta.

Secció
Resum executiu
Cas d'us

### **Nota: No indicar en els CV dels perfils proposats les certificacions PMP o Prince2 Agile Practitioner valorables de forma automàtica.**

Es determina la següent extensió orientativa quant al nombre de pàgines de cada secció de l'oferta, annexos a banda. L'extensió màxima recomanada serà de 100 pàgines, més annexes. Es recomana desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Es descriuran les propostes per cadascuna de les funcions dels serveis a prestar:

### **3. Resum executiu**

Resum dels continguts més significatius de la proposta, la solució proposada pel servei de connectivitat, l'organització del servei, les capacitats del licitador i les propostes de valor per a la Generalitat. El resum executiu ha de permetre al lector fer-se una idea general i clara de la proposta, acotant-ne el seu abast i característiques principals.

Aquest resum no es tindrà en compta en la valoració.

## 4. Cas d'us

### 2.5. Esquema lògic

- El licitador explicarà: La resistència i continuïtat de la solució proposada, incloent la capacitat d'adaptació davant incidències o fallides, el nivell d'alta disponibilitat dels components i la resiliència global de la solució per evitar afectacions al funcionament.

### 2.6. Funcionalitats

El licitador descriurà:

- Les funcions específiques de l'equipament: Incorporant fins a tres funcionalitats addicionals.
- Definició del procés de connexió de la seva solució de teletreball des del punt de vista del usuari, incloent exemples i imatges il·lustratives
- La integració de la solució amb els sistemes corporatius del CTTI (Centre de Control, NUS, ACC, etc.) mitjançant API Rest o mecanismes equivalents, cal incorporar exemples d'integració, llistat de llibreries, així com llistat d'integracions ja definides dintre de la solució, i llistat d'estàndards definits.

### 2.7. Eina d'autoprovisió

- Descripció de l'eina de provisió des del punt de vista de l'usuari incloent exemples i imatges il·lustratives d'afegir o treure usuaris de la solució.
- Cal descriure tot el procés de provisió i des provisió de les aplicacions, adjuntant guies, exemples o imatges il·lustratives.

### 2.8. Serveis de projectes

- El licitador descriurà com i amb quins recursos duran a terme el servei de projectes amb els requeriments expressats a l'apartat 2.3 del PPT. Haurà de definir l'organització jeràrquica i funcional per donar resposta als requeriments definits en aquest plec, detallant la descripció, el dimensionament, i la dedicació que millor s'adapti a les necessitats per cadascuna de les tipologies de projecte.

El dimensionament de tots els equips de cadascuna de les fases dels projectes, s'ha de racionalitzar per tal d'ajustar a les necessitats exactes d'aquesta.

Adjuntar el CV per tipologia de perfil segons l'Annex Model de currículum professional. On caldrà explicar clarament com a mínim:

- Equip dedicat (recursos) a aquestes tasques indicant:
- Organització de l'equip jeràrquica i funcional
- Nombre de recursos i dedicació per tipologia de projecte
- Perfils assignats
- Referències
- Qualificació

### **Annex 3.b. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C)**

Lot1:

Els continguts a presentar en el Sobre C referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules són:

- Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model Sobre C Lot1".
- Justificació documental dels criteris corresponents complimentats en el document citat d'acord amb les especificacions incloses a cada apartat.

Els components del fitxer anomenat "Annex model Sobre C Lot1 " a emplenar són:

#### **Apartats:**

A1 Oferta econòmica

- Percentatge de descompte per cadascun dels fabricants en les diferents modalitats definides a l'annex.
- Import ofert per cadascun dels elements del servei de projecte.
- Import ofert per cadascun dels elements del catàleg de cablatge.

**Pel subministrament i serveis d'elements de productes de fabricant de l'Annex Fabricants, caldrà complir les següents condicions per part dels licitadors:**

- Cap descompte ofert pot superar:
  - El 70% de descompte.

En el cas que es superi aquests valors, es considerarà sense descompte o descompte zero (0) a efectes de valoració.

No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.

**Pel serveis de projectes i cablejat, caldrà complir les següents condicions per part dels licitadors:**

- El sistema per determinar el preu de les ofertes és en base a preus unitaris
- Els preus unitaris oferts no poden superar els preus unitaris màxims.
- Cap preu unitari ofert pot superar:
  - El 30% de descompte sobre el preu unitari màxim.
- En el cas que el preu unitari ofert superi el 30% de descompte es considerarà el preu unitari màxim a efectes de valoració.
- Cap import pot ser igual a zero. No es valorarà ofertes amb algun tipus de servei que incorpori valor zero.

- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.

#### A2 Certificats dels fabricants

Indicar per a cada fabricant del Lot 1, la certificació de nivell més alt de què disposa acreditada per fabricant, d'acord amb el que s'estableix a l'informe justificatiu i aportar els documents acreditatius.

#### A3 Certificacions de valor afegit per a la prestació del servei

Indicar si es disposa de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell ALT.

#### A4 Certificacions de projectes

Indicar el nombre de certificats PMP i PRINCE2 Practitioner i aportar els documents acreditatius.

#### A5 Certificacions d'empresa

Indicar si es disposa de la certificació ISO 9001 i 270001 i aportar els documents acreditatius.

### **Lot 2:**

Els continguts a presentar en el Sobre C referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules són:

- Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model Sobre C Lot 2".
- Justificació documental dels criteris corresponents complimentats en el document citat d'acord amb les especificacions incloses a cada apartat.

Els components del fitxer anomenat "Annex model Sobre C Lot 2 " a emplenar són:

#### **Apartats:**

##### A1 Oferta econòmica

- Percentatge de descompte per cadascun dels fabricants en les diferents modalitats definides a l'annex.
- Import ofert per cadascun dels elements del servei de projecte.

**Pel subministrament i serveis d'elements de productes de fabricant de l'Annex Fabricants, caldrà complir les següents condicions per part dels licitadors:**

- Cap descompte ofert pot superar:
  - El 80% de descompte.

En el cas que es superi aquests valors, es considerarà sense descompte o descompte zero (0) a efectes de valoració.

No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.

**Pel serveis de projecte caldrà complir les següents condicions per part dels licitadors:**

- El sistema per determinar el preu de les ofertes és en base a preus unitaris
- Els preus unitaris oferts no poden superar els preus unitaris màxims.
- Cap preu unitari ofert pot superar:
  - El 30% de descompte sobre el preu unitari màxim.
- En el cas que el preu unitari ofert superi el 30% de descompte es considerarà el preu unitari màxim a efectes de valoració.
- Cap import pot ser igual a zero. No es valorarà ofertes amb algun tipus de servei que incorpori valor zero.
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits, comportant l'exclusió de la licitació.

**A2 Certificats dels fabricants**

Indicar per a cada fabricant del Lot 2, la certificació de nivell més alt de què disposa acreditada per fabricant, d'acord amb el que s'estableix a l'informe justificatiu i aportar els documents acreditatius.

**A3 Certificacions de valor afegit per a la prestació del servei**

Indicar si es disposa de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell ALT.

**A4 Certificacions de projectes**

Indicar el nombre de certificats PMP i PRINCE2 Practitioner i aportar els documents acreditatius.

**A5 Certificacions d'empresa**

Indicar si es disposa de la certificació ISO 9001 i 270001 i aportar els documents acreditatius.

## ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

---

**Denominació de l'activitat de tractament:** Persones proveïdores

**Responsable del tractament de les dades personals:** Direcció de Serveis Corporatius del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, C/ Salvador Espriu, 45-51, 08908, L'Hospitalet de Llobregat.

**Finalitat:** Disposar d'informació de les persones proveïdores per tal de gestionar la relació contractual amb les persones proveïdores que tinguin contractes amb el CTTI, el que inclou mantenir la comunicació necessària i efectuar els pagaments, establir contacte amb les persones proveïdores amb les que hi ha hagut o hi haurà una relació contractual.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant escrit o a través del correu electrònic [lopd.ctti@gencat.cat](mailto:lopd.ctti@gencat.cat), havent d'adjuntar una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

**Informació addicional:** <http://ctti.gencat.cat/ca/ctti/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/>

## ANNEX 5. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

---

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei) **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(òrgan de contractació), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, .....

## ANNEX 6. MODEL DE CURRÍCULUM PROFESSIONAL PER PERFIL

---

La plantilla adjunta s'utilitzarà per presentar els currículums professionals dels recursos:

Expedient XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Perfil: XXXX

### CURRÍCULUM PROFESSIONAL

#### Titulació acadèmica

Titulació acadèmica assolida mitjançant ensenyament reglat

#### Bloc d'experiència professional

Projecte	Breu descripció del projecte
Client i contacte	Client/empresa on s'ha prestat el servei, contactes, etc.
Període d'execució	Dates d'inici i de finalització dels serveis prestats
Dedicació	Dedicació al projecte durant el període d'execució: %, puntual, exclusiva.
Perfil tècnic	Perfil tècnic desenvolupat
Funcions	Principals funcions realitzades durant l'execució del projecte
Eines	Eines utilitzades per al desenvolupament, documentació, etc.

#### Bloc formatiu

#### Bloc de coneixements tècnics i certificacions

#### Altres aspectes

## ANNEX 7. CODI BÀSIC DE NORMES LABORALS EN LA PRODUCCIÓ DE BÉNS ELECTRÒNICS

---

### Introducció

En aquest Codi es detallen les normes laborals per a la producció de béns electrònics. Per tal que els béns estiguin en consonància amb aquest Codi, s'han de produir en condicions que respectin totes les normes aquí recollides. Això vol dir que:

- si les normes fan referència als drets i les condicions del personal, els béns s'han de produir per part de treballadors i treballadores que es beneficiïn d'aquests drets i condicions;
- si les normes fan referència a llocs de treball, els béns s'han de produir en espais que compleixin totes les normes.

Als efectes d'aquest Codi, s'entendrà que el personal està involucrat en la producció de béns si participa de qualsevol manera, per petita que sigui, en l'assemblatge dels béns o en la producció dels components electrònics a partir dels quals es munten els béns.

### Normativa laboral aplicable

Els béns s'han de produir tot respectant el dret laboral nacional aplicable al lloc de producció.

Així mateix, els béns s'han de produir tot respectant les següents normes laborals internacionals:

- Convenis fonamentals de l'OIT (OIT núm. 29, 105, 87, 98, 100, 111, 138 i 182);
- Convenis de l'OIT núm. 1, 95, 102, 115, 119, 121, 131, 135, 136, 139, 148, 155, 158, 161, 162, 170, 174, 183, 187;
- Recomanacions de l'OIT núm. 35, 90, 111, 131, 135 i 143;
- Article 23 de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides
- Article 32 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides

En cas de **conflicte entre normes nacionals i internacionals**, s'aplicarà aquella que proporcioni una major protecció als treballadors i a les treballadores; en concret, les normes internacionals s'han de complir pel que fa a:

- permetre totes les activitats relatives a la llibertat d'associació que no estan prohibides pel dret nacional, i
- evitar pràctiques que violin les normes internacionals llevat que una pràctica sigui exigida pel dret nacional.

### Drets laborals derivats dels convenis i les recomanacions de l'OIT

## **1. La feina es tria de forma lliure**

La producció dels béns no pot suposar l'ús de treball obligat; l'abús de treballadors/res presos/es; la prohibició que un/a treballador/a abandoni lliurement la seva feina o lloc de treball; l'ús de la coacció econòmica juntament amb l'obligació de fer hores extraordinàries.

## **2. Llibertat d'associació i dret a la negociació col·lectiva**

Els/les treballadors/res que participin en la producció dels béns han de gaudir de llibertat d'associació i de dret a la negociació col·lectiva.

## **3. No discriminació a la feina**

No es pot discriminar en la selecció de la mà d'obra que participarà en la producció dels béns. Els/les treballadors/res involucrats/des en la producció dels béns no podran ser discriminats/des.

## **4. No explotació de treball infantil**

Per a la producció dels béns no es podrà explotar el treball infantil.

## **5. No excés d'hores de feina**

No es pot exigir als/a les treballadors/es que participen en la producció dels béns que treballin hores excessives.

## **6. Condicions relatives a la seguretat i salut laborals**

Els béns s'han de produir en condicions de treball segures i saludables, tot complint les normes laborals nacionals i internacionals. Els béns s'han de produir a Fàbriques que mantinguin programes de seguretat i salut ocupacionals efectius en les tres àrees següents: programes d'OHS integrals; identificació, avaluació i control dels perills per a la salut i la seguretat; i participació dels/de les treballador/res en el desenvolupament, implementació i verificació de programes d'OHS.

## **7. No terminació abusiva de la relació laboral**

No es podrà rescindir la relació laboral dels/de les treballadors/res involucrats/des en la producció dels béns llevat que hi hagi una raó vàlida per a aquesta rescissió en funció de la capacitat o la conducta del/de la treballador/a o dels requisits operatius de la Fàbrica.

## **8. Salari legal**

Els béns els han de produir treballadors/res que reben la remuneració a la qual tenen dret legalment.

## **9. Salaris dignes**

Els béns s'han de produir per treballadors/res que reben un salari digne, entès com a suficient per fer front a les necessitats bàsiques.

## ANNEX 8. MODELS DE COMANDA

### Comanda directa Lot 1:

(ORDINAL) COMANDA DE L'ACORD MARC PEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI D'EQUIPAMENT DE XARXA, SEGURETAT I TELECOMUNICACIONS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC

EXP. ....

De conformitat amb el que disposen els Plecs que regeixen els serveis de l'Acord Marc de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (expedient .....), adjunt us fem arribar la comanda per part del CTTI i que es detalla a continuació:

CARACTERÍSTIQUES	
TÍTOL:	
Expedient:	
Responsable del contracte:	
Termini d'execució:	
Termini de provisió de l'equipament: (a escollir entre 3 o 12 mesos)	
Descripció del servei:	
Adjudicatari:	NIF:
Subcontractació: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (en cas afirmatiu cal detallar l'activitat subcontractada i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista en cada cas).	
Modificació del 20%: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Causes:	
Inclou productes o serveis de seguretat:	
<input type="checkbox"/> Sí (aplicarà condició especial de CPSTIC)	
<input type="checkbox"/> No	
En cas afirmatiu especificar quins:	

L'import de la comanda és de \_\_\_\_\_ euros (IVA no inclòs), obtingut d'acord amb els preus unitaris d'homologació segons les quantitats estimades durant el període de la comanda, detallat a les taules següents:

ID	UNITATS	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI DE FABRICANT	DESCOMPTE HOMOLOGAT	PREU UNITARI AMB DESCOMPTE	TOTAL HOMOLOGAT



modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

L'empresa manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Tanmateix compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

En el cas de provisió d'equipament en modalitat de servei, el preu subtotal s'ha multiplicat pel nombre total de quotes establertes en el present acord marc (60 quotes).

S'indicarà si es un producte o servei de seguretat per tal d'acreditar la documentació associada en el moment d'acceptació de la comanda.

**Protecció de dades de caràcter personal:**  NO.  SI.

	L'Adjudicatari
--	----------------

UNA VEGADA ACCEPTADA I SIGNADA AQUESTA COMANDA I CONSTITUÏDA LA CORRESPONENT GARANTIA DEFINITIVA, S'ENTENDRÀ FORMALITZADA LA CONTRACTACIÓ.

Caldrà donar resposta en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta sol·licitud.

**Comanda directa Lot 2:**

(ORDINAL) COMANDA DE L'ACORD MARC PEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENTS I LLICÈNCIES DE XARXA, SEGURETAT I TELECOMUNICACIONS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC

EXP. ....

De conformitat amb el que disposen els Plecs que regeixen els serveis de l'Acord Marc de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (expedient .....), adjunt us fem arribar la comanda per part del CTTI i que es detalla a continuació:

CARACTERÍSTIQUES	
TÍTOL:	
Expedient:	
Responsable del contracte:	
Termini d'execució:	
Termini de provisió de l'equipament: (a escollir entre 3 o 12 mesos)	
Descripció del servei:	
Adjudicatari:	NIF:
Subcontractació: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (en cas afirmatiu cal detallar l'activitat subcontractada i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista en cada cas).	
Modificació del 20%: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Causes:	
Inclou productes o serveis de seguretat:	
<input type="checkbox"/> Sí (aplicarà condició especial de CPSTIC)	
<input type="checkbox"/> No	
En cas afirmatiu especificar quins:	

L'import de la comanda és de \_\_\_\_\_ euros (IVA no inclòs), obtingut d'acord amb els preus unitaris d'homologació segons les quantitats estimades durant el període de la comanda, detallat a les taules següents:

ID	UNITATS	DESCRIPCIÓ	PREU UNITARI DE FABRICANT	DESCOMPTA HOMOLOGAT	PREU UNITARI AMB DESCOMPTA	TOTAL HOMOLOGAT



L'empresa manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Tanmateix compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

S'indica si es un producte o servei de seguretat per tal d'acreditar la documentació associada en el moment d'acceptació de la comanda.

**Protecció de dades de caràcter personal:**  NO.  SI.

	L'Adjudicatari
--	----------------

UNA VEGADA ACCEPTADA I SIGNADA AQUESTA COMANDA I CONSTITUÏDA LA CORRESPONENT GARANTIA DEFINITIVA, S'ENTENDRÀ FORMALITZADA LA CONTRACTACIÓ.

Caldrà donar resposta en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta sol·licitud.

## ANNEX 9. COMPROMÍS D'ADHESIÓ AL PLA DE MESURES ANTIFRAU

---

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-116

Títol:

El senyor \_\_\_\_\_, com a representant de l'empresa \_\_\_\_\_ amb NIF \_\_\_\_\_, adjudicatària de l'expedient *de referència*, DECLARO:

Que subscric el corresponent compromís d'adhesió al Pla de mesures antifrau del CTTI, aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:

[https://ctti.gencat.cat/web/.content/05\\_rsc/02\\_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau\\_CTTI.pdf](https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf)

i que l'empresa a la que represento s'adhereix en la seva totalitat i accepta el compromís de facilitar-ne l'aplicació, i assumeix els principis d'actuació en què s'inspira i totes les obligacions que s'hi contenen.

I perquè consti, ho signo en la data i el lloc que figuren tot seguit.

Signatura