

**Plec de prescripcions tècniques corresponent a la contractació del subministrament, instal·lació i manteniment de 14 dispositius desfibril·ladors externs semiautomàtics per a la cardioprotecció de les persones en els edificis del Departament de Salut i ens mancomunats, mitjançant l'arrendament sense opció de compra). L'objecte del contracte engloba els accessoris necessaris i els serveis associats d'instal·lació, manteniment i formació en ús dels DESA.**

**Departament de Salut**

**Expedient SA-2026-221**

S/Sistema de  
Salut de Catalunya

Travessera de les Corts, 131-159  
Pavelló Ave Maria  
08028 Barcelona  
Tel. 93 227 29 00  
Fax 93 227 29 90  
salutweb.gencat.cat  
canalsalut.gencat.cat



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web csv.gencat.cat fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 1 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

**Plec de prescripcions tècniques particulars corresponent a la contractació del subministrament, instal·lació i manteniment de 14 dispositius desfibril·ladors externs semiautomàtics per a la cardioprotecció de les persones en els edificis del Departament de Salut i ens mancomunats, mitjançant l'arrendament sense opció de compra). L'objecte del contracte engloba els accessoris necessaris i els serveis associats d'instal·lació, manteniment i formació en ús dels DESA.**

### 1. Objecte del contracte i divisió en lots

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament, instal·lació i manteniment de 14 dispositius desfibril·ladors externs semiautomàtics per a la cardioprotecció de les persones en els edificis del Departament de Salut i ens mancomunats, mitjançant l'arrendament sense opció de compra. L'objecte del contracte engloba els accessoris necessaris i els serveis associats d'instal·lació, manteniment i formació en ús dels DESA.

La localització dels aparells abasta els àmbits territorials de Barcelona, Girona, Catalunya Central, Lleida, Alt Pirineu i Aran, Tarragona i Terres de l'Ebre. En concret als centres de treball següents:

1. Edifici Pavelló Ave Maria a Barcelona. Travessera de les Corts, 131-159 08028 Barcelona
2. Edifici Josep Salvany a Barcelona. Carrer Aragó 330-332 08009 Barcelona
3. Edifici Puigmal a Barcelona (Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques). Avinguda de Vallcarca, 169-205. Edifici Puigmal. 08023 Barcelona
4. Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Tarragona. Avinguda de Ramón y Cajal, 51-53 43005 Tarragona
5. Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Lleida. Carrer d'Onofre Cerveró, 2 (Edifici ICAM) 25004 Lleida
6. Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques a Girona. Carrer de Santa Clara, 35 (Edifici ICAM) 17001 Girona
7. Edifici Pere III a Manresa (Servei Regional i Regió Sanitària a la Catalunya Central). Carrer Muralla de Sant Francesc, 49 4a planta - Edifici Pere III 08241 Manresa
8. Edifici Servei Regional i Regió Sanitària a Tarragona. Avinguda de la Reina Maria Cristina, 54 43002 Tarragona
9. Edifici Servei Regional i Regió Sanitària a Lleida. Avinguda de l'Alcalde Rovira Roure, 2 25006 Lleida
10. Edifici Servei Regional i Regió Sanitària a l'Alt Pirineu Aran. Plaça Capdevila, 22 baixos 25620 Tremp
11. Edifici Olímpia de Serveis Matrius del Servei Català de la Salut a Barcelona. Travessera de les Corts, 131-159 Edifici Olímpia. 08028 Barcelona
12. Edifici Regió Sanitària a Terres de l'Ebre. Carrer de Sant Joan Baptista de la Salle, 8 43500 Tortosa
13. Edifici Regió Sanitària Metropolitana Nord a Sant Cugat. Avinguda de la Via Augusta, 71-73 Edifici Sant Cugat II. 1a. planta 08174 Sant Cugat del Vallès
14. Edifici Mestral de la Regió Sanitària Metropolitana Sud i Consorci Sanitari Barcelona (CSB). Carrer d'Esteve Terradas, 30 Edifici Mestral (Parc Sanitari Pere Virgili) 08023 Barcelona

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH03G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 2 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

## 2. Característiques tècniques

El contracte de subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, i manteniment dels DESA necessaris es regeix per les següents normes tècniques:

### 2.1. Normativa sectorial

- Reial decret 365/2009, de 20 de març, pel qual s'estableixen les condicions i requisits mínims de seguretat i qualitat en la utilització de desfibril·ladors automàtics i semiautomàtics externs fora de l'àmbit sanitari.
- Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.
- Reial Decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris.
- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

### 2.2. Normativa tècnica

UNE-EN 60601-2-4:2011

Equips electromèdics: Requisits particulars per a la seguretat bàsica i característiques de funcionament essencial de desfibril·ladors cardíacs.

Com a garantia de qualitat i de compliment dels requisits legals, els DESA han de disposar de:

- Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2017, sobre els productes sanitaris.
- Declaració de conformitat CE (DESA i elèctrodes) que inclogui la referència a les normes aplicables indicades.

## 3. Descripció general del servei

- Subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de 14 Desfibril·ladors Externs Semiautomàtics (DESA) i la seva instal·lació a cada una de les dependències del Departament de Salut citades al punt 1.
- El subministrament i instal·lació dels DESA s'haurà de realitzar en un termini no superior a 30 dies des de la formalització del contracte.
- Queda inclòs al contracte el servei d'assistència tècnica que s'ha de garantir les 24 hores de tots els dies de l'any.
- Addicionalment al subministrament dels DESA, l'objecte del contracte compren el seu manteniment. El manteniment dels DESA comprendrà tots els materials que s'hagin de reposar i el desplaçament dels tècnics necessaris per a qualsevol incidència o verificació d'equips, així com l'actualització i modificació del software en cas que sigui necessari.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 3 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

- S'inclou en el contracte, la instal·lació de les cabines de protecció bàsica dels aparells DESA.
- Gestió de la Inscripció dels aparells als registres administratius corresponents, segons article 3 del Decret 151/2012. S'haurà de lliurar una còpia de la inscripció al responsable del contracte.
- Autorització tant de venda al públic de productes sanitaris com de servei de les marques dels equips que s'ofereixen.
- Formació per a ús dels DESA i primers auxilis.

#### 4. Requeriments dels desfibril·ladors

S'ha de garantir que els DESA són nous, i cal disposar de la data de fabricació de l'aparell, i la vida operativa de la bateria i elèctrodes no presenten cap defecte ni materials ni de fabricació, i que els elèctrodes d'un sol ús tenen garantia fins a la seva data de caducitat i que les bateries tenen garantida la seva vida útil.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a garantir que tots els equips DESA subministrats, instal·lats o substituïts durant la vigència del contracte disposen del corresponent marcatge CE, d'acord amb el que estableix la normativa europea vigent en matèria de productes sanitaris, i en particular el Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu als productes sanitaris. Així mateix, els equips hauran de complir la normativa estatal i autonòmica aplicable, incloent-hi, entre d'altres:

- la normativa estatal  
**Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre**, pel qual es regulen els productes sanitaris.  
**Reial decret 365/2009, de 20 de març**, pel qual s'estableixen les condicions i requisits mínims de seguretat i qualitat en la utilització de desfibril·ladors automàtics i semiautomàtics externs fora de l'àmbit sanitari.
- i la normativa autonòmica vigent en matèria d'ús i instal·lació de desfibril·ladors externs automàtics i semiautomàtics.  
**Decret 151/2012, de 20 de novembre**, del Departament de Salut, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores.

El compliment d'aquesta condició serà exigible durant tota la vigència del contracte. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, quan li sigui requerit per la unitat responsable del contracte, la documentació acreditativa del compliment normatiu corresponent.

#### 4.1. Desfibril·lador

##### 4.1.1. Característiques físiques

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 4 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

L'equip ha d'incloure maleta rígida de transport de cobertura total i pes inferior a 2,5 quilos.

#### 4.1.2. Forma de l'ona

Bifàsica exponencial truncada.

#### 4.1.3. Seqüència de sortida d'energia

Nivells entre 150 i 200 J en el programa per a adults.

#### 4.1.4. Sistema d'ajuda al diagnòstic

Sensibilitat / especificitat: Ha de complir les directrius de l'Associació per a l'Avanç de la Instrumentació Mèdica (AAMI), en concret la AAMI DF80 (norma tècnica que regula els requisits d'exercici dels monitors de signes vitals) i les recomanacions de l'AHA-ERC (American Heart Association i European Resuscitation Council ) per a la desfibril·lació en adults.

#### 4.1.5. Capacitat de l'equip

Temps de càrrega: Menor de 10 segons a 200 J.(joules) i menor de 8 segons a 150 J (joules).  
Temps d'anàlisi i preparació de la descàrrega (incloent el temps de càrrega): Inferior a 30 segons.

#### 4.1.6. Controls

Activació de l'equip: Botó ON / OF o obertura de la tapa de l'equipament.  
Botó de descàrrega.  
Ajuda durant la reanimació cardio pulmonar (RCP).

#### 4.1.7. Interfície d'usuari

Ajuda a l'usuari: Mitjançant missatges de veu en català o castellà, tons audibles i indicadors lluminosos.  
Avisos de veu clara i concisa, amb uns decibels apropiats per l'oïda humana.  
Disposar tal com indica la Guia Ressuscitació cardiopulmonar (RCP) de missatges de veu per fer RCP en adults.

#### 4.1.8. Requisits físics i ambientals

Segellat: Grau de protecció IP21 segons la norma internacional IEC (International Electrotechnical Commission) 60528 (protecció recomanada per a llocs interiors, on no hi ha exposició directa a l'aigua o condicions de pols molt alta) o superior.  
Temperatura: En funcionament / Standby de 0 a 50 °C. Tot esperant 10-43 °C.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 5 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció de Serveis**

Humitat. Humitat en funcionament: humitat relativa del 5% al 95% (sense condensació). Tot esperant: humitat relativa del 0% al 75% (sense condensació).

Impactes / caigudes: Ha de resistir caigudes des d'1 metre sobre qualsevol vora, cantonada o superfície.

Resistència a l'aigua i la pols

#### 4.1.9. Comprovacions automàtiques o activades per l'usuari

Test d'inserció de bateria, de manera que, en inserir la bateria, els tests automàtics complets i els tests activats per l'usuari comproven la disponibilitat del dispositiu.

Indicadors d'estat de forma que indiqui que està preparat per ser utilitzat. En cas contrari ha d'indicar que és necessari manteniment.

Autotest del propi equip diari per a la comprovació de l'estat de l'aparell amb indicadors visibles. Com a mínim farà una comprovació de la bateria, dels elèctrodes, de l'electrònica interna i del software.

#### 4.1.10. Registre i transmissió de dades

Tipus de memòria: Memòria interna

Dades emmagatzemades en memòria: 90 minuts de ECG (tota la informació) i registre de successos / incidents.

Revisió: Cable de dades USB adaptat (opcional) connectat directament a PC i software d'avaluació de dades per a Windows

#### 4.1.11. Filtre per marcapassos

Detecció i identificació dels ritmes dels marcapassos implantats com a ritmes no desfibril·lables.

#### 4.1.12. Software

Ha de permetre l'actualització i modificació del software del desfibril·ladors per poder adaptar-se a les normatives vigents en cada moment o requeriments obligatoris o aconsellables.

#### 4.1.13. Connexió telefònica integrada

Cal que disposi una connexió integrada dels DESAs, per connectar amb el centre d'urgències, a càrrec de l'adjudicatari (telèfon 112).

### 4.2. Accessoris dels DESA inclosos

#### 4.2.1. Bateria

Composta de piles de llarga durada sol ús de diòxid de manganès de liti i de canvi independent de la resta d'elements de manteniment.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 6 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

Capacitat: més de 60 descàrregues (a 200 J) o 6 hores de temps de funcionament.

#### 4.2.2. Elèctrodes

Elèctrodes d'adult preconnectats, autoadhesius i d'un sol ús.

#### 4.2.3. Vitrina o cabina

Vitrina interior adequada per a tots els desfibril·ladors. Amb pictografies clares que funcionen com a recordatori en cas de pànic. Tapa amb fàcil obertura.

En el moment d'obrir-la, s'ha d'activar una alarma lumínica i auditiva durant 30 segons; s'han de poder desactivar i funcionar amb piles, que han d'estar incloses.

#### 4.2.4. Kit de RCP

El kit ha d'estar format per una bossa de transport amb tancament de cremallera que inclogui: rassuradora estèril, gasses, un parell de guants de nitril hipoalergènics, mascareta boca a boca amb vàlvula antiretorn, desinfectant i tisora talla-roba.

### 5. PRESTACIONS DE MANTENIMENT

Els desfibril·ladors, han de ser utilitzats en les condicions especificades pel seu fabricant i tenir un adequat manteniment de tal manera que sempre conservi la seva seguretat i prestacions previstes durant tot el seu període d'utilització. En aquest sentit, el servei de manteniment inclourà l'assistència tècnica (davant una incidència o una avaria) així com el manteniment normatiu (preventiu).

L'adjudicatari es responsabilitzarà de prestar el servei de manteniment de tot l'equipament durant la vigència del contracte.

#### 5.1. Manteniment normatiu

L'objecte del manteniment normatiu és donar compliment a les tasques de manteniment preventiu i inspeccions que estableix la reglamentació vigent per aquest tipus d'instal·lacions.

En cas que existeixin canvis o actualitzacions de les normatives actuals, s'haurà d'adequar la prestació del servei a la nova reglamentació. Per la resta d'instal·lacions no especificades es realitzaran les verificacions que determini la normativa d'aplicació.

El contractista realitzarà les verificacions que estableix la reglamentació vigent per cadascuna de les instal·lacions i emetrà, si s'escau, el corresponent certificat.

##### 5.1.1. Revisió bimensual

Es revisarà cada dos mesos el funcionament de tots els aparells i del bon estat de tots els seus components, haurà de contemplar com a mínim les següents actuacions:

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 7 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

- Comprovar l'estat de la seva ubicació.
- Comprovar la correcta senyalització dels equips.
- Comprovar l'estat i caducitat dels elèctrodes i de les bateries, substituir en cas de caducitat.
- Comprovar l'alimentació de la cabina.
- Test de descàrrega i comprovació de dades de sortida
- Informe de verificació i seguretat elèctrica segons UNE-EN IEC 62353, on es defineixen mètodes de prova per a l'avaluació d'equips electromèdics i sistemes electromèdics.
- Estat de la memòria d'esdeveniments del desfibril·lador
- Obrir i fer funcionar cada equip una vegada.
- Actualització del software en cas de que existeixi una versió més recent.
- Comprovar les vitrines (ancoratge, sistema d'obertura, alarma, i Kit de RCP)
- Higienització: Mantenir nets els equips, segons recomanació del fabricant.

Al finalitzar la revisió s'entregarà l'informe de cada una de les instal·lacions a la unitat responsable del contracte en un termini màxim de 48 hores.

Quan en una revisió preventiva apareguin defectes, a l'informe de resultats s'afegirà una proposta d'esmena.

#### 5.1.2. Altres treballs. Assistència tècnica

Tots aquests treballs s'entenen inclosos dintre el manteniment preventiu:

- Subministrament d'equip de substitució de desfibril·lador i/o accessoris, si escau. Sense cap cost addicional
- Control i seguiment personalitzat de les caducitats dels equips.
- Assistència tècnica en cas de qualsevol problema tècnic, avaria o deteriorament. En cas de no poder resoldre-la caldrà substituir el DESA o el component avariament mentre tant no es soluciona.

Quan l'equip sigui utilitzat en un esdeveniment real es realitzaran les següents tasques:

- Entrega en pdf de descàrrega de l'esdeveniment registrat al desfibril·lador
- L'adjudicatari està obligat a emetre un informe mèdic sobre la incidència, d'acord amb l'establert a la normativa vigent i lliurar-lo a qui estableixi la normativa, amb còpia a la unitat responsable del contracte. Aquest informe es farà a partir de la informació continguda en la memòria del DESA i la informació que li faciliti al centre.
- Revisió de l'equip per comprovar el seu correcte funcionament
- Substitució dels elèctrodes utilitzats
- Substitució de la bateria, en cas que fos necessari
- Posada en marxa del desfibril·lador
- DESA de substitució tal com s'indica en el punt 5.2

Actualització de l'inventari. Es notificarà a la unitat responsable del contracte qualsevol modificació, alta o baixa dels elements continguts en les instal·lacions que formen part d'aquest plec, i de les seves característiques tècniques amb l'objectiu de tenir un inventari complet i exhaustiu.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 8 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció de Serveis**

El Contractista haurà de tenir la suficient capacitat tècnica i de mitjans materials i de personal per poder executar aquests treballs.

Les característiques dels elements a instal·lar sempre seran de característiques iguals o superiors als que siguin substituïts.

El termini per la realització d'aquests treballs serà de 24 hores com a màxim des que l'equip va ser utilitzat o des de la notificació a de l'incident a l'adjudicatari.

El protocol d'actuació serà el següent:

- Detecció de l'avaría o situacions d'emergència a partir dels serveis tècnics de l'empresa contractista, unitat responsable del contracte, usuaris dels edificis del Departament de Salut i ens mancomunats.

Per poder complir amb el protocol establert, el contractista haurà de disposar de telèfons fixos i/o mòbils, adreça de correu electrònic per establir comunicacions.

Quan no es pugui resoldre les incidències en un primer estadi, aquestes seran derivades segons el procediment establert, a altres nivells de servei, tot sense cost addicional, que son:

- Segon nivell, del mateix adjudicatari: quan s'hagi de fer un desplaçament tant de personal de l'empresa adjudicatària com d'equipament al lloc on s'ha originat la incidència.
- Tercer nivell, proveïdors i serveis tècnics oficials: per gestionar garanties o resoldre problemes quan el servei no sigui capaç de fer-ho.

Les actuacions realitzades quedaran informades per correu electrònic

Les actuacions quedaran registrades en un registre de manteniment.

S'aportarà la documentació necessària per l'actualització de l'inventari referent a l'edifici on s'ha realitzat l'actuació.

S'aportaran, si s'escau, els certificats de legalització de les instal·lacions modificades.

S'aportaran informes específics si en el moment de realitzar una reparació s'observa un mal funcionament de la instal·lació que pugui tenir repercussions negatives pel seu bon ús.

## 5.2. DESA de substitució

Si els equips han de ser enviats fora de la seva ubicació per causa d'una avaría, verificació, ús o qualsevol altre motiu, l'adjudicatari realitzarà de forma simultània la seva substitució amb un aparell de les mateixes característiques amb totes les revisions efectuades i en perfectes condicions, i apte per al seu ús que continuarà garantint la cardioprotecció de l'edifici. Posteriorment, es tornarà a instal·lar l'aparell original en perfectes condicions i amb elèctrodes nous.

Per tant, en cas d'utilització real d'un DESA, l'adjudicatari estarà obligat a substituir-lo de manera immediata per un altre equip de característiques iguals o superiors, degudament revisat i operatiu, garantint en tot moment la cardioprotecció de l'espai, amb un termini màxim de 24 hores des de la notificació de l'incident a l'adjudicatari o des que l'equip va ser utilitzat.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 9 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

Així mateix, si alguns dels elements o complements del DESA no son operatius, l'adjudicatari haurà de restituir-los sense cost

En cas que un aparell o la cabina pateixin desperfectes, sigui robat o furat, l'adjudicatari tindrà l'obligació de reparar i/o substituir l'aparell o cabina des del moment del requeriment per part del contractista. Durant el termini que duri el contracte, l'adjudicatari estarà obligat a reposar o substituir al seu càrrec tot el material fungible (elèctrodes i bateries) que s'escaiguin així com la senyalització i/o elements complementaris que puguin quedar malmesos per qualsevol circumstància.

Quan hi hagi un cas real d'utilització del desfibril·lador, la unitat responsable del contracte, avisarà immediatament a l'empresa adjudicatària, aquesta recollirà l'aparell per realitzar l'informe que s'enviarà a la autoritat sanitària competent corresponent pel seu registre amb còpia a la unitat responsable del contracte.

Totes les actuacions realitzades seran comunicades per correu electrònic, registrades en el registre de manteniment, i s'aportarà la documentació necessària per a l'actualització de l'inventari i, si escau, els certificats o informes tècnics corresponents.

Les despeses del transport tant de recollida com de tornada aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Les actuacions que porti a terme el contractista per solucionar les avaries o incidències es realitzaran segons la normativa d'aplicació en funció del tipus d'instal·lació i tindran com a objectiu principal garantir la seguretat de les persones i els béns.

### 5.3. Servei de guàrdia 24h

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei amb suport tècnic i comunicació d'incidències les 24 hores i 365 dies a l'any.

## 6. Formació

El personal autoritzat per a l'ús dels DESA que designi el Departament de Salut haurà d'acreditat la superació de la formació homologada inicial. Les persones que hagin superat els programes de formació base han d'actualitzar la seva formació en un període màxim de tres anys, mitjançant la superació d'un curs de formació continuada.

El curs de formació base es programarà per a un màxim de 8 persones. Haurà d'anar a càrrec per part d'un centre homologat pel Consell Català de Ressuscitació, i amb els continguts de la formació del programa oficial establert pel Decret 151/2012 de 20 de novembre, pel que s'estableixen els requisits d'utilització i ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest us.

Les entitats formadores autoritzades han de lliurar el corresponent certificat acreditatiu de la superació a les persones interessades i el manual de ressuscitació cardiopulmonar amb desfibril·lador extern.

Al certificat hi ha de figurar l'esment al fet que el curs l'ha impartit una entitat autoritzada pel Departament de Salut i la persona instructora responsable.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 10 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

Pel que fa la tramitació dels diplomes o certificats, les entitats formadores han de comunicar al Departament de Salut, la relació de persones que hagin superat els cursos de formació i les persones instructores que n'hagin estat responsables per tal d'emetre el certificat per l'ATRI; a banda, cal que l'entitat formadora inscrigui a les persones que han superat el curs al Registre de formació per a l'ús de desfibril·ladors per a personal no sanitari.

Els continguts i la durada de la formació seran d'acord amb el programa oficial establert al Decret 151/2012, de 20 de novembre.

Contingut Programa formació base	
Objectius	Realitzar el suport vital bàsic (SVB) en pacients amb aturada cardiorespiratòria que ho requereixin. Aplicar el desfibril·lador extern automàtic (DEA) en pacients amb aturada cardiorespiratòria que ho requereixin.
Contingut teòric	Introducció. Causes i lloc més comuns de l'aturada cardiorespiratòria, la cadena de supervivència, reconeixement de la situació, activació del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) (112), importància de la ressuscitació cardiopulmonar (RCP) de gran qualitat. Què és i per a què serveix un DEA, seguretat en la utilització del DEA, aspectes legals. Algoritmes d'actuació amb DEA i sense DEA de l'European Resuscitation Council.
Contingut pràctic	Seguretat en l'escenari, valorar la consciència, obrir la via aèria amb la maniobra front-mentó, valorar si la persona respira amb normalitat, activar el SEM (112), efectuar compressions toràciques de gran qualitat, efectuar ventilacions de rescat, alternar compressions i ventilacions. Efectuar una seqüència de ressuscitació completa Posició lateral de seguretat. Conèixer com és el DEA. Col·locar correctament els pegats, com utilitzar correctament i amb seguretat el DEA. Simulacions pràctiques integrades de SVB amb DEA i sense DEA.
Avaluació	L'alumne ha de realitzar una seqüència completa d'RCP de gran qualitat, de 2 minuts. L'alumne ha de realitzar una desfibril·lació abans de 90 segons d'iniciar la ressuscitació.
Metodologia, dotació i requeriments	L'aprenentatge de les tècniques de SVB i DEA es du a terme a través de pràctiques amb material de simulació, de manera que hi ha d'haver espai i temps perquè cada alumne realitzi la pràctica completa de forma autònoma.  El material necessari i imprescindible és el següent: - Manual de ressuscitació cardiopulmonar amb desfibril·lador extern dissenyat pel CCR segons la normativa de l'ERC.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 11 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un maniquí per a cada dos o tres alumnes, i un d'aquests maniquins ha de permetre la valoració de la qualitat de l'RCP).</li> <li>- Un desfibril·lador extern automàtic de formació.</li> <li>- Material per a desinfecció de maniquins: gases i alcohol, elements de barrera i mascaretes per a ventilació boca-mascareta amb vàlvula unidireccional.</li> <li>- Material per a desinfecció i recanvi de peces de maniquins un cop finalitzat el curs.</li> </ul> <p>Els locals on es realitza el curs han de ser adequats per impartir la formació, tant teòrica com pràctica, i hauran de disposar d'un espai suficient en relació amb el nombre d'alumnes, així com el compliment de la normativa que els sigui aplicable per tal de garantir la seguretat dels alumnes i dels formadors.</p>
Durada	6 hores distribuïdes en 1 hora de teòrica inicial i 5 hores de pràctiques, i amb un descans de 20 minuts.
Màxim alumnes	Les classes teòriques no podran superar el nombre màxim de 24 alumnes per formador. Les classes pràctiques no podran superar el nombre màxim de 8 alumnes per formador.
Personal formador	El personal formador del programa de formació base en ús d'aparells desfibrilladors ha de poder acreditar la superació d'un curs de formació per a personal instructor, d'acord amb els requisits i continguts que estableix l'annex 2. En el cas de persones provinents d'altres comunitats autònomes o d'altres estats membres de la Unió Europea, han de poder acreditar que tenen la formació necessària per exercir funcions anàlogues al seu lloc de procedència.

Contingut programa Formació continuada	
Objectius	Mantenir les competències necessàries per practicar correctament SVB i DEA en pacients amb aturada cardiorespiratòria que ho requereixin. Atès que aquest manteniment requereix una pràctica continuada, es proposa una activitat de recordatori que permeti mantenir actualitzades les esmentades competències.
Continguts	Recordatori teòric de la seqüència d'actuació del SVB i del DEA Realització d'una seqüència de RCP completa segons els criteris de l'European Resuscitation Council. Simulació completa d'una seqüència d'actuació amb DEA.
Avaluació	L'alumne ha de realitzar una seqüència completa d'RCP de gran qualitat, de 2 minuts. L'alumne ha de realitzar una desfibril·lació abans de 90 segons d'iniciar la ressuscitació.
Metodologia, dotació i requeriments	L'aprenentatge de les tècniques de SVB i DEA es du a terme a través de pràctiques amb material de simulació, de manera que hi ha d'haver espai i temps perquè cada alumne realitzi la pràctica completa de forma autònoma.
El material necessari i imprescindible és el següent:	

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallès Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 12 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manual de ressuscitació cardiopulmonar amb desfibril·lador extern.</li> <li>- Un maniquí per a cada tres alumnes, i un d'aquests maniquins ha de permetre la valoració de la qualitat de l'RCP.</li> <li>- Un desfibril·lador extern automàtic de formació.</li> <li>- Material per a desinfecció de maniquins: gases i alcohol, elements de barrera i mascaretes per a ventilació boca-mascareta amb vàlvula unidireccional.</li> <li>- Material per a desinfecció i recanvi de peces de maniquins un cop finalitzat el curs.</li> </ul> <p>Els locals on es realitza el curs han de ser adequats per a impartir la formació, tant teòrica com pràctica, i hauran de disposar d'un espai suficient en relació al nombre d'alumnes, així com el compliment de la normativa que els sigui aplicable per tal de garantir la seguretat dels alumnes i dels formadors.</p>
Durada	90 minuts
Màxim alumnes	Les classes teòriques no podran superar el nombre màxim de 24 alumnes per formador. Les classes pràctiques no podran superar el nombre màxim de 8 alumnes per formador
Personal formador	El personal formador del programa de formació continuada en ús d'aparells desfibril·ladors ha de poder acreditar la superació d'un curs de formació per personal instructor, d'acord amb els requisits i continguts que estableix l'annex 2. En el cas de persones provinents d'altres comunitats autònomes o d'altres estats membres de la Unió Europea, han de poder acreditar que tenen la formació necessària per exercir funcions anàlogues al seu lloc de procedència.
Destinataris	Personal que hagi realitzat el programa de formació base en SVB i DEA.

L'adjudicatari haurà de portar a terme, almenys, el següent pla formatiu:

- Màxim 9 grups de 8 persones per any. Realitzaran una formació base i un reciclatge als tres anys de la formació inicial, la distribució de cicles seria:

	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Formació base	x	x	x	x	x	X
Formació continuada (reciclatge)		x	x	x	x	x

Cal indicar que la formació continuada dels anys 2027 i 2028 correspon a treballadors que han realitzat la formació base en anys anteriors a l'elaboració d'aquesta contractació, en concret als anys 2024 i 2025.

## 7. ALTRES PRESTACIONS INCLOSES EN EL SERVEI

### 7.1. Senyalització

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 13 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Direcció de Serveis

L'adjudicatari realitzarà la instal·lació i posada en funcionament de tot l'equip (desfibril·ladors, dispositiu, cabina, sistema de comunicació al SEM, software...).

A l'entrada dels edificis on s'instal·lin els aparells es senyalitzarà com a edifici cardioprotegit, indicant la presència de l'aparell i les normes d'utilització en un lloc visible.

L'adjudicatari haurà d'obtenir les autoritzacions administratives que corresponguin en nom de l'entitat destinatària per a la instal·lació i ús dels DESA, així com el pagament dels impostos i taxes que se'n derivin.

### 7.2. Registre dels DESA

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar per a cada una de les unitats la documentació d'inscripció i el seu registre al registre administratiu corresponent en els termes que es regula a l'article 3 del Decret 151/2012 de 20 de novembre, pel que s'estableixen els requisits d'utilització i ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquests usos.

### 7.3 Garantia dels equips

L'empresa adjudicatària ha de garantir, durant tota la vigència del contracte, que els DESA instal·lats, i la vida operativa de la bateria i elèctrodes no presenten cap defecte ni de materials ni de fabricació, i que els elèctrodes d'un sol ús tenen garantia fins a la seva data de caducitat i que les bateries tenen garantida la seva vida útil en dependència de dos ítems a tenir en compte, la data de fabricació i la data d'instal·lació.

### 7.4. Assegurança RC i danys. Garantia en cas d'actes vandàlics o furtos.

Caldrà que l'adjudicatari disposi d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil subscrita amb una entitat asseguradora de reconeguda solvència, que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre a l'adjudicatari per danys, pèrdues, extraviaments, per qualsevol causa, dels béns subministrats. A tal efecte l'empresa adjudicatària haurà de tenir subscrita una pòlissa de responsabilitat civil que assegurï riscos d'indemnització pels danys materials, personals i/o patrimonials purs, derivats de la prestació de l'objecte del contracte. Les sumes assegurades hauran de ser de com a mínim 300.000,00 € per víctima, 600.000,00 € per sinistre i 1.500.000 € per any.

Igualment, l'adjudicatari es farà càrrec de la substitució o reparació dels DESA en cas de danys provocats per actes vandàlics o furt de l'aparell. La substitució o reparació s'efectuarà en els terminis indicats en l'apartat 5 del PPT.

### 7.5. Assessorament tècnic

El contractista assessorarà a la unitat responsable del contracte especialment quan es produeixin canvis de normativa que afectin les instal·lacions.

## 8. PERSONAL

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 14 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció de Serveis**

L'empresa adjudicatària designarà un responsable del contracte o gestor, tècnic especialista en les instal·lacions objectes del contracte, com a interlocutor amb el Departament de Salut per controlar i gestionar la bona marxa del servei. Aquest responsable es presentarà amb la freqüència bimensual o quan s'acordi i de forma programada a les instal·lacions del Departament de Salut per fer una reunió de seguiment o les visites sobre el terreny que s'estableixin.

També haurà de donar resposta per a tots els aspectes relacionats amb el contracte i que no puguin esperar o no siguin motiu de les reunions programades.

### **9. TRANSICIÓ DEL SERVEI**

El Contractista, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà a la unitat responsable del contracte tota la informació referent a les instal·lacions que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Plànols i esquemes que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació.
- Històric d'actuacions realitzades (actuacions correctives i preventives)

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició de la unitat responsable del contracte i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

Així mateix, un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a la retirada dels dispositius i de les vitrines en un període màxim d'un mes.

### **10. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

Les responsabilitats del Contractista seran:

a. Responsabilitat respecte a les instal·lacions:

El Contractista serà responsable dels treballs que es realitzin en execució contracte, del bon estat de conservació de les instal·lacions i de la qualitat dels materials emprats.

Els treballs s'executaran conforme a les diverses reglamentacions, ordenances i ordres dictades pels organismes competents, i de forma que causin la mínima incomoditat possible als usuaris.

La no disposició de recanvis no serà eximent per la no reparació de les avaries o anomalies en els temps exigits (24 hores). Només en casos de materials amb poques unitats instal·lades o molt específics, prèvia autorització de la unitat responsable del contracte, el contractista podrà allargar els esmentats terminis fins a dues setmanes.

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH03G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 15 de 16

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció de Serveis**

El contractista haurà de tramitar la inscripció dels aparells al registre de la Generalitat segons normativa vigent i fer-se càrrec de les despeses que se'n derivin. A més, haurà d'aportar per a cada una de les unitats la documentació d'inscripció en els termes que es regula a l'article 3 del Decret 151/2012 de 20 de novembre, pel que s'estableixen els requisits d'utilització i ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquests usos.

És obligació del contractista l'eliminació de tot material usat, de les restes electròniques i altres residus generats durant la prestació del servei. L'eliminació consistirà en la destrucció controlada de tot el material, d'acord a la normativa europea, estatal i autonòmica que en matèria de gestió de residus sigui aplicable. Tots els residus generats hauran d'estar retirats i tractats per gestors autoritzats, sense cap cost per al Departament de Salut. L'adjudicatari, a petició de la unitat responsable del contracte, haurà de lliurar còpia dels albarans de les empreses autoritzades per al tractament de residus, com a prova de l'adequat tractament d'aquests.

#### **11. FORMA DE PAGAMENT**

La facturació serà mensual en el que fa referència a l'arrendament i manteniment, a partir de la instal·lació dels DESA; per contra, la facturació de la formació serà per curs i s'afegirà a la facturació mensual en cas que s'hagi realitzat un curs. El Servei de Prevenció Mancomunat de Riscos Laborals emetrà un certificat que acrediti que el servei s'ha realitzat correctament.

Un cop realitzades les prestacions, es procedirà a la seva comprovació, recepció i liquidació.

La certificació de conformitat del servei per part del Servei de Prevenció Mancomunat de Riscos Laborals constitueix tràmit previ per al pagament del servei en la forma establerta.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Sistema de  
Salut de Catalunya



Doc. original signat per:  
Núria Vallés Ripoll 14/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 26/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05ZSFUS2Y29H3UC82NYVDY0QX7IH103G

Data creació còpia:  
26/06/2026 14:29:10

Pàgina 16 de 16