



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA DE
COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA**

Í N D E X

Prescripció 1. Necessitats de contractació	2
Prescripció 2. Objecte del contracte	3
Prescripció 3. Àmbit d'aplicació.....	3
Prescripció 4. Abast del contracte	3
Prescripció 5. Descripció del sistema informàtic i característiques tècniques	4
Prescripció 6. Devolució del servei	12
Prescripció 7. Suport i formació.....	13
Prescripció 8. Protecció de dades de caràcter personal	13
Prescripció 9. Propietat de les dades	14
Prescripció 10. Estructuració del contracte	14
Prescripció 11. Dades.....	14



1. Necessitats de contractació

El Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua té com a principal objectiu l'assessorament i la col·laboració en la comptabilitat energètica dels ajuntaments de la comarca, per tal de millorar l'eficiència i l'estalvi energètic. Es treballa amb els ajuntaments dia a dia per minimitzar, controlar i reduir les seves factures energètiques i d'aigua.

Aquest Servei es va iniciar l'any 2015 a quatre municipis de la comarca (Cànoves i Samalús, Sant Fost de Campsentelles, Tagamanent i Vallromanes), i va suposar un estalvi anual de 83.547€, que representava un 13,7% del cost total de l'energia per a aquests quatre ajuntaments. Per al 2024, l'estalvi anual va ser de 100.551 € per a vint-i-nou ens locals, que va representar un 1% del cost total de l'energia per a aquests municipis.

Actualment, el Consell Comarcal té sol·licitada la prestació del Servei per part de vint-i-nou ajuntaments de la comarca, la qual cosa suposa la necessitat de gestionar la comptabilitat de 2.683 subministraments d'energia i d'aigua. Així mateix, és previsible que altres ajuntaments puguin afegir-se a la demanda d'aquest Servei.

Per dur a terme el Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua es requereix un programa informàtic específic de comptabilitat energètica que ofereixi solucions d'anàlisi, disposi d'alarmes configurables i permeti gestionar els subministraments d'energia i d'aigua. Aquest programa ha de contenir i gestionar la informació sobre cada ens local, les seves dependències amb les seves característiques principals i tots els seus subministraments energètics. El programa ha de permetre la importació automàtica de les telelectures de les distribuïdores i les factures energètiques i d'aigua emeses per les companyies comercialitzadores així com la realització periòdica de les accions següents: revisió de factures (preus facturats, lectures estimades, comprovació de la facturació del terme de potència, correlació de les factures, detecció d'increments de consum, seguiment de les penalitzacions i *benchmarking*). A més a més, el programa ha de permetre identificar les possibilitats d'optimització dels contractes energètics a partir de l'anàlisi de la potència contractada i de la detecció de subministraments sense consum. Finalment, el programa ha de permetre realitzar informes de seguiment i propostes de millora. Actualment, el Consell Comarcal duu a terme tota aquesta gestió a través del programa *Gemweb*.

Tanmateix, per seguir desenvolupant el Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua, el Consell Comarcal té la necessitat d'adquirir un programa informàtic de comptabilitat i gestió de dades de subministraments i consums energètics i d'aigua per al control i allotjament dels contractes de subministrament d'energia i d'aigua, amb la corresponent llicència o llicències per a la utilització, la formació i el suport tècnic del programa que siguin necessaris.



2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicència d'un programa de comptabilitat i gestió energètica (electricitat, gas, biomassa, altres combustibles i aigua), així com la corresponent formació, atenció i manteniment evolutiu. Es contempla la utilització d'una eina informàtica pel registre i repositori d'informació energètica i d'aigua que proporcioni instruments d'anàlisi i la verificació de la facturació i el consum. La finalitat del contracte és realitzar el control dels consums, costos i desviacions de tots els subministraments energètics dels vint-i-nou ens locals que aquest Consell Comarcal assessora (29 ajuntaments, Serveis Ambientals del Vallès Oriental i el Consell Comarcal) i donar continuïtat a la comptabilitat energètica i a totes les accions de gestió energètica que se'n deriven tal i com estableixen els apartats 4 i 5 del plec de prescripcions tècniques particulars.

3. Àmbit d'aplicació

El programa de gestió energètica i d'aigua s'aplicarà als subministraments elèctrics, de gas, de GLP, de biomassa, de combustibles per a vehicles, i d'aigua de trenta-un ens locals de la comarca. Així mateix, és previsible que altres ajuntaments puguin afegir-se a la demanda d'aquest Servei.

4. Abast del contracte

L'abast del contracte és el següent:

- a) Lliurar la llicència del programa informàtic per al període de durada del contracte. Es proporcionaran drets per a quatre persones administradores i drets de consulta per a una persona usuària de cada una de les entitats gestionades.
- b) Incorporar i integrar per tal de completar el procés de migració, en cas de canvi de programari, tota la informació i base de dades històriques gestionades pel Consell Comarcal provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques (totes les factures, dades d'inventari, de gestió, d'importació, de contractació, de dietari, de telemesures i de configuració) en el termini de 30 dies naturals des de l'endemà de la formalització del contracte. La informació els serà lliurada com a mínim en format estàndard .xls o .csv.
- c) Lliurar els manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- d) Impartir una formació bàsica inicial d'utilització del programa i una formació avançada (mínim 4 hores anuals a impartir a la seu del Consell Comarcal i/o en format virtual).
- e) Adaptar als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores (canvis de companyia o de format) per tal que el programa en pugui fer la importació en tot moment sense necessitat de cap modificació per part de la persona usuària, sempre que s'hagin d'introduir més de 4 factures anuals en un mateix format de document.
- f) Importar automàticament i mensualment la facturació dels subministraments objecte del contracte, un cop emesa per les companyies comercialitzadores i estigui disponible en llurs



- plataformes electròniques, de manera que tota aquesta facturació quedi correctament importada en el programa de comptabilitat energètica sense que sigui necessària cap tipus d'intervenció per part del Consell Comarcal. Es durà a terme per la facturació de les principals comercialitzadores energètiques, les adjudicatàries de l'ACM, Naturgy, Estabanell i Som Energia. Les dades facilitades a l'empresa adjudicatària per dur a terme aquesta tasca seran de caràcter confidencial tal i com es detalla a la Prescripció 8 del PPT.
- g) Importar automàticament i diàriament els consums horaris i quart-horaris i altres possibles dades dels subministraments d'electricitat objecte del contracte de les distribuïdores mitjançant la plataforma DATADIS dels subministraments que ho permetin.
 - h) Incorporar els nous ens locals amb els corresponents subministraments, amb la corresponent creació de l'estructura de l'entitat (inventari físic i elèctric/energètic) a partir de fitxers digitals (en format de full de càlcul o base de dades) i la incorporació de dades històriques de facturació també a partir de fitxers digitals en els formats generats per les companyies comercialitzadores o bé a partir de les dades procedents d'altres programes de gestió energètica.
 - i) Realitzar el manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari per al petit consumidor (PVPC), climatologia, etc.
 - j) Assistir telefònicament i mitjançant correu electrònic les consultes relacionades amb el programari i noves funcionalitats que se'n derivin en un futur.
 - k) Donar resposta personalitzada (següent dia laborable) per correu electrònic per a consultes i solucions a problemes d'utilització.
 - l) Efectuar la còpia de seguretat diària de les dades.
 - m) Enviar la còpia de totes les dades emmagatzemades al programa com a mínim amb freqüència mensual i després de la creació d'una nova entitat.
 - n) La llengua del programa de gestió energètica serà el català, sens perjudici que n'admeti d'altres.

Per a l'any 2026 el nombre de subministraments elèctrics és de 1.981, de gas és de 184, de GLP de 15, de biomassa de 9, de vehicles de 34 i d'aigua de 466. Aquests nombres es podrien veure incrementats degut al possible augment del nombre d'ajuntaments adherits al Servei.

5. Descripció del sistema informàtic i característiques tècniques

Es tractarà d'un programa informàtic que romandrà en la infraestructura de l'empresa adjudicatària, incorporarà tota la informació relativa als preus de l'energia, els consums i la facturació d'energia elèctrica i de combustibles i a la facturació i consums d'aigua. El sistema permetrà contenir tota la informació dels subministraments elèctrics, de gas, GLP, biomassa, combustibles per a vehicles i d'aigua de les entitats que gestiona el Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua.

El servei inclourà servidors, hosting (emmagatzematge de dades), programari, serveis de còpia de seguretat, manteniment evolutiu i la resta de prestacions necessàries. El programa de comptabilitat i gestió energètica subministrat ha de complir tots els requisits mínims següents:



- 5.1. Disponibilitat per mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses i factures d'electricitat, gas, i altres combustibles del Consell Comarcal del Vallès Oriental i dels Ajuntaments i ens locals que formen part del Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua (29 ens locals amb un total de 1.981 pòlisses d'electricitat, 242 de combustibles i 466 d'aigua), a més de tota la informació històrica de les pòlisses donades de baixa (458 pòlisses). L'inventari ha de disposar de diferents nivells de concreció de les dades de facturació estructurats de manera piramidal com es mostra a continuació:
- a) Nom, CIFS i característiques dels municipis i altres ens locals.
 - b) Centres/elements/equipaments que han de permetre diferenciar per tipologia d'equipaments (escola, biblioteca, oficina, etc.), d'enllumenat públic (enllumenat, semàfor, etc.), per àrea funcional a la que pertanyen i per ubicació geogràfica a través d'etiquetes o similar. Les fitxes han de contenir la següent informació: consum, import i emissions de CO₂ corresponents, consums i imports per font, paràmetres i atributs descriptius de l'edifici.
 - c) Pòlisses/subministraments d'energia (electricitat, gas, biomassa, etc.) associades a cada centre/equipament on s'especifiquin totes les dades tècniques i administratives: CUPS, núm. pòlissa, dates d'alta i baixa, tarifa, potències contractades per període, consum per període, número de comptador, partides pressupostàries, agrupació, si es tracta d'un subministrament de socors, si factura per màxímetre, potència màxima del subministraments, relació transformadors, mòdem propietat, transformadors propietat, CIF del titular de la pòlissa, centre al que correspon, comparació de dades amb previsió, consums, imports i previsions, etc. Així com les dades històriques. Ha de permetre visualitzar gràficament els períodes facturats de cada subministrament.
 - d) Instal·lacions solars o d'energies renovables associades a cada equipament o individual, on s'especifiquin les dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, etc.)
 - e) Factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcte, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada, etc.), i les dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, CUPS associada, etc.).
- 5.2. El sistema ha de disposar de la base de dades en format electrònic compatible amb les eines comunes, com per exemple fulls de càlcul.
- 5.3. Totes les dades s'han de poder extreure/exportar en formats tractables (.xls, .csv, etc.).
- 5.4. L'inventari ha de disposar de les dades de telelectura i/o telemesura disponibles de totes les pòlisses i factures d'electricitat o gas que estiguin connectades i en funcionament, així com de les lectures manuals que es puguin aportar de l'Ajuntament. També ha de permetre la importació de dades de telelectura i associar-les a un subministrament.



Aquestes dades de telelectura i/o telemesura s'han de poder incorporar de plataformes com DATADIS i d'analitzadors de xarxa que utilitzin protocols oberts.

- 5.5. El programa ha de permetre la geolocalització dels centres de consum/pòlisses mitjançant GIS incorporat al programari. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament. S'ha de visualitzar aquesta informació dins el mateix programa i s'ha de poder descarregar en diferents formats.
- 5.6. L'inventari s'ha de poder visualitzar i editar segons els diferents nivells de jerarquia dels usuaris.
- 5.7. L'inventari ha de disposar de la possibilitat d'annotar a nivell d'equipament o de subministrament d'accions o modificacions realitzades en aquests (tipus acció, data, títol, descripció, etc.).
- 5.8. El sistema ha de funcionar via web, amb claus d'accés, i ha de ser compatible amb els principals navegadors (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, com a mínim).
- 5.9. Importació de la facturació:
 - a) El sistema de càrrega de la facturació haurà de reconèixer i importar els formats emprats per les empreses comercialitzadores i subministradores d'energia i d'aigua (mercat lliure i regulat) existents en el moment de la licitació, així com de les que s'incorporin durant la vigència del contracte, sense que sigui necessària cap tipus d'intervenció per part del Consell Comarcal. A efectes informatius, i sense caràcter limitatiu, actualment cal gestionar factures d'Electra Caldense Energia SA, Endesa Energía SAU, Energía XXI Comercializadora de referencia SLU, Energía Viva Spain SL, Estabanell y Pahisa Mercator SA, Factor Energia SA, Iberdrola Clientes SA, Naturgy Iberia SA, SOM ENERGÍA SCCL, Gas Natural Redes GLP SA, Consorci Besòs Tordera, Ajuntament de Montmeló, Sociedad General de Aguas de Barcelona SA, Repsol Comercial de Productos Petroliferos SA.

En cas de modificació dels formats o arxius de facturació per part d'una empresa comercialitzadora o subministradora, l'empresa adjudicatària haurà d'adaptar el programari per garantir-ne la correcta importació en un termini màxim de 15 dies naturals des que el format nou estigui disponible.
 - b) El sistema permetrà la càrrega de les factures en PDF que les comercialitzadores posen a disposició dels municipis.
 - c) El sistema realitzarà la importació automàtica de la facturació dels subministraments objecte del contracte, un cop emesa per les companyies comercialitzadores i estigui disponible en llurs plataformes electròniques, de manera que tota aquesta facturació quedi correctament importada en el



- programa de comptabilitat energètica sense que sigui necessària cap tipus d'intervenció pel Consell Comarcal. Es durà a terme per la facturació de les principals comercialitzadores energètiques, les adjudicatàries de l'ACM, Naturgy, Estabanell i Som Energia, i per totes les que el programa ho permeti o ho desenvolupi durant el transcurs del contracte.
- d) El programari haurà de realitzar correctament les importacions de factures on existeixi algun canvi tarifari (o més d'un).
 - e) Es podran analitzar/validar les factures directament durant el procés d'importació de factures, es calcularà la conformitat o disconformitat de tots els camps de la factura. Les factures que no presentin cap disconformitat quedaran validades de manera automàtica.
 - f) Cada importació tindrà un número d'ordre i podrà ser consultada a posteriori (històric): factures importades, incoherències/errades de les factures, etc.
 - g) En el moment de realitzar la importació el programari comprovarà els canvis que puguin existir al subministrament (número de pòlissa, canvi de tarifa i/o de potència, canvi d'empresa comercialitzadora, etc.) tenint en compte la informació de la factura a importar i preguntarà a la persona usuària si es vol actualitzar l'inventari de pòlisses on existeixin modificacions.
 - h) El sistema funcionarà de manera anàloga quan el procés d'importació comporti altres tipus de contradiccions com per exemple:
 - 1.1.h.i. La factura a importar ja existeix a l'inventari: el sistema preguntarà a l'usuari si es sobreescriu, si no s'importa, si es mantenen els estats de les factures existents en cas de sobreescriure-les.
 - 1.1.h.ii. El subministrament no existeix a l'inventari: El sistema preguntarà les dades necessàries per aconseguir importar la facturació del nou punt de subministrament.
 - i) Els camps importats dels arxius de facturació seran tots aquells que contemplin les factures originals (preus, lectures comptadors, períodes



facturats, consum d'energia, terme de potència, compensació d'excedents fotovoltaics, etc.).

5.10. Importació i tractament de les corbes horàries, quart-horàries i potències màximes demandades:

- a) El sistema ha de permetre l'obtenció automàtica diària, emmagatzematge, tractament i visualització de la informació dels consums elèctrics horaris o quart horaris i potències màximes demandades mitjançant la importació de dades des de la plataforma Datadis.

5.11. La plataforma permetrà la gestió dels accessos a través d'usuaris diferenciats pels corresponents nivells de permisos (administració, edició, visualització, etc.).

5.12. El sistema haurà de permetre la gestió de totes les dades d'inventari que permetin les següents explotacions:

- a) Disposar d'alarmes que detectin desviacions respecte a consums, costos, penalitzacions per màxímetre, pòlisses sense consum, pòlisses no identificades, excés de reactiva, tarifa no òptima, factura no esperada) i eines de visualització d'aquestes desviacions.
- b) Permetre, a partir del sistema d'alarmes, l'anàlisi de la potència contractada, la discriminació horària i les penalitzacions per consum de reactiva, així com la revisió dels indicadors de consum anual / potència contractada en funció de tipologies i usos, per tal d'optimitzar la potència contractada dels subministraments per a tot tipus de tarifes des de les 2.0TD a les 6.0TD, i evitar les penalitzacions per reactiva.
- c) Analitzar tots els camps de la factura (consums, imports i altres conceptes) on es calculi la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per la persona usuària), existència d'alarmes a configurar per la persona usuària amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum. Es comprovarà si és una nova pòlissa, el període de facturació (la continuïtat), la diferència entre lectures (continuïtat), diferència en terme d'energia, diferència en terme de potència, diferència en import total, import irregular, estimació irregular, etc.
- d) En el cas de subministraments amb autoconsum amb compensació d'excedents, analitzar el preu de compensació dels excedents i l'import total, tenint en compte la normativa vigent.
- e) Permetre analitzar i comparar les dades de consums i màxímetres de telelectures i telemesures disponibles amb les dades de la facturació, així com de les lectures manuals.



- f) Disposar d'un sistema de càlcul del valor òptim de potència contractada de les pòlisses en funció dels màximetres, per tal de minimitzar l'import econòmic de la potència facturada, simulant l'import potència anual segons les condicions de preu, màximetres de referència, algoritme d'optimització i control dels valors de referència utilitzats. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.
- g) Permetre fer el control sobre consums reals, quan aquesta dada estigui disponible per plataformes de tercers o sistemes de mesura instal·lats en els punts de consum, i comparar-los amb els consums facturats.
- h) Analitzar les emissions de CO₂ i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície, etc.
- i) Permetre l'exportació de les dades i les imatges dels anàlisis a arxius tipus .xls, .doc, .word, etc. I possibilitat d'inserció de gràfiques a pàgines web (widgets).
- j) Aquests anàlisi han de permetre múltiples possibilitats de combinació i tria i s'han de poder descarregar directament les dades de l'anàlisi (consums, imports, emissions, etc.):
 - i. Data inici i data final
 - ii. Evolució mensual, anual o total
 - iii. En cas de telelectures i telemesures, evolució mensual, diària, horària, quart-horària i cada 5 minuts.
 - iv. Per data de facturació i per data natural (prorrataig de facturació).
 - v. Per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments.
 - vi. En el cas d'un conjunt d'equipament, resultats agregats, diferenciats o separats.
 - vii. Comparació respecte períodes anteriors.

5.13. El sistema haurà de permetre fer consultes estructurades i generar informes automatitzats amb detall per fonts energètiques i distribució per usos, detall de consums, despeses, emissions, benchmarking, anàlisi de desviacions, i estalvis aconseguits i potencials. Aquests informes tipus han de permetre una ràpida visualització i presentació de les dades. Un dels informes serà l'informe anual per cada un dels ens locals o organitzacions. Aquest informe analitzarà el comportament energètic anual de cada una de les entitats locals amb el balanç del consum energètic, despesa i emissions de GEH, evolució interanual de consum, despesa i emissions, anàlisi, balanç anual d'alarmes, estalvi potencial directe i projeccions de consum i estalvi per a l'any següent. També s'exposaran les millores



pendents d'implantar als Ajuntaments i els estalvis aconseguits amb les ja implantades. També es podrà generar l'informe de canvi de potència automàticament.

5.14. Les dades i els informes hauran de ser exportables i editables en formats .pdf, .odt, .doc, .ods, .xls, com a mínim.

5.15. El sistema haurà de permetre generar l'informe de seguiment de PAESC (Pacte des les Alcaldies pel Clima i l'Energia) de manera automatitzada.

5.16. Lots de contractació i preus:

- a) El programari ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. Ha de permetre l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plec de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual, i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.
- b) El sistema haurà de permetre simular i comparar diferents tarifes i companyies per establir la tarifa més adequada al consum.
- c) El sistema ha de permetre assignar diferents preus de diferents contractes a una mateixa tarifa d'accés.
- d) Cada lot tindrà associada la tarifa vigent, ja sigui el preu del mercat regulat o el preu resultant del concurs vigent del subministrament en qüestió. El sistema utilitzarà el preu informat per a la tarifa de cada lot en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.
- e) L'adjudicatari assignarà els subministraments dels ens locals que estan adherits a als Acords Marc de l'ACM amb el contracte que els hi pertoqui.
- f) El sistema ha de permetre el seguiment i control de preus facturats amb fórmules indexades als mercats OMIE i OMIP de forma automàtica.
- g) El sistema disposarà de tots els preus regulats aplicables. Aquests preus estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.

5.17. El sistema ha de permetre la visualització de la previsió de consum i import energètic anual i de la projecció (a partir de les dades de facturació rebudes, projecció fins a completar la consulta anual sota l'escenari de compliment de les previsions), permetent valorar el grau de desviament respecte aquesta previsió en el moment de la consulta. El sistema ha de permetre la visualització de les previsions a nivell global de totes les pòlisses



dels ens locals, diferenciades per fonts energètiques i la visualització de les previsions del consum de cada pòlissa.

- 5.18. Han d'existir les eines de filtratge necessàries per tal de portar a terme els requisits que es demanen en aquest informe.
- 5.19. Han d'existir eines de valoració d'anormalitats de la facturació (consum 0, lectures estimades, períodes facturats més d'una vegada, etc.).
- 5.20. El sistema ha de permetre l'accés amb un únic usuari a tots els subministraments dels diferents ens locals.
- 5.21. El sistema ha de permetre la implantació del sistema de comptabilitat i gestió de dades energètiques per a nous ens locals: ha de permetre la creació de l'estructura de l'entitat (inventari físic i elèctric/energètic) a partir de fitxers digitals (.xls) i la incorporació de dades històriques també a partir de fitxers digitals. En cas contrari, l'empresa contractista durà a terme aquesta tasca.
- 5.22. El sistema ha de disposar de la informació històrica dels subministraments donats de baixa.
- 5.23. El sistema ha de complir l'Esquema Nacional de Seguretat.
- 5.24. El sistema permetrà l'obtenció de la informació dels consums elèctrics horaris o quart horaris mitjançant una trucada al comptador a través del mòdem de la companyia distribuïdora.
- 5.25. El sistema ha de permetre la geolocalització de tots els punts de llum dels municipis. Aquesta informació ha d'estar vinculada amb l'inventari dels subministraments i els quadres de subministraments on a partir de cada pòlissa es pugui accedir a tota la informació de l'enllumenat.
- 5.26. S'ha de disposar d'espai on hi hagi la descripció i característiques principals dels punts de llum: codi, potència, llumenera, alçada, equip auxiliar, etc. Ha de permetre la geolocalització de tots els punt de llum del municipi. Ha de permetre extreure resums i dades bàsiques dels enllumenats públics municipals en format CSV o excel, com a mínim. S'ha de permetre la càrrega d'informació en format taula de tots els quadres i l'entrada manual punt per punt. S'ha de disposar d'un espai d'observacions i reservori per guardar les inspeccions de cadascun dels quadres. Aquesta informació ha de poder-se editar en



formularis i gràficament. S'ha de permetre la descarrega de l'informació en format que es pugui carregar en programes de cartografia com QuantumGis o Autocad.

- 5.27. El sistema ha de permetre identificar si el subministrament forma part d'un autoconsum, si és col·lectiu o no, si té compensació d'excedents o no, i incorporar la informació principal com la data d'activació, el coeficient beta i el número CAU.
- 5.28. Es podrà consultar el nombre total de factures importades al programa, l'import total i el consum total, tan agregat com separat per les diferents fonts i es podrà especificar el període de temps de la consulta. En cas que no es pugui consultar directament, l'empresa adjudicatària facilitarà aquesta informació quan, puntualment, pugui ser requerida per part del Consell Comarcal.
- 5.29. Es podrà consultar el nombre total de subministraments actius per font i per ens local de manera senzilla.
- 5.30. El sistema permetrà comparar els indicadors de cada ens local respecte de la resta d'ens (benchmarking), aquest anàlisi es podrà realitzar globalment com a municipi o segmentat per tipologia d'equipaments.
- 5.31. El sistema disposarà d'una eina d'agregació de la informació energètica (inventaris de CUPS i consums) per a la contractació agrupada de subministraments i seguiment dels contractes on es podran descarregar les principals dades dels subministraments de manera massiva per al conjunt dels ens locals gestionats. També permetrà l'anàlisi energètic comarcal de manera integrada, permetent descarregar la informació d'aquest anàlisi de manera massiva per a tots o un conjunt d'ens locals.

Així mateix, l'empresa contractista del contracte haurà d'oferir les prestacions següents:

- 5.32. Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el programari proposades des del Consell Comarcal en funció de les seves necessitats.
- 5.33. El sistema haurà de disposar d'una arquitectura flexible i evolutiva que permeti la incorporació futura de funcionalitats relacionades amb la gestió d'autoconsum elèctric, tant individual com col·lectiu, així com comunitats energètiques (CER), sense necessitat de modificacions estructurals del sistema ni migracions de dades. Aquesta evolució haurà de permetre, com a mínim, la integració de dades de producció fotovoltaica, el tractament de coeficients de repartiment energètic, la gestió d'excedents i la seva assignació, així com la interoperabilitat amb sistemes externs mitjançant mecanismes d'intercanvi de dades o API equivalents.

6. Devolució del servei

Al finalitzar el contracte per tal de permetre la migració de la informació històrica a un nou possible proveïdor adjudicatari, l'empresa adjudicatària es compromet a:



- Lliurar tota la informació carregada i processada, incloent els ratis calculats, previsions calculades i altra informació generada durant el servei al nou proveïdor adjudicatari i al Consell Comarcal del Vallès Oriental.
- Lliurar al nou proveïdor adjudicatari tota la documentació que el Consell Comarcal del Vallès Oriental consideri com a imprescindible pel correcte traspàs del servei.
- Donar suport al nou proveïdor adjudicatari durant el procés de migració de dades i de traspàs del servei, facilitant tota la informació necessària per poder completar la migració.

Amb l'objectiu de que tota la informació pugui ser migrada de forma senzilla al nou servei adjudicat, el format en que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar aquesta informació serà com a mínim en format estàndard. xls o .csv.

7. Suport i formació

Suport:

L'empresa adjudicatària haurà de prestar suport a través de correu electrònic i telèfon per consultes i problemes d'utilització.

Formació:

La formació a impartir estarà dividida en dues jornades anuals. Una jornada de 2,5 hores per als gestors energètics del Consell Comarcal del Vallès Oriental (usuari administrador) i una jornada de 1,5 hores destinada als tècnics dels corresponents ajuntaments (usuaris de consulta).

8. Protecció de dades de caràcter personal

El Consell Comarcal del Vallès Oriental i l'empresa adjudicatària tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que s'estableix a Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal.

El personal que mantingui una relació laboral amb l'empresa adjudicatària i que tingui accés a dades protegides, com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, quedarà subjecte als complimentes dels preceptes de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament de desenvolupament de la LOPD.



Les empreses i el seu personal, que realitzin treballs per l'empresa adjudicatària, quedaran sotmeses a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin i de conformitat i amb els termes establerts a l'article.

9. Propietat de les dades

La propietat de les dades és del Consell Comarcal del Vallès Oriental i de les entitats a les quals presta el Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

9.1. Autorització expressa a l'empresa contractista per a l'accés, visualització descàrrega de dades energètiques en nom del Consell Comarcal del Vallès Oriental, a través de la web de la comercialitzadora/distribuïdora amb la finalitat de prestar els serveis de gestió comptable i millora de l'eficiència energètica contractats

El Consell Comarcal del Vallès Oriental, amb CIF P5800010J, amb la finalitat que l'empresa contractista pugui complir les obligacions del present contracte, l'autoritza per accedir i descarregar remotament i periòdicament les dades energètiques d'inventari, facturació, contractació i telelectures de comptador localitzades a les plataformes de les empreses comercialitzadores o distribuïdores d'energia així com a poder realitzar la interlocució amb aquestes companyies durant el període i condicions del contracte, perquè tal de poder desenvolupar els serveis de gestió de comptabilitat i eficiència energètica contractats mitjançant el present contracte. Per aquest motiu, l'empresa contractista utilitzarà els seus codis d'accés a les plataformes de les comercialitzadores. Així mateix, es dona el consentiment per al manteniment i tractament d'aquestes dades per part de l'empresa contractista.

Aquesta autorització inclou expressament, per bé que de forma no exclouent, l'accés a les dades disponibles a través de la plataforma Datadis amb la mateixa finalitat de poder complir l'objecte del contracte.

10. Estructuració del contracte

El contracte s'estructura en dos parts:

Part fixa: la llicència, formació, atenció i manteniment evolutiu, per a la gestió dels 2.689 subministraments d'energia i d'aigua que actualment gestiona el Consell Comarcal.

Part variable: el mateix servei per als nous subministraments addicionals que el Consell Comarcal requereixi gestionar durant la vigència del contracte.

11. Dades



Per a la gestió energètica dels subministraments d'energia i d'aigua, les dades que s'han de tractar són les contingudes en les factures: titular del subministrament, NIF, direcció, CNAE, tarifa contractada, potència contractada, número de comptador, codi unificat de punt de subministrament (CUPS), data d'emissió de la factura, període de consum, número de factura, número de referència, preu del terme de potència, preu del terme d'energia, lloguer d'equips, preu de l'energia reactiva, impost sobre l'electricitat, IVA, import total de l'energia, etc. Així mateix, també és necessari gestionar mitjançant el programa dades del municipi com codi postal, telèfon, correu electrònic, NIF, habitants, superfície, altitud, etc.; dels equipaments tals com superfície, tipologia i àrea funcional; i dels subministraments tals com tensió, data d'alta, mode de contracte, potència contractada, etc.

Totes aquestes dades són necessàries amb la finalitat de dur a terme la gestió del Servei comarcal de gestió energètica i d'aigua anteriorment descrit.