

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

EXPEDIENT 001/27

Contingut

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
I. DISPOSICIONS GENERALS	10
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	10
2. NECESSITATS QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	10
3. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	10
4. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE.....	10
5. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	11
6. ADMISSIÓ DE VARIANTS.....	11
7. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	11
8. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS	12
8.1. CERTIFICATS DIGITALS:.....	13
9. APTITUD PER CONTRACTAR.....	13
10. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	15
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	15
11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS.....	15
11.12. CONTINGUT DELS SOBRES.....	19
12. MESA DE CONTRACTACIÓ	23
13. COMITÈ D'EXPERTS.....	23
14. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA.....	23
14.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	23
14.2. PRÀCTICA DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES	23
14.4. SUBHASTA ELECTRÒNICA	25
15. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ.....	25
16. GARANTIA DEFINITIVA.....	27
17. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT	28
18. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	28
19. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.....	28
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	29
20. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	29
21. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS	30

22.	PROGRAMA DE TREBALL.....	30
23.	COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	30
24.	PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	31
25.	RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.....	32
26.	RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS	32
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....		32
27.	ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	32
28.	RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	33
29.	ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	33
30.	PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ	34
31.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	35
31.1.	MODIFICACIONS NO PREVISTES	35
32.	SUSPENSÍO DEL CONTRACTE	35
33.	CLÀUSULA ÈTICA	36
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE		37
34.	SUCCESSIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE	37
34.1.	SUCCESSIÓ EN LA PERSONA DEL CONTRACTISTA.....	37
34.2.	CESSIÓ DEL CONTRACTE:.....	38
35.	SUBCONTRACTACIÓ	38
36.	REVISIÓ DE PREUS.....	40
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE		40
37.	RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ	40
38.	TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA....	40
39.	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	41
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL		41
40.	RÈGIM DE RECURSOS	41
41.	ARBITRATGE	42
42.	MESURES CAUTELARS.....	42
43.	RÈGIM D'INVALIDESA.....	42
44.	JURISDICCIO COMPETENT	43

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. OBJECTE

Contractació d'un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina CONFORCAT per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (d'ara en endavant, Consorci o CFCC).

Lots: 1. S'adjunta "informe justificatiu per a la no divisió en lots" de l'expedient com a Annex 12.

Codi CPV: 72610000-9 "Serveis de suport informàtic tècnic"

B. DADES ECONÒMIQUES

B1. Determinació del preu: L'import previst s'ha calculat tenint en compte 1.800 hortes anuals repartides proporcionalment en 225 jornades de 8 hores diàries.

Pel que fa al preu/hora s'ha consultat el plec de prescripcions tècniques, de l'Acord marc de Servei de manteniment d'aplicacions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2023-12) del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), on es proposava per un entorn tecnològic ET1 (Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...) i un perfil analista-desenvolupador el preu màxim de 45 euros/hora sense IVA.

Adicionalment, s'ha previst un cost directe associat a la disponibilitat d'una eina professional d'intel·ligència artificial de suport al desenvolupament de programari, atès que el Plec de Prescripcions Tècniques exigeix que els recursos adscrits al servei disposin d'una eina d'aquest tipus amb llicència de pagament o corporativa vigent.

S'adjunta l'Annex 15 "Càlcul de pressupost de la licitació" a aquest Plec amb la justificació del preu del contracte.

B2. Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul: el VEC del contracte és de 164.400,00 €. Al no tenir caràcter pluriennal i no preveure's pròrrogues ni modificacions, el VEC coincideix amb el pressupost base de licitació.

B3. Pressupost base de licitació: El pressupost base de licitació és de 164.400,00 € d'import base, 34.524,00 € corresponents a l'IVA al 21%; import total de 198.924,00 €.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

C1. Partida pressupostària: 212.0003

C2. Expedient d'abast plurianual: No

D. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE / D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Termini: des de l'1 de gener de 2027 o des de la formalització del contracte, si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027.

Possibilitat i durada de les pròrrogues: No es preveuen pròrrogues.

E. VARIANTS

No es preveuen.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

- Forma de tramitació: ordinària
- Procediment d'adjudicació: obert
- Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre digital: Sí

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis de l'empresa dels 3 darrers exercicis tancats, en què la mitjana dels imports dels 3 exercicis haurà de ser igual o superior al valor estimat del contracte.

No s'admetrà l'empresa que presenti un patrimoni net negatiu.

Si amb la presentació dels comptes anuals del darrer exercici econòmic tancat ja s'arribés al llindar esmentat (perquè sigui el triple o més de l'import del contracte), no serà obligatori presentar els comptes dels exercicis anteriors. En cas que amb aquest exercici no s'arribi al llindar caldrà aportar comptes d'exercicis anteriors, segon i/o tercer anterior.

Documentació → Comptes anuals compulsats, en què figuri el balanç i el compte de pèrdues i guanys. S'haurà d'acreditar la presentació davant de l'organisme oficial corresponent.

En cas que l'empresa no tingui obligació de presentació de comptes davant organisme oficial, haurà de presentar una declaració sobre aquest fet i presentar els comptes legalitzats.

En cas que l'empresa no tingui obligació de presentació de comptes davant organisme oficial ni de legalitzar comptes, haurà de presentar una declaració sobre aquest fet i haurà de presentar els comptes signats del representant legal.

La inscripció en el Registre oficial de Licitadors i empreses classificades del sector públic acredita, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

G2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional: L'import executat en serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers 3 anys ha de ser igual o superior al valor estimat del contracte.

Documentació → Declaració signada pel representant de l'empresa dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari dels darrers 3 anys. En el cas que el destinatari sigui una entitat del sector públic s'ha d'acreditar mitjançant certificat expedit per aquesta.

El detall dels serveis s'ha de presentar agrupat per anys per tenir en compte el de major execució, dins dels darrers 3 anys, en serveis d'igual o similar naturalesa.

En els contractes no subjectes a una regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90 de la Llei de Contractes del Sector Públic, sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

La inscripció en el Registre oficial de Licitadors i empreses classificades del sector públic acredita, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència tècnica o professional de l'empresari.

G3. Classificació empresarial:

- o Categoria: V
- o Grup: 3
- o Subgrup: 2

El licitador haurà de presentar documentació actualitzada que acrediti la inscripció en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, on consti aquesta classificació requerida.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, d'acord amb el que s'estableix en el punt 5 del plec de prescripcions tècniques del contracte. Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. S'haurà de presentar declaració conforme l'annex 14 d'aquest plec.

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No aplica.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte una adequada relació entre la qualitat i el preu, sobre la base d'una pluralitat de criteris de valoració automàtics mitjançant l'aplicació de fórmules i quantificables mitjançant judici de valor, d'acord amb el que preveu l'article 145.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, LCSP), amb una ponderació màxima de 100 punts. Els criteris són:

1. Oferta econòmica (fins a 25 punts)
2. Resta de criteris quantificables mitjançant fórmules (fins a 60 punts)
 - 2.1. Compromís de permanència dels recursos tot l'any (fins a 6 punts)
 - 2.2. Titulació acadèmica dels recursos (fins a 14 punts)
 - 2.3. Coneixements dels perfils professionals (fins a 20 punts)
 - 2.4. Valoració dels projectes informàtics realitzats pels perfils professionals adscrits al projecte (fins a 20 punts)
3. Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 15 punts)
 - 3.1. Pla de transició i devolució del servei (fins a 10 punts)
 - 3.2. Metodologia d'execució del treball (fins a 5 punts)

S'adjunta l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació" a aquest Plec, on es detallen els requisits i documentació a aportar per les licitadores en relació als criteris d'adjudicació del contracte.

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

A aquests efectes, es tindrà en compte l'oferta considerada en el seu conjunt i, en cap cas, exclusivament el preu.

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:



1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

J. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES

Documentació a presentar per les empreses licitadores: Veure la clàusula 11.12 "Contingut dels sobres", on es detalla la documentació a presentar en cada un dels sobres.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

La presentació en un sobre de documents o dades relatives a l'oferta corresponent a un sobre d'obertura posterior podrà comportar el rebuig de la proposició i la no obertura del/s sobre/s posterior/s.

J.1 DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER L'EMPRESA PROPOSADA COM ADJUDICATÀRIA

Documentació a presentar per l'empresa proposada com a adjudicatària:

- Si l'empresa té 50 o més treballadors:
 - Pla d'Igualtat i certificat de registre d'inscripció al Registre de Plans d'Igualtat, atès l'article 11 del Reial Decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i es seu registre (*)
 - Documentació acreditativa de què la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores discapacitades no inferior al 2% si l'empresa té més de 50 treballadors/es. (*)

En cas de que l'empresa no superi els 50 treballadors, haurà d'aportar una declaració responsable conforme no existeixen aquestes obligacions.

- Declaració dels treballadors/es assignats a la contractació conforme el contracte de treball entre ells i l'empresa adjudicatària respecta les condicions de treball establertes a l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Últim Conveni col·lectiu sectorial vigent aplicable en que s'enquadri l'empresa adjudicatària.
- Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte (nom, DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social i comprovant conforme està donat d'alta (TC2), així com el compromís d'actualització d'aquesta relació en cas de canvi.
- Documentació acreditativa la constitució de la garantia definitiva

- Annex 8 "Model de clàusules per a supòsits en què l'encarregat del tractament tracti les dades utilitzant els sistemes i els locals del responsable"
- Annex 9 "Declaració responsable sobre les garanties en el tractament de dades de caràcter personal"
- Documentació indicada a Annex 10 "Activitat: serveis d'informàtica, consultoria i similars"
- Declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- En el cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris als que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar al corrent amb les obligacions tributàries estatals, autonòmiques i amb la Seguretat Social, si l'empresa no manifesta res en contra, el Consorci les comprovarà d'ofici abans de l'adjudicació.

(*) Només s'haurà d'aportar la documentació si aquesta no consta al RELI.

K. GARANTIA PROVISIONAL

No es preveu.

L. GARANTIA DEFINITIVA

Sí, el 5% de l'import d'adjudicació del contracte sense IVA. S'accepten les formes de garantia previstes a la clàusula 15.2 del present plec.

M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'adjunta l'Annex 6 "Condicions especials d'execució" on es preveu les condicions especials d'execució del contracte. En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA

No es preveuen modificacions del contracte.

O. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es preveu cessió del contracte.

P. SUBCONTRACTACIÓ

Sí procedeix.

Q. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus.

R. TERMINI DE GARANTIA

Es preveu un termini de garantia de 3 mesos des de la finalització del contracte, fins el 31 de març de 2028.

S. IMPORT MÀXIM DE LES DESPESES DE PUBLICITAT QUE HAN D'ABONAR L'EMPRESA O LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

No escau.

T. PROGRAMA DE TREBALL

No escau.

U. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el Coordinador de Solucions Tecnològiques del Consorci.

V. ALTRES OBSERVACIONS:

- Consultes administratives: Servei d'Administració i Gestió Econòmica: 935 536 373, contractació.conforcat@gencat.cat
- Consultes tècniques: TIC Tel. 935 536 364
- Horari d'atenció: de dilluns a dijous de 9 a 14 hores i de 16 a 17.30 hores i divendres de 9 a 14h.
- Servei de Suport a l'eina de presentació Sobre Digital Usuaris d'Empreses Llicitadores: (horari d'atenció especialitzada de 9 a 18 hores de dilluns a divendres)
- Enviant correu electrònic al SAU.TIC@gencat.cat informant a l'assumpte del correu: 31- Sobre Digital. Telèfon: (902 88 44 88) extensió 31

Atès que a l'Annex 3 del plec de clàusules administratives s'han establert criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, les proposicions s'hauran de presentar en 3 sobres:

- Sobre A: Documentació General
- Sobre B: Documentació tècnica dels criteris sotmesos a judici de valor
- Sobre C: Documentació tècnica de criteris quantificables de forma automàtica

La presentació en un sobre de documents o dades relatives a l'oferta corresponent a un sobre d'obertura posterior podrà comportar el rebuig de la proposició i la no obertura del/s sobre/s posterior/s.

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en **l'apartat A del quadre de característiques**.

1.2. Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en **l'apartat A del quadre de característiques**.

1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A del quadre de característiques**.

2. NECESSITATS QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats que cal satisfer i la justificació de la insuficiència de mitjans propis per cobrir-les, estan establertes a l'Annex 13 "Informe justificatiu d'insuficiència de mitjans" d'aquest plec.

3. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

3.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3. El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El conveni col·lectiu de referència utilitzat pel càlcul del pressupost base és el següent: Conveni col·lectiu estatal de empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i opinió pública.

3.4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C.1 del quadre de característiques**.

4. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en **l'apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa

contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

5. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

5.1. El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

- a. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b. Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- c. Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- d. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- e. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- f. Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- g. Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

6. ADMISSIÓ DE VARIANTS

S'admetran variants quan així consti en **l'apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

7. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en **l'apartat F del quadre de característiques**.

8. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

8.1. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en [el perfil de contractant de l'òrgan de contractació](#), accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

8.4. Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin

sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

8.5. Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.1. CERTIFICATS DIGITALS:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 24 bis, apartat 1, del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

9. APTITUD PER CONTRACTAR

9.1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

Atesa la disposició addicional setzena de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'estar inscrites en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, en la data final de presentació d'ofertes.

9.2. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5. Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

9.6. Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores", al qual es fa referència en la clàusula anterior.

10. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

10.1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per la comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes–, que s'assenyala en l'apartat G.2 del mateix quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2. Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3. Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4. Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS

11.1. Les empreses poden presentar oferta a tots els lots en què es divideix l'objecte del contracte.

11.2. El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia 13 de juliol de 2026 a les 12:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 12:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, mitjançant l'eina de Sobre digital, quan així es faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

11.3. Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

11.4. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.5. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun

dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.6. L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.7. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: word, excel, PDF i ZIP.

11.8. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.9. Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en [el perfil de contractant de l'òrgan](#).

11.10. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.11. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit

11.12. CONTINGUT DELS SOBRES

La presentació en un sobre de documents o dades relatives a l'oferta **corresponent a un sobre d'obertura posterior** podrà comportar el **rebuig de la proposició** i la no obertura del/s sobre/s posterior/s.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'Annex 7 "Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors" relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT DEL SOBRE A: DOCUMENTACIÓ GENERAL

a. Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el "Document europeu únic de contractació (DEUC)", el qual s'adjunta com a Annex 1 a aquest plec i es pot generar a través [d'aquesta eina](#).

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i

solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Atesa la disposició addicional setzena de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'estar inscrites en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, en la data final de presentació d'ofertes.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b. Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, que s'adjunta com a Annex 16 "Declaració submissió jutjats i tribunals espanyols" d'aquest plec, de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

d. Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e. Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

CONTINGUT SOBRE B: CRITERIS ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, **comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora**, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

En concret el sobre B ha de contenir:

- I. Identificació i presentació de l'empresa, que ha d'incloure les dades de contacte.
- II. Documentació a aportar referida als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor:
 - Pla de transició i devolució del servei, d'acord a l'establert a l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació".
 - Metodologia d'execució de treball, d'acord a l'establert l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació"

CONTINGUT SOBRE C: CRITERIS ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS

En el sobre C s'ha d'incloure tota la documentació referida als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, en concret ha de contenir:

- I. Proposició econòmica d'acord a l'Annex 2 "Model d'oferta econòmica" del plec de clàusules administratives.
- II. Plantilla de valoració tècnica dels criteris d'adjudicació automàtics degudament emplenada, d'acord amb el que s'estableix a l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació".
- III. Documentació acreditativa de la titulació de cada recurs, d'acord amb els punts 2.2 i 2.3 de l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació"
- IV. Curriculum vitae de cada recurs, d'acord amb el punt 2.2 de l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació"
- V. Document de descripció dels projectes informàtics per a cadascun dels recursos, on han participat durant els darrers 3 anys, tenint en compte l'inici el juny de 2023. Per cada projecte s'haurà d'incloure una descripció del projecte on s'especifiqui el programari i tecnologies

utilitzades, les dates d'inici i fi, el rol que es desenvolupava, percentatge de la jornada dedicat al projecte i les integracions realitzades, d'acord amb els punts 2.3 i 2.4 de l'Annex 3 "Criteris d'adjudicació".

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre digital.

11.13. La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

12. MESA DE CONTRACTACIÓ

12.1. La Mesa de contractació està integrada pels membres que s'indiquen a l'Annex 4 "Composició de la Mesa de contractació" del present plec.

12.2. La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3. Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

13. COMITÈ D'EXPERTS

No es preveu comitè d'experts per al present contracte.

14. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA

14.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2. PRÀCTICA DE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES

Atès que per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte una pluralitat de criteris, i tenint en consideració el període de vacances en què es produirà la publicació de la licitació, s'estableix un termini màxim de cinc mesos des de l'obertura de les proposicions per a l'adjudicació de la contractació.

Al establir-se criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres A presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la data d'obertura del sobre B, així com la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i es farà l'acte d'obertura dels sobres C presentats per les empreses.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seràn excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seràn susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4. SUBHASTA ELECTRÒNICA

No procedeix la subhasta electrònica en aquesta contractació.

14.5. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de (...) per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

15. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ

15.1. Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en **l'apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

15.2. Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu

dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en **l'apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat J.1 del quadre de característiques** del contracte.

15.3. Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini de 3 dies naturals.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

16. GARANTIA DEFINITIVA

16.1. L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat L del quadre de característiques**.

16.2. Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a. En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b. Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c. Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

16.3. En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4. La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

17. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

18. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

18.1. Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2. La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

19. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

19.1. El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2. La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior

sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5. El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8. Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

20. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

20.1. Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

20.2 L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i,

si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte del contracte que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi i la resta de normes aplicables.

Les condicions d'execució de caràcter lingüístic establertes en aquest plec tenen caràcter d'obligació contractual essencial. El seu incompliment donarà lloc a l'aplicació de les penalitats corresponents i podrà donar lloc, així mateix, a la resolució del contracte.

21. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

22. PROGRAMA DE TREBALL

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en **l'apartat T del quadre de característiques**.

23. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

23.1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.3. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats previstes en l'Annex 11 "Resum de penalitats".

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats previstes en l'Annex 11 "Resum de penalitats".

23.4. En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, previstes en l'Annex 11 "Resum de penalitats".

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, previstes en l'Annex 11 "Resum de penalitats".

23.5. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

24. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

25. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

26. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

27. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

27.1. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.15

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- Unitat Tramitadora: A09018960
- Òrgan Gestor: A09018960
- Oficina Comptable: A09018960

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4. L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

28. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

29. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

a. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b. L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

c. L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

d. L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

e. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català o en aranès.

f. L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

L'empresa adjudicatària haurà de signar l'Annex 8 "Model de clàusules per a supòsits en què l'encarregat del tractament tracti les dades utilitzant els sistemes i els locals del responsable" que s'adjunta en aquest plec i l'Annex 9 "Declaració responsable sobre les garanties en el tractament de dades de caràcter personal"

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

g. L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que li pugui ser requerida pel compliment de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

h. L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'Annex 5 "Regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista" d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i. L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

30. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

31. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

31.1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2. Modificacions previstes: d'acord amb el que s'estableix a **l'apartat N del quadre de característiques**.

31.1. MODIFICACIONS NO PREVISTES

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4. Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

32. SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

33. CLAUSULA ÈTICA

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e. En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat

dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

34. SUCCESSION I CESSIÓ DEL CONTRACTE

34.1. SUCCESSION EN LA PERSONA DEL CONTRACTISTA

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriu la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2. CESSIÓ DEL CONTRACTE:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

35. SUBCONTRACTACIÓ

35.1. L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en **l'apartat P del quadre de característiques**.

35.2. Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3. L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4. L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5. La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març.

35.6. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències previstes en l'Annex 11 "Resum de penalitats".

35.7. Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8. En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9. L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11. Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

35.12. El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

36. REVISIÓ DE PREUS

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en **l'apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

37. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català i hi faran referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correcta.

38. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

El termini de garantia és l'assenyalat **en l'apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

39. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

40. RÈGIM DE RECURSOS

40.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els

terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

40.2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs administratiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració posen fi a la via administrativa i són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

41. ARBITRATGE

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

42. MESURES CAUTELARS

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

43. RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

44. JURISDICCIO COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1

DOCUMENT ÚNIC EUROPEU DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

S'annexa [l'enllaç](#) per descarregar el DEUC.

ANNEX 2

MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte [nom contracte], amb expedient número [núm. expedient] es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa [nom empresa] amb NIF [NIF empresa] a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte (xifra en lletres i en números) i € es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al%.

I per què consti, signo electrònicament aquesta oferta econòmica.

ANNEX 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte una adequada relació entre la qualitat i el preu, sobre la base d'una pluralitat de criteris de valoració automàtics mitjançant l'aplicació de fórmules i quantificables mitjançant judici de valor, d'acord amb el que preveu l'article 145.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, LCSP), amb una ponderació màxima de 100 punts. Els criteris són:

1. Oferta econòmica (fins a 25 punts)
2. Resta de criteris quantificables mitjançant fórmules (fins a 60 punts)
 - 2.1. Compromís de permanència dels recursos tot l'any (fins a 6 punts)
 - 2.2. Titulació acadèmica dels recursos (fins a 14 punts)
 - 2.3. Coneixements dels perfils professionals (fins a 20 punts)
 - 2.4. Valoració dels projectes informàtics realitzats pels perfils professionals adscrits al projecte (fins a 20 punts)
3. Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 15 punts)
 - 3.1. Pla de transició i devolució del servei (fins a 10 punts)
 - 3.2. Metodologia d'execució del treball (fins a 5 punts)

1. OFERTA ECONÒMICA

La valoració econòmica avalua l'oferta econòmica de les empreses i la pondera per tal d'obtenir-ne un nombre determinat de punts entre 0 i **25**.

Seguint el punt 5 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteris econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import Licitació
VP = Valor de Ponderació

S'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, que en aquest cas serà 4.

El punt 7 de la Directriu 1/2020 indica que el valor de ponderació assignat pot ser fins a 4 de manera excepcional; concretament, fa referència als contractes amb mà d'obra intensiva, en els quals hi hagi risc que determinades baixes en relació al preu de licitació, puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors. S'entén que un contracte és de mà d'obra intensiva quan aproximadament un 80% o més dels costos corresponen a despeses de personal.

Per tant, es justifica l'elecció d'un valor de ponderació 4 ja que al voltant del 80% del costos del contracte corresponen a despeses de personal.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) dígitos decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Per a la valoració d'aquest criteri, els licitadors hauran d'aportar el model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules degudament omplert. Les ofertes de preu que superin el pressupost màxim quedaran excloses de la licitació.

2. RESTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES

2.1. COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA DELS RECURSOS

Es valorarà amb **6 punts** el compromís de mantenir els mateixos recursos durant tota l'execució del servei.

La proposta d'estabilització (no rotació) de les persones, és a dir, el temps de permanència estable dels recursos proposats, es considera rellevant ja que d'acord amb la complexitat de l'eina CONFORCAT es calcula que l'impacte de productivitat perduda per un canvi de recurs que desconegui l'eina és d'unes 120 hores.

A excepció del supòsits en què l'incompliment del compromís de permanència sigui originat per situacions d'incapacitat temporal, maternitats, paternitats i similars, en el cas d'incompliment del compromís de permanència presentat a la proposta, l'adjudicatari haurà de compensar econòmicament al CFCC, d'acord amb la taula de compensació de permanència que figura en l'annex de prescripcions tècniques en l'apartat 9.2.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran d'aportar la plantilla de criteris de valoració automàtics degudament emplenada.

Per tal d'acreditar que es compleix amb aquest criteri, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar per cada recurs tècnic proposat:

- Compromís de permanència: declaració del compromís de permanència de tot l'equip de treball durant tot el servei, si escau, atès el punt 1.2 de l'annex Criteris d'Adjudicació.

2.2. TITULACIÓ ACADEMICA DELS RECURSOS

Es valorarà amb un màxim de **7 punts** per a cada recurs, 14 punts en total, que la titulació verificable del recurs sigui una titulació universitària en informàtica, telecomunicacions, matemàtiques o similar.

Només es valorarà una sola titulació, la superior, per cada recurs i l'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar la titulació.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran d'aportar:

- La plantilla de criteris de valoració automàtics degudament emplenada.
- Documentació acreditativa de la titulació de cada recurs.
- CV de les dues persones que donaran el servei.

2.3. CONEIXEMENTS DELS PERFILS PROFESSIONALS

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** per a cada recurs, 20 punts en total, els coneixements dels perfils professionals en les diverses competències que es presenten a continuació.

Per tal de realitzar la valoració d'aquest apartat s'haurà d'omplir un full de càlcul amb la següent taula per a cadascuna de les tres persones proposades, s'adjunta com a annex 1 a aquest document, on s'indicarà l'experiència, en mesos sencers (màxim indicat a cada columna), de cada recurs proposat en els diferents àmbits de coneixements genèrics relacionats amb l'eina CONFORCAT a comptar des juny de 2023 fins al juny de 2026. Es valorarà, com a màxim, únicament l'experiència dels últims tres anys degut a la velocitat a la que evoluciona l'àmbit de la programació i les tecnologies, quedant obsoleta ràpidament.

Cada coneixement tindrà un pes tipificat amb 4 possibles valors que determinarà la seva rellevància:

PES	DESCRIPCIÓ
4	Imprescindible
3	Molt important
2	Important
1	Complementària

COMPETÈNCIES	MESOS EXPERIÈNCIA	MÀX. MESOS	PES
Ús MS Visual Studio 2022 o superior		36	4
ASP.NET MVC		36	4
C#		36	4
HTML5		36	4
CSS3		36	3
Javascript		36	3
Jquery		36	2
Ajax		36	3
Llenguatge SQL (DML, DDL) estàndard		36	3
Administració, configuració i gestió BD Oracle 19c		36	3
Oracle PL/SQL		36	4
Administració IIS		36	3
XML		36	3
WebServices (JSON, API REST, etc.)		36	2
WebAPI		36	2
LINQ to Entities / LINQ		36	4
.NET Framework 4.7 o superior		36	2
Entity Framework 6.x connectat a BD Oracle mitjançant ODP (Oracle Client)		36	2

MVC 5.0 amb Razor i/o Bootstrap		36	4
Disseny gràfic (creació de contingut gràfic per a la comunicació visual d'una web)		36	2
Unit testing		36	4
Creació/Manteniment d'aplicacions que consumeixin serveis SARCAT (Registre d'entrada i sortida electrònic) de la Generalitat de Catalunya		36	3
Creació/Manteniment d'aplicacions que consumeixin serveis ICGC (Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya)		36	3
Creació/Manteniment d'aplicacions que consumeixin serveis PICA (Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa) de la Generalitat de Catalunya.		36	3
Creació/Manteniment d'aplicacions integrats amb GICAR (Gestió d'identitats i control d'accés als recursos) de la Generalitat de Catalunya i/o Valid2 (Validador d'identitats) del Consorci AOC		36	2
Creació/Manteniment d'aplicacions que impliquen la gestió de subvencions		36	4
Ús aplicacions generació versions MS (Git)		36	3
Rol desenvolupador aplicacions web		36	4
Rol d'analista aplicacions (presa de requeriments, elaboració funcionals, etc.)		36	3

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran d'aportar:

- La plantilla de criteris de valoració automàtics degudament emplenada.
- CV de les dues persones que donaran el servei.
- Document de descripció dels projectes informàtics, de cadascuna de les persones, que han participat durant els darrers 3 anys, tenint en compte l'inici el juny de 2023. Per cada projecte s'haurà d'incloure una descripció del projecte on s'especifiqui el programari i tecnologies utilitzades, les dates d'inici i fi, el rol que es desenvolupava, percentatge de la jornada dedicat al projecte i les integracions realitzades.

2.4. VALORACIÓ DELS PROJECTES INFORMÀTICS REALITZATS PELS PERFILS PROFESSIONALS ADSCRITS AL PROJECTE

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** per a cada recurs, 20 punts en total, l'experiència del perfils professionals adscrits al contracte en funció dels projectes informàtics realitzats.

Per tal de realitzar la valoració d'aquest apartat s'haurà d'omplir un full de càlcul amb els següents camps per a cadascun dels projectes que ha participat en els darrers 72 mesos (des juny de 2020 fins a juny de 2026), per a cadascuna de les dues persones proposades, s'adjunta com a annex 1 a aquest document.

- **Projectes:** s'indicarà una breu descripció del projecte per identificar-ho.
- **Mesos participació:** el número de mesos sencers que ha participat en el projecte. El valor mínim és 1 i el màxim és 72.
- **Percentatge jornada dedicació:** percentatge de dedicació respecte el total de d'una jornada completa que ha tingut. El valor mínim és 1 i el màxim és 100.

- **Utilització de gran part de les tecnologies i programari que es requereixen per donar el servei:** respondrà amb un SÍ o un NO tenint en compte que les tecnologies i programari són les següents, i d'aquestes s'han fet servir 9 d'elles en el projecte, com a mínim: MS Visual Studio 2017 o superior, ASP.NET, MVC 5.0, C#, Oracle 12c o superior, IIS 7 o superior, LINQ, HTML, Oracle PL/SQL, XML, Webservices, JQUERY, Javascript, CSS.
- **Tipus de participació (Desenvolupament/Manteniment):** el tipus de participació que ha tingut durant el projecte (Desenvolupament o manteniment). Si en un mateix projecte hagués fet les dues tasques repetirà el projecte especificant el mesos i percentatge corresponent.
- **Integració amb altres sistemes (SÍ/NO):** respondrà amb un SÍ o un NO en funció de si el projecte especificat s'integra amb un o més sistemes independents amb una comunicació bidireccional mitjançant APIs o serveis web.

El càlcul de les puntuacions de la plantilla de Valoració dels projectes informàtics realitzats pels perfils professionals adscrits al projecte s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

- Un projecte de durada inferior a 4 mesos no obté cap puntuació.
- Un projecte de durada inferior a 6 mesos, amb un percentatge de dedicació de la jornada inferior al 50%, no obté cap puntuació.
- Per a la resta de projectes el resultat s'obté de multiplicar el número de mesos de durada del projecte, pel percentatge de dedicació de la jornada. Aquest resultat es rebaixa en un 25% si el rol en el projecte ha estat el de Manteniment, i es manté igual si el rol ha estat el de Desenvolupament. A més, si en el projecte s'han integrat amb altres sistemes amb un rol de Desenvolupament, el resultat s'incrementa en un 5%, i si no hi ha hagut cap integració, es minora en un 5%.
- Els projectes en els que no s'han fet servir el programari mínim es requereix per donar aquest servei no obtenen cap puntuació, d'acord amb el que s'estableix en el punt "*Utilització de gran part de les tecnologies i programari que es requereixen per donar el servei:*" del llistat anterior.

Per fer la validació de la fulla de càlcul dels projectes descrits s'haurà d'incloure un document per a cada recurs amb la:

- Descripció del projecte.
- Da inici i fi.
- Rol que desenvolupava (programador, analista, etc.).
- Programari i tecnologies utilitzades.
- Percentatge de la jornada dedicat el projecte.
- Integracions realitzades.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran d'aportar:

- La plantilla de criteris de valoració automàtics degudament emplenada.
- Document de descripció dels projectes informàtics, de cadascuna de les persones, que han participat durant els darrers 6 anys, tenint en compte l'inici el juny de 2020. Per cada projecte s'haurà d'incloure una descripció del projecte on s'especifiqui el programari i tecnologies utilitzades, les dates d'inici i fi, el rol que es desenvolupava, percentatge de la jornada dedicat al projecte i les integracions realitzades.

3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

3.1. PLA DE TRANSICIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

Es valorà amb un màxim de **10 punts** la proposta específica de transició, tant interna com externa.

Els recursos invertits en el pla de transició tant intern (per un canvi d'algun membre de l'equip tècnic de l'empresa) com extern (canvi d'empresa adjudicatària) han de ser a càrrec exclusivament de l'empresa adjudicatària, en tot cas, sense cap cost pel CFCC.

Dins d'aquest criteri, es valorarà fins a un màxim de 6 punts la descripció de la metodologia de transferència de coneixement dels aspectes fonamentals del servei i el cronograma destinat a cadascuna de les diferents transicions, com a mínim, descriurà:

- La formació sobre els procediments de negoci i del servei.
- La formació sobre l'accés al maquinari, el programari, la informació, la documentació i altre material utilitzat per l'adjudicatari o el Consorci en la provisió del servei.
- El pla de fites principals de la transició.

Dins d'aquest criteri, es valorarà fins a un màxim de 4 punts la proposta del pla d'activació de servei, que com a mínim, descriurà:

- La seqüència d'activitats a realitzar per prendre el control efectiu del servei.
- La llista de control de les verificacions que s'utilitzarà per comprovar que tots els elements computables poden ser gestionats correctament.
- La següent fórmula s'aplicarà per a cadascun dels subcriteris esmentats anteriorment per separat, i la puntuació total serà la suma de les dues.

La següent fórmula s'aplicarà per a cadascun dels subcriteris esmentats anteriorment per separat, i la puntuació total serà la suma de les dues.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{OP} = Puntuació de l'**O**ferta a **P**untuar
P = Puntuació del criteri
VT_{OP} = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que es **P**untua
VT_{MV} = **V**aloració **T**ècnica de l'oferta **M**illor **V**alorada

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) dígits decimals, aplicant un arrodoniment simètrica.

Es fixa un llindar mínim de la valoració tècnica d'un 50%. En la situació on:

- Cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap superen aquest llindar.

En cas de canvi d'adjudicatari, l'adjudicatari sortint tindrà l'obligació de realitzar el pla de transició amb el nou adjudicatari en les dates establertes pel CFCC. El període de transició començarà el 2 de gener de 2028, si ja s'ha formalitzat el contracte amb la nova empresa adjudicatària, o en cas que això sigui amb posterioritat, a l'endemà de l'inici de l'execució de la nova contractació, i com a màxim podrà començar 90 dies després de la finalització del contracte. Si arribat aquest moment encara no hi ha una nova empresa adjudicatària, la transició es farà al responsable del contracte.

El període de transició haurà de tenir una durada de 30 dies.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran d'aportar una proposta desenvolupada específica de transició, tant interna com externa. Aquest pla és crític en aquest projecte atesa la importància de donar un servei de qualitat i ininterromput.

Justificació del criteri: Es considera la transició com un servei crític, el qual, si no s'executa amb totes les garanties de qualitat i traspàs de la informació, pot portar a una execució posterior deficient dels serveis. És per això, que cal assegurar una òptima transferència de coneixements de cara a la continuïtat del servei.

3.2. METODOLOGIA D'EXECUCIÓ DEL TREBALL

Es valorarà en un màxim de **5 punts** la metodologia de treball proposada per a l'execució del servei. Concretament:

Dins d'aquest criteri, es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'adequació del sistema metodològic de treball, com a mínim, descriurà:

- Totes les fases del cicle de vida de la prestació del servei, i les activitats de cadascun dels processos de gestió (incidències, peticions, coneixement, problemes, canvis, lliurables i desplegaments, etc.).
- Les eines concretes de suport en el cicle de vida del servei, per portar a terme eficientment l'execució del treball amb la metodologia escollida, per exemple eines: per a l'elaboració de la documentació, per a la realització de les diferents proves de les aplicacions, per a la gestió de la base de dades, etc.

Dins d'aquest criteri, es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'adequació dels sistema d'organització de l'equip de treball, com a mínim, descriurà:

- El rols que tindrà cadascuna de les persones de l'equip durant el servei.
- Les tasques i/o activitats que podrà realitzar cadascuna de les persones de l'equip durant el servei.
- Si existeix o no un suport addicional a l'equip de treball, de la seva estructura organitzativa i si escau quin tipus de suport com seria.

La següent fórmula s'aplicarà per a cadascun dels subcriteris esmentats anteriorment per separat, i la puntuació total serà la suma de les dues.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{OP} = Puntuació de l'**O**ferta a **P**untuar

P = Puntuació del criteri

VT_{OP} = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que es **P**untua

VT_{MV} = **V**aloració **T**ècnica de l'oferta **M**illor **V**alorada

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) dígits decimals, aplicant un arrodoniment simètrica

Es fixa un llindar mínim de la valoració tècnica d'un 50%. En la situació on:

- Cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap superen aquest llindar.

Per a la valoració d'aquests criteris, les empreses licitadores hauran d'aportar: una proposta per part del que contingui una descripció exhaustiva de la metodologia de treball proposada per a l'execució del servei.

Justificació del criteri: Una metodologia de treball és necessària per estandarditzar, estructurar i organitzar la manera de treballar, aporta garanties i assegura una execució eficient del servei.

ANNEX 4

COMPOSICIÓ MESA DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'article 326 de la LCSP i a les Bases d'Execució del Pressupost, prorrogades per al 2026, es constitueix Mesa de Contractació amb la composició següent:

- Presidenta: Inmaculada Soria Borrell - Cap del Servei de Verificació i Justificació de Programes
- Secretària: María Masip i de Sena - Tècnica de Contractació Administrativa
- Representant de l'Àrea Jurídica: un representant dels Serveis Jurídics del Departament d'Empresa i Treball.
- Representant de l'òrgan de control econòmic-financer: David García Llonch - Subdirector de l'Àrea Econòmica i Serveis Jurídics
- Vocals:
 - Gemma Aguyé Ribera - Subdirectora de Persones, Organització i Innovació
 - Elisabet Sánchez Caballé - Cap del Servei d'Organització i Innovació.

Els suplents per als següents càrrecs són:

- President: Alejandro Lobaco Poyatos – Subdirector de Programes de Formació
- Secretària: Irene Garcia Líndez - Tècnica de Gestió Econòmica
- Representant de l'Àrea Jurídica: un representant dels Serveis Jurídics del Departament d'Empresa i Treball.
- Representant de l'òrgan de control econòmic-financer: Mónica Berlanga Fernández - Cap del Servei d'Administració i Gestió Econòmica
- Vocals:
 - Rut Macias Pascuet – Cap de la Secció de Persones i Organització
 - Àurea Domínguez Fernández – Cap del Servei de Gestió de Programes de Formació.

La Mesa de contractació tindrà les següents funcions:

- I. L'obertura i qualificació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs a que es refereixen els articles 140 i 141 de la LCSP i, si escau, acordar l'exclusió dels candidats o licitadors que no acreditin aquest compliment, amb el tràmit d'esmena previ.
- II. La valoració de les proposicions dels licitadors.
- III. Si s'escau, la proposta sobre la qualificació d'una oferta com a anormalment baixa, amb la tramitació prèvia del procediment a què es refereix l'article 149 de la LCSP.
- IV. La proposta a l'òrgan de contractació d'adjudicació del contracte a favor del licitador que hagi presentat millor oferta, de conformitat al que disposa l'article 145, segons que correspongui d'acord amb el plec de clàusules administratives.

L'òrgan de contractació és la direcció del Consorci.

ANNEX 5

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL LABORAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.
L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.
2. En relació amb els treballadors/es destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.
3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors/es adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics.
Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.
5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un/a coordinador/a tècnic/a o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
 - Actuar com a interlocutor/a de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors/es les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - Supervisar el correcte compliment per part del personal integrat de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
 - Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
 - Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 6

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars, amb tots els seus annexos, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

Als efectes del compliment de l'article 202 de la LCSP s'estableix com a condició especial d'execució de tipus social, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

En els contractes l'execució dels quals requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'ha de fer constar com a condició especial d'execució:

- a. La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b. L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c. L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, si s'escau.
- d. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització

Les relatives a l'adscripció de mitjans materials i personals a l'execució del contracte d'acord amb el que s'estableix en el punt 5 del plec de prescripcions tècniques del contracte.

Totes les establertes a la clàusula trenta-tresena d'aquest plec, relatives a la clàusula ètica.

Totes les establertes a la clàusula vintena d'aquest plec, relatiu a l'obligació d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució d'aquest contracte.

Atesa la clàusula 35.11, en cas de subcontractació, l'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

ANNEX 7

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Consulta de dades de caràcter personal del licitador que resulti adjudicatari de l'expedient de referència.

Responsable del tractament de les dades personals: òrgan de contractació del Consorci.

Finalitat: les dades personals dels recursos presentats en la licitació tenen la finalitat de gestionar el procediment de licitació actual i la comprovació dels requisits previs a l'adjudicació.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent.

També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent.

Adreça electrònica: D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels drets digitals (BOE núm. 294); i de conformitat amb el Reglament 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; les dades sol·licitades constaran al fitxer de proveïdors del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. La finalitat d'aquest fitxer és garantir l'ús necessari per a la correcta prestació dels serveis acordats.

El seu responsable és el/la director/a del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Així mateix, les persones interessades poden exercir els drets de l'afectat/ada mitjançant escrit a la Subdirecció de Persones, Organització i Innovació, del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, carrer Bac de Roda, 52, 10a planta, 08019 Barcelona, o a l'adreça de correu electrònic: protecciodades.conforcat@gencat.cat

ANNEX 8

MODEL DE CLÀUSULES PER A SUPÒSITS EN QUÈ L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT TRACTI LES DADES UTILITZANT ELS SISTEMES I ELS LOCALS DEL RESPONSABLE

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), (càrrec).

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), amb DNI (núm.), (en nom propi / en nom i representació de l'empresa), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol (núm.), autoritzada pel notari de l'II·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. (nom i cognoms)], en (data), inscrita al Registre Mercantil de (localitat), en (data), en el full (núm.), (foli), (volum), (inscripció).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat un contracte per a la contractació d'un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina CONFORCAT per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci, amb expedient 001/26.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (empresa contractista) comporta tractar dades personals de les quals és responsable el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, l'(empresa contractista) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (empresa contractista) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

OBJECTE DE L'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat, encarregada del tractament, per tractar per compte del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (Consorci), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar un servei que inclogui 2 persones per al

manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina CONFORCAT per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci.

Es tractaran les dades personals necessàries per tal de portar a terme les actuacions amb la concreció següent:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recollida | <input checked="" type="checkbox"/> Registre |
| <input checked="" type="checkbox"/> Estructuració | <input checked="" type="checkbox"/> Modificació |
| <input type="checkbox"/> Conservació | <input checked="" type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input checked="" type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input checked="" type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarament | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Supressió | <input type="checkbox"/> Destrucció |
| <input type="checkbox"/> Comunicació | <input type="checkbox"/> Altres: |

D'acord a l'article 122 de la Llei de Contractes del Sector Públic, la finalitat per la qual es cedeixen les dades a l'empresa contractista serà la de la resolució de les incidències notificades al Consorci, la realització de la millora del rendiment amb l'execució de proves de càrrega, d'estrès, de resistència i de seguretat, i el desenvolupament de petits evolutius amb dades reals.

Les dades es trobaran sempre en els servidors del Consorci.

IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el Consorci, responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Participants de cursos de formació
- Representants legals d'entitats que organitzen cursos de formació
- Persones formadores
- Persones de contacte d'entitats de formació
- Persones de contacte relacionades amb la subvenció d'Accions de Suport a la Formació.

DURADA

Aquest acord té una durada d'acord a l'inici del contracte i fins el 31 de desembre de 2027.

OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- I. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- II. Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.
- III. Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.2
- IV. No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.
Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- V. No fer còpies de la informació a què tingui accés, llevat que sigui necessari per a l'adequada execució del contracte.
- VI. No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.
Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de [establir un termini mínim d'antelació per fer la comunicació]. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.
El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.
- VII. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.



- VIII. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat⁵ i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- IX. Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- X. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- XI. Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
- Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecciodades.conforcat@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- XII. Notificació de violacions de la seguretat de les dades: L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de període de temps, limitat a un màxim de 72h, i a través del responsable del contracte, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat de persones interessades afectades i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar en el menor temps possible als interessats les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- Explicar la naturalesa de la violació de dades.
- Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
- Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

XIII. Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

XIV. Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

XV. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

XVI. Implantar les mesures de seguretat següents,

Les mesures de seguretat que es deriven de l'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). En tot cas, cal implantar mecanismes per:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

XVII. Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contracte al responsable, si s'escau

XVIII. En relació al destí de les dades, escollir una de les opcions:

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació, és a dir durant el període de garantia.

- XIX. L'empresa adjudicatària s'ha de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, atès l'article 122 de la LCSP.
- XX. Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte, i quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- XXI. Els licitadors han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

OBLIGACIONS DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) El responsable ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme.
- c) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat.
- d) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- e) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
- f) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories

DRETS DEL RESPONSABLE

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

MODIFICACIÓ DE L'ENCÀRREC

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Per l'empresa adjudicatària

Pe'l Consorci

ANNEX 9

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LES GARANTIES EN EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El/la Sr./Sra..... amb DNI....., en nom i representació de l'empresa....., amb NIF XXXXXX, declara que l'empresa a la que representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.”)

Signatura electrònica

ANNEX 10

ACTIVITAT: SERVEIS D'INFORMÀTICA, CONSULTORIA I SIMILARS

L'entitat/persona física o jurídica contractista del servei d'informàtica, consultoria o similars haurà d'aportar la documentació següent:

1. Avaluació dels riscos de l'activitat a desenvolupar als centres de treball de l'Administració i les mesures preventives generals i específiques associades, amb especial incidència en els riscos que puguin afectar als treballadors de l'Administració o d'altres entitats/persones físiques o jurídiques concurrents.
2. Relació del personal que prestarà serveis als centres de treball de l'Administració i compromís d'actualització d'aquesta relació en cas de canvi.
3. Acreditació de la informació i formació en prevenció de riscos específica de l'activitat del personal que prestarà serveis a l'Administració.
4. Compromís de comunicació dels incidents, accidents laborals i malalties professionals derivats de les activitats a realitzar als centres de treball de l'Administració i de participació en la investigació quan així es requereixi.
5. Compromís de comunicació a l'Administració de riscos nous o no identificats.
6. Nom i cognoms de la persona interlocutora per a la realització de la coordinació empresarial en matèria de prevenció de riscos laborals.

ANNEX 11

RESUM DE PENALITATS

PENALITATS PER L'INCOMPLIMENT DE LA CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN

Referida a l'obligació de respectar les condicions de treball establertes a l'últim conveni col·lectiu vigent en el que s'enquadri l'empresa adjudicatària: 1% del preu del contracte, IVA exclòs.

PENALITATS PER NO FORMALITZAR EL CONTRACTE EN EL TERMINI INDICAT

Per no formalitzar el contracte en el termini indicat en la clàusula 19.2 d'aquest plec, per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà, atesa la clàusula 19.3, l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït.

PENALITAT PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTISTA DE REMETRE LA RELACIÓ DETALLADA DE SUBCONTRACTISTES

Per incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula 35 d'aquest plec: 1% del preu del contracte, IVA exclòs.

PENALITAT PER INCOMPLIMENT DE LA CLÀUSULA LINGÜÍSTICA

En cas d'incompliment de l'establert a la clàusula 20.2 es podrà aplicar una penalitat de l'1% de l'import d'adjudicació sense IVA.

PENALITAT PER INFRACCIÓ DE LES CONDICIONS DE LA CLÀUSULA TRENTA-CINQUENA RELATIVES A LA SUBCONTRACTACIÓ

Per infracció de les condicions establertes en la clàusula 35 i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació: 1 % del preu del contracte, IVA exclòs.

PER L'INCOMPLIMENT DE LA CLÀUSULA TRENTA-TRESENA

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat

de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

PENALITATS PER INCOMPLIMENT EN ELS TEMPS DE RESPOSTA

- Per cada petició crítica que no sigui resposta en el temps establert es penalitzarà un 2% de l'import de la factura del mes en què s'hagi produït la incidència, fins a un màxim del 10 % de la factura mensual.
- Per cada petició no crítica que no sigui resposta en el temps establert es penalitzarà un 1% de l'import de la factura del mes en què s'hagi produït la incidència, fins a un màxim del 5% de la factura mensual.

PENALITATS PER INCOMPLIMENT DEL COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA (PER RECURS)

A excepció del supòsits en què l'incompliment del compromís de permanència sigui originat per situacions d'incapacitat temporal, maternitats, paternitats i similars, en el cas d'incompliment del compromís de permanència presentat a la proposta, l'adjudicatari haurà de compensar econòmicament el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, d'acord amb la "Taula de compensació de permanència" que figura a continuació.

Jornades transcorregudes	Temps restant (hores)	Temps transcorregut (hores)	Import compensació
0	1.800	0	0,00
1	1.792	8	360
2	1.784	16	720
3	1.776	24	1.080
4	1.768	32	1.440
5	1.760	40	1.800
6	1.752	48	2.160
7	1.744	56	2.520
8	1.736	64	2.880
9	1.728	72	3.240
10	1.720	80	3.600
11	1.712	88	3.960
12	1.704	96	4.320
13	1.696	104	4.680
14	1.688	112	5.040
15	1.680	120	5.400
16 en endavant	1.672	128	5.760

PENALITATS PER INCOMPLIMENT DEL PLA DE TRANSICIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

El no compliment en la seva totalitat del Pla de transició i devolució del servei, descrit per part de l'adjudicatari en l'annex dels criteris d'adjudicació, es penalitzarà amb un 2% de l'import d'adjudicació sense IVA.

PENALITATS PER INCOMPLIMENT DE LA METODOLOGIA D'EXECUCIÓ DEL TREBALL

El no compliment en la seva totalitat de la metodologia de treball, model de relació i gestió del projecte, descrit per part de l'adjudicatari en l'annex dels criteris d'adjudicació, es penalitzarà amb un 2% de l'import d'adjudicació sense IVA.

PENALITATS PER INCOMPLIMENT DE LA ENTREGA DELS LLIURABLES OBLIGATORIS

El no compliment en la seva totalitat de la entrega dels lliurables, descrit en l'apartat 5.8 Lliurables obligatoris del Plec de Prescripcions Tècniques, per part de l'adjudicatari en la finalització del servei, es penalitzarà amb un 2% de l'import d'adjudicació sense IVA.

PENALITATS PER INCOMPLIMENT DEL COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DELS MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS

El no compliment del compromís d'adscripció dels mitjans materials i/o personals, descrits en l'apartat "característiques del servei" i "equip de treball" del plec de prescripcions tècniques, per part de l'adjudicatari durant el servei, transcorreguts 30 dies naturals des de l'inici del contracte, o bé des de la baixa d'algun dels recursos originals (persones de l'equip o equipament informàtic), es penalitzarà amb un 2% de l'import de l'adjudicació sense IVA per cadascun dels dos recursos no substituïts.

PENALITAT PER MANCA D'ÚS DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

La manca d'ús de la intel·ligència artificial per part de l'adjudicatari prevista en el contracte, la manca d'evidències sobre el seu ús o la insuficiència probatòria d'aquestes, durant l'execució del servei, es penalitzarà amb un 1,5% sobre la facturació mensual, del mes en què no es pugui comprovar per part del Consorci l'ús de la IA.

ANNEX 12

INFORME JUSTIFICATIU NO DIVISIÓ EN LOTS

FETS I FONAMENTS DE DRET

1. El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (d'ara en endavant, Consorci) té la necessitat de licitar un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina Conforcat per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci.
2. L'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), estableix que sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots.
3. Atès l'article 99.3 b) de la LCSP, que estableix que l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids que s'han de justificar a l'expedient, com el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents; es redacta el present informe.
4. L'article 5 del Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, estableix que en els contractes que no hi hagi divisió en lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixin la contractació.

JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ DE LOTS

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 LCSP, no s'estableix la divisió en lots en el present contracte, degut a la naturalesa de l'objecte del contracte, aquest no és susceptible de dividir-se en lots i s'adjudicarà en la seva integritat a un únic contractista.

La separació en lots podria provocar desequilibris en les tasques de cada recurs i el conseqüent desapropiament dels recursos contractats. A més, des d'un punt de vista tècnic, al no tractar-se d'un nou desenvolupament i ser totes tasques interrelacionades entre sí, es necessita per part dels dos recursos adquirir un coneixement global de l'eina, i coordinació entre ells per a la correcta execució del contracte; es considera que l'adjudicació a més d'una empresa forçaria la separació de tasques entre els membres de l'equip dificultant la coordinació i provocant ineficiències en l'execució.

ANNEX 13

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

FETS I FONAMENTS DE DRET

1. El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (en endavant, Consorci) té la necessitat de contractar un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina CONFORCAT per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci.
2. L'article 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), estableix que estableix que s'ha de justificar en l'expedient, en els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

En l'actualitat l'equip de Tecnologies i Comunicació (TIC) del Consorci està format per tres persones d'estructura.

Entre d'altres, l'equip s'encarrega de les següents tasques:

- Suport tècnic informàtic al personal del CFCC.
- Assessorament tècnic i participació en reunions de direcció del CFCC.
- Participació en projectes conjunts amb el SOC (BDI, DCF, cercador de cursos, etc).
- Suport tècnic informàtic de l'aplicació CONFORCAT als usuaris externs al CFCC via el correu electrònic (suport.conforcat@gencat.cat) o a través del web <https://conforcatentitats.atlassian.net/>
- Anàlisi, planificació i disseny de noves necessitats i processos de l'aplicació CONFORCAT.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions d'Office 365 per automatitzar tasques no relacionades directament amb l'aplicació CONFORCAT.
- Desenvolupament i manteniment de la Intranet del CFCC.
- Desenvolupament i manteniment del Quadre de Comandament del CFCC.
- Desenvolupament i manteniment de les estadístiques interactives del CFCC.
- Configuració i manteniment dels diferents entorns (Producció, Preproducció, Integració, Desenvolupament i Training) de l'eina CONFORCAT.
- Administració de bases de dades Oracle en els diferents entorns.
- Tasques administratives de creació de propostes de despesa i prescripcions tècniques relacionades amb qualsevol tema relatiu a les tecnologies de la informació i les comunicacions del CFCC.
- Planificació, manteniment i monitorització dels sistemes del CFCC.

- Extracció i explotació de dades de forma puntual o amb la creació de bases de dades d'Access per a usuaris del CFCC.
- Administració dels serveis del Consorci AOC pel CFCC.
- Interlocució amb els responsables d'infraestructures del SOC per allò relatiu a les comunicacions (veu i dades) del CFCC.
- Avaluació de noves tecnologies per a la seva possible incorporació en les tasques desenvolupades pel CFCC.
- Administració dels permisos d'usuari de les unitats compartides del CFCC.
- Administració dels usuaris i funcionalitats del sistema de gestió de tiquets del CFCC.
- Suport funcional en l'ús les aplicacions de l'administració electrònica de la Generalitat.
- Mantenir actualitzat el registre dels recursos informàtics.
- Fer el seguiment dels contractes amb els proveïdors de software i hardware.
- Coordinació del servei de suport al lloc de treball.
- Elaborar i fer seguiment de la proposta del Pressupost anual TIC.
- Liderar i impulsar l'ús d'eines tecnològiques en l'organització amb coordinació de la resta d'unitats.

La realització d'aquestes tasques, afegida a la complexitat de l'eina CONFORCAT i els canvis de normatives en les diferents convocatòries que es publiquen durant l'any, provoquen que aquest servei de manteniment correctiu i petits evolutius de l'eina CONFORCAT per tal de poder donar resposta a les incidències de funcionament que puguin anar sorgint en el dia a dia, així com la creació de nous petits desenvolupaments de l'eina per a la seva adaptació a canvis normatius i millorar-ne les prestacions ja existents, no es pugui dur a terme amb el personal propi existent a l'àmbit TIC del Consorci.

Per aquests motius, es considera acreditada la insuficiència de mitjans propis per dur a terme aquest servei i es proposa la seva contractació externa.

ANNEX 14

DECLARACIO DE COMPROMÍS DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS

El/la senyor/a....., amb NIF XXXXXXXXXX, en nom propi o com a representant de l'empresa....., amb NIF XXXXXX

DECLARO,

a l'efecte de poder participar en la licitació per a la contractació d'un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina Conforcat per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC):

Que l'empresa que represento, en el cas que esdevingui adjudicatària en el procediment de licitació corresponent, es compromet durant tota la vigència del contracte a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a la realització del contracte, en concret:

1. Els dos recursos personals que s'han d'adscriure al contracte.
2. Les eines i llicències necessàries per dur a terme la seva feina (maquinari i programari)

Respecte al programari serà imprescindible disposar com a mínim de:

- Microsoft Visual Studio 2017 o superior
- Gestor de base de dades Oracle
- Microsoft Office 2016 o superior
- Programari d'accés remot a l'entorn de desenvolupament en cas de teletreball.
- Eina professional d'intel·ligència artificial de suport al desenvolupament de programari, amb llicència de pagament o corporativa vigent, del tipus OpenAI Codex, Claude Code o equivalent, assumida per l'empresa adjudicatària i sense cost addicional per al CFCC.

Que estic assabentat que aquest compromís té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

Signatura

ANNEX 15

CÀLCUL PRESSUPOST LICITACIÓ

Preu/hora segons conveni: 14 euros

Conveni col·lectiu estatal de empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública (s'agafa com a referència aquest Conveni però l'empresa adjudicatària pot estar adherida al Conveni que li correspongui)

Salari Conveni: 25.189,02

Hores licitació: 1.800 per recurs (3.600)

Costos directes			Costos indirectes		TOTAL Pressupost licitació
Costos personal (73,20%)	Costos material (2,5%)	Costos programari (1,46%)	Costos infraestructures (16%)	Benefici industrial (6,84%)	
120.340,80 €	4.110,00 €	2.400,24 €	26.304,00 €	11.244,96 €	164.400,00 €

Costos directes			Costos indirectes		TOTAL Preu/hora
Salari (55,89%)	Seguretat Social (17,31%)*	Costos Material (3,96%)	Costos infraestructures (16%)	Benefici industrial (6,84%)	
25,15 €	7,79 €	1,78 €	7,20 €	3,08 €	45,00 €

* La Seguretat Social està calculada sobre un 31% del Salari

ANNEX 16

DECLARACIÓ SUBMISSIÓ JUTJATS I TRIBUNALS ESPANYOLS

El/la senyor/a....., amb DNI XXXXXXXXX, en nom propi o com a representant de l'empresa....., amb NIF XXXXXX declaro sota la meva responsabilitat, com a licitador/a de l'expedient per a la contractació d'un servei que inclogui 2 persones per al manteniment correctiu i petits evolutius, millora del rendiment, transformació a web responsiva, suport tècnic i manteniment de la documentació relativa a l'eina Conforcat per a la gestió integral de les subvencions que promou i gestiona el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC).

Que l'empresa, se sotmet als jutjats i tribunals espanyols, per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur.

Signatura electrònica