

**Ajuntament del Masnou**

Pg. Prat de la Riba, 1  
08320 El Masnou  
Tel. 93 557 17 00  
Fax 93 557 17 01  
www.elmasnou.cat

<b>Àrea/Departament</b>	Comunitat i Persones / Benestar Animal
<b>Expedient</b>	X2026011416 LIC 26/2026. Recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts en situació de vulnerabilitat i suport a la gestió de les colònies felines.
<b>Destinació</b>	Serveis Generals / Contractació i Compres
<b>Assumpte</b>	Informe tècnic de necessitats

**Relació de fets**

1. L'Ajuntament del Masnou és competent en matèria de protecció dels drets i el benestar dels animals d'acord amb el que estableix l'article 22.1 de la Llei 7/2023, de 28 de març, en el qual s'estableix que correspon als ajuntaments la recollida dels animals extraviats i abandonats i el seu allotjament en un centre de protecció animal. Per a això, hauran de disposar d'un servei d'urgència per la recollida i atenció veterinària d'aquests animals, disponible les 24 hores del dia.
2. L'article 39.1 de la mateixa Llei, determina que correspon a les entitats locals la gestió dels gats comunitaris, incloent l'atenció sanitària mitjançant un professional veterinari col·legiat.
3. La contractació d'una empresa per a dur a terme el servei de recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts en situació de vulnerabilitat i suport a la gestió de les colònies felines, es fa necessari per donar compliment a les competències obligatòries que té l'Ajuntament en aquesta matèria.
4. La descripció de l'objecte de la contractació, les característiques del servei a contractar i les condicions generals del contracte s'annexen a aquest informe.

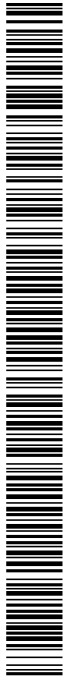
**Proposta**

Tenint en compte allò esmentat en la part expositiva, es proposa que s'iniciï el procediment per tal de dur a terme la contractació del servei de recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts en situació de vulnerabilitat i de suport a la gestió de les colònies felines.

**ANNEX I. OBJECTE, CARACTERÍSTIQUES I CONDICIONS DEL CONTRACTE**

Codi de verificació electrònic: c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51





## 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels següents serveis:

- Recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts en situació de vulnerabilitat (ferits, malalts, maltractats...).
- Suport a la gestió de les colònies felines.

Es consideren animals de companyia els gossos, els gats i les fures, i els definits a l'article 3 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals:

“Animal de companyia: animal domèstic o silvestre en captivitat, mantingut pel ser humà, principalment a la llar, sempre que es pugui tenir en bones condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, pugui adaptar-se a la captivitat i que la seva tinència no tingui com a destí el seu consum o l'aprofitament de les seves produccions o qualsevol us industrial o qualsevol altre fi comercial o lucratiu i que, en el cas dels animals silvestres la seva espècie estigui inclosa en el llistat positiu d'animals de companyia. En tot cas gossos, gats i fures, independentment de la fi a la que es destinin o del lloc en el que habitin o del que procedeixin, seran considerats animals de companyia. Els animals de producció només es consideraran animals de companyia en el supòsit de que, perdent la seva fi productiva, el propietari decidís inscriure'l com animal de companyia en el Registre d'Animals de Companyia.”

L'objectiu principal d'aquest contracte és l'atenció dels animals de companyia que es trobin en una situació de vulnerabilitat (ferits, malalts, abandonats, maltractats, etc...) o suposin un risc per a les persones, així com el suport a les entitats gestores de les colònies felines al municipi, per tal de garantir la cura i benestar dels gats que les integren.

L'Ajuntament del Masnou té signats convenis de col·laboració amb entitats protectores d'animals que realitzen aquests serveis, per tant, aquesta licitació té per finalitat donar suport a aquestes entitats sense ànim de lucre i integrades per persones voluntàries.

Les actuacions principals de l'empresa contractada seran la recollida i atenció d'urgència, de gats ferits trobats a la via pública o que formen part d'una colònia felina, atenció veterinària del mateix i posterior trasllat a la gatera municipal o retorn a la via pública si es tracta d'un gat de colònia, i de forma puntual, altres actuacions com:

- Captura i trasllat de gats de colònia.
- Recollida d'animals de companyia en general, en situacions de desnonaments i comisos per ordre judicial.
- Recollida d'animals de companyia en general, en situació de vulnerabilitat (maltractament, etc...).

### Divisió en lots

Els treballs a realitzar s'han d'executar per part d'un únic equip d'actuació, que s'ha d'encarregar de la recollida i atenció dels animals de companyia en estat de vulnerabilitat al terme municipal del Masnou, tant si són gats de colònia com altres animals de companyia.

Aquesta unificació és imprescindible per garantir els mateixos criteris d'intervenció a l'hora d'atendre a un animal ferit, malalt, maltractat, etc..., a càrrec d'un únic equip de personal contractat per una mateixa empresa i amb les mateixes condicions (laborals,



formatives, logístiques, etc.). També és imprescindible de cara la coordinació amb la Policia Local, els serveis tècnics municipals i les persones voluntàries de les associacions de protecció dels animals que gestionen les colònies felines i els centre d'acollida d'animals de companyia municipals.

Així, i per aquests motius, es justifica la no divisió per lots dels treballs objecte de contractació, d'acord amb allò establert a l'article 46 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, relatiu a la divisió de contractes en lots.

D'acord amb allò esmentat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i al seu Annex IV, el servei objecte de la contractació correspondria als codis CPV següents:

Serveis d'acollida per animals de companyia: 85210000-3.

Serveis de veterinària: 85200000-1.

98380000-0 Servei de gossera

## 2. Necessitat i idoneïtat de la contractació

La normativa relativa a la protecció dels animals disposa que les tasques objecte del servei les pot realitzar l'ajuntament amb recursos propis, però tenint en compte que el servei de recollida de la via pública, d'animals de companyia, s'ha de cobrir les 24 hores del dia i que s'ha de disposar de personal veterinari col·legiat amb instal·lacions adequades, es conclou que l'Ajuntament no disposa de mitjans personals i tècnics suficients propis per realitzar aquest servei i per tant, és necessària la contractació d'una empresa especialitzada per a dur-lo a terme.

Segons l'article 28 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic es proposa subscriure un contracte de serveis per complir i dur a terme les competències obligatòries municipals que queden recollides en el següent marc jurídic:

- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals:
  - Article 22.1: Correspon als ajuntaments la recollida dels animals extraviats i abandonats i el seu allotjament en un centre de protecció animal. Per a això, hauran de disposar d'un servei d'urgència per la recollida i atenció veterinària d'aquests animals, disponible les 24 hores del dia. Aquesta gestió podrà realitzar-se per entitats privades, sens perjudici de què, sempre que sigui possible, es realitzi en col·laboració amb entitats de protecció dels animals.
  - Article 39.1: Correspon a les entitats locals la gestió dels gats comunitaris, incloent l'atenció sanitària mitjançant un professional veterinari col·legiat.
  
- Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública:
  - Article 52 - Els serveis mínims dels ens locals



Els ajuntaments, d'acord amb les competències que els atribueixen la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, i el Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la normativa sanitària específica, són competents per a prestar els serveis mínims següents en matèria de salut pública, entre d'altres:

g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.

- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals:
  - Article 16.1: Correspon als ajuntaments de recollir i controlar els animals abandonats, perduts o ensalvatgits i de controlar els animals salvatges urbans.
  - Article 16.6: Els ajuntaments han de confiscar els animals de companyia si hi ha indicis que se'ls maltracta o tortura, si presenten símptomes d'agressions físiques, desnutrició o atenció veterinària deficient o si romanen en instal·lacions indegudes.

Així mateix, s'ha de garantir unes correctes condicions d'higiene a l'hora de la gestió dels animals de companyia morts a la via pública o als centres d'acollida d'animals municipals.

### **Insuficiència de mitjans**

L'Ajuntament del Masnou no compta amb els mitjans personals i tècnics que es requereixen per cobrir les necessitats que tracta de satisfer el contracte.

### **3. Pressupost de licitació**

Als efectes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació s'ha d'entendre com el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. No té en compte ni les possibles pròrrogues ni les possibles modificacions contractuals.

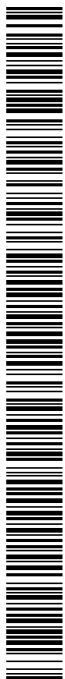
La determinació del pressupost de licitació es realitza mitjançant la modalitat de preus unitaris. El pressupost del contracte s'ha determinat mitjançant una avaluació dels preus unitaris, consistent en aplicar el preu mig de mercat de cada servei per una anualitat, tenint en compte l'històric dels nombre d'actuacions dels darrers anys.

Els preus unitaris màxims de licitació (IVA exclòs), que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, s'estableixen per les actuacions tipificades i imports següents:

Actuacions tipificades	Preus unitaris (IVA exclòs)
Desplaçament	83,50 €

Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 5 de 28

SIGNATURES  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



Servei negatiu (no s'ha pogut recollir l'animal)	76,00 €
Captura	53,50 €
Estada al centre diària	10,00 €
Esterilització gat mascle	71,25 €
Esterilització gat femella	106,75 €
Implantació microxip i registre	32,00 €
Vacuna (trivalent / ràbia)	28,33 €
Desparasitació interna / externa	17,67 €
Test FiV-FeLV	34,25 €
Eutanàsia + incineració	110,00 €
Incineració	45,50 €

El preu unitari inclou el cost de personal i material assignat al mateix, així com qualsevol altra despesa necessària per a la realització del servei.

El pressupost màxim anual de licitació de les actuacions tipificades amb preus unitaris s'estableix en 2.635,25 euros (IVA exclòs).

Si un animal necessita proves específiques o cirurgies majors (traumatologia, neurologia, etc...), que no consten als preus unitaris, aquestes intervencions es realitzaran prèvia autorització de l'Ajuntament, i si el preu no s'aprovés es demanarà pressupostos a altres empreses. En tot cas, si la vida de l'animal estigués en risc i no fos possible obtenir aquesta autorització prèvia, es procedirà a realitzar les accions mínimes pertinents per garantir la integritat de l'animal, sempre sota criteri veterinari, que caldrà justificar amb un informe del professional de la veterinària que hagi atès l'animal.

En aquest sentit, es preveu que pugui existir la necessitat de realitzar altres tipus d'actuacions no tipificades com cirurgies, aplicació de tractaments i altres proves diagnòstiques, de les que no es pot establir ni el nombre orientatiu de demandes ni un preu unitari de les diferents possibles intervencions i necessitats de medicaments que podrien esdevenir durant la vigència del contracte, amb caràcter previ a aquest. Per tant, s'estableix un pressupost màxim anual de 2.400,00 € (IVA exclòs), on s'inclou el preu de les possibles cirurgies, tractaments i proves diagnòstiques no tipificades als preus unitaris, per assegurar el benestar de l'animal. Aquest import conformarà part del pressupost base de licitació.

No obstant això, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris esmentats, oferint un percentatge de baixa general que s'aplicarà a tots els preus unitaris.

En atenció a l'article 100 de la LCSP el pressupost màxim de licitació és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre, incloent-hi l'IVA.

El pressupost base de la licitació és de 5.035,25 € (IVA exclòs), que amb l'IVA del 21% és de 6.092.65 € (IVA inclòs), a continuació s'indica el desglossament anual.

Pressupost base licitació (IVA inclòs)	1r any contracte	2n any contracte	Total
			12.185,30 €

Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 6 de 28

SIGNATURES  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



	6.092,65 €	6.092,65 €	
--	------------	------------	--

Segons el que determina la disposició addicional 33 de la LCSP, al tractar-se de serveis successius a preu unitari, sense que la quantia total es defineixi amb exactitud al temps de celebrar el contracte, per estar subordinat el servei a les necessitats de l'Administració, el pressupost s'ha determinat amb caràcter de màxim i es correspon amb l'estimació de les necessitats màximes previstes. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir aquest pressupost estimatiu màxim, en atenció a què les factures, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista en funció de les unitats executades durant la vigència del contracte als preus unitaris oferts per l'adjudicatari.

#### 4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC), als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) és de 24.169,20 € IVA exclòs, que comprèn la durada inicial del contracte, les pròrrogues i possibles modificacions, i anirà en funció de les necessitats que vagin sortint durant la vigència del contracte.

El desglossament del VEC és el següent:

Valor estimat del contracte (VEC) (IVA no inclòs)	1r any contracte	2n any contracte	1 any pròrroga	2n any pròrroga	Possibles modificacions (20% pressupost inicial + pròrrogues)	Total
	5.035,25 €	5.035,25 €	5.035,25 €	5.035,25 €	4.028,20 €	24.169,20 €

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir aquest pressupost estimatiu màxim, en atenció a què les factures, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista en funció de les actuacions efectuades durant la vigència del contracte, al preu unitari ofert per l'adjudicatari.

En conseqüència, el preu definitiu serà aquell que resulti dels preus unitaris proposats a la baixa per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva proposició econòmica (preus unitaris).

#### 5. Preu

El pressupost màxim de la licitació, es desglossa de forma anyal de la següent manera:

Any	Import sense IVA	21 % IVA	Import total amb IVA
2026	1.258,81 €	264,35 €	1.523,16 €
2027	5.035,25 €	1.057,40 €	6.092,65 €
2028	3.776,44 €	793,05 €	4.569,49 €
<b>Total</b>	<b>10.070,50 €</b>	<b>2.114,80 €</b>	<b>12.185,30 €</b>

No es contempla la revisió de preus per aquest contracte.

## 6. Existència de crèdit

La despesa màxima del contracte prevista per a l'exercici 2026 serà de 1.523,16 € IVA inclòs i es finançarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 330.31113.22799 Contractes control d'animals, i dependrà de les activitats realitzades un cop signat el contracte.

La despesa màxima del contracte prevista per als següents exercicis es finançarà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que en els pressupostos corresponents s'habilitin i queden sotmeses a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte, segons la següent distribució:

Anualitat	Import IVA inclòs	Aplicació pressupostària
Setembre – Novembre 2026	1.523,16 €	330.31113.22799 Contractes control d'animals
Desembre 2026 – Novembre 2027	6.092,65 €	330.31113.22799 Contractes control d'animals
Desembre 2027 – Agost 2028	4.569,49 €	330.31113.22799 Contractes control d'animals

## 7. Repercussió econòmica del contracte

En relació amb el que disposa l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera s'informa que:

La repercussió pressupostària d'aquest contracte ascendeix a un total de 12.185,30 euros, per als dos anys de contracte, el que suposa un increment del cost, en comparació amb els dos darrers anys de contractes menors, de 2.534,82 euros, a causa de que l'import de la licitació s'ha calculat tenint en compte la mitja dels serveis realitzats durant tres anys, i tenint en compte que el 2025 l'import va ser de 5.942,38 €, pràcticament igual a l'import anual d'aquesta licitació, de 6.092,65 €.

Aquesta licitació pretén donar resposta a les necessitats exposades al punt 2 d'aquest informe. És un servei que s'ha vingut prestant mitjançant contractes menors recurrents anualment, i que el 2025 es va licitar quedant desert, per tant suposa una regularització d'aquestes situacions.



Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 8 de 28

SIGNATURES  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



Al no finançar-se amb operacions de crèdit no afecta al límit de deute.

## 8. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte s'estableix en dos anys des de l'endemà de la data de formalització del contracte, la qual es preveu per al mes de setembre de 2026.

El contracte podrà ser prorrogat anualment fins un màxim de dos anys més. L'òrgan de contractació acordarà les pròrrogues, que seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es faci el preavis amb 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte.

La voluntat de l'òrgan de contractació de no prorrogar el contracte no originarà cap tipus d'indemnització per danys i perjudicis a favor de l'adjudicatari.

## Procediment i tramitació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat abreujat de l'article 159.6 de la LCSP atès que el valor estimat del contracte es 24.169,20 € IVA exclòs.

Aquesta licitació no està subjecte a regulació harmonitzada, ja que el valor estimat del contracte no supera els 214.000 €.

## 9. Exigència de garanties

No s'exigeix garantia provisional de conformitat amb el que estableix l'article 106 de la Llei9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

D'acord amb l'establert a l'article 159.6.f) de la LCSP no s'exigeix la constitució de garantia definitiva.

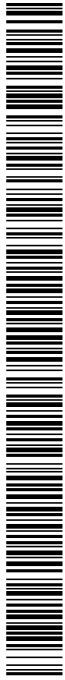
## 10. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació del volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 7.552,88 euros (article 87.3.a LCSP).

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

## 11. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica i professional de les empreses licitadores s'haurà d'acreditar mitjançant els següents aspectes:



a) Una relació signada dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquesta licitació, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat (article 90.1.a LCSP). Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant:

- Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Per ser admesos a la licitació caldrà acreditar haver executat un mínim de 3 contractes de característiques i imports similars als d'aquesta licitació.

En cas de resultar adjudicatari hauran d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

## 12. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Caldrà comptar amb els professionals indicats a continuació i amb les característiques que s'estableixen al PPT:

- Un/a veterinari/a que haurà d'estar col·legiat/da i tenir un mínim d'un any d'experiència.
- L'empresa contractada ha de garantir que els animals que requereixin atenció veterinària seran atesos per personal veterinari col·legiat amb instal·lacions adequades i legalment autoritzades.

## 13. Criteris d'adjudicació

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (100 PUNTS):

El licitador presentarà, mitjançant el model establert a l'annex 1, la seva oferta pels serveis especificats al plec de prescripcions tècniques, que serviran com a base per a la seva valoració en el SOBRE B denominat "Proposició econòmica i resta de criteris quantificables de forma automàtica per optar al procediment obert simplificat abreujat tramitat per a la contractació dels **serveis de recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts i de suport a la gestió de les colònies felines**, presentada per.....".

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millora relació qualitat-preu mitjançant els criteris econòmics i qualitatius següents:

- a) Criteri econòmic: Millora de l'oferta econòmica. (FINS A 45 PUNTS).



Millora dels preus unitaris que regeixen la contractació. S'ha d'oferir el percentatge a la baixa dels preus unitaris del contracte, amb una puntuació màxima a obtenir de 45 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 45 punts, a la proposta que formuli el percentatge de baixa dels preus unitaris, més baix, sense excedir del pressupost de licitació, i a la resta de licitadors la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = PM \times (PV / PB)$$

On:

P = Puntuació a atorgar a la proposició.

PM = Puntuació màxima.

PB = Percentatge de baixa de l'oferta més econòmica.

PV = Percentatge de baixa de la proposició a valorar.

b) Críteris qualitatius: FINS A 45 PUNTS

Els críteris qualitatius ofertats per les empreses licitadores, són millores que s'aplicaran tota la durada del contracte, incloses les eventuals pròrrogues, i s'ha de realitzar anualment.

b.1) **Per xerrades i/o accions de sensibilització i conscienciació** per a la tinença responsable d'animals de companyia i gestió de les colònies felines, adreçades a la ciutadania, a treballadors municipals (brigada, jardiniers, policia local) i/o al voluntariat de les associacions protectores d'animals que gestionen el centre d'acollida d'animals de companyia i la gatera municipal: es valorarà el nombre de xerrades i/o accions, les quals hauran de tenir una durada d'entre 1,5 i 2 hores (FINS A 15 PUNTS).

Aquests accions es podran portar a terme per personal qualificat (veterinaris/es, auxiliars veterinaris/es, educadors/es d'animals o similars) o per un altre empresa subcontractada, sense cost afegit per a l'administració.

El nombre d'accions ofertades es portaran a terme anualment, incloses les pròrrogues, en coordinació amb el responsable municipal del contracte que, prèviament, haurà de valorar la proposta i autoritzar-la. Anualment, els responsables del contracte per ambdues parts estudiaran la idoneïtat de les xerrades i/o accions proposades i es podran readequar a les necessitats del servei, respectant sempre el número d'accions ofertades.

La proposta es valorarà de la següent manera:

Núm. d'accions anuals	Punts
1	10
2	15



La realització d'aquestes xerrades incrementa la qualitat del servei ja que la formació de les persones voluntàries i del personal municipal que intervé en les actuacions objecte del contracte afavoreix la millor atenció dels animals.

b.2) **Per la recollida, trasllat i acollida** (en el seu centre o en altres nuclis zoològics o associacions protectores d'animals) **d'altres animals abandonats o perduts**, ferits o no, del terme municipal del Masnou, no inclosos en el plec de prescripcions tècniques (conills, aus de corral, aus urbanes, o altres de similars). A aquests animals se'ls proporcionarà el benestar que necessiten fins que se'ls hi trobi una ubicació. (FINS A 10 PUNTS).

La proposta es valorarà de la següent manera:

Núm. d'animals atesos a l'any	Punts
1	5
2	10

Es considera que millora molt la qualitat del servei el fet que l'empresa contractada tingui capacitat i mecanismes per poder atendre altres tipus d'animals a més dels animals de companyia, ja que l'abandonament o pèrdua d'animals de granja pot dificultar molt les tasques de l'Ajuntament per atendre'ls.

b.3) **Per tenir pàgines web/xarxes socials** on es destaquí un apartat d'adopcions i de recuperació dels animals de companyia del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Masnou i de la Gatera municipal del Masnou: FINS A 10 PUNTS.

La proposta es valorarà de la següent manera:

Núm. de pàgines web/XXSS	Punts
1 link	6
2 links	8
3 links	10

**Forma d'acreditació:** s'acreditarà amb la presentació dels links d'accés a les pàgines web/xarxes socials de l'empresa adjudicatària on, si l'empresa és contractada, s'haurà de crear un apartat per a la difusió dels animals del Masnou.

El fet que l'empresa contractada disposi d'uns bons canals de difusió dels animals recollits de la via pública, facilita el seu retorn a la persona titular del mateix o la seva adopció, el que es considera una millora de la qualitat del servei ja que els animals estan menys temps en els centres d'acollida i poden tenir una segona oportunitat.

b.4) **Per la implantació anual de 3 microxips**, a gats de colònia que ja estan esterilitzats, sense cost afegit per l'administració (10 PUNTS).

Núm. de microxips	Punts
1	6
2	8
3	10

La identificació dels gats de carrer que pertanyen a una colònia felina, permet que aquests animals, si s'allunyen de la colònia i emmalalteixen o pateixen un accident, puguin ser identificats i retornats al seu espai, pel que es considera que el servei de gestió de colònies felines té una major qualitat si s'aplica aquesta millora.

### **Criteri ambiental (10 punts)**

Per la millora de la qualitat ambiental del vehicle de transport dels animals adscrit al contracte, s'obtindran fins a 10 punts.

Per tal de valorar la qualitat ambiental de la flota de vehicles assignats al servei, la puntuació s'obtindrà a partir del distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit (DGT), dels vehicles adscrits al servei d'acord amb els valors de la taula següent:

Qualitat ambiental dels vehicles utilitzats en l'execució del contracte, segons la classificació de la DGT (etiqueta ambiental)	Puntuació màxima
<i>C (verda)</i>	<i>6 punts</i>
<i>Eco (blava i verda)</i>	<i>8 punts</i>
<i>Zero emissions (blava)</i>	<i>10 punts</i>

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la fitxa tècnica dels vehicles on s'identifiqui el model, matrícula i any que s'ha posat en circulació.

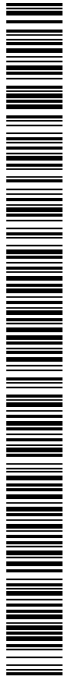
### **14. Valors anormals o desproporcionats**

Per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats es determinarà la baixa teòrica de cada licitador, que resultarà del sumatori de la baixa econòmica més l'import econòmic de les millores que ofereixi segons la valoració de les mateixes que determina el present plec.

Es consideraran desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.





## 15. Criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions:

Els criteris de desempat en cas que es produeixi una igualtat de puntuació entre dues o més ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació són els que s'indiquen i segons l'ordre de prelación establert a continuació, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) A favor de les proposicions d'empreses sense ànim de lucre en els supòsits i d'acord amb els criteris i requisits establerts a la LCS.
- b) A favor de les proposicions d'empreses dedicades específicament a la promoció i inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social, segons els criteris i requisits establerts a la LCSP.
- c) A favor de les proposicions presentades per empreses públiques o privades que en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica tinguin en la seva plantilla un número de treballadors amb discapacitats superior al 2% i en funció del percentatge.
- d) A favor de les proposicions presentades per les empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica o professional, compleixin les directrius i mesures que es determinin tendents a promoure la igualtat efectiva entre dones i homes en el mercat de treball.
- e) A favor de la proposició que compregui l'oferta econòmica més baixa.
- f) En cas de seguir persistint l'empat després d'aplicar tots els criteris precedents, es decidirà l'adjudicació, entre elles, per sorteig.

## 16. Mesa de contractació

Estarà constituïda de la forma següent:

- Presidenta: Cap de l'Àrea de Comunitat i Persones.
- Vocals:
  - Secretari general o qui legalment el substitueixi.
  - Interventora o qui legalment el substitueixi.
  - Tècnica de Salut Pública
- Un funcionari/ària de la corporació que farà les funcions de secretari/ària de la Mesa, amb veu i sense vot.

## 17. Condicions especials d'execució del contracte

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Garantir l'atenció veterinària urgent dels animals que ho necessitin en un temps màxim de 45 minuts.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Tractament de residus, d'acord amb la normativa legal vigent.
- L'adscripció de mitjans personals i materials d'acord amb els requisits establerts al plec de prescripcions tècniques.



- La vigència d'una pòlissa de responsabilitat civil amb les cobertures mínimes exigides en el plec de clàusules administratives.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindran el caràcter d'obligació contractual essencial. L'incompliment de les obligacions essencials poden ser causa de resolució del contracte d'acord amb l'art. 211 de la LCSP.

### 18. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà la tècnica de Salut Pública de l'Àrea de Comunitat i Persones de l'Ajuntament del Masnou, a la qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que li són atribuïdes legalment.

### 19. Forma de pagament

El pagament del servei anirà en funció de les actuacions realitzades i per tant, dels preus unitaris aplicats a cada actuació.

L'abonament es realitzarà mitjançant factures mensuals de les actuacions realitzades que es presentaran, una vegada iniciat el contracte, al Registre Electrònic de Factures de l'Ajuntament del Masnou, que s'hauran de conformar per part de la persona responsable del contracte.

### 20. Modificacions del contracte

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació pot introduir modificacions per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que preveu la subsecció 4a de la LCSP, i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191, amb les particularitats que preveu l'article 207 de la mateixa llei.

Tanmateix, el contracte es podrà modificar anualment en el següents supòsits:

- Atès que la previsió d'unitats de serveis a prestar és estimada, en el cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, es tramitarà la corresponent modificació del contracte en els termes que disposa la disposició transitòria 33 de la LCSP amb un increment màxim del 20% del pressupost o despesa màxima del contracte.

La modificació del contracte s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat.

L'increment o decrement del preu del contracte no podrà superar el 20% del pressupost del contracte, amb l'IVA exclòs.



Qualsevol altra modificació del contracte no prevista en aquest Plec, només pot operar quan es justifiqui la concurrència d'algun dels supòsits que, amb caràcter taxat, es preveuen a l'article 205.2 de la LCSP. Aquestes modificacions s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per respondre a la causa objectiva que la faci necessària.

## 21. Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'adjudicatari a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

## 22. Subcontractació

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

En tot cas, el contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

## 23. Subrogació

No es preveu la subrogació del personal.

## 24. Pòlissa de responsabilitat civil

El contractista adjudicatari haurà de presentar una pòlissa de responsabilitat civil amb uns capitals suficients que cobreixin els possibles danys, materials o corporals a tercers o a la corporació derivats de l'execució dels serveis contractats, la qual haurà de mantenir vigent durant l'execució del contracte i el període de garantia establert.



## 25. Penalitats i sancions per incompliments contractuals

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP, seran faltes sancionables les accions i omissions del contractista que suposin un perjudici a les instal·lacions en general i l'incompliment de les exigències del plec de prescripcions tècniques particulars així com les omissions d'informació arran de les incidències del servei que puguin afectar el correcte desenvolupament de la gestió.

### 26.1 Incompliments

Els incompliments es tipificaran en lleus, greus i molt greus de la següent manera:

#### a) Incompliments molt greus:

1. Paralitzacions o interrupcions de la prestació dels serveis per més de 48 hores, tret que concorri causa de força major.
2. La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, en compliment de les condicions establertes.
3. La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
4. La reiteració continuada en el retard en la prestació del servei en relació amb els períodes establerts per al seu funcionament que afectin a la regularitat i continuïtat de la prestació.
5. La cessió dels serveis objecte del contracte sense l'autorització de l'Ajuntament.
6. La subcontractació dels serveis objecte del contracte, sense haver-ho comunicat a l'Ajuntament.
7. La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament referides a la prestació del servei.
8. La cessació en la prestació del servei pel contractista o empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que les fan legítimes.
9. L'incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb el personal adscrit als serveis.
10. L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals per evitar accidents de treball.
11. L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
12. No mantenir la màxima reserva sobre les dades de les quals pugui disposar amb motiu de l'execució del contracte.



13. La reiteració de dos incompliments greus.

b) Incompliments greus:

1. Les denúncies o protestes reiterades dels ciutadans, tant per tractes incorrectes, com per anomalies reiterades en els serveis esmentats.
2. La inobservança de les prescripcions sanitàries o l'incompliment de les ordres de l'Ajuntament per evitar situacions insalubres perilloses o molestes al públic.
3. L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detalls del servei que no impliquin despeses per al contractista.
4. Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules administratives i en el plec de clàusules tècniques.
5. No facilitar la documentació i informació relativa al servei que els tècnics municipals li requereixin.
6. La reiteració en la comissió d'incompliments lleus.

c) Incompliments lleus:

Es consideren incompliments lleus tota la resta d'incompliments no previstos anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes als plecs, en perjudici lleu dels serveis, o produeixin indecència en la prestació del personal per l'aspecte del seu vestuari, dels vehicles i dels instruments de treball, o les desatencions als usuaris.

## 26.2 Penalitzacions

En virtut de l'article 192 de la LCSP les penalitzacions hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte IVA exclòs ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

Les penalitzacions que podrà imposar l'Ajuntament al contractista segons el tipus d'incompliment seran les següents:

a) Incompliments qualificats de molt greus:

- Multes entre 401 € i 800 € i es pot donar la resolució del contracte en els casos previstos en la legislació aplicable.
- Per la realització de tres incompliments molt greus: resolució del contracte, confiscació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.



- b) Per als incompliments qualificats de greus, multes entre 201€ i 400 €.
- c) Per als incompliments qualificats de lleus, amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins a 200 € les consecutives.

Si l'incompliment comès és objecte de resolució del contracte, aquest acord serà adoptat per l'òrgan de contractació.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat per l'Ajuntament del Masnou al contractista de la percepció pels serveis prestats o bé podrà imputar-se sobre la garantia definitiva constituïda. En aquest darrer cas, el contractista haurà de reposar l'import de la garantia definitiva en la seva totalitat a requeriment de l'òrgan de contractació i en el termini que es fixi.

## 26. Lloc de prestació del servei

Els serveis es realitzaran per atendre als animals de companyia que es trobin dins del terme municipal del Masnou i en les colònies felines ubicades a la via pública o en solars o espais privats, dins del terme municipal del Masnou. També s'actuarà al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia Municipal ubicat al costat de la deixalleria mancomunada dins del terme municipal de Teià i a la gatera municipal.

## 27. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb l'establert en Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes.

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Ajuntament del Masnou).

L'Annex 2 – "Tractament dades de caràcter personal", hi ha les clàusules on s'habilita l'entitat adjudicatària, com encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament del Masnou, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 19 de 28

**SIGNATURES**  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026





## 28. ANNEX 1 - MODEL DE PROPOSTADE LICITACIÓ

**CONTRACTE: Servei de recollida i atenció dels animals de companyia abandonats, perduts o en situació de vulnerabilitat i de suport a la gestió de les colònies felines.**

“(Noms i cognoms) ....., amb NIF número ....., en nom propi (o en representació de l'empresa ....., amb CIF número ....., amb domicili a ..... carrer .....,

### MANIFESTO:

Que, assabentat/ada dels plecs administratius i de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del procediment per a la contractació del servei de recollida i atenció dels animals de companyia abandonats, perduts o en situació de vulnerabilitat i de suport a la gestió de les colònies felines, els accepta en la seva integritat, reuneix els requisits per prendre part en aquesta licitació i es compromet, en cas de resultar-ne l'adjudicatari, a la seva execució amb plena subjecció al plec de clàusules administratives i tècniques particulars, oferint

- a) Proposta econòmica del contracte: Percentatge de rebaixa sobre el pressupost base dels preus unitaris de la licitació: .....%
- b) Xerrades i/o accions de sensibilització i conscienciació per a la tinença responsable d'animals de companyia i gestió de les colònies felines, adreçades a la ciutadania, a treballadors municipals i/o al voluntariat de les associacions protectores d'animals que gestionen el centre d'acollida d'animals de companyia i la gatera municipal. Marcar l'opció escollida:

Núm. d'accions anuals	
1	
2	

- c) Recollida, trasllat i acollida (en el seu centre o en altres nuclis zoològics o associacions protectores d'animals) d'altres animals abandonats o perduts, ferits o no, del terme municipal del Masnou, no inclosos en el plec de prescripcions tècniques (conills, aus de corral, aus urbanes o similars). Marcar l'opció escollida:

Núm. d'animals atesos a l'any	
1 animal	
2 animals	



- d) Existència de canals de comunicació per a la recuperació dels animals per part de les persones propietàries, contra l'abandonament i a favor de l'adopció.

Pàgines web/xarxes socials on es destaquí un apartat d'adopcions i de recuperació dels animals de companyia del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Masnou i de la Gatera municipal del Masnou. Marcar l'opció escollida:

Núm. de pàgines web/XXSS	
1 link	
2 links	
3 links	

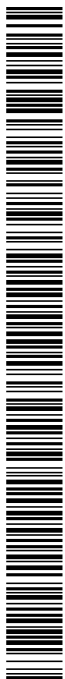
- e) Implantació anual de microxips, a gats de colònia que ja estan esterilitzats, sense cost afegit per l'administració. Marcar l'opció escollida:

Núm. de microxips	
1	
2	
3	

- d) Qualitat ambiental del vehicle de transport dels animals adscrit al contracte. Marcar l'opció escollida:

Qualitat ambiental dels vehicles utilitzats en l'execució del contracte, segons la classificació de la DGT (etiqueta ambiental)	Puntuació màxima
<i>C (verda)</i>	<i>6 punts</i>
<i>Eco (blava i verda)</i>	<i>8 punts</i>
<i>Zero emissions (blava)</i>	<i>10 punts</i>

Aquestes millores també s'oferirà en cas de pròrroga del contracte.



## 29. ANNEX 2 - TRACTAMENT DADES DE CARÀCTER PERSONAL (Art. 28.3 del RGPD)

### 1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat adjudicatària, com encarregada del tractament (en endavant, encarregat de tractament), per tractar per compte de l'Ajuntament del Masnou, responsable del tractament (en endavant responsable de tractament), les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

<b>OBJECTE</b>	Localització del titular de l'animal perdut, registre de les persones adoptants d'animals de companyia.
<b>TRACTAMENT REALITZAT</b>	Recollida Registre Estructuració Modificació Conservació Extracció Consulta Destrucció Comunicació
<b>FINALITAT</b>	Recollida de les dades identificatives de la persona titular de l'animal de companyia recollit i dels adoptants.
<b>TIPOLOGIA</b>	Dades de caràcter identificatiu (nom, cognoms, adreça, document d'identificació, correu electrònic i telèfon).
<b>CATEGORIES</b>	Titulars d'animals de companyia. Adoptants d'animals de companyia.

### 2. Durada

Les obligacions derivades d'aquest encàrrec de tractament tindran la mateixa durada que la prestació del servei objecte del present plec i contracte, i es prorrogaran igualment per períodes iguals a aquest a excepció d'aquelles obligacions contemplades en el present document que prevegin una durada superior i que perduraran fins i tot a la finalització del mateix, amb independència de qualsevol altra obligació legal que fos aplicable a les parts després de la terminació de la relació contractual.



### 3. Obligacions de l'encarregat de tractament

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT i tot el seu personal reconeixen i s'obliguen a dur a terme el tractament de les dades personals titularitat/responsabilitat del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, derivat de la prestació del servei contractat, de conformitat amb les següents obligacions:

- a) Realitzar únicament les actuacions que resultin necessàries per a la prestació del servei contractat, sobre la base de l'estipulat en el contracte principal de prestació de serveis descrit en el present plec.
- b) Realitzar el tractament de les dades personals conforme les instruccions indicades pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT. Si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT considerés que alguna de les instruccions facilitades infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de caràcter personal, aquest informará en un termini no superior de 24 hores (un dia natural) al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.
- c) No realitzar cap altre tractament sobre les dades personals, ni utilitzar les dades de caràcter personal amb una finalitat diferent a la prestació del servei al que es fa referència en el present contracte, ni a utilitzar-los per a finalitats pròpies.
- d) Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals facilitades pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT als quals accedeixi amb motiu de la prestació del servei i a no cedir-los ni comunicar-los-hi a tercers no autoritzats, ni tan sols per a la seva conservació.
- e) En cas d'haver de realitzar transferències internacionals de dades, informar prèviament al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT de l'exigència legal de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. A més, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT facilitarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa a aquest efecte.
- f) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades de caràcter personal.
- g) Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- h) Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- i) Posar a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions estipulades en el present contracte, així com en la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- j) Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT o d'un altre auditor autoritzat per dita RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, segons les condicions establertes en l'apartat 7.



- k) Designar, quan escaigui, un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

#### 4. Mesures de seguretat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT s'obliga a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal als quals accedeixi durant la prestació del servei, adoptant les mesures d'índole tècnica i organitzativa legalment exigibles, amb especial atenció a les que es deriven de l'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia a cada moment, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, ja provinguin de l'acció humana o del mitjà físic o natural.

Sense perjudici del que es disposa en el paràgraf anterior, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT implementarà, en tot cas, els mecanismes estipulats a l'article 32 RGPD per:

- a) El xifrat i la pseudonimització de les dades personals, si escau.
- b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Verificar, avaluar i valorar de forma regular l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

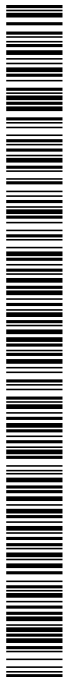
En cas que sigui necessari l'accés a través de xarxes de telecomunicacions a les dades situades en servidors del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, aquest es realitzarà respectant els seus protocols de seguretat, quedant prohibit incorporar les dades a sistemes o suports diferents dels del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, excepte en els casos en els quals sigui necessari per a la prestació de serveis.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es fa responsable d'implantar les mesures de seguretat que resultin d'aplicació, d'acord amb l'avaluació de riscos que hagi hagut de realitzar amb anterioritat al tractament, tenint en compte els mitjans utilitzats, amb la finalitat de determinar les mesures de seguretat apropiades per garantir la seguretat de la informació tractada i els drets de les persones afectades. En cas de trobar-se adherit a un Codi de Conducta o mecanisme de certificació que demostrin l'existència de garanties suficients en relació amb la seguretat de les dades, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de posar a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa.

#### 5. Registre d'activitats

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT portarà, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT que haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
- c) Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de dita tercera país o organització internacional i la documentació de garanties adequades.



Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

- a) La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
- b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

#### 6. Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de notificar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores (un dia natural), les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, incloent tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Si es disposa d'ella, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b. El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no fos possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

En cas que les violacions de seguretat de les dades detectades per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, els siguin imputables a aquest últim, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, prèvia comunicació al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, anàlisi i valoració de la situació, serà l'encarregat de comunicar les esmentades violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat de Protecció de Dades, així com als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques. En cas de no ser les causes imputables a l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT serà el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT l'encarregat de dur a terme les comunicacions estipulades.

#### 7. Auditoria

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT permetrà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT revisar la prestació dels Serveis objecte del Contracte i realitzar auditories dels procediments seguits per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT en la prestació d'aquests serveis, així com del grau de compliment dels estàndards i nivells pactats.

Per a això, posarà a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 26 de 28

SIGNATURES  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



L'abast d'aquestes revisions o auditories únicament podrà estar relacionat amb aspectes dels serveis que es contractin pel RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, incloent qualsevol tipus de dada i/o arxiu, confidencialitat de la informació, registres, manuals de procediment, de qualitat, nivells de servei, etc.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà dur a terme una auditoria a l'any, com a màxim, dins de l'horari laboral de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, i tindrà únicament accés a aquelles instal·lacions directament relacionades amb la prestació dels serveis. La realització de l'auditoria haurà de comunicar-se amb un període mínim de 90 dies.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT serà responsable de tots els costos de cada auditoria.  
Tota la informació obtinguda i derivada de les auditories serà tractada com a Informació Confidencial.

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà realitzar la auditoria mitjançant un tercer, prèvia signatura d'un acord de confidencialitat acceptable per a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

En cap cas el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT no podrà requerir, ni l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT estarà obligat a subministrar informació sobre altres proveïdors de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT o sobre el cost intern de la prestació dels serveis, informació privilegiada, interna o confidencial.

### 8. Confidencialitat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, el personal encarregat de la realització de les tasques, així com quants intervinguin en qualsevol fase d'aquest, es comprometen, de forma expressa i per escrit, a observar el secret professional i en deure guardar-ho respecte de les dades de caràcter personal, independentment del suport o forma en la qual tinguin coneixement d'aquests, a fi de l'execució d'aquest contracte. Aquestes obligacions subsistiran encara després de finalitzar la present relació contractual, com a mínim fins a la prescripció de les accions legals que poguessin derivar-se.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT s'obliga a no comunicar les dades, ni tan sols a l'efecte de la seva conservació, a altres persones, ni tampoc quants resultats es derivin dels processos de tractament de dades citades anteriorment, així com a no duplicar o reproduir tot o part de la informació, resultats o relacions sobre els mateixos.

En cas que l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT subcontracti a un tercer part del tractament objecte d'aquest contracte, s'assegurarà que aquest quedi obligat a guardar la confidencialitat deguda.

L'ENCARREGAT DE TRACTAMENT mantindrà a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.

### 9. Devolució

Una vegada complerta la prestació contractual, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT retornarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la documentació i informació relacionada amb la prestació encomanada, independentment del suport o document en la qual consti.



En els casos en què aquesta devolució no fos possible o resultés molt onerosa, tota la informació, haurà de ser destruïda mitjançant un procediment que assegurï les màximes garanties. En aquest cas el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podrà sol·licitar a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el lliurament d'un certificat que així ho acrediti.

No obstant això, i quan existeixi una obligació legal que així ho exigeixi, el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT autoritzarà a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT a conservar, degudament bloquejats, les dades en tant poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb ell.

### 10. Obligacions del responsable del tractament

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT haurà de complir amb les següents obligacions:

- a) Lliurar a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT les dades descrites en l'apartat 1, de manera que les mateixes resultin adequades, pertinents i no excessives en relació amb la finalitat dels mateixos.
- b) Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat en els casos concrets en els quals sigui necessari segons la normativa vigent a cada moment.
- c) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- d) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories. Així com vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals per part de l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT.
- e) Informar al titular de les dades al moment de la recollida de les dades conforme al que estableixen els arts. 13 i 14 RGPD.
- f) Obtenir el consentiment exigít per la normativa sobre protecció de dades per al tractament de les dades de caràcter personal facilitades a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

### 11. Exercici de drets per part dels interessats

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT assistirà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la resposta a l'exercici dels drets dels interessats (drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades, i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades).

En aquest sentit, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de donar trasllat de la sol·licitud de forma immediata al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT i, a no més trigar, dins del termini de 24 hores (un dia natural) a comptar des de la seva recepció, perquè el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT resolgui degudament aquesta sol·licitud.

### 12. Responsabilitat

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es compromet a complir amb les obligacions establertes en el present document i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament.

Codi Segur de Verificació:  
c704e293-12b8-4ff1-9809-cd8bc8ea7f51  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01010014\_2026\_3018621  
Data d'impressió: 26/06/2026 08:28:30  
Pàgina 28 de 28

**SIGNATURES**  
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



De conformitat amb l'establert en l'article 28.10 del RGPD i normativa de protecció de dades, si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT infringeix l'establert en el RGPD en determinar les finalitats i mitjans del tractament serà considerat responsable del tractament pel que fa a aquest tractament.

]

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

**La tècnica de Salut Pública**  
**EVA VIGIL GALAN**  
**16/06/2026**