



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I ATENCIÓ DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS O EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I SUPORT A LA GESTIÓ DE LES COLÒNIES FELINES

1. Objecte del servei

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels següents serveis:

- Recollida i atenció dels animals de companyia abandonats o perduts, en situació de vulnerabilitat (ferits, malalts, maltractats...).
- Suport a la gestió de les colònies felines.

Als efectes d'aquest plec es consideren animals de companyia els gossos, els gats i les fures, i els definits a l'article 3 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals:

“Animal de companyia: animal domèstic o silvestre en captivitat, mantingut pel ser humà, principalment a la llar, sempre que es pugui tenir en bones condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, pugui adaptar-se a la captivitat i que la seva tinència no tingui com a destí el seu consum o l'aprofitament de les seves produccions o qualsevol us industrial o qualsevol altre fi comercial o lucratiu i que, en el cas dels animals silvestres la seva espècie estigui inclosa en el llistat positiu d'animals de companyia. En tot cas gossos, gats i fures, independentment de la fi a la que es destinin o del lloc en el que habitin o del que procedeixin, seran considerats animals de companyia. Els animals de producció només es consideraran animals de companyia en el supòsit de que, perdent la seva fi productiva, el propietari decidís inscriure'l com animal de companyia en el Registre d'Animals de Companyia.”

L'Ajuntament del Masnou te signats convenis de col·laboració amb entitats protectores d'animals que realitzen aquests serveis, per tant, aquesta licitació te per finalitat donar suport a aquestes entitats sense ànim de lucre i integrades per persones voluntàries.

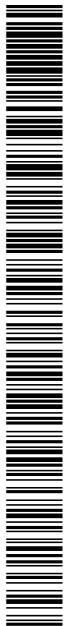
Les actuacions principals de l'empresa contractada seran la recollida i atenció d'urgència, de gats ferits trobats a la via pública o que formen part d'una colònia felina, atenció veterinària del mateix i posterior trasllat a la gatera municipal o retorn a la via pública si es tracta d'un gat de colònia, i de forma puntual, altres actuacions com:

- Captura i trasllat de gats de colònia.
- Recollida d'animals de companyia en general, en situacions de desnonaments i comisos per ordre judicial.
- Recollida d'animals de companyia en general, en situació de vulnerabilitat (maltractament, etc...).

Els trasllats es faran a les instal·lacions municipals o a on indiqui l'Ajuntament.

Atès que el servei requereix actuacions d'urgència, l'empresa adjudicatària haurà de garantir l'atenció veterinària urgent dels animals que ho necessitin en un temps màxim de 60 minuts.





2. Àmbit territorial de la prestació de serveis.

Els serveis es prestaran sobre els animals de companyia i les colònies felines que es trobin a les següents zones:

- Tot el terme municipal del Masnou.
- Zones de domini públic (carrers, places, camins, parcs i jardins, espais de jocs infantils, rotondes, rieres i torrents, platges, equipaments públics...), zones privades d'ús públic, solars i terrenys de titularitat municipal i totes aquelles zones que a judici de l'ajuntament requereixin una atenció específica o focus detectats i denunciats pels veïns.
- Zones privades on s'ubiquin colònies de gats.
- Zones privades quan l'autoritat sanitària i/o l'autoritat judicial competent ho ordeni, tals com habitatges, locals o instal·lacions de qualsevol tipus.
- Centres i dependències municipals.

La prestació del servei s'ajustarà al disposat en aquestes condicions tècniques així com a la normativa vigent sobre conservació del medi natural i biodiversitat, protecció i benestar animal, gestió de residus i seguretat i salut laboral en els àmbits nacional, autonòmic i local.

3. Normativa aplicable

- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, i les seves modificacions.
- Text refós de l'Ordenança reguladora de la tinença d'animals dins del terme del Masnou i les seves modificacions.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals i les seves modificacions.
- Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública.

4. Serveis inclosos

4.1- Servei de recollida d'animals de companyia:

- Recollides normals: quan l'animal no representa un perill i el seu comportament és estable.
- Recollides d'urgència: Animals ferits o malalts i animals que representen un perill o quan la persona que el reté, no pot esperar.
- Trasllat de l'animal segons s'indiqui:
 - o Al centre veterinari per a dur a terme els primers auxilis (en casos d'urgència).
 - o Als centre d'acollida d'animals municipals.
 - o Al nucli zoològic de l'empresa adjudicatària.
- Captura dels animals.
- Suport als comisos d'animals.
- Suport als desnonaments.
- Manteniment periòdic dels elements de recollida per evitar contagis (gàbies, vehicles, estris de captura...).

En cas que l'Ajuntament anul·li un servei sol·licitat, i l'empresa ja hagi iniciat el viatge cap al municipi, es facturarà el servei negatiu a l'Ajuntament.

El servei només s'executarà a petició de la Policia Local o l'Ajuntament del Masnou. No s'atendran els avisos de recollida d'animals abandonats o perdut realitzats per particulars.

L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el responsable del contracte i la policia local en la redacció d'un protocol d'actuació i activació de les recollides.



Recollides d'urgències: El trasllat es farà directament al centre veterinari (en el cas d'animals ferits), o a les instal·lacions de l'empresa contractada de manera temporal fins que es determini un altre destí.

Recollides normals: En els serveis programats, l'animal es portarà a les instal·lacions indicades per l'Ajuntament. En els altres casos, o si no s'ha rebut cap indicació, es traslladaran a les instal·lacions de l'empresa contractada de manera temporal.

En el cas que l'animal estigui identificat, s'intentarà la localització del titular, que haurà d'abonar el cost de la recollida a l'empresa contractada fins que es determini un altre destí.

En el supòsit que no es pugui localitzar al propietari, que aquest no pugui personar-se a les dependències de la Policia Local en aquell moment o que l'animal no estigui identificat, es procedirà al trasllat del mateix a les instal·lacions municipals o de l'empresa contractada, segons s'indiqui.

Vehicles i material necessaris per a la captura, recollida i transport dels animals.

Els vehicles destinats al servei de recollida d'animals han de complir la normativa vigent i ser adients per a poder desenvolupar la tasca amb les majors garanties possibles, així com poder garantir les millors condicions de benestar durant el transport dels animals recollits.

El transport d'animals de companyia s'ha de realitzar en habitacles adaptats especialment per a ells, excepte que viatgi en el mateix espai que el seu responsable, sens perjudici del disposat en la normativa de seguretat vial (article 60 Llei 7/2023, de 28 de març).

Per a la captura dels gats, l'Ajuntament proporcionarà les gàbies trampa, a través de l'entitat de protecció dels animals que gestiona les colònies felines. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els altres elements de captura necessaris com llaços, etc...

Pel que fa a la resta de material necessari per a la recollida d'animals, haurà de trobar-se en bones condicions. Qualsevol deformació o ruptura del material cal que sigui reparada immediatament, evitant qualsevol lesió a l'animal.

El manteniment dels vehicles i del material anirà a càrrec de l'empresa concessionària, inclosos els danys o desperfectes que es puguin ocasionar sobre els mateixos.

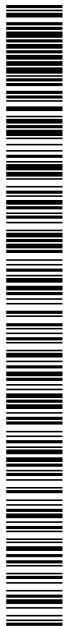
4.2. Servei de guarda i custòdia o acollida i manteniment dels animals de companyia al centre veterinari o al nucli zoològic de l'empresa adjudicatària:

En general la guarda i custòdia dels animals recollits serà de pocs dies, atès que en quan l'estat de salut de l'animal permeti el seu trasllat, es portarà fins al centre d'acollida municipal o es retornarà a la colònia felina que pertany.

Els animals recollits, si es troben ferits o malalts, seran atesos pels serveis veterinaris de l'empresa contractada, i es remetrà informe a l'Ajuntament en menys de 24 hores.

En els altres casos, seran atesos a les instal·lacions de l'empresa contractada. En aquest cas hauran de ser aïllats (posats en quarantena), fins que un veterinari en dictami el bon estat sanitari. Se'ls hi farà una revisió veterinària inicial mirant si està identificat. Si porta microxip s'iniciarà la gestió de localització del titular.

Cal que la manutenció dels animals recollits sigui la adequada fins al seu retorn. Aquests animals romandran al centre fins que l'Ajuntament demani el seu trasllat a un dels següents espais:



- Centre d'Acollida d'Animals de Companyia Municipal.
- Gatera Municipal.
- Centre veterinari indicat per l'Ajuntament.

Cal garantir la qualitat del benestar animal, i per aquest motiu s'ha de mantenir una periodicitat diària en la neteja dels espais on s'allotgen els animals i dels utensilis utilitzats per al menjar i l'aigua, retirant les femtes i altres restes.

D'altra banda, el centre disposarà de gàbies addicionals suficientment aïllades per a mantenir en quarantena els animals susceptibles d'estar infectats amb malalties contagioses.

S'haurà de fer una correcta gestió dels cadàvers.

Instal·lacions de l'empresa licitadora

El centre ha d'estar inscrit al registre de nuclis zoològics, complint amb l'article 21 del Text refós de la Llei de protecció dels animals (Decret Legislatiu 2/2008) on es determinen els requisits de funcionament dels nuclis zoològics. Alhora, serà necessari disposar de la llicència d'activitats.

L'Ajuntament del Masnou podrà realitzar, si s'escau, les inspeccions oportunes tant dels vehicles com de les instal·lacions on es traslladen els animals.

Serveis veterinaris

L'empresa contractada ha de garantir que els animals que requereixin atenció veterinària seran atesos per personal veterinari col·legiat amb instal·lacions adequades i legalment autoritzades.

En casos d'urgència, s'ha de garantir l'assistència veterinària de l'animal en el menor temps possible i com a màxim en 45 minuts. En aquest sentit, l'atenció es podrà fer *in situ*, en el lloc de recollida (primers auxilis) o directament al centre veterinari on es traslladi.

Quan un animal ingressi a les instal·lacions de l'empresa contractada o al seu centre veterinari de referència, si està ferit o malalt, caldrà que els serveis veterinaris l'atenguin immediatament a la seva arribada al centre. Per aquest motiu, caldrà disposar d'un servei veterinari localitzable 24h al dia.

Aquest servei també s'encarregarà de posar el microxip a tots els animals del centre abans de la seva sortida per retorn, acollida o adopció, i comunicar-ho a l'Ajuntament, tramitant la documentació necessària.

En cas que s'hagi de procedir a l'eutanàsia de l'animal, caldrà un informe veterinari i s'haurà de comunicar a l'Ajuntament.

L'empres adjudicatària haurà d'establir els criteris professionals i controlar directament el procés d'eutanàsia d'aquells animals els quals s'hagi determinat. Haurà de justificar cada eutanàsia amb un historial clínic, sempre dins els supòsits reglamentaris i els criteris tècnics veterinaris. L'eutanàsia es farà evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general prèvies, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades al Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia.



4.3. Suport a la gestió de les colònies felines:

L'Ajuntament podrà sol·licitar el suport de l'empresa contractada en l'atenció tant dels gats de les colònies com dels gats que s'estan a la gatera municipal.

Les actuacions en que, si s'escau, haurà d'intervenir l'empresa són:

- Captura en viu dels gats de la colònia i trasllat al centre que s'indiqui (centre veterinari, gatera municipal, o qualsevol altre ubicació indicada).
La captura es realitzarà mitjançant gàbies trampa, o si s'escau, altres mètodes de captura. Aquesta recollida es farà d'acord amb l'Ajuntament i la persona que te cura de la colònia, i amb els estris i material adequats per a no lesionar els animals, tal i com determina el *Protocol per a la gestió de les colònies de gats* (annex 1) aprovat per l'Ajuntament del Masnou.
- Dins del programa CER, els gats extrets de les colònies romandran al centre de l'empresa contractada únicament per a la intervenció quirúrgica d'esterilització i la recuperació posterior que com a màxim serà de 48hores.

Durant l'esterilització dels gats es procedirà a fer el marcatge en forma de V a l'orella (esquerra en mascles i dreta en les femelles).

En cas que algun dels animals hagi de ser intervingut per altres motius que no siguin la esterilització o s'hagi de realitzar l'eutanàsia, caldrà un informe de valoració per part del servei veterinari segons els criteris humanitaris i sanitaris que marca la normativa vigent.

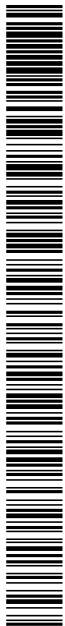
- Lectura del microxip o implantació del microxip.
- Revisió de l'estat de salut de l'animal (examen físic, desparasitació interna i externa, vacunació, i testos d'immunodeficiència i leucèmica felina, si s'escau) efectuada pel personal veterinari.
- Eutanàsia, si s'escau, segons criteri veterinari i dins de la normativa vigent, i gestió dels cadàvers.
- Retorn a la colònia d'origen o reubicació a una altra colònia, si s'escau, segons indicacions de les entitats gestores de les colònies felines i de l'ajuntament.

4.4. Serveis administratius, seguiment i control dels animals de companyia:

- Caldrà establir una coordinació i comunicació amb l'Ajuntament.
- Per a cada recollida es realitzarà un Full de servei degudament omplert pel personal que l'ha recollit on consti, com a mínim:
 - o Dades del sol·licitant de la recollida: Policia Local, etc...
 - o Data del servei.
 - o Hora de l'avís.
 - o Hora de la recollida.
 - o Lloc de la recollida.
 - o Dades de l'animal: espècie, sexe, raça, mida, capa (color pelatge), edat aproximada, identificació (si porta o no xip i el número).
 - o Fotografia de l'animal.
 - o Estat físic i psíquic de l'animal.
 - o Instal·lacions a on es trasllada l'animal.

Codi Segur de Verificació:
0dc2c0bd-8b45-4caf-8b7d-e06945156327
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01010014_2026_3018636
Data d'impressió: 26/06/2026 08:29:03
Pàgina 6 de 6

SIGNATURES
1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 16/06/2026



- S'han de realitzar informes de les actuacions realitzades als animals (data de recollida animals, estada (actuacions sobre l'animal) i sortida.
- En el cas que l'animal estigui identificat, l'empresa contractada localitzarà a la persona propietària perquè el reculli i pagui les despeses generades a la mateixa l'empresa. Si no s'aconsegueix trobar al titular de l'animal, es remetran les dades a l'Ajuntament per iniciar les gestions de localització des de l'Administració.
- S'hauran de remetre a l'Ajuntament tots els documents que s'escaiguin: Full de servei de recollida, informes veterinaris, correus electrònics amb el seguiment dels animals, etc. S'enviarà l'historial clínic o un informe de l'animal al que se li ha practicat la intervenció o la eutanàsia.
- L'empresa haurà de fer una memòria anual on constin tots els serveis realitzats.

La tècnica municipal responsable del contracte, si s'escau, podrà realitzar inspeccions a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària per tal de garantir la qualitat del servei.

Horari del servei

La captura i/o recollida dels animals es podrà realitzar les 24 hores del dia, durant tots els dies de l'any.

L'empresa adjudicatària proporcionarà un número de telèfon operatiu tots els dies de l'any i a totes hores, per a atendre els avisos.

L'horari de les captures programades, si s'escau, s'establirà conjuntament amb el responsable municipal del contracte i amb l'associació protectora d'animals.

Els terminis màxims d'actuació són:

- Recollides normals: si l'animal no representa un perill i el seu comportament és estable, el termini màxim de la recollida serà de 2 hores a partir de l'avis.
- Recollides d'urgència:
 - o Els serveis urgents d'animals que no estan ferits, s'han de realitzar en un màxim de 90 minuts a partir de l'avis de recollida de l'animal.
 - o En els serveis urgents d'animals ferits o malalts, s'ha de garantir l'assistència veterinària de l'animal en el menor temps possible i com a màxim en 45 minuts. En aquest sentit, l'atenció es podrà fer in situ, en el lloc de recollida (primers auxilis) o directament al centre veterinari on es traslladi.

Documentació a presentar un cop adjudicat el contracte

- Dades dels serveis d'atenció veterinària que s'utilitzaran (nom del o dels centres veterinaris, adreça, telèfon i correu electrònic).
- Registre de nuclis zoològic de les instal·lacions que s'empraran per al servei, i llicència d'activitats.]

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La tècnica de Salut Pública
EVA VIGIL GALAN
16/06/2026