

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL MANTENIMENT INTEGRAL D'EQUIPAMENT D'OLYMPUS DELS QUIRÒFANS, DE L'HOSPITAL DE TERRASSA, PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DE TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

Expedient CST-2026-12 NE-SE

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment integral de l'equipament endoscòpic, urològic, pneumològic i de suport a imatge de la marca Olympus ubicat als quiròfans del bloc quirúrgic de l'Hospital de Terrassa, per al Consorci Sanitari de Terrassa.

2. Definició del servei

El servei objecte del contracte correspon al programa de manteniment Olympus INFOCUS Complete Plus, i inclou la inspecció funcional, el manteniment preventiu anual segons fabricant o segons la legislació local aplicable, el manteniment correctiu amb cobertura completa de mà d'obra, desplaçaments i materials, així com el suport tècnic i les actualitzacions de software que siguin obligatòries o recomanades pel fabricant. El servei es prestarà d'acord amb els procediments tècnics d'Olympus i amb utilització de recanvis originals, amb l'objectiu de garantir la seguretat del pacient i de l'usuari i assegurar la continuïtat assistencial.

3. Abast

L'abast del contracte és el següent:

Els serveis de manteniment integral per a l'equipament endoscòpic, urològic, pneumològic i de suport a imatge de quiròfans de la marca Olympus, ubicats al bloc quirúrgic de l'Hospital de Terrassa. S'hi inclouen equips com videoprocessadors, fonts de llum, insufladors, monitors mèdics, videocistoscopis i altres dispositius relacionats, d'acord amb l'inventari adjunt.

Els equips implicats estan establert en el següent quadre adjunt:

EQUIPS				
Product: Product Name	Column	Material Numb	Asset Name	Seria
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		E11UR4MD	Grabador HD	1880031
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5426960	OTV-S300 Processor	7912201
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		E11UR4MD	Grabador HD	1910044
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		E0497706	3D4K Sony monitor 31" LMD-X310ST	8002123
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N3829670	Insufflator, UHI-4, 220-240V	7944862
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		K10021617	WM-NP2 Set 6 Workstation	21973980
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N3829670	Insufflator, UHI-4, 220-240V	7536693
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5401550	CLV-S400 XENON LIGHT SOURCE	7500282
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5402150	OTV-S400 4K CAMERA CONTR. UNIT	7500322
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		E11LMDX310S	LMD-X310S Sony 31" Monitor	8000567
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		K10021617	WM-NP2 Set 6 Workstation	21520182
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5402150	OTV-S400 4K CAMERA CONTR. UNIT	7812251
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5401550	CLV-S400 XENON LIGHT SOURCE	7811963
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5401550	CLV-S400 XENON LIGHT SOURCE	7811983
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N3829670	Insufflator, UHI-4, 220-240V	7843669
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		K10021964	WM-NP2 Set 3 Workstation	21862617
INFOCUS Complete+ (Electr./Energy)		N5401550	CLV-S200-IR	7311534
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		WA50080A	Videotelescope"ENDOYE3D",0°	633440
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		WA50082A	Videotelescope"ENDOYE3D",30°	633793
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N5401730	CH-S400-XZ-EB 4K CAMERA HEAD	7813065
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N5401730	CH-S400-XZ-EB 4K CAMERA HEAD	7500224
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N5766560	CH-S200-XZ-EA autocl. 3CMOS CH	7911238
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N4488560	Olympus L-shape CH-S190-08-LB	7603313
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N6006150	Flex. Videocystoscope CYF-VHA	7241306
INFOCUS Complete+ (Surgical/Scope Gd./Caps.)		N6006150	Flex. Videocystoscope CYF-VHA	7241271

4. Requeriments mínims

L'empresa licitadora haurà d'oferir, com a mínim, un servei de manteniment integral tipus INFOCUS Complete plus en quant a cobertura, prestacions i nivell de servei. El preu del contracte inclourà tots els materials emprats en els diferents manteniments, així com les despeses de mà d'obra, desplaçament, transport, recepció i devolució dels equips o materials, i també les despeses de gestió, emmagatzematge, retirada i eliminació dels materials substituïts o residus generats.

4.1. Característiques mínimes del servei

El servei haurà d'incloure, com a mínim: inspecció funcional amb inclusió de mà d'obra i desplaçament; manteniment **preventiu anual**, realitzat segons les recomanacions del fabricant o segons la legislació local aplicable, amb inclusió de mà d'obra, desplaçaments, materials, pla de manteniment i certificats de manteniment; **manteniment correctiu** amb cobertura de mà d'obra, desplaçaments i recanvis originals; assistència tècnica telefònica durant l'horari laboral ordinari; suport tècnic per a la resolució d'incidències; i actualitzacions de software obligatòries o recomanades pel fabricant. El servei haurà de contemplar una disponibilitat planificada del **96%** per a tots els equips inclosos dins del grup de dispositius i, si escau, haurà d'incloure equips de substitució, amb un termini màxim de resposta o lliurament de dos dies. Així mateix, haurà d'incloure l'emissió del

CST-2026-12 NE-SE

corresponent certificat de manteniment preventiu per als equips en què aquest manteniment s'executi d'acord amb el manual d'usuari del fabricant, especialment pel que fa a la periodicitat i a la substitució de materials. Totes les activitats de servei s'hauran d'executar d'acord amb els estàndards del fabricant, amb accés a informació tècnica actualitzada, eines especialitzades i recanvis originals, en coordinació amb la persona responsable del departament de manteniment del CST.

5. Condicions generals

5.1. Responsabilitat

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'execució correcta del servei de manteniment integral, del compliment dels procediments tècnics del fabricant, de l'aportació dels mitjans humans i materials necessaris, i de garantir que totes les intervencions es realitzin amb personal tècnic qualificat, eines adequades i recanvis originals. Igualment, assumirà les despeses associades al transport, recepció, devolució, gestió i eliminació dels materials utilitzats o substituïts, així com qualsevol actuació necessària per mantenir la disponibilitat exigida dels equips.

5.2. Penalitzacions

Per garantir el compliment de les obligacions derivades del contracte, s'estableix el règim de penalitzacions següent, aplicable quan la disponibilitat mensual efectiva dels equips objecte del contracte sigui inferior al 96% o quan es produeixin incidències d'incompliment reiterades. Les penalitzacions es calcularan sobre l'import de la factura mensual del servei corresponent al mes en què es produeixi l'incompliment, **sens perjudici d'altres accions contractuals que puguin correspondre en cas de reiteració o especial gravetat.**

Tipus d'incompliment	Llindar d'aplicació	Penalització sobre la factura mensual
Incidències d'incompliment de tipus mitjà	Quan, dins d'un mateix mes, es registrin 5 incidències o més de caràcter mitjà relacionades amb el servei, o bé quan l'incompliment contribueixi a situar la disponibilitat mensual per sota del 96%.	2,5% de l'import de la factura del mes corresponent.
Incidències d'incompliment de tipus major	Quan, dins d'un mateix mes, es registrin 3 incidències o més de caràcter major relacionades amb el servei, o bé quan l'incompliment tingui una afectació rellevant sobre la disponibilitat mensual inferior al 96%.	5% de l'import de la factura del mes corresponent.
Incidències d'incompliment de tipus greu	Quan, dins d'un mateix mes, es registrin 2 incidències o més de caràcter greu relacionades amb el servei, especialment si afecten equips crítics o provoquen una disminució significativa de la disponibilitat mensual per sota del 96%.	10% de l'import de la factura del mes corresponent, sens perjudici que l'òrgan de contractació pugui valorar altres mesures addicionals si hi ha reiteració.

En cas que en un mateix període mensual concorrin diversos supòsits de penalització, s'aplicarà la penalització corresponent al nivell d'incompliment acumulatiu s'aplicarà més alt més un 2,5% addicional.

5.3. Facturació

La facturació del servei serà mensual. Les factures s'hauran d'emetre amb el detall desglossat per conceptes i, si escau, per materials emprats, d'acord amb els serveis efectivament prestats i amb la resta de conceptes i materials descrits en aquest plec. Tota factura haurà d'estar vinculada obligatòriament a la comanda corresponent del CST, i haurà d'incloure expressament el número d'expedient, així com les referències necessàries que permetin identificar de manera inequívoca la prestació facturada.

6. Coordinació Empresarial

Per tal de garantir la correcta coordinació d'activitats empresarials, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals del CST contactarà amb la persona de contacte de l'empresa adjudicatària per donar compliment al procediment establert pel CST.

Per poder accedir a les instal·lacions del CST, serà obligatori donar-se d'alta a la plataforma E-coordina i disposar de la documentació actualitzada i vigent.

7. Presentació ofertes

D'acord amb la naturalesa del present procediment negociat sense publicitat, l'empresa convidada haurà de presentar la seva oferta en els termes i amb la documentació que correspon en aquest expedient i que s'especifica en el quadre de característiques, dins del termini establert.

Sobre C:

L'annex OE de l'oferta econòmica: S'haurà de complimentar únicament els camps en blau.