

## QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte

Descripció: Servei de manteniment del programa informàtic de la Unitat d'Investigació Clínica (UIC) de l'Institut Català d'Oncologia.

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti una actuació integrada i coordinada en la gestió del servei de manteniment d'una aplicació informàtica.

Codi CPV: 72260000-5 Serveis relacionats amb el software.

### B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Per preus unitaris.

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per preus unitaris, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de màxim i estimat, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de mercat) per la diferent tipologia de serveis de manteniment de l'aplicatiu, i que es detallen tot seguit.

La facturació del servei es realitzarà mensualment, en virtut de les hores efectivament realitzades en el període per als conceptes de manteniment preventiu i evolutiu/correctiu, als quals poden intervenir un o varis dels perfils tècnics que integren l'equip mínim.

Servei	Persones	Preu € hora IVA exclòs	Període mesos	% Dedicació	Hores /mes	Cost mes	PBL Període anual	Hores Període
Programadors (DV)	1	45	12	100	160	7.200 €	86.400,00 €	1.920,00
Cap de projecte (CP)	1	54	12	25	40	2.160,00 €	25.920,00 €	480,00
<b>TOTAL ANUAL</b>					200	9.360,00 €	112.320,00 €	2.400,00

<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)</b>	112.320,00 €
--	--------------

S'estimen costos directes aproximats per import de 89.856,00 € i costos indirectes (inclòs el benefici industrial de 22.464,00 € (imports IVA exclòs).

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 287.494, 00 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació màxim (1 any)	112.320,00 €
Import pròrroga (1 any)	112.320,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)	224.640,00 €
Modificació prevista	N/A €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 135.907,20 €  
IVA (21%): 23.587,20 €  
Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 112.320,00 €

### C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/212.0003 "Manteniment d'aplicacions informàtiques"

C2. Expedient d'abast plurianual: Si.

C3. Anticipat de despesa: No.

Aprovació pel Director General de l'ICO, en virtut de delegació de competències aprovada pel Consell d'Administració en data 11 de desembre de 2023.

Distribució de les anualitats:

2026 (4 mesos): 37.440,00 € + 21% IVA 7.862,40 € 45.302,40 € IVA inclòs  
2027 (8 mesos): 74.880,00 € + 21% IVA 15.724,80 € 90.508,00 € IVA inclòs

#### **D. Termini de durada del contracte**

Termini de durada: Un (1) any.

Possibilitat de pròrrogues i termini: Un (1) any. Potestativa per a l'ICO i obligatòria per al contractista.

#### **E. Variants**

Sí:      No: X

Elements: No aplicable.

Condicions: No aplicable.

#### **F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

#### **G. Solvència i classificació empresarial**

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

##### **Solvència econòmica i financera:**

- Xifra de negoci global, referent a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

##### **Solvència tècnica:**

- Relació de principals serveis de característiques similars (manteniment de programes informàtics amb la tecnologia de base de l'aplicació UICApp, descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 70 % de l'annualitat mitjana del

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 05/06/2026

contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

G2. Classificació empresarial (Potestativa per als licitadors).

GRUP V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

SUBGRUP 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques).

Categoria 1.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: X No:

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No aplicable.

## H. Criteris d'adjudicació

**1-) Criteris avaluable automàticament (Fins a 70 punts) (a incloure en el Sobre C).**

**1.1 Oferta econòmica (Fins a 60 punts)**

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant l'any de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 112.320,00 € IVA exclòs (135.907,20 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

O<sub>n</sub>:

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar

O<sub>v</sub> = Oferta a valorar

O<sub>m</sub> = Oferta millor

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 60

## 1.2 Altres criteris d'adjudicació avaluables automàticament (Fins a 10 punts).

### 1.2.1. Bossa d'hores sense cost per a la realització de passos a producció fora de la franja d'horari laboral i migració de dades. (Fins a 5 punts)

Es valorarà amb un (1) punt per cada 30 hores de tècnic (ja sigui de desenvolupament, arquitecte o qualitat) ofertes sense cost, per a la realització de les tasques de pas a producció derivades dels manteniments preventius i correctius/evolutius fora de la franja d'horari laboral així com per la migració de dades. **Amb un màxim de 150 hores.**

### 1.2.2. Eines de gestió de coneixement (2 punt)

Es valorarà amb un (2) punt el compromís d'ús durant la vigència del contracte de JIRA i Confluence, eines pròpia per al ticketing i la gestió de coneixement a través de les que documentar el projecte.

### 1.2.3. Reunions de seguiment (1 punt)

Es valorarà amb un (1) punt el compromís de la realització amb caràcter mensual de les reunions de seguiment durant el període de contracte.

### 1.2.4. Pujades a producció (2 punts)

Es valorarà amb un (1) punt el compromís de la realització de pujades a producció fora d'horari laboral i amb dos (2) punts si aquest compromís inclou a més els caps de setmana.

## 2-) Criteris d'adjudicació subjectes a Judici de Valor (Fins a 30 punts) (a incloure en el Sobre B)

### 2.1 Expertesa de l'equip proposat. (Fins a 10 punts)

Es valora el grau d'expertesa (justificada documentalment) dels tècnics de desenvolupament, cap de projecte i de qualitat proposats per l'execució del contracte en les eines i tecnologia base d'UICApp, per sobre del mínim exigint en el plec, considerant específicament la durada dels projectes en què han intervingut.

La tecnologia de base UICApp es fonamenta, tal i com s'indica al PPT, en: SQL Server, llenguatge de programació C#, javaScript, jQuery, Angular i Integració de sistemes (SOAP i REST, XML/HL7, SoapUI).

**JUSTIFICACIÓ: L'aplicatiu ja està en marxa i un error en el desenvolupament d'alguna funcionalitat pot tenir una gran repercussió en el funcionament global de l'eina. A més, aquesta eina és susceptible de ser inspeccionada per autoritats sanitàries (AGEMED, EMA, FDA)**

### 2.2. Gestió de projecte (Fins 10 punts)

Es valora la proposta per a gestió del coneixement del projecte i, específicament:

-La metodologia de recollida d'incidències i millores, el reporting periòdic i el quadre de comandament, portats a terme a través de Jira i Confluence (fins a 3 punts)

-La flexibilitat per a la realització solució d'incidències crítiques (fins a 3 punts)

-Els mecanismes de monitorització de l'aplicatiu (fins a 2 punts)

-L'increment del Nivell de SLA previst al PPT. (fins a 2 punts)

**JUSTIFICACIÓ:** Com a requeriment de futures auditories, per organització interna i per facilitar el treball amb diferents equips, és una manera ja utilitzada al ICO (per temes de llicències) i de metodologia provada.

### 2.3. Gestió i dimensionament del servei (Fins a 5 punts):

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió del servei en relació als recursos aportats per l'execució del servei i, específicament, el dimensionament de l'equip de treball proposat i la dedicació per perfil professional, per sobre dels requeriments mínims exigits. (fins a 3 punts)

Es valorarà la proposta en relació a la gestió de les persones, principalment, la cobertura de baixes i de vacances. (fins a 2 punts)

**JUSTIFICACIÓ:** S'ha de garantir l'alta qualitat del producte desenvolupat, així com la disponibilitat del personal contractat en tot moment, per tal d'atendre l'activitat assistencial dels pacients.

### 2.4. Planificació en l'execució del projecte (fins a 5 punts):

Es valorarà la qualitat de la proposta en relació amb l'execució del projecte, d'acord amb el detall aportat. (fins a 5 punts)

**JUSTIFICACIÓ:** S'ha de garantir la minimització de riscos en el desenvolupament del producte així com l'agilitat en el temps de resposta.

Es valorarà la proposta d'organització del servei i metodologia de treball per a la prestació del servei de manteniment, atenent als aspectes següents:

- Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor: S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del 50 % de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor (27 punts), resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.
- Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

**Pop = P x VTop / VTmv**

On:

Pop = Puntuació d'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri o subcriteri

VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà.

VTmv = Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

**I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15% de la mitjana del total de les ofertes.

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total de les ofertes.

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.

**J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries**

No aplica.

**K. Garantia provisional**

No aplica.

**L. Garantia definitiva: Si.**

Import: 5% del import d'adjudicació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

**M. Condicions especials d'execució**

- Les empreses adjudicatàries hauran d'acreditar l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

**N. Modificació del contracte prevista**

Sí: No: X

**O. Cessió del contracte**

Sí: X No:

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

**P. Subcontractació**

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-cinquena del plec de clàusules administratives particulars.

**Q. Revisió de preus**

Sí: No: X

**R. Termini de garantia**

Sí: X No:

Termini: Durant la vigència del contracte.

**S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries**

No aplicable.

**T. Programa de treball**

Sí: X No:

**U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP**

Sí. Les previstes al plec de prescripcions tècniques.

**V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica**

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable

de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
Institut Català d'Oncologia	Q5856383D	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

- Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)
- Número de comanda (ReceiverTransactionReference)
- Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica [EconomiaFinances@iconcologia.net](mailto:EconomiaFinances@iconcologia.net).

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

## W. Altres aspectes rellevants

### Contingut del sobre B i C:

Sobre B: Es presentarà una memòria tècnica justificativa dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.

Sobre C: El model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors inclourà el preu unitari per hora i la resta de criteris d'adjudicació automàtics

### Responsable del Contracte:

El Cap de Serveis Informàtics exercirà les funcions de supervisió per l'execució del contracte i de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de vetllar perquè assoleixin els objectius plantejats.

### Informació de Contacte:

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 05/06/2026

Institut Català d'Oncologia  
Unitat de Contractació Administrativa  
[contractacioadministrativa@iconcologia.net](mailto:contractacioadministrativa@iconcologia.net)  
Hospital Duran i Reynals 2<sup>a</sup> Planta  
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203  
08908 L'Hospitalet de Llobregat

### **Mesa de Contractació:**

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

Presidenta: Maica Galán Guzmán  
Un representant de la Intervenció: Maria Sánchez Bernal.  
Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.  
Tècnics: Juan Pedro Rivas i Joan Muniesa.  
Secretaria: Cori Ortiz Romasanta.

### **Visita a les instal·lacions:**

No es preveu.

### **Mitjans de comunicació electrònics:**

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, preferentment, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

### **Certificats digitals admesos**

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

---

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.