

## INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PROGRAMA INFORMÀTIC DE LA UNITAT D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA (UIC) DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

### a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és una empresa pública sense ànim de lucre, creada al 1995, i adscrita al Servei Català de la Salut. La seva missió és "treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya".

L'ICO és el primer Institut integral del Càncer de Catalunya i un dels objectius bàsics de l'Institut Català d'Oncologia és la investigació clínica, dirigida a desenvolupar i avaluar l'avenç del tractament del càncer utilitzant el mètode científic. La metodologia òptima de treball de la investigació clínica és l'assaig clínic.

L'eina amb que es gestiona el procés de gestió d'assaigs clínics és un aplicatiu informàtic propi anomenat UICApp, nascuda a l'any 2006. Per tant, aquest aplicatiu és el sistema d'informació que registra, implementa, i explota l'activitat d'assaigs clínics de L'Institut Català d'Oncologia (ICO).

Actualment, UICApp està implantat a 5 hospitals de la xarxa territorial sobre la que l'ICO exerceix com a referent.

Dins de la planificació del pla de sistemes de l'ICO, a mig termini s'ha de continuar el desenvolupament de UICApp per dotar-lo de les noves funcionalitats que s'han anat definint,

L'ICO necessita el suport d'una empresa externa amb experiència en SQL Server, programació .NET, jQuery i Angular sobre entorns Windows per a:

- Manteniment correctiu: solució errors de l'entorn de l'aplicació.
- Suport evolutiu: desenvolupament de noves funcionalitats.
- Suport en les implantacions.

Per aquests motius, es veu la necessitat de la contractació d'un manteniment de l'aplicació que compleixi els anteriors punts.

### b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'Institut Català d'Oncologia, en no disposar de personal especialitzat per a la prestació de la totalitat del servei de manteniment indicat, ha de procedir a la contractació d'una empresa especialitzada.

### c) Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

Pressupost de licitació 12 mesos:	112.320,00 € Iva Exclòs
Pressupost possibilitat de pròrroga 12 mesos:	112.320,00 € Iva Exclòs
Valor estimat del Contracte (VEC)	224.640,00 € Iva Exclòs

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per preus unitaris, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de màxim i estimat, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de



mercat) de l'equip de treball mínim considerat per a la realització del manteniment de l'aplicatiu: 1 programadors (DV) i un cap de projecte per a la gestió del servei (CP).

La facturació del servei es realitzarà mensualment atenent al nombre d'hores efectivament realitzades en el període, per als conceptes de manteniment preventiu i evolutiu/correctiu.

Es determina un pressupost base de licitació estimat i màxim de 112.320,00 € (IVA exclòs), segons el següent desglossament estimatiu indicat a continuació. Els preus hora i el nombre d'hores indicades tindran caràcter de màxim.

Servei	Persones	Preu € hora IVA exclòs	Període mesos	% Dedicació	Hores / mes	Cost mes	PBL Període anual	Hores Període
Programadors (DV)	1	45	12	100	160	7.200 €	86.400,00 €	1.920,00
Cap de projecte (CP)	1	54	12	25	40	2.160,00 €	25.920,00 €	480,00
<b>TOTAL ANUAL</b>					200	9.360,00 €	112.320,00 €	2.400,00

<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)</b>	112.320,00 €
--------------------------------------------------	--------------

S'estimen costos directes aproximats per import de 89.856,00 € i costos indirectes (inclòs el benefici industrial de 22.464,00 € (imports IVA exclòs).

Tramitació anticipada de despesa: SI  NO

**d) Durada del contracte i pròrrogues:**

Durada inicial del contracte: un (1) any.

Pròrrogues: una (1) pròrroga anual (potestativa per l'ICO i obligatòria per al contractista).

**e) L'elecció del procediment de licitació.**

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, a efectes de donar màxima concurrència a la licitació del servei.

**f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.**

(Potestativa pels licitadors)

GRUP V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

SUBGRUP 5 (Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques).

Categoria 2.



**g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.**

**Solvència econòmica i financera:**

- Xifra de negoci global referent a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

**Solvència tècnica:**

- Relació de principals serveis de característiques similars (manteniment de programes informàtics amb la tecnologia de base de l'aplicació UICApp, descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 50 % de l'annualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

**h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.**

**1-) Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (Fins a 70 punts) (a incloure en el Sobre C).**

**1.1 Oferta econòmica (Fins a 60 punts).**

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant els dos anys de vigència del contracte, que haurà de ser igual o inferior a 112.320,00 € Iva Exclòs (135.907,20 € IVA inclòs).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = ( (1 - (O_v - O_m) / I_L ) \times (1 / V_P) ) \times P$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$O_v$  = Oferta a Valorar

$O_m$  = Oferta Millor

$I_L$  = Import de Licitació

$V_P$  = Valor de ponderació : 1.



P = Punts criteri econòmic : 60

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

- a) En relació a la oferta econòmica aquelles que es trobin en els supòsits següents:
1. Quan, concorri un sol licitador, i sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
  2. Quan concorrin dos licitadors, les que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.
  3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de las ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de la citada mitjana l'oferta de quantia més elevada quan siguin superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, se considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
  4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de las ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a la citada mitjana en més de 10 unitats percentuals, se procedirà al càlcul d'una nova mitjana només quant a les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana se calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

## 1.2 Altres criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (Fins a 10 punts).

### 1.2.1 Bossa d'hores sense cost per a la realització de passos a producció fora de la franja d'horari laboral i migració de dades. (Fins a 5 punts)

Es valorarà amb un (1) punt per cada 30 hores de tècnic (ja sigui de desenvolupament, arquitecte o qualitat) ofertes sense cost, per a la realització de les tasques de pas a producció derivades dels manteniments preventius i correctius/evolutius fora de la franja d'horari laboral així com per la migració de dades. **Amb un màxim de 150 hores.**

### 1.2.2 Eines de gestió de coneixement (2 punt)

Es valorarà amb un (2) punt el compromís d'ús durant la vigència del contracte de JIRA i Confluence, eines pròpia per al ticketing i la gestió de coneixement a través de les que documentar el projecte.



### 1.2.3 Reunions de seguiment (1 punt)

Es valorarà amb un (1) punt el compromís de la realització amb caràcter mensual de les reunions de seguiment durant el període de contracte.

### 1.2.4 Pujades a producció (2 punts)

Es valorarà amb un (1) punt el compromís de la realització de pujades a producció fora d'horari laboral i amb dos (2) punts si aquest compromís inclou a més els caps de setmana.

## 2-) Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Fins a 30 punts) (a incloure en el Sobre B)

### 2.1 Expertesa de l'equip proposat. (Fins a 10 punts)

Es valora el grau d'expertesa (justificada documentalment) dels tècnics de desenvolupament, cap de projecte i de qualitat proposats per l'execució del contracte en les eines i tecnologia base d'UICApp, per sobre del mínim exigint en el plec, considerant específicament la durada dels projectes en què han intervingut.

La tecnologia de base UICApp es fonamenta, tal i com s'indica al PPT, en: SQL Server, llenguatge de programació C#, javaScript, jQuery, Angular i Integració de sistemes (SOAP i REST, XML/HL7, SoapUI).

**JUSTIFICACIÓ: L'aplicatiu ja està en marxa i un error en el desenvolupament d'alguna funcionalitat pot tenir una gran repercussió en el funcionament global de l'eina. A més, aquesta eina és susceptible de ser inspeccionada per autoritats sanitàries (AGEMED, EMA, FDA)**

### 2.2. Gestió de projecte (Fins 10 punts)

Es valora la proposta per a gestió del coneixement del projecte i, específicament:

-La metodologia de recollida d'incidències i millores, el reporting periòdic i el quadre de comandament, portats a terme a través de Jira i Confluence (fins a 3 punts)

-La flexibilitat per a la realització solució d'incidències crítiques (fins a 3 punts)

-Els mecanismes de monitorització de l'aplicatiu (fins a 2 punts)

-L'increment del Nivell de SLA previst al PPT. (fins a 2 punts)

**JUSTIFICACIÓ: Com a requeriment de futures auditories, per organització interna i per facilitar el treball amb diferents equips, és una manera ja utilitzada al ICO (per temes de llicències) i de metodologia provada.**

### 2.3. Gestió i dimensionament del servei (Fins a 5 punts):

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió del servei en relació als recursos aportats per l'execució del servei i, específicament, el dimensionament de l'equip de treball proposat i la dedicació per perfil professional, per sobre dels requeriments mínims exigits. (fins a 3 punts)



Es valorarà la proposta en relació a la gestió de les persones, principalment, la cobertura de baixes i de vacances. (fins a 2 punts)

**JUSTIFICACIÓ: S'ha de garantir l'alta qualitat del producte desenvolupat, així com la disponibilitat del personal contractat en tot moment, per tal d'atendre l'activitat assistencial dels pacients.**

#### **2.4. Planificació en l'execució del projecte (fins a 5 punts):**

Es valorarà la qualitat de la proposta en relació amb l'execució del projecte, d'acord amb el detall aportat. (fins a 5 punts)

**JUSTIFICACIÓ: S'ha de garantir la minimització de riscos en el desenvolupament del producte així com l'agilitat en el temps de resposta.**

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 70% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V<sub>Top</sub>= Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà.

V<sub>Tmv</sub>=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 50% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

#### **i) La decisió de no divisió en LOTS l'objecte del contracte, si s'escau.**

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti garantir la correcta prestació integral del servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de l'aplicació informàtica.

#### **j) Contingut del SOBRE B i/o C**

El licitador inclourà en el Sobre B una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor.



Al sobre C s'inclourà el model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors detallant els preus unitaris per hora i resta de criteris automàtics.

**k) Tècnic que:**

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Gerard Delmás Camacho
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Gerard Delmás Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat): Juan Pedro Rivas Cañas i Joan Muniesa.
- RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Juan Pedro Rivas Cañas.

**l) Visita a les instal·lacions:**

No requerida

Gerard Delmás Camacho  
Director de Sistemes d'Informació i IA  
INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

Document signat digitalment

