



Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INSTAL·LACIÓ DE
MÀQUINES DE VENDA AUTOMÀTICA AMB EXPEDICIÓ DE
BEGUDES I D'ALIMENTS I DEL SEU MANTENIMENT ALS
EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS DE SANT
ESTEVE SESROVIRE**





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

Clàusula 1. Objecte

L'objecte del contracte és la concessió de serveis d'explotació de màquines de distribució automàtiques de begudes calentes, fredes i aliments al Complex Esportiu Municipal i Pavelló Poliesportiu Municipal.

Clàusula 2. Nombre i distribució de les màquines expenedores

2.1. Complex Esportiu Municipal

El Complex Esportiu Municipal disposa de piscina coberta, piscina d'estiu, sala de fitness i sala d'activitats dirigides.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar i mantenir:

- 1 màquina de subministrament de begudes calentes (cafè, té, etc).
- 1 màquina mixta de begudes fredes i aliments.
- 1 màquina d'ampolles d'aigua d'1,5 l.

2.2. Pavelló Poliesportiu Municipal

El Pavelló Poliesportiu Municipal disposa de pista poliesportiva interior i pista poliesportiva exterior.

L'adjudicatari haurà d'instal·lar i mantenir:

- 1 màquina de subministrament de begudes calentes (cafè, té, etc).
- 1 màquina mixta de begudes fredes i aliments.
- 1 màquina d'ampolles d'aigua d'1,5 l.

Clàusula 3. Usuaris

A l'edifici del Complex Esportiu Municipal s'hi ubiquen 2.000 abonats aproximadament. L'horari d'obertura de l'equipament és de dilluns a divendres, de 6.30 a 22 hores, dissabte de 8 a 20 hores, i diumenge de 8 a 14 hores.

A l'edifici del Pavelló Poliesportiu Municipal s'hi ubiquen 500 esportistes aproximadament i els seus acompanyants. L'horari d'obertura de l'equipament és de dilluns a divendres, de 16.30 a 24 hores (entrenaments), dissabte i diumenge de 9 a 22 hores (competició esportiva).





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

Clàusula 4. Condicions

4.1. Condicions generals

L'empresa adjudicatària ha de disposar dels permisos i autoritzacions necessaris per exercir l'activitat.

Per a la prestació d'aquest servei cal oferir una varietat de màquines adequades per tal de subministrar begudes calentes, begudes fredes i aliments.

El nombre i tipus de màquines hauran de ser suficients per garantir un servei adequat, d'acord amb el nombre d'usuaris de cada equipament, i s'instal·laran, necessàriament, en funció dels punts de connexió de la xarxa elèctrica i de serveis previstos a l'edifici.

Les màquines de begudes calentes mostraran públicament, i en lloc visible sobre la màquina els productes i marques que ofereix, nom de l'empresa explotadora i adreça i telèfon de contacte. D'altra banda, l'empresa explotadora haurà d'informar a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires sobre els proveïdors de productes de venda, la certificació de producció biològica, si s'escau, i la capacitat màxima de serveis de les màquines per a cada producte.

La retolació de les màquines serà almenys en català, d'acord amb allò que disposa l'article 31 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística. Aquesta condició es considera d'especial execució.

4.2. Característiques de les màquines expenedores

Les màquines expenedores estaran en funcionament les 24 hores del dia i han de garantir un baix consum d'aigua i llum.

Les màquines expenedores han d'assegurar la bona conservació dels aliments i begudes, i el seu manteniment en fred o calent, quan s'escaigui.

Els gots, les culleretes, la vaixel·la, els coberts i tovallons amb què se serveixin les begudes i els aliments han de ser de material reutilitzable o 100% compostable, i, en particular, les màquines de begudes calentes no podran dispensar gots i bastonets de plàstic. A més, hi ha d'haver l'opció d'obtenir la beguda sense got. Les màquines han de tenir un sistema de detecció de got dipositat en el punt de recepció de la beguda (kit sensor de tassa).

Pel que fa al sucre, el servei programat com a primera opció serà "sense sucre". Les màquines hauran d'establir un sistema que permeti augmentar el nivell de sucre a petició de l'usuari.

Totes les màquines han de disposar d'un sistema de cobrament en metàl·lic, i també han d'acceptar el pagament amb targetes de crèdit.





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

4.3. Condicions i característiques dels aliments i/o begudes

Els productes oferts han de ser de consum saludable i de qualitat.

L'oferta d'aliments i begudes obligatòria es pot complementar amb altres productes que les empreses licitadores presentaran amb les dades referents al tipus de producte, la marca i el preu. No es podran subministrar begudes alcohòliques, ni begudes energètiques.

Com a mínim, el 50% dels productes de les màquines d'aliments han de ser productes que contribueixin a una alimentació saludable, com, per exemple, galetes elaborades sense greixos saturats, amb fibra, bastonets de pa, fruits secs crus o torrats i sense sal afegida, barretes de xocolata i cereals, xiclets sense sucre, aigua, suc de fruita sense sucres afegits, batuts, etc.

En el cas que l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires consideri un producte no adient, haurà de ser retirat de forma immediata.

En tot cas, l'adjudicatari garantirà que el producte subministrat compleix totes les garanties sanitàries exigides per la legislació.

Els envasos no presentaran cap tipus de desperfecte ni estaran trencats, l'incompliment d'aquesta condició serà tipificat com a lleu. En cas contrari, seran reposats immediatament per l'empresa, que serà responsable de la qualitat i bon estat de conservació del productes subministrats, mantenint especial cura de les dates de caducitat.

Els preus dels productes a subministrar seran els que ofereixi l'empresa sense que puguin superar els preus màxims que s'indiquen aquest plec, llevat del cas de productes no inclosos en la relació inicial o que se n'hagin modificat les característiques inicials (composició, ingredients, format, pes, volum, etc.) de manera que faci necessari establir un preu superior al de l'oferta econòmica presentada en la licitació, previ informe favorable del responsable del contracte.

El cafè haurà de procedir del comerç just i, per tant, haurà de complir amb els estàndards establerts per la FLO (Organització Internacional d'Etiquetat Just) o equivalents. Per tal de garantir-ho, l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires podrà demanar que es justifiqui documentalment la seva procedència mitjançant la presentació d'una certificació expedida per una ONG o empresa importadora d'aquest tipus de cafè. Serà obligatori publicar a la màquina la procedència del cafè amb la llegenda "comerç just" o distintiu equivalent.

4.4. Reposició de productes

L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició han d'estar garantides en un termini màxim de 12 hores. En el cas d'exhaurir-se qualsevol producte, l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires podrà avisar a l'adjudicatari per tal que es reposin els productes exhaurits. Si algun producte no es pogués reposar, l'adjudicatari l'haurà de substituir en el mateix termini, per un altre de les mateixes característiques, i ho comunicarà a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires.





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

4.5. Canvis i substitucions

L'adjudicatari podrà proposar el canvi de les màquines per unes altres que prestin un millor servei, sempre i quan es puguin instal·lar en el mateix lloc, que aquesta instal·lació no comporti un augment dels preus i que les noves màquines tinguin la mateixa o superior eficiència energètica que la màquina substituïda. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires per fer-ho.

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires es reserva el dret de demanar el canvi d'ubicació d'una o més màquines a altres dependències dins dels edificis si ho considera oportú.

La gamma de productes a dispensar serà susceptible d'ampliació, reducció o canvi, segons la demanda. Caldrà l'autorització prèvia expressa de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires.

4.6. Manteniment de les màquines

L'adjudicatari garantirà el bon funcionament de les màquines, reparant-les in situ o canviar-les per d'altres si s'escau.

Les màquines no podran estar fora de servei més de 24 hores a comptar des de l'avís de l'avaria per part de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires. Si no fos possible la reparació en aquest termini, l'empresa substituirà la màquina per una d'iguals característiques en un termini màxim de 3 dies naturals.

L'empresa adjudicatària ha d'estar localitzable mitjançant un telèfon d'atenció les 24h al dia i els 365 dies de l'any per resoldre incidències i avaries.

L'empresa adjudicatària confirmarà a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires que han estat resoltes les avaries o incidències que els han notificat en el termini màxim de dues hores des de la seva resolució.

Clàusula 5. Altres obligacions de l'adjudicatari

Abans de l'execució del contracte, l'adjudicatari proporcionarà a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires la relació dels noms i DNI de les persones encarregades de la reposició de productes i manteniment de les màquines i altre personal adscrit al servei, que hauran d'identificar-se per accedir a les dependències de l'edifici, amb el compromís d'actualitzar aquesta relació cas que hi hagi cap canvi.

També mantindrà informat permanentment a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires dels proveïdors habituals o puntuals que hagin de tenir accés a l'edifici.





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires es reserva el dret de rebutjar, en qualsevol moment, al personal adscrit a aquesta contractació per a la reposició dels productes en cas que no reuneixi les degudes condicions sanitàries, higiene i correcció exigibles, prèvia comprovació dels fets i amb intervenció de l'adjudicatari.

L'adjudicatari i l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires establiran el sistema més adient per tal de garantir el retorn als usuaris de l'import corresponent a aquells articles de què no s'ha pogut disposar per un funcionament defectuós de la màquina expenedora o que no s'hagin subministrat en les condicions adequades.

L'adjudicatari efectuarà al seu càrrec la reposició, quan sigui necessària, de tots aquests aparells, béns mobles i estris que siguin de la seva propietat i que, segons aquest Plec o l'oferta presentada a la licitació, estigui obligada a aportar per al funcionament de la zona.

L'adjudicatari ha de designar un representant responsable del servei que, en tot moment, sigui capaç de prendre decisions, resoldre qüestions o fer-se càrrec de les reclamacions dels clients, el nom del qual ha de ser facilitat al centre.

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires es reserva el dret a rebutjar, en qualsevol moment, al personal adscrit a aquesta contractació per a la reposició dels productes. Entre altres casos possibles, podrà fer-ho en cas que aquest personal no disposi de la formació o titulació adequada per a la prestació del servei, i per altra banda, en cas que no reuneixi les degudes condicions de correcció exigibles, prèvia comprovació dels fets i amb intervenció de l'adjudicatari.

El termini màxim per al subministrament i instal·lació de les màquines expenedores objecte del contracte serà de 15 dies naturals des de la formalització del contracte.

Clàusula 6. Higiene i neteja

L'empresa explotadora ha de portar a terme el servei de manteniment i neteja de les màquines instal·lades, i retirar el residus que generen les màquines. Es garantirà la neteja de les màquines i del seu entorn, preferentment en els dies i hores que generin menys molèsties als usuaris.

Així mateix, l'adjudicatària ha de mantenir una especial vigilància quant a les dates de caducitat i l'estat de conservació idoni del productes que es subministren, que han de complir amb els requisits que disposi la legislació vigent quant a envasat, etiquetatge i registres sanitaris.

L'adjudicatari ha de fer-se càrrec de la recollida selectiva i del dipòsit dels residus i escombraries que generi el funcionament del servei (capsules de cafè, embolcalls, residus orgànics).





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

Serán a compte de l'adjudicatari els productes a utilitzar i els estris necessaris. Tots els productes de neteja emprats han de ser biodegradables, procurant que siguin el màxim de respectuosos amb el medi ambient i els productes químics hauran de ser acreditats amb l'etiqueta ecològica europea.

Els embalatges, bosses d'escombraries, paper i altres productes de cel·lulosa hauran de portar el distintiu de garantia de qualitat ambiental o altra etiqueta ecològica oficial.

El personal de l'empresa que faci les reposicions garantirà la retirada dels embolcalls i cartonatge que generi el subministraments dels productes i mantenir la zona de màquines en un bon estat de neteja.

Clàusula 7. Control de qualitat

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires es reserva el dret de realitzar, si ho creu convenient, revisions de qualitat i enquestes als empleats del contractista i usuaris, sobre els productes o serveis que podran servir com a indicadors del compliment del servei.

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires té dret al control, supervisió i inspecció del servei i podrà donar instruccions a l'adjudicatari d'acord amb la llei. En cas de deficiències en la prestació podrà donar-li avis a l'adjudicatari per tal que les esmeni. Fer cas omís de les indicacions rebudes és causa de resolució del contracte.

Clàusula 8. Tarifes a abonar pels usuaris

El concessionari té dret a les contraprestacions econòmiques previstes en el contracte, per a fer efectiu el seu dret a l'explotació del servei que es percebrà directament dels usuaris, d'acord amb l'article 289 de la LCSP.

L'oferta econòmica relativa a les tarifes serà objecte de valoració. Es preveu un import unitari màxim per a cadascun dels preus, el qual no podrà ser superat en les ofertes dels licitadors. Seran excloses de la licitació les ofertes que superin algun dels preus unitaris màxim previstos per a cadascun dels productes, i que són els següents:

	Producte	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Begudes calentes	Cafè i similars: cafè expresso, cafè americà, tallat, cafè amb llet, capuccino (normal i descafeïnat)	0,65€
	Xocolata i similars	0,65€
	Infusions i similars	0,65€
Snacks dolços i salats	Patates fregides naturals, amb sabors	1,10€
	Bastonets de pa integrals	1,20€
	Bastonets d'olives, de pipes, formatge i cereals	1,20€
	Galetes integrals, digestives, sense gluten, amb fibra, sense sucre	1,30€





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

	Pastes variades	1,40€
	Fruits secs	1,60€
	Xocolatines	1,30€
	Xicles/caramels sense sucre	1,10€
	Mini fuets	2,30€
Begudes fredes	Refrescos de llauna (mínim cola, llimona i taronja)	1,30€
	Refrescos de llauna sense sucre (zero/light)	1,30€
	Batut de cacao	1,70€
	Begudes isotòniques (llauna)	1,60€
	Sucs	1,70€
	Aigua 1,5 l	1,10€
	Aigua 0,5 l	0,65€

L'adjudicatari resta obligat a mantenir la seva oferta durant tot el termini d'execució del contracte, sense poder reclamar cap despesa i/o cost adicional.

En els preus que ofereixin els licitadors es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació al concessionari, això com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec i que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Clàusula 9. Durada del contracte

La durada del contracte es fixa per un període de dos (2) anys a comptar des de la data de signatura del mateix.

Aquest contracte es podrà prorrogar per dues (2) anualitats més, essent la durada total del contracte de quatre (4) anys (2+1+1).

Clàusula 10. Estimació d'ingressos

L'estimació d'ingressos anual s'ha calculat tenint en compte el nombre d'usuaris i acompanyants previstos en cada equipament esportiu, i l'activitat prevista durant tot l'any, i és la següent:

	Ingressos Complex Esportiu	Ingressos Pavelló Poliesportiu
1r trimestre	1.350,00€ (15,00€/dia)	900,00€ (10,00€/dia)
2n trimestre	1.575,00€ (17,50€/dia)	1.080,00€ (12,00€/dia)
3r trimestre	900,00€ (10,00€/dia)	495,00€ (05,50€/dia)
4t trimestre	1.575,00€ (17,50€/dia)	1.125,00€ (12,50€/dia)
Total	5.400,00€	3.600,00€
Total ingressos (sense IVA): 9.000,00 €		





Ajuntament de
Sant Esteve Sesrovires

L'estimació d'ingressos s'ha realitzat als únics efectes de determinar el valor estimat del contracte. Per tant, aquesta estimació no vincula l'òrgan de contractació a la contraprestació econòmica de les parts de contracte. Correspon així a cada licitador determinar el valor d'ingressos al seu risc i ventura, transferint-se el risc operacional al concessionari d'acord amb l'article 15.2 de la LCSP.

L'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires no abonarà a l'empresa adjudicatària cap quantitat.

Per fer efectiu el seu dret a explotar el servei, el concessionari té dret a rebre directament dels usuaris, com a contraprestació econòmica, els preus fixats en l'oferta econòmica.

Clàusula 11. Cànon o contraprestació fixa

L'adjudicatari del servei ha d'abonar a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires un cànon per un import de:

- CÀNON FIX MENSUAL (12 mensualitats): 150,00 euros (exempt d'IVA)

L'empresa adjudicatària abonarà a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires un cànon d'exploració del servei. S'ha optat per un cànon fix de 1.800,00 euros anuals (exempt d'IVA) que l'empresa adjudicatària haurà d'abonar mensualment a l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires, és a dir, 150,00 euros (exempt d'IVA) en dotze (12) mensualitats al tractar-se d'un contracte de tracte successiu. Aquests pagaments compensaran el subministrament d'energia elèctrica, aigua potable i cessió de l'espai.

L'empresa adjudicatària abonarà al seu càrrec tots els impostos, arbitris i gravàmens que afectin l'activitat a desenvolupar. L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment l'exhibició dels documents acreditatius corresponents.

Signat per:

Israel Subiranas Rovira, tècnic auxiliar de serveis esportius

