



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA PRESTACIÓ D'UN SERVEI D'IMPRESSIÓ I ACABAT DE LES BUTLLETES DE DENÚNCIA DEL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

1. Objecte del servei

La impressió, acabat, manipulació i lliurament de les butlletes de denúncia del Servei Català de Trànsit.

2. Descripció dels elements del servei

2.1. Impressió de la butlleta

2.1.1 Descripció de la butlleta

La butlleta està formada per un joc de 4 fulls copiatius.

- El primer full és l'exemplar per al Servei Català de Trànsit. És de color blanc i en català.
- El segon full és l'exemplar per a l'agent. És de color rosa i en català.
- El tercer full és l'exemplar per a la persona denunciada / entitat bancària. És de color verd i en català.
- El quart full és per a la persona denunciada / entitat bancària. És de color groc i en castellà.

2.1.2 Característiques del paper

- Mides: 154 mm x 225 mm
- Colors dels exemplars: blanc, rosa, verd i groc.
- Tintes:
 - o anvers: 2 (negre el text i blau pantone 072 el logotip del Servei Català de Trànsit)
 - o dors: 1 (negre)
- Personalitzat per les dues cares

El paper ha de ser de la qualitat suficient per evitar el deteriorament pel transcurs del temps o la pèrdua de definició del codi de barres que en dificulti la lectura.



Doc. original signat per:
Eva Roca Santos 22/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CIS93VQRUY661N1AWZ80WQJMV3HEX14

Data creació còpia:
25/06/2026 13:35:10



2.1.3 Disseny i text de la butlleta

El Servei Català de Trànsit subministrarà a l'adjudicatari el logotip necessari i el text de la butlleta de denúncia.

En cas que en el temps de durada del contracte aparegui la necessitat de modificar el contingut de la butlleta de denúncia objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari ha de realitzar totes les tasques necessàries que en permetin la seva impressió.

La modificació dels elements existents no generarà cap càrrec addicional, sempre que no impliqui canvis significatius en l'oferta feta per l'adjudicatari. Concretament, no generarà cap càrrec el canvi de redactat o de la disposició dels textos en el document, o dels camps variables o els canvis d'atributs de textos fixos i variables.

La propietat intel·lectual d'aquests dissenys és del Servei Català de Trànsit. No es pot fer cap ús total o parcial d'aquests dissenys sense una autorització per escrit.

L'adjudicatari està obligat a remetre a Servei Català de Trànsit, sempre que aquest ho sol·liciti, les definicions que tinguin del document tant en el format del seu programari com sobre paper.

S'adjunta, en el document A) d'aquest plec, el model de butlleta de denúncia objecte d'aquest contracte.

2.1.4 Numeració de les butlletes i codi de barres

Cada butlleta té uns identificadors variables que la fan única i irrepetible. Els elements que configuren aquests identificadors són:

- Número identificador de la butlleta
- Emissora / Sufix
- Referència de cobrament
- Format del codi de barres

S'adjunta, en el document B) d'aquest plec, la descripció i l'explicació per a l'elaboració dels identificadors variables de la butlleta.



**2.2. Acabat: talonari de butlletes**

Les butlletes s'agrupen en talonaris de cartolina de 10 butlletes i de 25 butlletes. El Servei Català de Trànsit pot variar el nombre de butlletes que conté cada talonari per millorar la qualitat del servei.

La forma i disposició del talonari ha de permetre l'emplenat de la butlleta de manera còmoda i pràctica, de manera que la cartolina o el material que s'utilitzi per a la confecció del talonari serveixi de suport als agents per escriure.

L'adjudicatari pot proposar variants en el sistema d'acabat de les butlletes que permetin agrupar les butlletes en 10 i 25 unitats i a la vegada la disponibilitat individual, així com la finalitat de servir de suport per al seu emplenat.

S'inclou en aquest servei el subministrament del paper o de cartolina necessaris. En cap cas el Servei Català de Trànsit acceptarà la facturació d'estocs de paper preimprès que no es pugui usar com a conseqüència de canvis en el disseny de la butlleta.

Els adjudicataris han de disposar d'un estoc mínim per tal de fer front a demandes no planificades. El volum d'aquest estoc mínim es deixa a criteri dels adjudicataris, però la manca de paper no serà motiu per a l'incompliment dels terminis de lliurament dels treballs.

2.3 Manipulació, transport i lliurament dels talonaris de butlletes de denúncia

Els talonaris de butlletes de denúncia s'han de separar per servei territorial de Trànsit destinatari.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar els talonaris de butlletes de denúncia a les dependències dels serveis territorials de trànsit. L'oferta de l'empresa ha d'especificar quins mitjans de transport disposa per al transport i lliurament dels talonaris: mitjans propis, contractació d'empreses de transport o operadors logístics, etc...





servei català de

Trànsit

El lliurament s'ha de fer en caixes on s'identifiqui el nombre de talonaris que conté i els trams de numeració inicial i final. També s'haurà d'indicar si existeixen buits en aquesta numeració. La informació sobre el nombre de caixes i numeració extrema dels talonaris s'ha de lliurar als serveis territorials de trànsit en suport paper, juntament amb els talonaris de butlletes i per a cada lliurament.

Un cop realitzat el procés d'impressió i acabat dels talonaris, l'empresa adjudicatària farà arribar al Servei Català de Trànsit via correu electrònic les següents dades:

- Data de lliurament
- Nombre de talonaris i de butlletes impreses per servei territorial
- Numeració inicial i final, amb indicació de les possibles mermes

El Servei Català de Trànsit pot establir variacions en les especificacions de manipulació, transport i lliurament dels documents, sense que l'adjudicatari en pugui repercutir el possible cost al Servei Català de Trànsit.

Adreces dels Serveis territorials on s'han de lliurar les butlletes

- **Servei Territorial de Trànsit de Barcelona**
Plaça d'Espanya, 1
08015 Barcelona
- **Servei Territorial de Trànsit de Girona**
Plaça Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
- **Servei Territorial de Trànsit de Lleida**
Rambla Ferran, 1, 3a planta
25007 Lleida
- **Servei Territorial de Trànsit de Tarragona**
Av. Roma, 7-9, baixos
43005 Tarragona

(*) En el període de vigència del contracte les adreces podrien canviar, però sempre dins de la mateixa demarcació.

3. Quantitat de butlletes

S'estima una quantitat anual màxima de 200.000 butlletes, en un únic lliurament.



Doc. original signat per:
Eva Roca Santos 22/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CIS93VQRUY661N1AWZ80WQJMV3HEX14

Data creació còpia:
25/06/2026 13:35:10



El distribució aproximada de butlletes per a cada servei territorial seria la següent:

- Servei territorial de trànsit de Barcelona
 - Butlletes en talonaris de 10: 75.000
 - Butlletes en talonaris de 25: 37.000

- Servei territorial de trànsit de Girona
 - Butlletes en talonaris de 10: 24.000
 - Butlletes en talonaris de 25: 8.000

- Servei territorial de trànsit de Lleida
 - Butlletes en talonaris de 10: 18.000
 - Butlletes en talonaris de 25: 16.000

- Servei territorial de trànsit de Tarragona
 - Butlletes en talonaris de 10: 12.000
 - Butlletes en talonaris de 25: 10.000

- Total butlletes en talonaris de 10: 129.000
- Total butlletes en talonaris de 25: 71.000

Mantenint la quantitat global d'un màxim de 200.000 butlletes anuals, la distribució per Serveis territorials podria canviar per adaptar-la a les necessitats del moment, tot i que en aquest cas l'adjudicatari seria avisat amb la suficient antelació.

A partir del moment en que el Servei Català de Trànsit concreti la quantitat de talonaris necessaris l'empresa adjudicatària disposarà de 45 dies per imprimir les butlletes i fer-ne el lliurament a les adreces dels serveis territorials de trànsit indicades.

4. Control de qualitat

El Servei Català de Trànsit es reserva el dret d'establir els controls de qualitat que cregui oportuns per tal de garantir la qualitat del treball motiu del present concurs.

En cas que una partida d'impressions resulti defectuosa, l'adjudicatari es compromet a repetir-la i a lliurar-la immediatament sense cap cost per al Servei Català de Trànsit. El fet que s'estigui repetint una partida defectuosa no suspèn el règim sancionador descrit en el punt pertinent, havent-se de complir els terminis de lliurament establerts.

5



Doc. original signat per:
Eva Roca Santos 22/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CIS93VQRUY661N1AWZ80WQJMV3HEX14

Data creació còpia:
25/06/2026 13:35:10

Pàgina 5 de 7





Qualsevol incidència significativa produïda durant el transcurs de la prestació del servei, s'ha de comunicar immediatament al Servei Català de Trànsit, a fi i efecte de prendre les mesures adients.

5. Mesures de seguretat

Els adjudicataris disposaran en els seus locals de tota la infraestructura necessària per a dur a terme els treballs objecte d'aquest contracte.

A més, estaran obligats a complir les següents mesures de seguretat:

- 1 Elaboraran un document on es descrigui detalladament quins processos es realitzen i qui és el responsable de cadascun d'ells i les persones que hi poden intervenir.
- 2 Els seus locals disposaran de les mesures de control d'accés que impedeixin l'entrada de persones alienes a l'empresa.
- 3 Tindran implantat un control d'accés als seus sistemes d'informació que controli que només el personal autoritzat definit en el document de procediments té accés als processos necessaris per a la realització dels treballs definits en aquest plec.
- 4 El Servei Català de Trànsit es reserva el dret de realitzar una auditoria de seguretat de dades en la instal·lació de l'adjudicatari, que resta obligat a facilitar en tot moment la tasca dels auditors. En cas de que es detectessin anomalies importants, no es corregissin les anomalies detectades o es dificultés la tasca dels auditors, el Servei Català de Trànsit pot donar per rescindit el contracte de manera unilateral.
- 5 Un cop realitzats els treballs objecte d'aquest plec, els arxius residents en els sistemes d'informació de l'adjudicatari seran esborrats de manera que siguin irre recuperables, i les còpies sobre suport retornades al Servei Català de Trànsit.
- 6 Totes els fulls impresos que no es lliurin a destí (proves, errors, mala qualitat de la impressió, etc...) seran tractades amb el mateix nivell de confidencialitat i seguretat i, per tant, destruïts.
- 7 L'adjudicatari està obligat a mantenir la més absoluta confidencialitat de totes aquelles dades i documents que seran tractats a les seves instal·lacions. Hi accediran exclusivament les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents a aquest contracte i totes elles seran advertides del caràcter d'informació confidencial i reservada.

	Doc. original signat per: Eva Roca Santos 22/05/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/06/2029	Data creació còpia: 25/06/2026 13:35:10
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			Pàgina 6 de 7
		0CIS93VQRUY661N1AWZ80WQJMV3HEX14	



6. Conceptes fracturables

La butlleta de denúncia, en el qual s'hi inclou el disseny, la impressió, l'acabat en talonaris, el manipulat i el lliurament als serveis territorials, juntament amb els llistats de les remeses en suport paper o qualsevol altre que s'especifiqui.

Eva Roca Santos
Cap del Servei de Coordinació
Administrativa i Organització



Doc. original signat per:
Eva Roca Santos 22/05/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/06/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CIS93VQRUY661N1AWZ80WQJMV3HEX14

Data creació còpia:
25/06/2026 13:35:10

Pàgina 7 de 7