

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT D'ARTICLES COMPLEMENTARIS DE MERCHANDISING VINCULATS A L'ACTIVITAT DEL PARK GÜELL , PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC DELS SUBMINISTRAMENTS D'ARTICLES COMPLEMENTARIS VINCULATS A L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPLAS, S.A – LOT 4: ARTICLES DE PROMOCIÓ CORPORATIVA I MARXANDATGE

I.- Antecedents

L'entitat contractant, de forma conjunta amb altres participades per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM) va tramitar l'expedient de contractació de *l'Acord Marc dels subministraments d'articles complementaris vinculats a l'activitat*.

A través del citat procediment es va homologar a un conjunt d'empreses per la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, preveient-se en el plec de l'AM que en les contractacions es convidaria, a totes les empreses homologades del lot de referència a presentar oferta.

L'objectiu de l'Acord Marc era dotar d'un sistema dinàmic a la contractació del subministrament de productes complementaris per part de l'entitat. A tal efecte, en el plec tècnic es van enumerar les tipologies de productes/elements que es contracten a través de l'acord marc, així com els trets principals de les funcions que s'hi realitzen i totes les tasques que les entitats necessiten d'aquesta tipologia de personal de suport.

L'objecte del plec tècnic del present contracte basat en l'AM és precisar quins són els productes/elements concrets que seran objecte de subministrament en el contracte que es licita, dintre de la tipologia de producte que es van definir en l'AM, i fixar els requisits i característiques del producte i els terminis d'entrega i de durada del servei.

A títol informatiu, s'indica l'enllaç al web corporatiu per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<https://www.bsmsa.cat/>

II.- Objecte de la prestació

L'objecte d'aquesta licitació és el subministrament d'articles complementaris de merchandising vinculats a l'activitat del Park Güell.

S'entenen com a productes de merchandising els exemples següents: ventalls, tasses, bolígrafs, llibretes, bosses tote, imants, cantimplores, calendaris de sobretaula, caixetes de llapis de colors, paraigües, produïts en base a dissenys originals facilitats per Park Güell, així com els serveis associats a la seva producció, entesos aquests com el manipulats, preimpressió (petites correccions d'edició), embalatge, transport i lliurament d'aquest productes en els punts designats.

En l'execució del present contracte basat serà de plena aplicació el plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc, el qual juntament amb el plec de clàusules particulars del mateix Acord Marc, seran llei entre les parts.

II.I.- Objectius

L'objectiu del contracte és disposar d'un proveïdor que pugui subministrar, de manera àgil i amb les garanties de qualitat exigides per BSM, els articles de merchandising vinculats a l'activitat del Park Güell.

II.II.- Dimensionament de la prestació

L'abast del contracte queda definit dintre de l'Acord Marc d'articles complementaris: 2025CO0044SU

El pressupost base de licitació del present contracte és de **12.500,00 € (IVA exclòs)**, i el subministrament es realitzarà en funció de les necessitats reals del Park Güell. Les quantitats indicades per a cada tipologia de producte tenen caràcter orientatiu i no constitueixen un compromís de compra per part de BSM, que podrà ajustar-les en funció de les necessitats efectives durant la vigència del contracte.

III.- Requisits específics de la prestació

III.I.- Característiques i quantitats del subministrament

Els productes/elements objecte de subministrament hauran de comptar amb les característiques mínimes obligatòries tot i que les quantitats són orientatives:

Material	Preu unitari màxim (abans IVA)	Quantitat orientativa	Preu màxim (abans IVA)	Característiques tècniques possibles
Ventalls	3,860 €	400 uni	1.544,00 €	Ventalls de fusta i tela blava, serigrafiats en principi a la fusta, a una tinta per una cara, amb mida aprox. 23x43cm (estàndard)
Tasses	4.085 €	500 uni	2.042,50 €	Tasses de 350 ml de capacitat. Blanques amb l'interior color blau. Marcades a dues cares, una tinta. Presentades en caixa individual
Bolígrafs	0,920 €	750 uni	690,00 €	Bolígraf tacte suau tinta blava marcat en laser. Tinta color blau
Llibretes	2,170 €	500 uni	1.085,00 €	Bloc de notes A5 amb tapes dures en cartró reciclat resistent. De 100 fulles blanques llises i banda elàstica per al tancament. Personalitzats a un color una posició
Bosses tote	2,951 €	500 uni	1.475,50 €	Bossa de cotó resistent de 180g/m2 amb acabat en color natural. Amb nanses llargues de 70cm i acabat cosit. Personalitzades a tot color a una cara.
Imants	1,240 €	500 uni	620,00 €	
Canimplors	2,850 €	300 uni	855,00 €	Bidons de 400 mL de mides aprox. 17 cm i diàmetre 6,5. D'alumini i marcats a 1 tinta
Calendaris de sobretaula	3,860 €	300 uni	1.158,00 €	Calendaris de sobretaula de cartró de mides en principi: 33x13,8x6 cm, personalitzats a 4 tintes i espiral metàl·lic
Caixetes de llapis de colors	0,340 €	1.000 uni	340,00 €	Caixetes planes 5 x 0,8 x 9,3 cm o tubulars, tancades, de cartró amb el logo. Contingut: 6 llapis de colors petits.
Paraigües	10,28 €	200 uni	2.056,00 €	Material: nylon Color: blau Royal Mida: ø 123 x 89,5 cm Obertura automàtica Personalització del logotip a 1 tinta, color blanc, 2 panells

III.III.- Fases o lliuraments

El contracte de subministrament ha d'incloure el lliurament, el servei postvenda, i quan calgui l'emmagatzemament i la producció dels articles subministrats.

Un cop s'hagi efectuat el subministrament, s'espera del proveïdor un servei post venda que doni a l'entitat contractant la suficient seguretat i confiança. Aquest servei postvenda pot incloure servei de garantia del producte, servei de reclamacions en cas d'incidència en l'entrega, servei de canvis i devolucions gratuït en cas de productes defectuosos o trencats durant el transport, etc. L'objectiu és assolir una bona relació comprador-venedor, que doni satisfacció a les necessitats d'ambdues parts, no limitant el servei a un subministrament, sinó també a poder tenir un proveïdor que garanteixi el millor servei i doni la màxima seguretat a BSM a l'hora de fer les comandes dels articles complementaris a la seva activitat.

III.IV.- Equip o mitjans adscrits

Personal mínim:

L'Adjudicatari designarà per la seva part, un responsable o encarregat del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i supervisió del personal assignat, el qual actuarà com representant de l'Adjudicatari davant els responsables designats per BSM per aquest contracte i haurà d'estar localitzable, com a mínim, en horari comercial de 8 h a 17 h.

L'encarregat haurà de donar resposta a l'entitat contractant, davant d'una petició d'aquesta, en un termini no superior a 24 hores.

Prevenició de riscos laborals:

Primera: L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (article 24 de la Llei 31/95), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

Segona: L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsable de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

Tercera: En cas que els treballs impliquin feines dintre de les instal·lacions de l'entitat contractant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les obligacions de coordinació d'activitats.

IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec

IV.I.- Durada, terminis i llocs d'entrega i/o lliurament

Durada del contracte:

Un (1) any.. La vigència del contracte iniciarà des de la recepció de la notificació d'adjudicació i posterior signatura de l'acceptació d'adjudicació. Arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar per un (1) any addicional.

Terminis d'entrega:

S'exigeix el següent termini d'entrega de la comanda màxim: 14 dies des de que l'adjudicatari té coneixement de la mateixa.

Llocs d'entrega:

El subministrament dels productes s'haurà de realitzar de forma general a l'av. del Santuari de St. Josep de la Muntanya, 46. Puntualment es podria especificar alguna adreça dels diferents accessos que té el recinte del Park Güell o d'alguna altra unitat de l'empresa B:SM. El subministrament es farà segons necessitats del Park Güell i aquestes s'indicarien prèviament a través del correu electrònic o bé telefònicament.

IV.II.- Característiques del serveiCondicions de lliurament:

Amb cada lliurament de comanda, l'adjudicatari donarà el corresponent albarà, per duplicat, degudament complimentat, el qual haurà de ser signat pel responsable que designi l'entitat, restant una còpia en poder d'aquest i lliurant una còpia a l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà d'adjuntar aquest albarà a la factura que emeti a l'entitat.

Operativa del subministrament:

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 3.3 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

IV.III.- Operativa de la gestió d'incidències

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 3.6 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

IV.IV.- Prestació del servei

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 3.8 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

IV.V.- SLA's o paràmetres de nivell

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat els acords de nivell de servei previstos a la clàusula 4.1 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

Penalitzacions/ Bonificacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'acompliment/ Incompliment	Penalització/ Bonificació
Penalitzacions	Lliurament del 100% de l'entrega prevista, en el termini previst parcial i/o total a la oferta	No lliurament del 100% de l'entrega prevista, en el termini previst	Penalització d'un 0.5% per dia de demora sobre l'import de la comanda.
Penalitzacions	Lliurament del 100% de l'entrega prevista amb la qualitat requerida	Detecció d'un 5% d'entrades (o més) que no s'ajusten a la qualitat requerida	Penalització d'un 2% sobre l'import total de la comanda.
Penalitzacions	Compromisos adquirits (a través de l'oferta presentada) relatius als criteris d'adjudicació de la contractació basada	Incompliment d'allò ofert per l'empresa en relació als criteris d'adjudicació de la contractació basada	Penalització d'un 5% sobre l'import total de la comanda.
Bonificació	Un cop penalitzat, no tenir cap penalització de cap tipus durant un període de dues comandes		Es retornarà un 50% de l'import penalitzat per qualsevol dels conceptes anteriorment mencionats.

Les empreses que presentin oferta al present procediment accepten la obligatorietat dels requisits esmentats. En conseqüència, l'incompliment d'aquests requisits podrà comportar l'aplicació de penalitzacions a l'adjudicatari.

Barcelona,

Bàrbara Montaner Vega
Cap Àrea Màrqueting, Comunicació i Atenció al Client Park Güell
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.