



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)

OBJECTE: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) I DE SUPORT TERAPÈUTIC ESPECIALITZAT DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELLES (ANY 2026)

1. MARC JURÍDIC I ESTRATÈGIA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i especialment l'article 145, aquest contracte es defineix com una prestació de serveis de caràcter intel·lectual i social. El procediment d'adjudicació es basarà en la millor relació qualitat-preu, prioritzant l'excel·lència tècnica i l'estabilitat assistencial de les usuàries.

El marc normatiu a destacar que regeix l'execució d'aquest servei és:

- Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (Articles 76, 99 i 145).
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI).

2. JUSTIFICACIÓ DEL SERVEI I CONTEXT MUNICIPAL

El SIAD és un servei municipal especialitzat integrat en la xarxa pública que té per objectiu oferir una atenció integral de segon nivell. Martorelles, com a municipi de dimensió reduïda (< 5.000 habitants*), presenta una casuística caracteritzada per un volum moderat d'expedients però amb una altíssima complexitat psicosocial. Això exigeix una forta coordinació transversal amb els Serveis Socials Bàsics (SSB) i requereix el manteniment de la continuïtat relacional i l'estabilitat del vincle terapèutic per evitar processos de re-victimització.

Sota el paraigua de la **LOPVI**, l'atenció i detecció a la llar posarà especial èmfasi en l'eradicació de qualsevol manifestació de violència sobre els infants i adolescents vinculats a les usuàries del servei.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





3. OBJECTE DEL CONTRACTE I NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte és la prestació integral del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Martorelles. D'acord amb l'article 99 de la LCSP, el contracte **no es divideix en lots**. La fragmentació del servei posaria en risc la coherència metodològica, la unitat de la intervenció terapèutica i la integració de la informació en l'equip de serveis socials, podent generar disfuncions greus en l'atenció de les víctimes.

4. DURADA DEL CONTRACTE

- Durada inicial: 2 anys (24 mesos).
- Pròrroga prevista: Pròrroga expressa per 2 anys addicionals.
- Durada màxima contractual: 4 anys (incloses les pròrrogues).

5. CARTERA DETALLADA DE PRESTACIONS DEL SERVEI

El servei haurà de garantir de manera obligatòria les següents prestacions:

5.1. Informació, Orientació i Accés

- Assessorament sobre els drets de les dones i els recursos socials, judicials, laborals i sanitaris del territori.
- Gestió del protocol d'accés a través de derivació interna de SSB, demanda directa d'usuàries o derivació de serveis especialitzats territorials, garantint sempre la confidencialitat absoluta.

5.2. Atenció Psicològica Especialitzada de Segon Nivell

- Primera acollida, diagnòstic psicosocial, definició del pla d'intervenció i seguiment terapèutic individual.
- Intervenció en situacions de dependència emocional, processos de separació o ruptura destructiva i situacions de vulnerabilitat social extrema.

5.3. Tractament de Dols Traumàtics i Trauma Complex

- Intervenció específica i reparació del trauma en dones que hagin patit pèrdues violentes, ruptures traumàtiques o situacions d'alt impacte com la pèrdua o suspensió de custòdies de menors a conseqüència d'entorns de violència.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



5.4. Suport en l'Àmbit Judicial

- Emissió d'informes clínics de situació, diagnòstic i evolució terapèutica de les usuàries.
- **Obligatorietat de personació i ratificació presencial** en seu judicial quan la professional i el servei siguin requerits, demanant la defensa de l'informe clínic com a professional tractant.

5.5. Atenció Domiciliària (Condicó d'Execució)

- Realització obligatòria de visites i sessions a domicili dins del municipi en casos de mobilitat reduïda de la usuària, situacions d'immobilització per dol agut o quan serveis socials requereixi una valoració de l'entorn convivencial.

5.6. Coordinació Transversal, Protecció de la Infància (LOPVI) i de Xarxa

- **Estratègia de Protecció Integral a la Infància (LOPVI):** El servei activarà mecanismes de prevenció, detecció precoç i notificació obligatòria davant de qualsevol indici de violència física, vergonya, abús o maltractament psicològic sobre menors, en estricte compliment de la Llei Orgànica 8/2021.
- **Coordinació Dona-Infància:** Intervenció i coordinació específica amb els serveis d'infància municipals, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) o sistemes de protecció en aquells expedients on la situació de la dona incideixi directament sobre el benestar o la protecció de menors a càrrec.
- **Supervisió Tècnica a l'Equip de SSB:** Realització de **4 sessions anuals de supervisió de casos** per a l'equip de Serveis Socials Bàsics de Martorelles per desbloquejar situacions de cronicitat social.

5.7. Creació de materials de difusió en matèria, per a premsa xarxes, en format article, reunint tots els criteris normativa acadèmica, mínim 2 articles any.

6. PERFIL PROFESSIONAL ADSCRIT AL SERVEI (SOLVÈNCIA TÈCNICA)

D'acord amb l'article 76 de la LCSP, el licitador es compromet a adscriure obligatòriament a l'execució del servei un professional que compleixi els següents requisits de solvència:

- **Titulació:** Grau o Llicenciatura en Psicologia i col·legiació vigent en el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC).

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:

Codi Segur de Validació 23730f114a81448ab404df3a33d83154001

Url de validació <https://sedesimplifica03.abiscloud.com/abis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de
Martorelles

- **Experiència mínima:** Acreditar un mínim de **5 anys d'experiència** en intervenció psicosocial, trauma, violències masclistes o atenció a dones.
- **Formació Base Obligatòria:** Formació acreditada en models d'intervenció breu, estratègica i orientada a solucions aplicables a l'atenció en contextos de vulnerabilitat i trauma (Teràpia Breu Estratègica, enfocaments sistèmics o metodologies equivalents, 150h de formació acreditada).

7. ORGANITZACIÓ, DEDICACIÓ HORÀRIA I ESTUDI DE COSTOS

El servei es calcula de manera autònoma basant-se en les necessitats reals actuals de Martorelles. Es fixa una dedicació obligatòria de **13 hores mensuals** distribuïdes orientativament:

- Atenció directa (sessions despatx/domicili): 10 hores mensuals.
- Coordinació, xarxa i gestió: 2 hores mensuals.
- Informes clínics i seguiment: 1 hora mensual.
- *podent-se modificar segons criteri tècnic acordat amb la cap de Serveis Socials.

Còmput d'hores totals de la licitació:

- 13 hores/mes x 12 mesos = 156 hores anuals.
- 156 hores/any x 2 anys = **312 hores totals** per a la durada inicial del contracte.

7.1. Desglossament de l'Estudi de Costos (Article 102 LCSP)

El preu unitari estimat mínim per hora d'aquest servei sènior és de **44,65 €/hora**, el qual es desglossa d'acord amb els costos reals de la prestació de la següent manera:

- Cost salarial brut de la professional (inclou 25 € de base + 3 € de coordinacions): 28,00 €/h.
- Cotitzacions socials de l'empresa (Seguretat Social al 34%): 9,52 €/h.
- Despeses d'estructura empresarial (6%): 2,25 €/h.
- Benefici Industrial de l'adjudicatari (13%): 4,88 €/h.

Cost total integrat per hora: 44,65 €/hora.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:

Codi Segur de Validació 23730f114a81448ab404df3a33d83154001

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



7.2. Pressupost Base de Licitació (PBL) i Distribució Plurianual

El contracte és una activitat d'atenció psicològica d'assistència social, per la qual cosa es determina **exempt d'IVA**.

312 hores totals x 44,65 €/hora = 13.930,43 €

La distribució pressupostària plurianual per a la durada inicial dels 2 anys queda establerta així:

Període	Mesos computats	Import total (Exempt d'IVA)
Anualitat 2026 (Setembre a Desembre)	4 mesos	2.321,74 €
Anualitat 2027 (Gener a Desembre)	12 mesos	6.965,21 €
Anualitat 2028 (Gener a Agost)	8 mesos	4.643,48 €
TOTAL DURADA INICIAL (2 ANYS)	24 mesos	13.930,43 €

7.3. Modificacions del Contracte Previstes

Es preveu la possibilitat de realitzar modificacions contractuals fins a un màxim del **20% del pressupost** durant l'execució del servei, motivades per increments puntuals de la demanda d'atenció, necessitat d'ampliació d'hores clíniques urgents o el disseny de programes comunitaris extraordinaris de prevenció o abordatge LOPIVI.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia

23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





7.4. Valor Estimat del Contracte (VE)

D'acord amb la LCSP, el Valor Estimat inclou la durada inicial, les pròrrogues obligatòries de 2 anys i el 20% de las modificacions previstes:

- Contracte inicial (2 anys): 13.930,43 €.
- Pròrroga prevista (2 anys): 13.930,43 €.
- Modificacions previstes (20% del total): 5.572,17 €.
- VALOR ESTIMAT TOTAL DEL CONTRACTE: 33.433,03 €.

8. SISTEMA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ)

La valoració de les ofertes es realitzarà sobre un màxim de 100 punts. Els criteris dependents de judici de valor es fixen en un 40% (40 punts), deixant el 60% restant (60 punts) per a criteris avaluable de forma automàtica.

Tipus de Criteri	Concepte Avaluable	Puntuació Màxima
JUDICI DE VALOR (40%)	Projecte Tècnic de Metodologia, Gestió i Innovació	40 punts
AUTOMÀTICS (60%)	Millora en l'Experiència de la Professional Adscrita	15 punts
AUTOMÀTICS	Millora en la Formació Complementària	15 punts
AUTOMÀTICS	Oferta Econòmica (Preu)	30 punts
TOTAL	Avaluació Integral de la Licitació	100 punts

8.1. Desglossament dels Criteris de Judici de Valor: Projecte Tècnic (Màxim 40 Punts)

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Les licitadores hauran de presentar una proposta metodològica que serà avaluada sota els següents paràmetres concrets:

- **Subcriteri A (10 punts):** Descripció i claredat en l'aplicació del model de Teràpia Breu Estratègica i enfocaments orientats a solucions aplicats al context del SIAD de Martorelles.
- **Subcriteri B (10 punts):** Protocol tècnic específic per a l'abordatge d'intervenció en crisis i Dols Traumàtics complexos.
- **Subcriteri C (10 punts):** Metodologia d'elaboració d'informes clínics de situació i circuit d'acompanyament, coordinació Dona-Infància i protecció de menors emmarcat en la **LOPVI** i suport en seu judicial.
- **Subcriteri D (10 punts): Propostes de millora, intervenció o accions comunitàries innovadores i creatives.** Es valoraran especialment propostes de visual storytelling, dinàmiques de grup cooperatives, tallers d'empoderament innovadors o eines digitals i metodologies creatives encaminades a facilitar la implicació i recuperació de les dones i el retorn comunitari al municipi.

Respecte a aquesta proposta metodològica (màxim 40 punts), s'estableix un màxim d'extensió del documents, no més de 10 pàgines. Establint-se també l'obtenció d'un mínim de puntuació: si no obtenen un mínim de 20 punts es considerarà exclòs del procediment de licitació i no es procedirà a obertura de la resta de sobres.

8.2. desglossament dels Criteris Automàtics (Màxim 60 Punts)

Experiència Addicional de la Persona Professional (Màxim 15 Punts)

Es valorarà el nombre d'anys d'experiència de la persona psicòloga adscrita efectivament al contracte (més enllà dels 5 anys exigits de solvència):

- De 6 anys i un dia fins a 10 anys d'experiència: 8 punts.
- Més de 10 anys d'experiència professional acreditada: 15 punts.

Formació Complementària de la Persona Professional (Màxim 15 Punts)

Es puntuarà de manera automàtica l'aportació d'especialització de postgrau de la persona adscrita:

- Per disposar de titulació de Màster/Postgrau en Teràpia Breu Estratègica (Model Nardone o equivalent acreditació homologada): 7,5 punts.

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:

Codi Segur de Validació 23730f114a81448ab404df3a33d83154001

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Per disposar de titulació o especialització universitària en trauma, dol complex o pèrdues violentes, acreditació de serveis especialitzats en la matèria:: 7,5 punts.

Oferta Econòmica / Preu (Màxim 30 Punts)

Fórmula objectiva de proporcionalitat lineal:

$$\text{Puntuació} = \text{Oferta econòmica més baixa} \cdot \frac{\text{Oferta presentada}}{30} \cdot \text{CS}$$

9. OBLIGACIONS CONTRACTUALS, PROPIETAT DE LES DADES I RGPD

- **Continuïtat Assistencial:** L'adjudicatari mantindrà la mateixa professional durant tot el contracte per preservar el vincle terapèutic i evitar la re-victimització.
- **Propietat dels Expedients:** Tots els expedients, informes de seguiment i derivacions són propietat exclusiva de l'Ajuntament de Martorelles. En extingir-se el contracte, es lliurarà la totalitat de la informació, procedint a la seva destrucció certificada en els sistemes externs (RGPD i Llei Orgànica 3/2018).
- **Deure de Notificació i Risc:** Obligació de comunicar de manera immediata indicis de risc vital o situació de desamparament o violència cap a menors (LOPVI).

ANNEX: QUADRE RESUM DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (MÀXIM 100 PUNTS)

TIPUS DE CRITERI	CONCEPTE / SUBCRITERI AVALUABLE	PUNTUACIÓ PARCIAL	PUNTUACIÓ BLOC
BLOC 1: CRITERIS QUALITATIUS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (Sobre B)	Avaluació del Projecte Tècnic de Metodologia i Gestió de Casos		Màxim 40 punts
	Subcriteri A: Aplicació del model de Teràpia Breu Estratègica i	Fins a 10 punts	

Signatura 1 de 1
Elvira Matas Garcia
23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



TIPUS DE CRITERI	CONCEPTE / SUBCRITERI AVALUABLE	PUNTUACIÓ PARCIAL	PUNTUACIÓ BLOC
	enfocaments orientats a solucions adaptats al context de vulnerabilitat de Martorelles.		
	Subcriteri B: Protocol d'intervenció clínica i contenció tècnica específica en situacions de Dols Traumàtics complexos.	Fins a 10 punts	
	Subcriteri C: Metodologia d'informes clínics, procediment de ratificació judicial i circuit de coordinació Dona-Infància sota el marc de la LOPIVI.	Fins a 10 punts	
	Subcriteri D: Propostes de millora, intervenció o accions comunitàries innovadores i creatives (recursos visuals, storytelling, dinàmiques grupals).	Fins a 10 punts	
BLOC 2: CRITERIS QUANTITATIUS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES (Sobre C)	Millores Tècniques de la Professional Adscrita i Oferta Econòmica		Màxim 60 punts

Signatura 1 de 1

Elvira Matas Garcia

23/06/2026





TIPUS DE CRITERI	CONCEPTE / SUBCRITERI AVALUABLE	PUNTUACIÓ PARCIAL	PUNTUACIÓ BLOC
	Millora 1: Experiència Professional Addicional (Més enllà dels 3 anys obligatoris de solvència): • Entre 3 anys i un dia i 5 anys: <i>5 punts</i> • Entre 5 anys i un dia i 8 anys: <i>10 punts</i> • Més de 8 anys d'experiència acreditada: <i>15 punts</i>	Fins a 15 punts	
	Millora 2: Formació Complementària Específica: • Màster o Postgrau en Teràpia Breu Estratègica o equivalent: <i>7,5 punts</i> • Especialització en trauma, dol complex o pèrdues violentes: <i>7,5</i>	Fins a 15 punts	

Signatura 1 de 1

Elvira Matas Garcia

23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



TIPUS DE CRITERI	CONCEPTE / SUBCRITERI AVALUABLE	PUNTUACIÓ PARCIAL	PUNTUACIÓ BLOC
	<i>punts</i>		
	Criteri Econòmic: Baixa sobre el Pressupost Base de Licitació mitjançant aplicació de la fórmula objectiva lineal.	Fins a 30 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	Avaluació Integral de la Licitació (Bloc 1 + Bloc 2)		100 punts

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA en complement DE LA LICITACIÓ

ORGANISME: Ajuntament de Martorelles - Àrea de Serveis Socials **DATA DE REDACCIÓ:** Any 2026

- 1. OBJECTE DE LA MEMÒRIA** Justificar de forma fefaent la necessitat, idoneïtat i eficiència de la contractació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i de Suport Terapèutic Especialitzat de Martorelles, d'acord amb la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.
- 2. MOTIVACIÓ DE LA REVISIÓ: MARCO LOPIVI I INTERVENCIÓ INNOVADORA** El nou dimensionament del servei fixa una dedicació de **13 hores mensuals** (312 hores totals en 2 anys) que permet absorbir les tasques d'atenció directa, suport

23/06/2026

Signatura 1 de 1

Elvira Matas Garcia

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les segents dades:	
Codi Segur de Validació	23730f114a81448ab404df3a33d83154001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



domiciliari, acompanyament i ratificació als jutjats, i coordinació transversal. Com a millora substancial en aquest redactat, el servei s'alineja amb la **Llei Orgànica 8/2021 (LOPVI)** per blindar els circuits de detecció precoç de maltractament o violència cap a menors de l'entorn de les usuàries, garantint una visió de protecció integral.

A més, amb l'objectiu de no limitar l'atenció a metodologies assistencials rígides, es reserva un apartat del projecte tècnic per a la valoració de propostes d'intervenció innovadores i creatives. Això obre la porta a la inclusió d'eines lúdiques, de suport grupal col·laboratiu o de transformació social que aportin valor afegit i un major impacte transformador en un municipi d'entorn reduït com és Martorelles.

3. EQUILIBRI DE COSTOS I PUNTUACIÓ Es manté l'estudi econòmic amb un preu real de mercat de **44,65 €/hora** (13.930,43 € exempts d'IVA per a la durada inicial i un Valor Estimat total de 33.433,03 €). La puntuació es distribueix en un 40% de judici de valor per agilitzar la seva tramitació tècnica municipal sense comitès externs, i un 60% automatitzat centrat a premiar la formació i trajectòria sènior de la professional adscrita i l'oferta de preu equilibrada.

Per tot l'exposat, es sol·licita la tramitació del present expedient de licitació.

Signatura 1 de 1
 Elvira Matas Garcia
 23/06/2026

Pot corroborar la validesa del document, fent servir les següents dades:

Codi Segur de Validació 23730f114a81448ab404df3a33d83154001

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=122>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

