

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS
D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I
EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE
PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS
D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I
EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
 - 2.1. Especificacions tècniques.
 - 2.2. Característiques funcionals de l'aplicació
 - 2.3. Capacitats tècniques de la solució
 - 2.4. Sistema d'informes i anàlisi
 - 2.4.1. Informes estàndard
 - 2.4.2. Contingut mínim dels informes
 - 2.4.3. Informes específics
 - 2.5. Informació flexible i explotació avançada
 - 2.6. Implantació, suport tècnic i manteniment
 - 2.6.1. Fases d'implantació
 - 2.6.2. Suport tècnic
 - 2.7. Seguretat, confidencialitat i disponibilitat
3. Clàusules d'execució basades en Responsabilitat social corporativa
 - 3.1. Igualtat de gènere
 - 3.2. Clàusula ètica
4. Altres aspectes a valorar
5. Durada i import de la contractació
 - 5.1 Durada del contracte
 - 5.2 Import del contracte
6. Òrgan de contractació i centres destinataris del servei
7. Requeriments addicionals obligatoris
 - 7.1 Prevenció de riscos laborals
 - 7.2 Formació
8. Compliment de la normativa aplicable
9. Seguiment de la qualitat del servei
 - 9.1 Valoració global del servei
 - 9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 9.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte consisteix en el servei del dret d'ús d'una solució de programari per a la gestió, anàlisi i explotació del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron necessita disposar d'una eina especialitzada que permeti l'anàlisi avançada de la informació assistencial, amb l'objectiu de donar suport a la presa de decisions clíniques, de gestió i de planificació estratègica. Per tal de poder analitzar l'activitat s'ha de disposar d'informació qualitativa (anàlisis casuística per DRG's, indicadors d'activitat assistencial, etc...) a partir de la informació assistencial i d'hospitalització; es requereix un sistema que permeti la gestió, validació i anàlisi de tota aquesta informació i que permeti funcionar amb tots els agrupadors al mercat actual.

El sistema servirà com a suport a l'avaluació de l'activitat assistencial, facilitant l'obtenció d'indicadors clau com ara:

- Indicadors de mortalitat hospitalària
- Indicadors de reingressos hospitalaris
- Indicadors de complicacions hospitalàries
- Indicadors d'eficiència

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

2.1 Especificacions tècniques

Les funcionalitats del procés i anàlisi del CMBD haurà de complir amb les següents característiques:

- El sistema haurà de tenir la capacitat de recollir les dades CMBD a partir de qualsevol estructura oficial disponible, permetent alhora la incorporació dels camps propis de l'organització per adaptar-se a necessitats específiques.
- La solució haurà d'incloure un mecanisme que permeti verificar, validar i corregir la informació carregada, així com editar les dades necessàries per garantir una correcta assignació de GRD.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

- El sistema haurà de realitzar l'agrupament de manera automàtica segons l'agrupador seleccionat, mantenint alhora un històric d'activitat que permeti efectuar anàlisis evolutius i la traçabilitat dels resultats al llarg del temps.
- La solució permetrà, de manera senzilla i flexible, l'exportació del CMBD (prèviament validat i amb el GRD assignat) a diferents plataformes, així com facilitar l'explotació dels resultats, la creació de consultes actualitzades i la seva distribució als diferents usuaris interns.
- La solució haurà de disposar d'un conjunt d'informes estàndard predefinits d'ús immediat, així com permetre als usuaris la creació d'informes personalitzats, seleccionant camps i aplicant filtres per explotar al màxim les dades del CMBD segons les seves necessitats específiques.
- Garantir la seguretat i confidencialitat de les dades

2.2 Característiques funcionals de l'aplicació

La solució haurà de complir amb les següents funcionalitats operatives:

- Permetre l'extracció del CMBD tant en els formats definits per l'Administració competent com en formats adaptats a requeriments interns del centre.
- Validar el tipus d'alta d'acord amb els criteris del manual de facturació vigent, incloent-hi les actualitzacions corresponents dels codis CIE-10-MC/PCS.
- Incorporar tots els tipus d'alta definits pels criteris del CatSalut, incloent el desglossament de tarifes (quirúrgic, mèdic, obstètric, ambulatòries i no alta).
- Permetre la selecció de períodes temporals d'anàlisi i mantenir la informació històrica per facilitar la comparació entre períodes.
- Garantir la compatibilitat amb els sistemes de codificació CIM-10-MC i CIM-10-PCS, així com permetre el mapatge bidireccional amb codificacions històriques CIM-9-MC.
- Disposar de suport tècnic especialitzat i assegurar la confidencialitat, integritat i seguretat de les dades gestionades.

2.3 Capacitats tècniques de la solució

L'empresa adjudicatària haurà de descriure el funcionament de la solució en relació amb les següents funcionalitats:

- Captura, càrrega i gestió del CMBD, incloent validació, edició, eliminació i publicació de dades.
- Validació personalitzada de dades administratives i clíniques.
- Assignació de GRD i edició posterior de la informació.
- Agrupació d'episodis de forma interactiva.
- Integració i explotació de dades històriques.
- Importació i exportació de dades
- Incorporació d'estàndards i indicadors associats als GRD.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

2.4 Sistema d'informes i anàlisi

2.4.1 Informes estàndard

La solució haurà d'incloure un conjunt d'informes descriptius, temporals i comparatius ja configurats, amb un volum suficient (mínim orientatiu de 50 informes), disponibles per al seu ús immediat.

2.4.2 Contingut mínim dels informes

Els informes hauran de permetre l'anàlisi, dels següents àmbits:

- Qualitat de la informació i consistència de les dades.
- Casuística atesa i complexitat assistencial.
- Estadades hospitalàries, estadades preoperatòries i ambulatorització quirúrgica.
- Mortalitat, complicacions, reingressos i gestió de llits.

També hauran d'incloure anàlisi evolutiva i impactes per GRD, severitat, serveis i indicadors associats, així com comparatives entre períodes i unitats assistencials.

2.4.3 Informes específics

El sistema haurà d'incorporar indicadors d'eficiència i qualitat segons criteris del CatSalut, la XHUP i el Sistema Nacional de Salut.

La solució haurà de permetre l'obtenció, com a mínim, d'indicadors com els següents:

a) Informes generals i d'activitat:

- Qualitat de la informació subministrada
- Anàlisi de la casuística atesa
- Anàlisi de la complexitat dels processos
- Anàlisi d'estadades hospitalàries per GRD amb indicadors ajustats per casuística
- Estadades preoperatòries per GRD
- Ambulatorització quirúrgica
- Mortalitat intrahospitalària
- Complicacions hospitalàries
- Reingressos urgents relacionats a 30 dies
- Gestió de llits (detecció d'ineficiències)

b) Informes temporals i evolutius:

- Evolució del pes relatiu per GRD i severitat
- Impactes per CDM, GRD, severitat i serveis (amb versions depurades i/o homologades)
- Indicadors temporals globals i per servei

c) Informes comparatius:

- Contribució al pes relatiu per GRD i severitat
- Impactes per GRD (amb diferents nivells de depuració)
- Indicadors comparatius generals i per serveis/homologats

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

- Mortalitat per GRD i risc associat
- d) Indicadors específics CatSalut / XHUP:
 - Indicadors comparatius CatSalut
 - Indicadors per servei i servei homologat
- e) Indicadors del Sistema Nacional de Salut (SNS):
 - Mortalitat intrahospitalària global per cada 100 altes
 - Mortalitat intrahospitalària per ictus isquèmic i hemorràgic
 - Mortalitat intrahospitalària postinfart
 - Mortalitat intrahospitalària després d'angioplastia coronària
 - Mortalitat intrahospitalària per fractura de maluc
 - Mortalitat intrahospitalària en pneumònia
 - Percentatge global de reingressos
 - Reingressos urgents postcirurgia programada
 - Taxes de complicacions (sèpsia postquirúrgica, infeccions nosocomials, pneumònia associada a ventilació mecànica, etc.)
 - Indicadors d'activitat obstètrica (taxa de cesàries, trauma obstètric, etc.)
 - Indicadors de qualitat quirúrgica (cirurgia de lloc equivocat, reintervencions, etc.)

2.5 Informació flexible i explotació avançada

La solució haurà de permetre:

- La creació de consultes personalitzades mitjançant la selecció de variables, indicadors i filtres adaptats a les necessitats de l'usuari.
- La definició de criteris d'anàlisi (períodes, àmbits, estàndards de comparació i punts de tall) i la reutilització i compartició de configuracions entre usuaris.
- L'exportació dels resultats en formats estàndard (CSV, Excel).
- La replicació dels informes existents al centre, així com el manteniment evolutiu i correctiu de les consultes durant la vigència del contracte.

2.6 Implantació, suport tècnic i manteniment

2.6.1 Fases d'implantació

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les següents fases per a la correcta implantació de la solució:

- Parametrització de l'aplicació d'acord amb l'estructura de serveis de l'hospital.
- Implementació i posada en marxa del sistema en el centre, incloent la formació dels professionals responsables.
- Incorporació i actualització de la normativa aplicable de la Comunitat Autònoma, així com de les versions vigents de l'agrupador APR-GRD.
- Adaptació i manteniment dels indicadors clau d'eficiència, adequació i qualitat assistencial del centre.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

- Incorporació dels informes actualment existents a l'hospital en la nova solució.
- Prestació de suport remot continuat durant la vigència del contracte.

2.6.2 Suport tècnic

La solució haurà d'incloure un servei de suport tècnic amb les següents característiques:

- Assignació d'un consultor de referència per part de l'empresa adjudicatària per acompanyar l'hospital en la gestió de la informació i l'ús de l'eina.
- Suport continu per a l'ús, manteniment i resolució d'incidències del sistema.
- Atenció remota mitjançant canals telemàtics (telèfon o correu electrònic) per a la resolució de consultes i incidències.

2.7 Seguretat, confidencialitat i disponibilitat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació gestionada, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Haurà de disposar, com a mínim, de les següents certificacions en vigor:

- Certifica d'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell alt
- ISO 27001
- ISO 9001

El servei haurà d'estar disponible durant tota la vigència del contracte amb accés continuat (24 hores al dia, 365 dies a l'any).

L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment, actualització i correcte funcionament del sistema.

L'hospital podrà carregar la base de dades del CMBD amb la periodicitat que determini, garantint-se la correcta operativitat del sistema.

En el cas que l'empresa licitadora no compleixi algun dels requeriments establerts quedarà exclosa del procés de licitació.

3. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASADES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

3.1 Igualtat de gènere:

L'empresa contractista en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.

3.2 Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocquin de forma directa per previsió legal.

4. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat:

Es valorarà positivament que la solució disposi d'un nombre superior d'informes estàndard als mínims requerits, ja que una major disponibilitat d'informes preconfigurats facilita una explotació més immediata de les dades del CMBD. Això permet una anàlisi més àgil de l'activitat assistencial i una millor capacitat de resposta davant necessitats de gestió i seguiment clínic.

Es valorarà que la solució permeti l'explotació de les dades en temps real, ja que aquesta característica facilita el seguiment continu de l'activitat assistencial i millora la capacitat de detecció precoç de incidències.

Es valorarà la capacitat avançada de creació d'informes per part dels usuaris, incloent la possibilitat de definir filtres, agrupar variables i reutilitzar consultes. Aquesta funcionalitat afavoreix l'autonomia dels professionals, permet una explotació més flexible de la informació.

5. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

5.1 Durada del contracte

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia 01.01.2027 fins el dia 31.12.2027.

El contracte preveure un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2029**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

5.2 Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat.

	Import s/IVA	Import a/IVA
Programari per a la gestió, anàlisi i explotació del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD)	4.300,00 €	5.203,00€

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.01.2027 – 31.12.2027) s'ha determinat en 4.300,00 euros IVA exclòs, (5.203,00 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 12.900,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

EXERCICIS	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA
2027	4.300,00 €	5.203,00 €
2028 (Pròrroga)	4.300,00 €	5.203,00 €
2029 (Pròrroga)	4.300,00 €	5.203,00 €
TOTAL	12.900,00 €	15.609,00 €

6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

7. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

7.1. Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

7.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

8. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

9. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

9.1 Valoració global del servei

L'HUVH i l'empresa adjudicatària designaran les persones responsables de la coordinació i seguiment del contracte. En particular, l'empresa adjudicatària haurà de designar un consultor de referència que actuarà com a interlocutor principal durant tota la vigència del servei.

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Unitat de Documentació Mèdica qui farà el seguiment.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS
D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I
EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Unitat li comunicui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.

- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.

- Periòdicament, com a mínim una vegada al mes, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.

9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 10 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL DRET D'ÚS
D'UNA SOLUCIÓ DE PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, ANÀLISI I
EXPLOTACIÓ DEL CMBD PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101475401/27/PSS

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

9.4 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seran causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sra. Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes d'informació
Hospital Universitari Vall d'Hebron