



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:

– Contracte per lots per al desenvolupament plataforma de recomanacions personalitzades per l'atenció centrada en la persona (ACP) i sistema de millora tècnica de residències en el marc del projecte SISCU, dins del pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat pels fons Next Generation EU –

A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

EXPEDIENT: 82_2026



De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte per lots referenciat al títol.

1. Objecte:

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació, dins de l'actuació Residència del futur del SISCO (sistema d'innovació social per a les cures) del disseny, desenvolupament, implementació pilot i manteniment de solucions per a la millora de l'Atenció Centrada en la Persona i la qualitat dels serveis en residències de gent gran. En dos lots diferents:

- Lot 1: Una **Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP)**: Pilotatge d'un sistema que analitza necessitats i fluxos d'atenció per generar recomanacions personalitzades, integrant assistents virtuals i una plataforma per a familiars i cuidadores, amb validació en centres i manteniment
- Lot 2: Un **Sistema de Millora Tècnica de Residències**: Pilotatge d'una metodologia d'avaluació, indicadors i model per a residències, incloent un sistema d'informació, execució en centres seleccionats i informe final per a la implantació institucional.

Aquestes actuacions s'entenen com a projectes "claus en mà", on l'adjudicatari de cada un dels lots assumeix la responsabilitat integral de lliurar un sistema plenament operatiu i validat mitjançant proves pilot.

Àmbit territorial: Catalunya, amb implantació pilot en residències seleccionades de titularitat pública.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Aquest contracte està finançat amb recursos provinents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (d'ara endavant, PRTR), en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució de l'objectiu definit al Component 22: «Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió», línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1).

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina Europea de Lluita Antifrau (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, així com al dret d'aquests òrgans a accedir a la informació relativa al contractista i a les normes de conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

Fites i objectius

La Unió Europea va crear els fons Next Generation EU (NGEU) per contribuir a la recuperació econòmica i social derivada de la pandèmia de la COVID-19 i impulsar una transformació sostenible, digital i resilient dels estats membres, en el marc del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR).

En aquest context, el Departament de Drets Socials i Inclusió va subscriure, en data 21 de desembre de 2021, el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'execució de projectes finançats amb càrrec al MRR.

L'execució del present contracte contribueix als objectius del projecte Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU), orientat a promoure la innovació tecnològica i la transformació digital dels serveis de cures mitjançant la implantació de tecnologies d'intel·ligència artificial, automatització i sistemes digitals que millorin la qualitat de l'atenció i la capacitat de servei dels centres residencials.

La Fundació TIC Salut i Social (FTSS), com a entitat referent en innovació tecnològica aplicada a la salut i al benestar social, dona suport tècnic al Departament de Drets Socials i Inclusió en la definició, coordinació i desplegament de les actuacions vinculades al projecte SISCU.

Els serveis residencials per a persones grans i en situació de dependència afronten actualment un procés de transformació profunda derivat de l'envelliment progressiu de la població, de la creixent complexitat de les necessitats assistencials i de l'increment de les exigències de qualitat dels serveis. Aquest context fa necessari avançar cap a models d'atenció més personalitzats, proactius i basats en l'anàlisi de dades.

D'una banda, l'atenció centrada en la persona requereix disposar d'una visió integral de les necessitats, preferències, hàbits i circumstàncies de cada resident. No obstant això, aquesta informació sovint es troba dispersa en diferents fonts i sistemes, fet que dificulta la seva explotació per a la presa de decisions assistencials. Resulta necessari, per tant, disposar d'eines que permetin transformar les dades disponibles en recomanacions útils per a la millora de l'atenció i que facilitin una relació més fluida entre els centres, les famílies i les persones cuidadores.

D'altra banda, la millora contínua de la qualitat dels serveis residencials requereix disposar de metodologies objectives d'avaluació, indicadors homogenis i sistemes d'informació que permetin monitorar de manera continuada el funcionament dels centres, identificar àrees de millora i facilitar la presa de decisions basada en evidències.

Per donar resposta a aquestes necessitats, el contracte preveu el disseny, desenvolupament, implementació pilot i manteniment de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en dos lots funcionals independents:

- **Lot 1: Una Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP):** pilotatge d'un sistema que analitza necessitats i fluxos d'atenció per generar recomanacions personalitzades, integrant

assistents virtuals i una plataforma de comunicació amb familiars i persones cuidadores, amb validació en centres residencials i manteniment associat.

- **Lot 2: Un Sistema de Millora Tècnica de Residències:** pilotatge d'una metodologia d'auditoria, indicadors i model d'avaluació per a centres residencials, incloent el disseny d'un sistema d'informació, la seva validació en centres seleccionats i l'elaboració de recomanacions per a una futura implantació institucional.

Aquestes actuacions s'executaran mitjançant un model de projecte integral, en què l'adjudicatari de cada lot assumirà la responsabilitat del disseny, desenvolupament, implantació pilot, validació i lliurament dels resultats previstos.

L'objecte del contracte es considera idoni per satisfer les necessitats descrites, atès que permet disposar de les capacitats tècniques, metodològiques i tecnològiques necessàries per avançar en la transformació digital dels serveis residencials, reforçar l'atenció centrada en la persona i impulsar nous models d'avaluació i millora de la qualitat alineats amb els objectius del projecte SISCO.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

Els requisits funcionals, tècnics, organitzatius, de seguretat, de qualitat, així com les condicions d'execució i els lliurables associats a cadascun dels lots, es defineixen i desenvolupen detalladament en el Plec de Prescripcions Tècniques, que estableix les característiques i prestacions mínimes que hauran de complir les solucions objecte del contracte.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa del contracte es considera escaient dividir l'objecte del contracte en els següents lots:

Lot 1: Plataforma de recomanacions personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

Lot 2: Sistema de millora tècnica de residències.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 196.920,24 € iva inclòs (dels quals 162.744,00 € es corresponen al preu del contracte i 34.176,24 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

- Lot 1: 107.844,87 € (IVA inclòs)
- Lot 2: 89.075,36 € (IVA inclòs)

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat emprant la metodologia del mètode indirecte, estimant les hores necessàries per el desenvolupament del servei i estimant els costos associats, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de la licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Lot 1. Plataforma de recomanacions personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	73.940,60	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	73.940,60	79,46%
Costos indirectes	15.187,40	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	9.612,28	13,00%
Benefici industrial	5.575,12	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	89.128,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	18.716,88	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	107.844,87	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Lot 2 - Sistema de millora tècnica de residències

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	61.071,85	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	61.071,85	79,46%
Costos indirectes	12.544,16	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	7.939,34	13,00%
Benefici industrial	4.604,82	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	73.616,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	15.459,36	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	89.075,36	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

En ambdós lots per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): Lot 1: 89.128,00 €
Lot 2: 73.616,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuals: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 162.744,00 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de 196.920,24 € IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

Lot 1-Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP)	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	89.128,00 €	18.716,88 €	107.844,88 €

Lot 2-Sistema de Millora Tècnica de Residències	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	73.616,00 €	15.459,36 €	89.075,36 €

Anualitat	Base	IVA	Total
2026	162.744,00	34.176,24	196.920,24
Total	162.744,00	34.176,24	196.920,24

Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i el termini màxim d'execució serà el 31 d'octubre del 2026.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: quinze (15) dies, a comptar des del següent a la publicació en el perfil del contractant de l'anunci de licitació.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de **162.744,00 € (IVA no inclòs)** distribuït en dos lots de la següent manera:

- Lot 1: 89.128,00 € (IVA no inclòs)
- Lot 2: 73.616,00 € (IVA no inclòs)

Es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negoci** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot**.

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negoci mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- 1) Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot corresponent és **d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del lot**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

- 2) Criteri: Les empreses licitadores hauran de disposar d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Forma d'acreditació: L'acreditació efectiva d'aquest requisit només serà exigible a l'empresa proposada com a adjudicatària, que haurà d'aportar el corresponent certificat vigent de conformitat amb l'ENS en categoria ALTA dins del termini establert per a la presentació de la documentació prèvia a l'adjudicació.

Aquest requisit no podrà acreditar-se exclusivament mitjançant la integració de solvència amb mitjans externs prevista a l'article 75 LCSP, atesa la seva vinculació directa amb l'organització, els procediments i els sistemes de seguretat que han de regir l'execució del contracte.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: De conformitat amb els articles 74, 86 i 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), els criteris de solvència tècnica establerts es consideren adequats, proporcionats i vinculats a l'objecte del contracte.

L'exigència d'experiència prèvia en serveis d'igual o similar naturalesa permet verificar que les empreses licitadores disposen de la capacitat tècnica i organitzativa necessària per executar correctament les prestacions objecte del contracte, d'acord amb l'article 90 de la LCSP.

Així mateix, l'exigència de disposar d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA es considera necessària i proporcionada per garantir la capacitat tècnica de l'empresa per complir els requisits de seguretat exigibles a les solucions tecnològiques objecte de la licitació, atesa la naturalesa de les prestacions contractades i la informació tractada durant la seva execució.

Els requisits establerts respecten els principis de proporcionalitat i lliure concurrència previstos a la LCSP i es limiten a allò estrictament necessari per garantir la correcta execució del contracte.

d) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditat classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditat la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

e) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 5 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels

perfiles professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim dos (2) persones:

- 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
- 1 Consultor sènior especialista en sistemes conversacionals basats en IA

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició, processament i explotació de dades en l'àmbit de la salut.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent).
- *Experiència:* Mínim 2 anys d'experiència en direcció de projectes d'aquest tipus al sector social amb un mínim de 3 projectes.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor sènior especialista en tecnologia aplicada al sector social

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques d'explotació, anàlisi, visualització i governança de dades.
- Desenvolupar i mantenir quadres de comandament i sistemes d'indicadors.
- Assegurar la consistència de les dades i l'aplicació correcta de metodologies estadístiques.
- Dissenyar l'arquitectura tècnica del projecte.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.

- **Experiència:** Mínim de 2 anys d'experiència professional en treballs de consultoria tecnològica que incloguin la definició de models d'avaluació d'indicadors amb un mínim de 3 projectes.
- **Coneixements tècnics:** Desenvolupament de quadres de comandament a partir d'indicadors. Gestió i desenvolupament de bases de dades. Disseny i desenvolupament d'aplicacions basades en models de llenguatge natural i IA generativa.
- **Competències:** Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial (nivell MECES 2 o superior).
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.
Coneixements tècnics (Big Data, anàlisi, visualització)	CV amb descripció de projectes realitzats i/o certificats de formació específica (cursos, MOOCs, etc.).
Domini d'eines (Excel, Power BI, R, Python...)	Declaració responsable o certificat de formació o experiència en projectes que en facin ús.
Competències transversals (treball en equip, planificació, qualitat, resultats)	Acreditables mitjançant CV i declaració responsable del licitador. No es requereixen proves formals.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

Justificació de l'adscripció de mitjans: De conformitat amb l'article 76 de la LCSP, es considera necessari exigir un compromís d'adscripció de mitjans personals atesa la naturalesa i complexitat tècnica de les prestacions objecte del contracte, que inclouen activitats de consultoria especialitzada, anàlisi i explotació de dades, definició de models

d'avaluació, desenvolupament de solucions tecnològiques i aplicació de tecnologies d'intel·ligència artificial en l'àmbit dels serveis socials.

Els perfils requerits constitueixen l'equip mínim indispensable per garantir la correcta execució dels treballs i l'assoliment dels objectius del contracte. Aquesta exigència és proporcional a l'objecte contractual i no té per finalitat restringir la concurrència, sinó assegurar que l'empresa adjudicatària disposa efectivament dels recursos humans necessaris per executar les prestacions amb les garanties tècniques requerides.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, *«Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]»*

Els licitadors podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots.

La puntuació màxima a atorgar en relació amb els criteris d'adjudicació serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent, amb l'objectiu d'identificar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Els criteris s'entenen d'aplicació a tots els lots.

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 35 punts.
- Altres criteris automàtics: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El servei objecte de la licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, presenti la proposició amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'estableixen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS – 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – **0 a 35 punts**:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Experiència addicional del personal adscrit al contracte – **fins a 20 punts**:

Es valora l'experiència addicional del personal adscrit al contracte, per sobre dels requisits mínims establerts a l'adscripció de mitjans.

La puntuació màxima serà de 20 punts, distribuïda de la manera següent:

a.2.1. Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte) – **fins a 10 punts**

Es valorarà el nombre de projectes addicionals dirigits per la persona designada com a responsable del projecte, en l'àmbit de:

- 1) transformació digital,
- 2) serveis socials,
- 3) salut,
- 4) atenció centrada en la persona,
- 5) sistemes d'avaluació o qualitat assistencial.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos..

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 10 punts**.

a.2.2. Consultor/a sènior especialista en tecnologia aplicada al sector social – fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de projectes addicionals en què hagi participat la persona adscrita en funcions relacionades amb:

- 1) intel·ligència artificial,
- 2) sistemes conversacionals,
- 3) processament del llenguatge natural,
- 4) anàlisi de dades,
- 5) desenvolupament de sistemes d'informació,
- 6) quadres de comandament o sistemes d'indicadors.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 10 punts**.

Forma d'acreditació del criteri a.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

Justificació del criteri de valoració: El criteri d'experiència del personal adscrit al contracte està directament vinculat a l'objecte del contracte i incideix de manera determinant en la qualitat, fiabilitat i eficiència de la prestació, atesa la complexitat tècnica dels sistemes basats en avaluació dels serveis públics.

Es valora experiència específica en projectes models d'avaluació de serveis públics aplicats al sector social o de salut, elements necessaris per garantir:

- Una adequada definició funcional i tècnica del servei.
- Una implantació i explotació segura i eficient de les solucions.
- Una millor capacitat d'adaptació i millora contínua durant l'execució del contracte.

El criteri s'ha configurat com a criteri automàtic, amb trams objectius de puntuació en funció del nombre de projectes addicionals acreditats, la qual cosa garanteix la transparència i la no discrecionalitat en la seva aplicació, d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquest criteri complementa els requisits mínims de solvència tècnica, sense duplicar-los, i permet discriminar positivament les ofertes amb un major grau d'expertesa específica.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposta es valorarà:

b.1. Memòria tècnica – fins a 45 punts:

criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració
Pla de prestació del servei	10 punts	Planificació global del projecte, cronograma, fases d'execució, identificació de riscos, mesures de mitigació, metodologia de treball, govern del projecte i adequació als terminis del projecte SISCOU.
Proposta funcional i metodològica	10 punts	Adequació de la proposta als objectius del lot, enfocament metodològic, model funcional proposat, coherència tècnica, viabilitat d'implantació i capacitat de resposta a les necessitats descrites al PPT.
Pla de pilotatge i validació	10 punts	Metodologia de desplegament pilot, mecanismes de validació, model de recollida de resultats, participació dels centres, estratègia de seguiment i criteris d'avaluació dels resultats.
Pla de qualitat i seguretat	5 punts	Metodologia de control de qualitat, validació dels lliurables, compliment normatiu, protecció de dades, seguretat de la informació i adequació als requisits ENS.
Organització i funcionament de l'equip i model de coordinació	10 punts	Distribució funcional de rols, mecanismes de coordinació interna, relació amb la FTSS, seguiment del projecte, fluxos de treball i eines de gestió. En cap cas s'haurà d'incloure informació relativa a persones concretes ni a la seva experiència professional.

Advertiment: La inclusió en aquest apartat d'informació relativa a persones concretes, currículums o qualsevol dada que permeti identificar el personal proposat comportarà l'exclusió del licitador, en tractar-se d'informació avaluable mitjançant criteris automàtics.

La puntuació de cada criteri s'assignarà en funció del grau de desenvolupament dels elements tècnics objecte de valoració i de la seva adequació al PPT, d'acord amb els següents nivells:

- **Puntuació alta (tram superior):** quan la proposta desenvolupi tots o la major part dels elements objecte de valoració, amb un nivell de detall suficient, coherència interna i aplicació clara al projecte.
- **Puntuació mitjana (tram intermedi):** quan la proposta desenvolupi una part significativa dels elements objecte de valoració, però presenti mancances parcials, menor nivell de concreció o incoherències puntuals.
- **Puntuació baixa (tram inferior):** quan la proposta desenvolupi de manera limitada els elements objecte de valoració, amb caràcter genèric o poc concret.
- **Puntuació mínima o nul·la:** quan la proposta no desenvolupi els elements requerits o no s'ajusti al PPT.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: Els criteris de valoració subjectius s'han definit atenent la seva vinculació directa amb l'objecte del contracte i amb la necessitat de garantir una execució de qualitat, ja que permeten avaluar la qualitat de la planificació i metodologia proposada, l'adequació funcional de la solució, el model de pilotatge i validació, les garanties de qualitat i seguretat, així com l'organització de l'equip i els mecanismes de coordinació previstos per a l'execució del projecte, aspectes essencials

per garantir una prestació eficient, viable i alineada amb els objectius de la licitació. Els criteris han estat configurats d'acord amb els principis de proporcionalitat, transparència i no discriminació. Igualment, el seu disseny s'adequa a les prescripcions de l'article 145.2 de la LCSP i a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, garantint així una valoració objectiva, coherent i alineada amb el marc normatiu aplicable.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

13. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i amb l'article 16.1.g) del Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, es considera necessari limitar parcialment la subcontractació de determinades prestacions del contracte.

L'objecte contractual inclou activitats de caràcter estratègic i altament especialitzat vinculades al disseny funcional de les solucions, la direcció tècnica del projecte, la definició metodològica dels models objecte del contracte, la governança de les dades, la validació dels resultats i la coordinació dels pilots amb els centres participants. Aquestes activitats constitueixen el nucli essencial de la prestació i requereixen una interlocució directa i continuada amb la Fundació TIC Salut i Social i amb el Departament de Drets Socials i Inclusió, així com un elevat nivell de control i traçabilitat en l'execució, atès el finançament amb càrrec al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

Per aquest motiu, les funcions de direcció tècnica del projecte, coordinació general dels treballs, definició metodològica, governança de les dades i validació final dels lliurables hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària i no podran ser objecte de subcontractació.

La resta de prestacions de caràcter auxiliar, complementari o de suport tècnic podran ser subcontractades, d'acord amb els límits i requisits previstos a la LCSP i als plecs que regeixen la contractació.

Aquesta limitació es considera proporcionada i directament vinculada a l'objecte del contracte, ja que té per finalitat garantir la qualitat de l'execució, la correcta coordinació dels treballs, la seguretat de la informació i el compliment de les obligacions associades al finançament europeu.

L'incompliment d'aquesta limitació tindrà la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial, amb les conseqüències previstes a la LCSP i als plecs reguladors del contracte.

14. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
Andreu Porta i Espelt <i>Coordinador del projecte SISCOU</i>	Raquel Sánchez Ortega <i>Tècnica Jurídica i de contractació</i>	Joan Guanyabens Calvet <i>Director</i>