



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

- Contracte per lots per al desenvolupament plataforma de recomanacions personalitzades per l'atenció centrada en la persona (ACP) i sistema de millora tècnica de residències en el marc del projecte SISCU, dins del pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat pels fons Next Generation EU –

- A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT -

EXPEDIENT: 82_2026

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	5
C. Existència de crèdit	7
D. Termini de durada del contracte	8
E. Variants	8
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	8
G. Solvència i classificació empresarial	8
H. Criteris d'adjudicació	12
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	16
J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries	17
K. Garantia provisional	17
L. Garantia definitiva	17
M. Condicions especials d'execució	18
N. Modificacions previstes del contracte	21
O. Cessió del contracte	21
P. Subcontractació	21
Q. Revisió de preus	22
R. Termini de garantia	22
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	22
T. Programa de treball	22
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	22
V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius	22

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: L'objecte d'aquesta licitació és la contractació, dins de l'actuació Residència del futur del SISCU (sistema d'innovació social per a les cures) del disseny, desenvolupament, implementació pilot i manteniment de solucions per a la millora de l'Atenció Centrada en la Persona i la qualitat dels serveis en residències de gent gran. En dos lots diferents:

- Lot 1: Una **Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP)**: Pilotatge d'un sistema que analitza necessitats i fluxos d'atenció per generar recomanacions personalitzades, integrant assistents virtuals i una plataforma per a familiars i cuidadores, amb validació en centres i manteniment
- Lot 2: Un **Sistema de Millora Tècnica de Residències**: Pilotatge d'una metodologia d'avaluació, indicadors i model per a residències, incloent un sistema d'informació, execució en centres seleccionats i informe final per a la implantació institucional.

Aquestes actuacions s'entenen com a projectes "claus en mà", on l'adjudicatari de cada un dels lots assumeix la responsabilitat integral de lliurar un sistema plenament operatiu i validat mitjançant proves pilot.

Àmbit territorial: Catalunya, amb implantació pilot en residències seleccionades de titularitat pública.

Fites i objectius

La Unió Europea va crear els fons Next Generation EU (NGEU) per contribuir a la recuperació econòmica i social derivada de la pandèmia de la COVID-19 i impulsar una transformació sostenible, digital i resilient dels estats membres, en el marc del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR).

En aquest context, el Departament de Drets Socials i Inclusió va subscriure, en data 21 de desembre de 2021, el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'execució de projectes finançats amb càrrec al MRR.

L'execució del present contracte contribueix als objectius del projecte Serveis d'Innovació Social per a les Cures (SISCU), orientat a promoure la innovació tecnològica i la transformació digital dels serveis de cures mitjançant la implantació de tecnologies d'intel·ligència artificial, automatització i sistemes digitals que millorin la qualitat de l'atenció i la capacitat de servei dels centres residencials.

La Fundació TIC Salut i Social (FTSS), com a entitat referent en innovació tecnològica aplicada a la salut i al benestar social, dona suport tècnic al Departament de Drets Socials i Inclusió en la definició, coordinació i desplegament de les actuacions vinculades al projecte SISCU.

Els serveis residencials per a persones grans i en situació de dependència afronten actualment un procés de transformació profunda derivat de l'envelliment progressiu de la població, de la creixent complexitat de les necessitats assistencials i de l'increment de les exigències de qualitat dels serveis. Aquest context fa necessari avançar cap a models d'atenció més personalitzats, proactius i basats en l'anàlisi de dades.

D'una banda, l'atenció centrada en la persona requereix disposar d'una visió integral de les necessitats, preferències, hàbits i circumstàncies de cada resident. No obstant això, aquesta informació sovint es troba dispersa en diferents fonts i sistemes, fet que dificulta la seva explotació per a la presa de decisions assistencials. Resulta necessari, per tant, disposar d'eines que permetin transformar les dades disponibles en recomanacions útils per a la millora de l'atenció i que facilitin una relació més fluida entre els centres, les famílies i les persones cuidadores.

D'altra banda, la millora contínua de la qualitat dels serveis residencials requereix disposar de metodologies objectives d'avaluació, indicadors homogenis i sistemes d'informació que permetin monitorar de manera continuada el funcionament dels centres, identificar àrees de millora i facilitar la presa de decisions basada en evidències.

Per donar resposta a aquestes necessitats, el contracte preveu el disseny, desenvolupament, implementació pilot i manteniment de solucions tecnològiques innovadores, estructurades en dos lots funcionals independents:

- **Lot 1: Una Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP):** pilotatge d'un sistema que analitza necessitats i fluxos d'atenció per generar recomanacions personalitzades, integrant assistents virtuals i una plataforma de comunicació amb familiars i persones cuidadores, amb validació en centres residencials i manteniment associat.
- **Lot 2: Un Sistema de Millora Tècnica de Residències:** pilotatge d'una metodologia d'auditoria, indicadors i model d'avaluació per a centres residencials, incloent el disseny d'un sistema d'informació, la seva validació en centres seleccionats i l'elaboració de recomanacions per a una futura implantació institucional.

Aquestes actuacions s'executaran mitjançant un model de projecte integral, en què l'adjudicatari de cada lot assumirà la responsabilitat del disseny, desenvolupament, implantació pilot, validació i lliurament dels resultats previstos.

L'objecte del contracte es considera idoni per satisfer les necessitats descrites, atès que permet disposar de les capacitats tècniques, metodològiques i tecnològiques necessàries per avançar en la transformació digital dels serveis residencials, reforçar l'atenció centrada en la persona i impulsar nous models d'avaluació i millora de la qualitat alineats amb els objectius del projecte SISCU.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

Els requisits funcionals, tècnics, organitzatius, de seguretat, de qualitat, així com les condicions d'execució i els lliurables associats a cadascun dels lots, es defineixen i

desenvolupen detalladament en el Plec de Prescripcions Tècniques, que estableix les característiques i prestacions mínimes que hauran de complir les solucions objecte del contracte.

A2. Lots: Si

En el present contracte es divideix en dos lots:

- **Lot 1: Plataforma de recomanacions personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP).**
- **Lot 2: Sistema de millora tècnica de residències.**

Els licitadors podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots.

A3. Codi CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

CPV principal: 72262000-9 – Serveis de desenvolupament de programari

CPV secundaris:

- 72316000-3 – Serveis d'anàlisi de dades.
- 79419000-4 – Serveis d'avaluació.
- 73200000-4 – Serveis de consultoria en investigació i desenvolupament projectes

A4. Òrgan de contractació: el Patronat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **196.920,24 € iva inclòs** (dels quals 162.744,00 € es corresponen al preu del contracte i 34.176,24 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

- Lot 1: 107.844,87 € (IVA inclòs)
- Lot 2: 89.075,36 € (IVA inclòs)

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat emprant la metodologia del mètode indirecte, estimant les hores necessàries per el desenvolupament del servei i estimant els costos associats, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de

la licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Lot 1. Plataforma de recomanacions personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	73.940,60	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	73.940,60	79,46%
Costos indirectes	15.187,40	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	9.612,28	13,00%
Benefici industrial	5.575,12	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	89.128,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	18.716,88	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	107.844,87	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Lot 2 - Sistema de millora tècnica de residències

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	61.071,85	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	61.071,85	79,46%
Costos indirectes	12.544,16	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	7.939,34	13,00%
Benefici industrial	4.604,82	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	73.616,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	15.459,36	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	89.075,36	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

En ambdós lots per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **Cent seixanta-dos mil set-cents quaranta-quatre euros amb zero cèntims (162.744,00 €)**, IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA):
 - o Lot 1: 89.128,00 €
 - o Lot 2: 73.616,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuals: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de **196.920,24 € IVA inclòs**, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: : Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.11), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

Lot 1-Plataforma de Recomanacions Personalitzades per l'Atenció Centrada en la Persona (ACP)	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	89.128,00 €	18.716,88 €	107.844,88 €

Lot 2-Sistema de Millora Tècnica de Residències	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	73.616,00 €	15.459,36 €	89.075,36 €

Anualitat	Base	IVA	Total
2026	162.744,00	34.176,24	196.920,24
Total	162.744,00	34.176,24	196.920,24

C3. Font de finançament: el present contracte està finançat “en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU”.

D. Termini de durada del contracte

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l’endemà de la formalització del contracte i estendrà la seva vigència fins el 31 d’octubre de 2026.

D2. Possibilitat i durada de les pròrrogues: No se’n preveuen.

E. Variants

No se’n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l’expedient i procediment d’adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d’adjudicació: Obert (art. 156 i següents de la LCSP).

Presentació d’ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí, d’acord amb l’article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l’espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d’ofertes: **15 dies**, comptats des de l’endemà de la publicació de l’anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant de la Fundació.

F4. Tipus de contracte: serveis, de conformitat amb l’article 17 LCSP.

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri:** volum anual de negocis del licitador en l’àmbit al que es refereix el contracte.

Mínim requerit: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot.**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica o professional:

- 1) Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot corresponent és **d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del lot.**

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

- 2) Criteri: Les empreses licitadores hauran de disposar d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Forma d'acreditació: L'acreditació efectiva d'aquest requisit només serà exigible a l'empresa proposada com a adjudicatària, que haurà d'aportar el corresponent certificat vigent de conformitat amb l'ENS en categoria ALTA dins del termini establert per a la presentació de la documentació prèvia a l'adjudicació.

Aquest requisit no podrà acreditar-se exclusivament mitjançant la integració de solvència amb mitjans externs prevista a l'article 75 LCSP, atesa la seva vinculació directa amb l'organització, els procediments i els sistemes de seguretat que han de regir l'execució del contracte.

G2. Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditació classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

G3. Exigència de capacitació tècnica o habilitació professional: No s'exigeix.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No s'exigeix.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Si

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 5 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte.

L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs i d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatari, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

En cas de substitució del personal adscrit al contracte, aquesta s'haurà de realitzar per causes justificades i amb la prèvia autorització de l'òrgan de contractació, i el nou personal haurà de comptar amb una qualificació i experiència professional equivalent a la del personal substituït, d'acord amb els requisits establerts als plecs i les condicions valorades en l'oferta.

Tal i com s'estableix a l'apartat 10 del Plec de Prescripcions tècniques el personal a adscriure a l'execució del contracte per part de l'adjudicatària és:

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim dos (2) persones:

- 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
- 1 Consultor sènior especialista en sistemes conversacionals basats en IA

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició, processament i explotació de dades en l'àmbit de la salut.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.



Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent).
- *Experiència:* Mínim 2 anys d'experiència en direcció de projectes d'aquest tipus al sector social amb un mínim de 3 projectes.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor sènior especialista en tecnologia aplicada al sector social

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques d'explotació, anàlisi, visualització i governança de dades.
- Desenvolupar i mantenir quadres de comandament i sistemes d'indicadors.
- Assegurar la consistència de les dades i l'aplicació correcta de metodologies estadístiques.
- Dissenyar l'arquitectura tècnica del projecte.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència professional en treballs de consultoria tecnològica que incloguin la definició de models d'avaluació d'indicadors amb un mínim de 3 projectes.
- *Coneixements tècnics:* Desenvolupament de quadres de comandament a partir d'indicadors. Gestió i desenvolupament de bases de dades. Disseny i desenvolupament d'aplicacions basades en models de llenguatge natural i IA generativa.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial (nivell MECES 2 o superior).
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.
Coneixements tècnics (Big Data, anàlisi, visualització)	CV amb descripció de projectes realitzats i/o certificats de formació específica (cursos, MOOCs, etc.).
Domini d'eines (Excel, Power BI, R, Python...)	Declaració responsable o certificat de formació o experiència en projectes que en facin ús.
Competències transversals (treball en equip, planificació, qualitat, resultats)	Acreditables mitjançant CV i declaració responsable del licitador. No es requereixen proves formals.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

G7. Altres requisits: No s'exigeix.

H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]»*

Els licitadors podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots.

La puntuació màxima a atorgar en relació amb els criteris d'adjudicació serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent, amb l'objectiu d'identificar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Els criteris s'entenen d'aplicació a tots els lots.

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

1. Oferta econòmica: màxim 35 punts.
2. Altres criteris automàtics: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El servei objecte de la licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, presenti la proposició amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'estableixen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS – 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

a.2. Experiència addicional del personal adscrit al contracte – fins a 20 punts:

Es valora l'experiència addicional del personal adscrit al contracte, per sobre dels requisits mínims establerts a l'adscripció de mitjans.

La puntuació màxima serà de 20 punts, distribuïda de la manera següent:

a.2.1. Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte) – fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de projectes addicionals dirigits per la persona designada com a responsable del projecte, en l'àmbit de:

- 1) transformació digital,
- 2) serveis socials,
- 3) salut,
- 4) atenció centrada en la persona,

5) sistemes d'avaluació o qualitat assistencial.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos..

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 10 punts**.

a.2.2. Consultor/a sènior especialista en tecnologia aplicada al sector social – fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de projectes addicionals en què hagi participat la persona adscrita en funcions relacionades amb:

- 1) intel·ligència artificial,
- 2) sistemes conversacionals,
- 3) processament del llenguatge natural,
- 4) anàlisi de dades,
- 5) desenvolupament de sistemes d'informació,
- 6) quadres de comandament o sistemes d'indicadors.

Els projectes hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 10 punts**.

Forma d'acreditació del criteri a.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica – fins a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració
Pla de prestació del servei	10 punts	Planificació global del projecte, cronograma, fases d'execució, identificació de riscos, mesures de mitigació, metodologia de treball,

		govern del projecte i adequació als terminis del projecte SISCOU.
Proposta funcional i metodològica	10 punts	Adequació de la proposta als objectius del lot, enfocament metodològic, model funcional proposat, coherència tècnica, viabilitat d'implantació i capacitat de resposta a les necessitats descrites al PPT.
Pla de pilotatge i validació	10 punts	Metodologia de desplegament pilot, mecanismes de validació, model de recollida de resultats, participació dels centres, estratègia de seguiment i criteris d'avaluació dels resultats.
Pla de qualitat i seguretat	5 punts	Metodologia de control de qualitat, validació dels lliurables, compliment normatiu, protecció de dades, seguretat de la informació i adequació als requisits ENS.
Organització i funcionament de l'equip i model de coordinació	10 punts	Distribució funcional de rols, mecanismes de coordinació interna, relació amb la FTSS, seguiment del projecte, fluxos de treball i eines de gestió. En cap cas s'haurà d'incloure informació relativa a persones concretes ni a la seva experiència professional.

Advertiment: La inclusió en aquest apartat d'informació relativa a persones concretes, currículums o qualsevol dada que permeti identificar el personal proposat comportarà l'exclusió del licitador, en tractar-se d'informació avaluable mitjançant criteris automàtics.

La puntuació de cada criteri s'assignarà en funció del grau de desenvolupament dels elements tècnics objecte de valoració i de la seva adequació al PPT, d'acord amb els següents nivells:

- **Puntuació alta (tram superior):** quan la proposta desenvolupi tots o la major part dels elements objecte de valoració, amb un nivell de detall suficient, coherència interna i aplicació clara al projecte.
- **Puntuació mitjana (tram intermedi):** quan la proposta desenvolupi una part significativa dels elements objecte de valoració, però presenti mancances parcials, menor nivell de concreció o incoherències puntuals.
- **Puntuació baixa (tram inferior):** quan la proposta desenvolupi de manera limitada els elements objecte de valoració, amb caràcter genèric o poc concret.
- **Puntuació mínima o nul·la:** quan la proposta no desenvolupi els elements requerits o no s'ajusti al PPT.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Clàusula 13.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables

1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 15.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

D'acord amb l'article 16.1.h) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, la garantia definitiva serà retornada al contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada.

M. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte.

1. L'empresa contractista haurà de mantenir durant tota l'execució del contracte la plantilla mínima adscrita al servei i els mitjans personals compromesos en la seva oferta i exigits als plecs, llevat dels supòsits de substitució degudament justificats i autoritzats per la Fundació.
2. Les obligacions establertes en la clàusula vint-i-novena del PCAP.
3. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trentena del PCAP.
4. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.
5. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
6. El servei s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.
7. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.
8. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:
 - Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.



- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
 - Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractistes.
 - Nom o raó social.
 - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
 - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (annex 8 del PCAP).
 - Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (annex 9 del PCAP).
 - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
9. D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.
10. En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi do no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex 10 del plec de clàusules.

11. D'acord amb la *Guia per a la quantificació d'emissions de GEH en els contractes públics de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic*, per identificar els impactes ambientals associats al subministrament contractats l'empresa contractista quantificarà les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) associades a l'execució del contracte, identificant els mitjans, recursos i centres de treball adscrits al present contracte. Per al càlcul s'utilitzarà la calculadora oficial de l'OCCC, amb referència a emissions d'abast 1 i 2.

La quantificació de les emissions requereix un inventari inicial de mitjans, equips i recursos adscrits al contracte (ex. vehicles, centres de treball, consums previstos). Per tant, en compliment del principi DNSH (*Do No Significant Harm*) establert al Reglament (UE) 2020/852 i vinculant per als projectes finançats amb fons europeus, s'haurà de presentar:

- Un informe al inici de la execució amb la estimació preliminar de les emissions de CO₂ previstes per l'execució del contracte, desglossada per fases (inici, execució, tancament), utilitzant la metodologia de l'OCCC.
- Una descripció de les accions previstes per a la reducció o mitigació d'aquest impacte climàtic, incloent bones pràctiques ambientals i, si escau, mecanismes de compensació verificables.
- Un informe al final de la execució del contracte amb les emissions de CO₂ reials utilitzant la metodologia de l'OCCC.

Aquesta informació és imprescindible per al seguiment, control i auditoria pública de les emissions del sector salut a Catalunya, i contribuirà a identificar oportunitats de reducció o compensació efectiva dins el marc de contractació pública sostenible.

12. Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, ja sigui directament o a través d'empreses filials.
13. L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació

que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

N. Modificacions previstes del contracte

No procedeix.

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

P. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i amb l'article 16.1.g) del Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, es considera necessari limitar parcialment la subcontractació de determinades prestacions del contracte.

L'objecte contractual inclou activitats de caràcter estratègic i altament especialitzat vinculades al disseny funcional de les solucions, la direcció tècnica del projecte, la definició metodològica dels models objecte del contracte, la governança de les dades, la validació dels resultats i la coordinació dels pilots amb els centres participants. Aquestes activitats constitueixen el nucli essencial de la prestació i requereixen una interlocució directa i continuada amb la Fundació TIC Salut i Social i amb el Departament de Drets Socials i Inclusió, així com un elevat nivell de control i traçabilitat en l'execució, atès el finançament amb càrrec al Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

Per aquest motiu, les funcions de direcció tècnica del projecte, coordinació general dels treballs, definició metodològica, governança de les dades i validació final dels lliurables hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària i no podran ser objecte de subcontractació.

La resta de prestacions de caràcter auxiliar, complementari o de suport tècnic podran ser subcontractades, d'acord amb els límits i requisits previstos a la LCSP i als plecs que regeixen la contractació.

Aquesta limitació es considera proporcionada i directament vinculada a l'objecte del contracte, ja que té per finalitat garantir la qualitat de l'execució, la correcta coordinació dels treballs, la seguretat de la informació i el compliment de les obligacions associades al finançament europeu.

L'incompliment d'aquesta limitació tindrà la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial, amb les conseqüències previstes a la LCSP i als plecs reguladors del contracte.

Q. Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de 12 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte, sense perjudici del previst en l'apartat L d'aquest quadre de característiques.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

No s'exigeix.

T. Programa de treball

NA

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Responsable Coordinació Projecte SISCU.

V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius

La Fundació vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats a la lletra A del present quadre de característiques. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.